

# 不能放任泛知识类短视频屡屡跑偏

本报评论员 韩福超

报警电话或发送短信到12110才是正确的报警方式。

在短视频平台上,类似视频还有不少。主播穿上白大褂、讲几句听上去“很厉害”的医疗保健知识,便成功变身“网红医生”,进而大言不惭地兜售起相关药品和保健品;还有“睡前喝牛奶是个‘坏习惯’,让孩子少长10厘米”等雷人“科普”,以及车灯闪一下、两下、三下分别代表什么意思的“汽车灯语”……诸如此类闻所未闻的“高冷”知识,让一众网友难辨真伪。实际上,很多视频都经不起推敲,后来被辟谣、被证伪的不在少数。

眼下,短视频平台正在从泛娱乐休闲类向知识分享等专业化、垂直化的方向拓展,一些专业人士、科普达人、行业大V等纷纷入驻短视频平台,更加个性化、场景化的泛知识类短视频正在成为短视频平台的新赛道。在这一背景下,对类似凭空捏造、子虚乌有的内容充斥平台的现象,尤须警惕。

伪科学内容短视频背后,是视频创作者对流量的疯狂追逐。涨粉也好、带货也罢,流量变现的“大饼”驱使其不顾真实性,一味追求传播内容的新奇性和冲击力,加之这类内容在平台上往往能轻松过审,甚至屡屡被置

顶到首页,更助推有关账号和视频创作者胆大妄为、变本加厉地披着知识传播的外衣招摇撞骗。

此外,平台算法的几何级推荐、部分网友的跟风转发,以及大量视频创作者“蹭别人的脚本、赚自己的流量”的抄袭行为,则如催化剂一般,让此类伪科学内容短视频大行其道。

伪科学内容充斥短视频平台,不仅是对公众注意力资源的浪费,更可能对公众造成误导。当反诈、自救等严肃知识被异化为收割流量的工具,很可能导致公众在现实中贻误宝贵的求救时机。面对诸如“核桃治肾结石”“树根治偏头痛”“蒜加白醋泡7天治疗新冠不跑偏”等说法,公众一旦信以为真并加以效仿,很可能会赔上健康甚至性命。还有大小长假期间周期性刷屏的“我不想出来玩了,我要回家”的游客吐槽视频,则可能引发公众恐慌情绪,扰乱公共秩序。长远看,此类现象也有损短视频平台的形象,不利于行业健康有序发展。

时下,泛知识类短视频深受青睐,公众有需求、行业有空间,发展前景不错。然而,有媒体此前推出的一项调查显示,“内容同质化、伪科学泛滥”被认为是当前泛知识类短视频

存在的主要问题。如果说一些主播通过传播低俗、色情、暴力等违法和不良信息来博眼球、赚流量还较易被识破,那么,披着知识传播外衣的泛知识类短视频,通过虚构、抄袭内容等方式吸睛,其实更隐蔽,公众更加难以辨识。

清理此类伪科学内容的短视频,平台在监管、审核上有着不可推卸的责任,既要通过明确相关过滤标准、建立科学高效审核体系来“做减法”,又要通过培植更多原创优质up主(视频网站投稿人)、加强对原创知识内容的保护等途径来“做加法”,进一步增加优质内容的呈现。同时,有必要为用户提供意见反馈渠道,引导用户举报违规内容,让用户深度参与短视频平台建设、优化的过程。此外,监管部门要加大监督惩处力度,用切实有效的方式督促企业把好内容关、守好行业发展的生命线。公众在享受短视频盛宴时,也要提高辨别真伪的能力。

经得起时间检验的原创真知,才是泛知识类短视频的流量密码。通过提供优质知识传播渠道来发挥更大的公益价值、社会价值,是短视频行业实现健康发展的正确姿势之一。不能让充斥伪科学内容的短视频误导公众,是时候有所行动了。

