

只因在借款人的通讯录里,一些无关的“熟人”饱受催收短信、电话困扰

# 没借网贷的你被催收了吗?

本报记者 时斓娜

“吴XX,通过网贷平台申请1000元贷款多次提醒未处理,若在24小时内未处理,由律师事务所统一打包报备到户籍地人民法院开庭处理,处罚滞纳金共计约13650元一并由你本人全部承担。”从曾经的吴姓同事网贷逾期至今的几年间,类似这样催收贷款的短信,福建的林先生已经收到了很多条,且短信发件人号码时常变换,难以识别和屏蔽。

《工人日报》记者调查发现,尽管网贷与自己并无关联,借款人也未将自己设置为紧急联系人,一些无关的“熟人”仍然受到了被催收的困扰。

## 被催收困扰的无辜联系人

“除了短信,还有催收电话,通常问我我不认识借款人,让我联系借款人处理,不然就要走法律程序。”1个月数次的催收电话让林先生饱受困扰,“我有一次接到催款电话直接挂断了,结果刚放下手机就收到了几十条短信验证码轰炸。”

今年3月,来自湖南岳阳的黄先生向网贷平台借款7000元,约定分3期还款。在已归还前两期后,黄先生未能按时偿还第3期贷款。8月,其家人收到了催收短信以及律师函。

在黑猫投诉平台上,“爆通讯录”“骚扰电话”“暴力催收”是针对网贷平台投诉的高频词。其中,“爆通讯录”相关投诉达4.5万余条。一些投诉者甚至称自己从不认识网贷平台所寻找的借款人,却被无端骚扰。而被催收的借款人则认为向亲朋催收自己的网贷欠款,极大影响了其个人声誉。

## 只因你在通讯录里

明明与网贷借款并无关联,为什么“熟人”会收到催收通知呢?

“您需要提供紧急联系人信息或手机通讯录,同时,您授权我们,在借款人失联、逾期等紧急情况时,向您提供的联系方式进行短信提醒、电话联系。”“平台可以使用户提交或授权而获取的信息进行逾期账务提醒或催收等服务,如因此给用户造成不利影响,平台不承担责任”……一些网贷APP在注册时便

将要求授权读取通讯录、可向无关的“熟人”催收写在用户协议中,若用户点击“不同意”,网贷APP则“无法为您提供服务”。

某网贷平台客服人员证实,使用借款业务必须经过授权环节,如果正常还款则不会对借款人及联系人造成影响,而一旦借款逾期未还,平台则有可能对通讯录中的联系人进行催收,以促使借款人尽快还款。

对此,北京星竹律师事务所合伙人、律师郝旭东表示,网络运营者收集、使用个人信息除了需要经过被收集者同意外,还必须遵循合法、正当、必要的原则。根据《移动互联网应用基本业务功能必要信息规范》规定,金融机构为了在借贷人逾期不还款时进行催款,可以要求用户手动输入两位紧急联系人信息,而不应强制读取用户的通讯录。网贷APP不得因用户拒绝授权收集无关或过度信息而拒绝提供服务。

## 骚扰无关的“熟人”是非法催收

北京锦钟律师事务所律师聂洋城认为,向未被设置为紧急联系人的通讯录联系人频

繁发送催收短信、拨打催收电话的行为,可以认定为非法催收行为。

相关法律法规和行业公约早已对向无关第三方催收债务的行为做出了约束。如《互联网金融逾期债务催收自律公约(试行)》规定,债务催收不得骚扰无关人员,不得向债务人外的其他人员透露债务人负债、逾期、违约等个人信息。

聂洋城解释说,借款人向网贷平台借款,与平台形成借款合同关系。根据合同的相对性,因借款人未能按时还款产生的纠纷,应当由网贷平台和借款人协商解决,而不应该牵涉到与之无关的第三方。他建议,若无关的“熟人”频繁收到催收短信或电话,可保留有关证据,如催收短信截图、催收电话录音,必要时向中国互联网金融举报信息平台投诉举报。

“除金融从业机构外,外包催收公司也应被纳入行业自律的范围之中。行业应通过责令整改、警示约谈、公开通报批评、强制培训教育等自律管理措施约束违规催收行为。”郝旭东说。

## 国务院安委办、应急管理部下发通知

# 18个城市(区)将试点城市安全风险监测预警建设

本报北京9月26日电(记者王冬梅)日前,国务院安委办、应急管理部下发通知,部署加强城市安全风险防范工作,推广城市生命线安全工程经验做法,要求切实提高城市防控重大风险与突发事件的能力,从本质上提升城市安全治理现代化水平。通知确定合肥、沈阳、南京、青岛、深圳、成都、西安、东营、洛阳、宜昌、常德、佛山、南宁、遵义、北京通州、上海浦东新区、上海黄浦、上海松江等18个城市(区)作为国家城市安全风险综合监测预警工作体系建设试点。

