

73岁的老人不会操作智能手机,但在女儿、医院引导员的帮助下也享受了数字化便利

不会用手机,一样能看病

本报记者 刘旭

73岁的赵国梅,一天的看病经历是这样的,上午在中国医科大学附属盛京医院做核酸检测,中午出阴性结果,下午进到门诊看病、验血,在引导员的帮助下,到自助机上打印结果,医生开药,傍晚到社区医院输液。这一气呵成的就医过程,背后有互联网医疗发展的支撑。73岁的赵国梅不会操作智能手机,但在女儿、医院引导员的帮助下也享受了数字化便利。

根据第七次全国人口普查数据显示,辽宁60岁以上老人1095万人,其中,65岁人口742万人。辽宁老龄化比例全国排名第一。随着智能化服务广泛应用于就医领域,如何让老人便捷就医,当地政府及相关部门在线下线上足了功夫。

线下看病每个环节有引导员

凌晨4点,赵国梅咳得厉害睡不着,手纸上殷红一小片,这是最近第四次咳血了。当天,女儿有工作不能陪自己去看病。她有些担心。早在四年前,女儿要提前一到两天请假预约挂专家号,就诊当天陪伴自己一整天化验、拍片子,当天下不了结果,第二天还要去看结果开药。看一次病至少折腾三、四天。

如今,核酸检测、挂专家号,女儿早就在手机APP预约好了时间。8点11分,赵国梅在医院保安的帮助下展示了绿码进入医院核酸检测。中午手机短信通知结果为阴性。

北京60岁以上常住人口占比近两成

户籍居民平均期望寿命为82.43岁

本报讯(记者蒋蕊)北京市老龄协会近日发布的《北京市老龄事业发展报告(2020)》显示,“十三五”时期(2016年至2020年),北京市人口老龄化程度进一步加深。北京市60岁及以上常住人口总量从2016年底的378.8万人上升到2020年底的429.9万人,增长51.1万人,占常住总人口比例从17.25%上升到19.64%。

报告显示,高龄老年人不断增加,长寿特征明显。2016年~2020年,80岁及以上户籍老年人口逐年增加,从59.5万上升到63.3万,增加3.8万人。2016年~2020年,百岁老年人逐年增加,由751人上升到1438人,增加687人;其中,女性百岁老年人总量高于男性,且逐年增长。2020年,北京市户籍居民平均期望寿命为82.43岁。

此外,呈现中心城区老龄化程度高,郊区相对较低的分布特征。截至2020年底,60岁及以上常住人口数量排在前三位的是朝阳区、海淀区和丰台区,分别为70.9万人、57.8万人和47.9万人;60岁及以上户籍人口数量排在前三位的是朝阳区、海淀区和西城区,分别为64万人、55.2万人和43.7万人。

值得注意的是,老年抚养系数持续上升。按15岁~59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算,北京市老年抚养系数从2016年底的38.1%上升到2020年底的46.1%。2020年,北京市每2.2名劳动力在抚养1名老年人。报告还显示,老年人受教育程度不断提高。2020年七普数据显示,拥有大学专科及以上文化程度的老年人共计88.7万,占60岁及以上老年人口的比重为20.6%。

赵国梅13时30分在分诊台工作人员的指引下出现在诊室门口。医生问诊后,验血、做肺部CT。女儿手机操作线上付费,遇到需要手机的地方,赵国梅就找引导员代为操作。经诊治,她确诊为支气管扩张伴感染,医生建议输液治疗。18时,女儿下班后带着她到社区医院输液。

“就算我不会操作智能手机,医院也在想办法帮助我们。”赵国梅说。就诊过程中,几乎每个环节都有引导员帮忙。在挂号、收费、取药等环节,医院仍保留了人工窗口,甚至还保留了老年人优先窗口。就诊中,女儿每隔一两个小时就打来电话问询情况,赵国梅总是回答说,“不会弄我还不会问吗?你放心,有专人帮我。”