## 社评

### 中国新闻名专栏

伪科学内容充斥短视频平台,不仅是对公众注意力资源的浪费,更可能对公众造成误导。经得起时间检验的原创真知,才是泛知识类短视频的流量密码。

据多家媒体报道,近日,一些教授“国际通用报警求助手势”的短视频在网络流传,声称如若被劫持,只要做出相应手势,路人便可心领神会,从而帮助受害人获救。其中不少主播身穿民警制服,教授的手势也五花八门——有的形似“OK”,有的宛如“拈花指”,还有的像“握拳头”。事实上,自2016年以来,多地公安机关已多次辟谣,明确表示我国警方从未公开推广过相关手势,打110

## 能否接纳导盲犬 体现公众素养和城市温度

苑广阔

据9月28日中新社报道,9月26日晚,广东珠海某度假区一酒店在接待游客杨先生时,拒绝了其携带导盲犬共同入住酒店的要求,此事引发网友热议。9月28日凌晨,该度假区就此事发布致歉声明,称由于酒店培训不力,导致员工在导盲犬相关接待规定上存在理解不足,目前已向杨先生致歉并获得对方谅解。

近年来,盲人携带导盲犬入住酒店、出入公共场所、乘坐公共交通工具等被拒绝的情况不在少数。这背后的原因,一是一些公共场所的经营管理者对国家相关法律规定、政策措施掌握不够、理解不透;二是可能知道相关规定和政策举措,但担心导盲犬给其他人带来影响,给自己招来不必要的麻烦。

其实,公共场所拒绝导盲犬的做法是违反相关法律规定的。我国残疾人保障法规定,盲人携带导盲犬出入公共场所,应当遵守国家有关规定。《无障碍环境建设条例》亦明确,视力残疾人携带导盲犬出入公共场所,应当遵守国家有关规定,公共场所的工作人员应当按照国家有关规定提供无障碍服务。

也就是说,视障人士是可以携带导盲犬出入公共场所的,保证遵守相关规定,不对公共场所的经营管理和其他人带来干扰就行。而公共场所的管理人员,也有为视障人士提供无障碍服务的义务。但现实中,整个社会对导盲犬的宽容度还需进一步提升,要通过宣传、引导,让相关法律法规深入人心,让更多人

对导盲犬有更理性、科学、全面的认知。导盲犬是一种工作犬,从小就经过严格训练。有网友说,一只导盲犬从训练基地毕业,比人类考上名校都难。虽是调侃,但也道出了一些实情。经过严格训练的导盲犬,其专业性、服从性都是可以令人放心的,其在公共场所活动时,不会发生咬人、扰民等妨碍他人的行为。

导盲犬能否被广泛认可和接纳,很大程度上决定着视障人士能否顺利融入社会,获得自力更生的机会,也体现着公众的素养和一个城市的温度。期待相关规定能够得到全面落实,期待导盲犬能够获得更多接纳而不是拒绝。



## 图说

### “银发族”也沉迷？

“起床第一件事就是摸向枕边的手机”“经常等黑灯再躲被窝里刷视频、看小说”“每天在App上打卡领金币、兑换小礼品”……据新华社报道,随着智能手机和互联网的加速渗透,越来越多老年人“触网”后深陷其中,成为“银发低头族”。

老年人沉迷手机的话题被频繁提及。一些人或许觉得,老年人大多退休赋闲,看看手机、上网并无大碍。其实老年人上网过度,不仅对身体造成的伤害相比年轻人更大,而且往往更容易陷入各类网络骗局。在“防沉迷”这件事上,老年人不该被忽视。如何有针对性地研究对策、加以干预,堪称一道必答题。老龄化社会到来,类似问题可能还会出现,从家庭到社会,都需要多些耐心、将心比心。从老龄化到各种适老化改造和问题解决,我们还有很长的路要走。

