

全国总工会有关负责同志就《关于推进新就业形态劳动者入会工作的若干意见(试行)》答记者问——

一份新就业形态劳动者入会的“指导手册”

本报记者 郑莉

全国总工会日前印发《关于推进新就业形态劳动者入会工作的若干意见(试行)》(以下简称《意见》),这是继全总制定《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》、启动“新就业形态劳动者入会集中行动”后,针对新就业形态劳动者建会入会和维权服务工作作出的又一项重要部署。

《意见》有六部分15条,2200余字,主要围绕新就业形态劳动者入会工作的几个关键性问题——“怎么建”“入到哪”“怎么入”“怎么管”“如何吸引”以及经费保障、组织领导等作出规定。

《意见》制定的意义和背景、重点任务和创新要求都有哪些?对此,全总有关负责同志回答了工人日报记者提问。

问:《意见》在怎样的背景下提出,制定时有什么样的考虑?

答:习近平总书记和党中央高度重视新就业形态劳动者工会工作,作出一系列重要指示。2018年10月29日,习近平总书记在同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话时指出,工会要通过多种有效方式,把快递员、送餐员、卡车司机等灵活就业群体、各类平台就业群体吸引过来、组织起来、稳固下来,使工会成为他们愿意依靠的组织。组织新就业形态劳动者加入工会是落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署的必然要求。制定推进新就业形态劳动者入会相关指导性文件,将为各地加快推动这项工作提供基本遵循和政策指引。

吸引新就业形态劳动者入会也是推动工会组织向新兴领域新兴群体延伸的迫切要求。随着新产业新业态新模式蓬勃兴起,企业组织形式和劳动者就业方式发生深刻变化,主要依托互联网平台就业的货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者大幅增加,已经成为我国劳动力大军的重要组成部分。由于平台企业用工形式复杂,新就业形态劳动者分布广泛、就业灵活、流动性强,不同于传统用工形式和就业方式,按照工会现行规定与已有建会入会模式难以有效覆盖,在“怎么入”“入到哪”“怎么保障”等关键性问题上迫切需要作出新的规定。

对此,全总高度重视,全国人大常委会副委员长、中华全国总工会主席王东明多次召开专题会议等进行研究、提出要求;全总党组书记、副主席、书记处第一书记陈刚等全总党组书记、书记处同志,将新就业形态劳动者权益保障和建会入会作为当前工作重点,专门成立推进新就业形态劳动者工会工作领导小组,通过召开汇报会、研商会,与相关部门沟通协调,深入基层摸清情况,强化顶层设计,集中攻关头部企业,加大投入配强力量等步骤,全力以赴、扎实推进。

今年7月以来,全总与人社部等8部门联合制定《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》;全总还专门印发《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》,从7个方面对推动建立健全新就业形态劳动者权益保障机制制定工作举措。

目前,新就业形态劳动者建会入会已取得初步成效,货运、快递、网约车、外卖配送等4个重点行业12个头部企业均已实现建会突破。各地工会将货车司机等新就业形态劳动者入会作为“一把手”工程,加强探索实践和分类指导,积累了大量积极成果。《意见》的制定,旨在将各地务实管用的经验做法深化提炼,上升到制度层面;对一些不合适的办法进行规范指导,从而推动这项工作持续发展。

问:请介绍一下《意见》的主要框架和重点内容。

答:《意见》分为六个部分,即夯实新就业形态劳动者入会组织基础,明确新就业形态劳动者入会路径,创新新就业形态劳动者入会及管理方式,深化维权服务吸引新就业形态劳动者入会,强化新就业形态劳动者入会工作经费保障,以及加强组织领导。

在制定过程中,我们在坚持正确方向的同时,重视问题导向、改革创新和务实管用。针对平台用工形式和新就业形态劳动者就业方式的发展实际,聚焦制约入会的制度性、政策性难题,以及地方和基层反映突出的问题,积极予以回应,创新推动新就业形态劳动者建会入会工作。

比如在回答“怎么建”问题时,《意见》的第一部分提出探索构建纵横交织的工会组织体系:推动平台企业及关联企业建会;采用行业工会覆盖,推进行业工会联合会建设,将其

作为发展新就业形态劳动者入会和管理服务的重要载体;以“小三级”工会组织作为“兜底”,对应党建片区、社会治理网格、园区、商圈、楼宇等,建立相应的区域工会,推行工会网格化模式,实现有效覆盖。