通知指出,当前城市安全新旧风险交织叠加,安全风险防范压力加大,一些城市相继发生房屋坍塌、爆炸、洪涝、台风等重特重大事故灾害,城市安全形势复杂严峻。各地区要

结合安全发展示范城市创建工作,根据实际情况开展城市安全风险综合监测预警,积极构建全面统筹领导、统一监测调度、联动响应处置的工作体系。要聚焦城市安全管理的主要问题和突出风险,积极借鉴典型做法,加大试点示范工作力度,将强化城市安全风险防范工作纳入本地区重点工作,充分利用科技手段,加快建立健全城市安全风险综合监测预警工作体系,提升城市安全风险辨识、防范、化解水平。

为进一步探索总结城市安全风险监测预警新模式新经验,国务院安委办近日在安徽合肥召开城市安全风险监测预警工作现场推进会,总结交流推广城市安全工作经验做法,部署推进城市安全风险监测预警工作。



## 昆明宝丰半岛湿地建设进入收尾阶段

《生物多样性公约》缔约方大会第十五次会议(COP15)第一阶段会议将于10月11日在昆明召开,作为本次大会室外展览展示项目之一的昆

明宝丰半岛湿地建设目前已进入收尾阶段。图为工作人员在湿地周边打捞杂物。

新华社记者 江文耀 摄

交通运输部回应国际航运集装箱“一箱难求”

# 空箱短缺情况基本得到缓解

本报北京9月26日电(记者杜鑫)交通运输部新闻发言人、政策研究室负责人孙文剑今天在国新办举行的新闻发布会上回应“国际航运集装箱‘一箱难求’”时表示,随着我国新造箱产能释放,空箱周转加快,据主要的班轮公司反映,空箱短缺情况目前已经基本得到缓解。我国主要集装箱生产企业新箱库存超过40万标箱,新箱供给有充足保障。目前个别班轮企业因为船期延误、天气、疫情防控等影响,在个别港口可能出现临时性的少量空箱短缺。

我国外贸形势的持续向好推动国际集装箱运输需求开始大幅度增长。境外疫情的反弹导致部分境外港口拥堵严重,国际物流供应链不畅、船舶运行效率和空箱周转率大幅下降。特别是今年4月,受苏伊士运河堵航等事件的影响,包括中国在内各主要远洋航线的运力仍然紧张,运力供需失衡,全球的运价保持高位。

对此,交通运输部会同商务部、工信部积极引导国际班轮公司加大中国大陆出口航线运力和集装箱供给,提高集装箱运输效率。在中国大陆主要航线上,今年前8月,各主要班轮公司投入的舱位数大幅度增长,其中北美航线运力达到911万标箱,西北欧航线运力为567万标箱;协调我国的造船企业加大生产力度,目前月产能已由以往的20万标箱提升至历史最高的50万标箱,同时协调班轮公司加快空箱回运。

## 中秋假期全国共揽投快递包裹近18亿件

本报讯(记者甘哲)国家邮政局监测数据显示,今年中秋假期(9月19日至21日)全国邮政快递业运行总体安全、平稳有序,共揽收投递快递包裹近18亿件。其中,揽收快递包裹8.5亿件,与2019年中秋假期相比增长96.6%,日均揽收量与2020年中秋国庆假期相比增长47.33%;投递快递包裹9.3亿件,与2019年中秋假期相比增长92.31%,日均投递量与2020年中秋国庆假期相比增长48.63%。

今年中秋假期,我国消费市场升温势头明显,线上线下消费活跃。国家邮政局紧密结合节日特点,组织寄递企业全力保障寄递渠道安全畅通和行业平稳运行,严格抓好常态化疫情防控。

## 2021“浦东杯”人工智能创新应用大赛落幕

本报上海9月26日电(记者钱培坚)今天,以“开启智慧浦东新征程”为主题的2021“浦东杯”人工智能创新应用大赛在浦东张江落下帷幕。据悉,大赛所孕育的创新策源能力得到有关方面的高度关注。

此次大赛是“打造引领区当好主力军”推进新时代浦东高水平改革开放主题劳动和技能竞赛的重点品牌赛事,紧紧围绕浦东“六大硬核产业”发展和数字化转型目标要求,聚焦人工智能在经济社会发展各领域的创新应用,组织动员企业职工比技术、比创新、比成果,网罗优秀创新应用方案、汇聚优秀项目和人才,为推动浦东改革开放再出发注入强劲动力和新鲜活力。

主流定位 特色表达 融合呈现

# 订中国妇女报

## 享全媒体服务



全国妇联女性之声



中国妇女报微博



中国妇女报微信



中国妇女报客户端



中国妇女网

女界强音

妇工智库

家庭益友

生活向导

全国各地邮局均可订阅 邮发代号: 1-7

也可登录中国邮政订阅网  
(http://11185.cn/)、微信  
(我→钱包→城市服务→报刊  
订阅)进行网上和手机订阅



网上订阅二维码

## 欢迎订阅2022年中国妇女报

全年订阅价格 396元/份