赵春青/图 乐群/文

## 把握好鲜活农产品“绿色通道”政策的惠民初衷

马涤明

据9月27日澎湃新闻报道,9月26日,一条关于“鱼不新鲜不让免费过收费站,司机气得当场吃了半条鱼才让过”的视频,引发网友热议。事情发生在浙江温州甬台温高速公路某路段收费站,高速公路方面表示,当天已接到当事司机的反映,测算鲜鱼比例后免费放行,视频是在事发第二天发布的,其他情况正在调查中。

相关视频短时间内就在某平台获得4.5万个赞。不过,视频中只有当事司机手握半条鱼的镜头,并没有吃鱼画面。有网友对此表示怀疑。其实,有没有现场吃鱼并不重要,重要的是,高速公路收费站鲜活农产品“绿色通道”是否属实?再有此类情况该如何处理?

事实上,一段时间以来,与高速公路收费站鲜活农产品“绿色通道”有关的争议不少,

比如前阵子的“苹果蕉算不算香蕉”“莴笋剥了叶子算不算深加工产品”等,都曾引发广泛关注。这些争执主要体现在两个关键点,一是车载货物是否在免费之列,二是鲜活农产品如何界定“鲜不鲜”。

前一个问题,相对来说比较容易解答,依据相关目录和政策即可。比如《鲜活农产品品种目录》中有樱桃而没有车厘子,就算种植业有“车厘子就是大个儿樱桃”的说法,但收费站若坚持按相关目录执行,似乎也并非毫无道理。而对后一个问题,即认定农产品的新鲜度,恐怕有较大的模糊空间和主观因素。水产、肉类出现腐败变质,果蔬出现萎缩、枝叶枯黄等情况,直观上就能判断不新鲜,但诸如某些深海鱼类一出海就死等特殊情况,如何判断是否新鲜?若没有具体的参照标准,全凭主观判断,一方面可能判断不够准确,另一方面容易引起争议。

此番“司机吃活鱼证明新鲜”事件,反映

出的实质问题是,鲜活农产品的“新鲜”“鲜活”到底是什么标准。对收费站来说,其遇到可免可不免的情况多倾向于不免费。但对司机来说,动辄上千元的通行费,能不能免除将直接影响其收益和一家人的生计。

令人担心的是,这样的争执长期存在,对货物运输、城市农副产品供应、市场公平等方面会不会产生负面影响?

因而,面对如此争执,有关方面有必要明确:鲜活农产品在特殊情况下的认定,应该回到出台优惠政策的初衷上考量。这一政策的初衷是让利于民,为农产品种植者、经营者以及运输环节降低成本,进而降低产品终端价格,造福广大民众。这也是让广大民众共享改革成果的举措之一。从这个角度上说,执行层面本应将政策的惠民效应放大,而不是一再收紧。从履行社会责任的角度上,相关企业和人员在处理此类问题时也应进一步做好平衡和协调,避免给公众造成故意刁难人的感觉。

规和规定,没有讨价还价的余地,否则只能得不偿失。

比如,根据《劳动保障监察条例》的规定,对用人单位违反劳动保障法律法规的一些行为,劳动保障行政部门应给予警告、责令改正、罚款等行政处罚。劳动保障行政部门应通过更给力的作为,及时为劳动者撑腰。

再如,《工会劳动法律监督办法》明确,工会对用人单位执行有关女职工特殊保护规定的情况等实施监督;工会对用人单位违反劳动保障法律法规、侵害职工合法权益的行为,应及时代表职工与用人单位协商,要求整改,等等。

当然,劳动者也要多一些主动依法维权,可以向劳动保障行政部门投诉或寻求工会组织帮助等。

时下,诸多地方和部门对劳动者合法权益的保护力度、对劳动者被侵权问题的重视程度,都在不断加强。相关改革举措和政策的出台,也是在致力于让劳动者从业环境更加友好。如此现实语境下,企业实在不该与大趋势背道而驰,做出一些自以为聪明实则必然要砸自己脚的事情。

## 融媒作品选粹

### 年轻人为什么要晚睡？



现在都市职场中晚睡的年轻人越来越多。“晚睡族”虽了解熬夜的危害,但是当晚睡成为一种习惯,就很难轻易改变。本报微博上一项调查显示,36%的被调查者是晚上12点后睡觉,只有6%的人在晚上10点前睡觉。他们为什么晚睡,记者对此进行了随机采访。