比如在回答“入到哪”的问题时,《意见》在第二部分细分了三种入会路径:对于与用人单位建立劳动关系或符合确定劳动关系情形的新就业形态劳动者,应加入用人单位工会,用人单位没有成立工会的,可加入用人单位所在地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)、村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等;不完全符合确立劳动关系情形及个人依托平台自主开展经营活动等的新就业形态劳动者,可以加入工作或居住地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)、村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等。

同时,新就业形态劳动者建会入会已取得初步成效,货运、快递、网约车、外卖配送等4个重点行业12个头部企业均已实现建会突破。各地工会将货车司机等新就业形态劳动者入会作为“一把手”工程,加强探索实践和分类指导,积累了大量积极成果。《意见》的制定,旨在将各地务实管用的经验做法深化提炼,上升到制度层面;对一些不合适的办法进行规范指导,从而推动这项工作持续发展。

问:请介绍一下《意见》的主要框架和重点内容。

答:《意见》分为六个部分,即夯实新就业形态劳动者入会组织基础,明确新就业形态劳动者入会路径,创新新就业形态劳动者入会及管理方式,深化维权服务吸引新就业形态劳动者入会,强化新就业形态劳动者入会工作经费保障,以及加强组织领导。

在制定过程中,我们在坚持正确方向的同时,重视问题导向、改革创新和务实管用。针对平台用工形式和新就业形态劳动者就业方式的发展实际,聚焦制约入会的制度性、政策性难题,以及地方和基层反映突出的问题,积极予以回应,创新推动新就业形态劳动者建会入会工作。

比如在回答“怎么建”问题时,《意见》的第一部分提出探索构建纵横交织的工会组织体系:推动平台企业及关联企业建会;采用行业工会覆盖,推进行业工会联合会建设,将其

作为发展新就业形态劳动者入会和管理服务的重要载体;以“小三级”工会组织作为“兜底”,对应党建片区、社会治理网格、园区、商圈、楼宇等,建立相应的区域工会,推行工会网格化模式,实现有效覆盖。

问:许多新就业形态劳动者很关心,在没有加入工会的情况下,是否也能享受到工会的服务?

答:答案是肯定的。《意见》的第四部分明确规定要求,通过深化维权服务吸引新就业形态劳动者入会。特别是坚持服务先行,打造线上线下有机融合的服务新就业形态劳动者工作体系。包括争取社会力量支持参与,探索面向货车司机等重点群体的关爱基金和意外伤害险等服务项目,开展以满足新就业形态劳动者需求为导向的服务活动;规范和做好工会户外劳动者服务站点相关工作,推动“司机之家”建设和“会、站、家”一体化建设,有效凝聚新就业形态劳动者等。

同时,要探索平台企业实行民主管理的方式方法,注重发挥产业、行业工会作用,引导平台企业和劳动者在劳动报酬、奖惩办法、工作时间、劳动定额等方面进行协商,为劳动者搭建理性有序表达合理利益诉求的渠道,保障劳动者对涉及切身利益重要事项的知情权、参与权、表达权,加强对平台企业执行劳动法律法规的有效监督。

问:推进新就业形态劳动者建会入会是一项系统工程,如何提供必要的保障?

答:推进新就业形态劳动者入会是各级工会当前和今后一个时期的重点任务。《意见》在第五部分和第六部分分别从强化经费保障、加强组织领导等两方面作出了规定,要求各级工会持续加大投入,逐步建立健全经费保障机制,推行新就业形态劳动者入会项目制,并争取财资资金和社会力量投入;建立健全工作推进机制,深入开展入会集中行动,推动将新就业形态劳动者纳入党建工作考核体系;加强分类指导,加强考核督查,并广泛开展新就业形态劳动者入会服务集中宣传活动等。

吸引新就业形态劳动者入会,是对工会组织和服务对象新的拓展,一定程度上也是对工会组织体系和制度机制的流程再造。全总将继续重点抓好货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等以平台就业为主、具有典型代表性群体的入会和维权服务工作,当好新就业形态劳动者的贴心人、娘家人。



一顿饭的工夫,货车司机师傅们已经把我们当成无话不谈的朋友了——

和货车司机一起过中秋

□罗峰

9月21日 星期二 晴

今天是中秋节,蹲点组的4位同事没有回京,就在安徽当地过节。组长提议,看看货车司机有没有不能回家、明天也不出车的,叫上他们一起吃个团圆饭。大家都很赞同。

我们通过合肥高新区货运行业工会联合会联系到了5位货车司机,大家晚上在一家徽菜馆聚餐。

考虑到司机师傅平时出车,难得有机会喝酒,我们特意备了一点酒,希望司机师傅都能放松一下。菜肴上齐,蹲点组几位同事共同举杯敬司机师傅们,祝福中秋快乐,他们十分感动。

几杯酒下肚,气氛慢慢活跃起来,师傅们也打开了话匣子。这一桌人里,周师傅最长,有30多年的驾龄。他说:“以前能开货车的人很少,司机收入高,地位也高;现在,赚不到钱不说,社会地位也不高……”对此,其他人表示赞同。其实通过一段时期的调研,我也了解到一些情况:现在货运行业普遍运力过剩,平台刻意压价,加上同行恶性竞争,导致运价过低,开货车赚不到多少钱。

在座的有我们前几天跟车调研的吴师傅,组长提到开车还是要注意安全,“上次坐你的车,副驾驶安全带还是坏的,我一路上胆战心惊。”吴师傅有点不好意思,表示回去就修好。

饭桌上聊得最多的,还是货车司机的不容易。吴师傅说:“蹲点组上次跟车调研很接地气了,但说实话,你们能接触到的还只是冰山一角,风吹日晒、在路边小摊吃饭,碰到限高杆绕行都算稀松平常的事。我们还有更多的难处,比如,晚上睡在车上、没地方洗澡、被偷油,等等。”

一顿饭的工夫,司机师傅们已经把我们当成无话不谈的朋友了。饭后,我对货车司机的处境有了更深的认识。对于工会来说,应该尽可能吸收货车司机入会,为他们提供维权服务,让他们感受到党和政府、工会组织的关怀和温暖。但他们生存状况的根本改善,还是需要有关部门协同发力,以及全社会给予更多的理解和关心。

(作者单位:全总权益保障部)

进一步深化产业工人队伍建设改革 团结石化战线职工为高质量发展作出新贡献

(上接第1版)到央企开展走访调研,是贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,密切联系职工群众,深化工会改革创新的重要举措;是扎实开展党史学习教育,深入开展“我为群众办实事”实践活动的具体举措;是形成社会化工会工作格局,赢得各方支持的客观需要;是开门办会、改进工作、转变作风、提高能力的实际行动。各级工会领导班子要发挥带头作用,广泛开展“大走访”“大调研”,真研究问题、研究真问题,提出措施办法,推动产业工会工作迈上新台阶。中国石化集团要进一步加强党对工会工作的领导,进一步深化产业工人队伍建设改革,进一步履行工会维权服务基本职责,团结动员石化战线广大职工为推动实现高质量发展作出新贡献。

据了解,中国石化和中国能源化学地质工会联合开展的“百城万站·卓越服务”劳动竞赛,将推动加快“司机之家”“爱心驿站”标准化规范化建设,在“十四五”期间达到全面建成5000座“司机之家”、8000座“爱心驿站”的目标,为货车司机和户外劳动者解决休息难、吃饭难等问题。

全总书记处书记许山松,中国能源化学地质工会和全总有关部门负责同志参加活动。

全总制定《关于推进新就业形态劳动者入会工作的若干意见(试行)》

(上接第1版)

适应新就业形态劳动者用工关系复杂、就业灵活、流动性大等特点,《意见》根据新就业形态劳动者的劳动关系情况确定了加入用人单位工会,加入工作或居住地的乡镇(街道)、开发区(工业园区)、村(社区)工会或区域性行业性工会联合会、联合工会等多种入会路径。

值得关注的是,针对新就业形态劳动者多依托互联网平台就业的实际,《意见》提出,优化入会流程,加快推进网上入会试点步伐,有条件的地方,可以试行网上入会全流程操作,并实行一次入会、动态接转,逐步打通网上接转会员组织关系通道。

《意见》强调,要坚持服务先行,打造线上线下有机融合的服务新就业形态劳动者工作体系。包括探索面向货车司机等重点群体的关爱基金和意外伤害险等服务项目,规范和做好工会户外劳动者服务站点相关工作,推动“司机之家”建设和“会、站、家”一体化建设等,并探索平台企业实行民主管理的方式方法,有效凝聚新就业形态劳动者。

此外,《意见》还对强化新就业形态劳动者入会工作经费保障、加强组织领导、深入开展入会集中行动等提出要求。

(上接第1版)

数千万货运劳动者和网约车司机、快递员、外卖配送员、环卫工人等户外劳动者,长期面临吃饭难、喝水难、休息难等现实问题。为此,全国总工会在全国范围开展了工会户外劳动者服务站点建设工作,并联合交通运输部开展了“司机之家”建设工作。近年来,中国石化已累计建成投用1402座“司机之家”、2975座“爱心驿站”,为货车司机和户外劳动者提供暖心服务。