(本报记者 贺少成 窦菲涛 曹玥)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《年轻人,你为什么熬夜?》



### 退役军人捐献器官救助6人



43岁的杨海平曾是一名优秀的武警战士。今年9月,杨海平突发急症不幸去世。9月23日,他的家人作出捐献器官的决定。在北京市红十字会人体器官捐献协调员的见证下,杨海平捐献了1个肝脏、2个肺脏、2个肾脏、2只眼角膜,可帮助4名重症患者重获新生,让2人重见光明。

(本报记者 窦菲涛)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《用生命最后的余热温暖人间 43岁退役军人捐献器官救助6人》



### 感受舌尖上的全运会



9月15日至27日,第十四届全运会在陕西顺利举行。在全运村里,餐饮服务由北京京铁天佑酒店管理有限公司承担。全运会期间,全运村4个餐厅从早6点到晚上12点不间断为近1.7万余名运动员、媒体记者、技术官员和工作人员提供餐饮服务。(本报记者 吴凡 曲欣悦)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《揭秘全运村后厨 一起感受舌尖上的全运会》



### 寻找婚姻答案的辅导员



民政部提出在婚姻登记管理机构提供婚姻家庭辅导服务的重要性后,河南郑州二七区婚姻登记处出现了一批婚姻家庭辅导员,赵彩玲是其中一员。她的日常工作是以最大的努力挽救婚姻,“我们的目标不是让大家不离婚,而是能正确认识婚姻”。

(本报记者 余嘉熙)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《“我不提供答案,只帮他们寻找答案” | 三工视频·新360行之婚姻家庭辅导员》



文字整理:曹玥

吴迪

据河南电视台报道,近日,河南郑州的许女士因怀孕被所在房产销售公司两次劝退,公司给出的理由是“编外人员没有产假”,并要求许女士“办离职,生完想来了再办入职”。当地媒体关注此事后,涉事公司表示,许女士可以正常上班,尊重女性、保护孕妇在工作期间的合法权益,是公司和全社会应该做的。

这个结局还算令人满意,但过程并不轻松。保护孕期女职工的合法权益,难道还有编制内外的区别吗?

以往,媒体报道的常见情况是,编制内职

工待遇往往好于编外人员,编外人员常常为同工不同酬、“编内职工吹空调、编外人员扫街忙”等问题有所抱怨。具体到上述新闻,涉事公司的员工真有编制内外的区别吗?就算有这种区别,也须正视的是,对女职工来说,其在孕产期所享有的权利是法定的,并且是平等的,不因有没有编制而有所区别。所以,涉事企业分明是故意找借口歧视、排挤孕期女职工,以此节省自己的用工成本。

近年来,女性劳动者在招聘环节因已婚未育被歧视,工作中因怀孕、生产、要二胎等被调岗降薪,被“花式”解雇、劝退的情况不胜枚举。这当中,企业不懂法或者知法违法的情况较多。尽管我国《劳动合同法》规定,女职工在孕期、产期、哺乳期的,用人单位不得

解除劳动合同——“不得”二字已经表明是强制约束、不能搞变通,但有些企业和管理者就是不按法律规定办。

综观类似事件的结果不难发现,大多数情况下,要么是企业松口,同意让相关职工继续上班,要么是按法律规定给予被辞退员工补偿,还有的是劳动者忍气吞声、事情不了了之,企业受到进一步惩戒的并不多。这一一定程度上让部分企业形成了“告就补偿,不告就是赚到”的心态。于是,“编外”“超龄”“八字不合”“属相不好”等奇葩理由不时被抛出,颇有“欲避其权何患无辞”的意思。

如何避免类似情况发生?比如,要有针对性地对企业进行劳动法律法规宣传,让其意识到保护劳动者的合法权益、落实法律法