今天,中国石化发布了“司机之家”“爱心驿站”建设标准,实现服务再升级。据介绍,根据全总和交通运输部统一部署,中国石化形成了“司机之家”选点、形象、功能、验收四项标准,推出“2+7+X”服务标准,即提供加能、购物2项基本服务,提供停车、休息、餐饮、加水、洗浴、洗衣、干衣等7项核心服务,提供自助洗车、汽车维修、道路救援、免费WIFI、手机充电等若干项配套服务。“爱心驿站”建设则按照全总要求,对现有“环卫驿站”“爱心加油站”“户外驿站”等品牌进行整合,形成统一的标识名称,站点布局、基础设施、服务功能、管理制度、组织验收、查询渠道等标准,并提供“7+X”服务,即供应热水、存放餐食、加热食物、读书看报、手机充电、使用药箱、纳凉取暖等基础服务,以及政策宣传、法律援助、代收外卖等若干辅助服务。

中国石化有关负责人表示,将以优质、高效的服务,让“司机之家”“爱心驿站”成为货车司机和户外劳动者的靠得住、离不开的温馨港湾,为广大新就业形态劳动者的美好生活加油。



向匠心致敬

9月26日,北京前门大街,大北照相馆的年轻员工依次向老师傅们鞠躬行礼,向他们一直坚守的匠心技艺和文化传承表示崇高敬意。

当日,大北照相馆100周年庆典仪式在前门旗舰店举行。大北照相馆创办于1921年。100年来,大北照相馆用一张张照片,见证了国家重要活动时刻,记录了人们幸福生活的点滴,留下了一个个弥足珍贵的历史瞬间。

本报记者 杨登峰 摄

大连:“调裁诉一体化”促职工维权提速

工会成功调解劳动争议近500件

本报讯 (记者刘培)“前后仅仅3天,我就拿到了工伤赔偿款,真高效!”近日,辽宁省大连市职工崔琦(化名)对大连市推行的“调裁诉一体化”工作机制赞不绝口。据悉,这项机制实行一年多来,大连市区两级工会已经成功调解劳动争议近500件,开展法律援助服务近20万人次。

大连市总会在调研中发现,大多数劳动争议案件标的数额不大,但劳动者尤其是农民工要付出不少时间、精力,过高的维权成本往往让他们放弃主张自己的权利。对此,2020年4月,大连市中级人民法院与大连市总联合出台《关于推进劳动争议纠纷多元化解工作的意

见》,明确“大连市两级人民法院管辖的劳动争议案件,经双方当事人同意,可以委派或委托同级地方总工会先行调解”“诉前委派调解,即法院在收到起诉状后、正式立案前,对于双方当事人均要求调解的案件,先行委派总工会进行非诉调解”。2020年6月,大连市总下发《大连市职工法律服务实施办法》等文件,使劳动争议调解工作进一步细化、规范化、制度化。同时,大连市总还投入110余万元用于市区两级工会购买法律服务,聘请15家律所的律师免费为职工提供法律服务。此外,公开招聘148名社会化工会工作者,市、区、街工会还分别成立职工法律服务中心、联合调解工作站等,使劳动争议调解工作有了组织保障、经费保障。

2020年6月,大连市总下发《大连市职工法律服务实施办法》等文件,使劳动争议调解工作进一步细化、规范化、制度化。同时,大连市总还投入110余万元用于市区两级工会购买法律服务,聘请15家律所的律师免费为职工提供法律服务。此外,公开招聘148名社会化工会工作者,市、区、街工会还分别成立职工法律服务中心、联合调解工作站等,使劳动争议调解工作有了组织保障、经费保障。

山东五莲县总“四个清”推进建会入会

本报讯 (记者田国垒 通讯员汤博洋)“快递行业新建会两个,要尽快登记会员信息……”连日来,在职工服务中心门口,山东省日照市五莲县总工会的干部职工拿着笔记本本讨论着、记录着,开启了新一天的农民工集中入会行动。

五莲县总在推进农民工建会入会工作中坚持做到“四个清”,即未建会单位数量清、所处区位清、未建会原因清、推动建会工作情况清,分类有效推进“八大领域”“八大群体”和农民工建会入会工作。自开展工会基层组织建设集中行动以来,该县新建工会组织70余个,发展会员1万余人。