2020年12月,辽宁省卫生健康委发出《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》,明确各级医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。根据老年人就医实际情况,为老年人提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员提供指导服务。

家庭医生上门,足不出户复诊

签约家庭医生后,让76岁的黄连山从养老院搬回了家。

“黄大爷,怎么样了,这次我们先量血压,再抽血化验。”2020年9月24日,这是社区服务中心医护人员第4次来到黄连山家中。黄

连山患有高血压、肾病,每隔一段时间就需要到医院检查、开药,他因患脑梗行动不便。63岁的老伴梅花患有甲亢。为此,俩人搬进了全科医生坐诊的养老院。

2019年底,黄连山线上签订了家庭医生服务协议,搬回了家。家庭医生张志武定期上门为老人检测、指导用药。“儿子在研究所工作,平时照顾不了我们老两口,家里有血压仪,但是看病用药只能找大夫。”梅花说。为了方便就医,张志武的团队和黄连山、梅花建起了微信群。

梅花同样享受到了互联网医疗的便利。疫情期间,她在互联网医院在线复诊挂号,在约定的时间里,内分泌科医生视频通话看病,开出的药直接邮寄到家。

张志武说,在线复诊主要针对在医院首诊后的慢性病,尤其是需要长期吃药、复查的疾病。而老年人患的多是慢性病,在线复诊减少了他们折腾到医院的次数,尤其对出行不便的失能、半失能老人更加友好。

据了解,截至目前,辽宁已组建1.38万个家庭医生签约服务团队,将近七成老人等重点人群享受到家庭医生签约服务。

线上挂号多达17步,仍需改进

当你在就医过程中,时时处处都能方便、

顺心,感觉不到阻碍,就是“无感就医”,老年人最需要的也是这种。

“期待提供语音引导、人工咨询、智能导诊等功能。”梅花说。她会使用微信,有点眼花,一些医院小程序里的字体太小了,还不能设置调整。如果有语言引导功能,她就可以根据语音引导来操作,不用每次挂号找儿女,这样就能实现全过程自主看病了。“如果界面设计可以考虑到眼花的老年人就完美了,或者提供人工咨询也可以。”

“小病、小难题不用跑医院,是老人最大的心愿。”张志武发现,老人对所患疾病的基礎知识缺乏,不会像年轻人那样在网络上搜索相关知识。现在,一些医疗机构在探索发动专科医生撰写健康百科贴子,发布在APP上,方便老年人获取正确、丰富的医学常识。

目前,线上就医流程还是较为繁琐。记者搜索对比沈阳5家三甲医院的挂号方式,最多一家挂号需要17步。有的能在小程序里预约,有的需要在公众号中才能预约。有的电话预约占线,持续拨了12次电话才打通。

辽宁省卫生健康委相关工作人员表示,辽宁目前在推动互联网医院的建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程,推进互联网医疗服务平台与医疗机构自助挂号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通,优化线上线下一体化服务。

一起跨越“数字鸿沟”⑤



从工厂磨辊工到园区志愿者

9月5日,北京首钢园内,张孟岩(图左)正在为观众做引导。1998年出生的张孟岩是首钢京唐公司的一名磨辊工。今年8月份,有过志愿服务经验的他被抽调至北京首钢园成为了一名服贸会志愿者。对于他来说,这次在首钢园做志愿者感觉像回家,在这儿经常能碰到首钢的老职工向他询问服贸会的相关情况以及新厂区的发展状况。张孟岩说:“作为首钢职工能在首钢园做志愿者,内心有一种骄傲和自豪感。”

本报记者 王伟伟 摄

宠物买卖遇到“坑”怎么办?

大了难以与自己亲近,所以与店家协商退还未定金。

但店家则表示,除非猫有传染性疾病或其他重大疾病,否则定金不退,并且让丁女士以原价买走猫,去自己指定的宠物医院治疗。

但在丁女士看来,自己交付定金时,店家并未第一时间告知猫有疾病,认为店家存在欺骗的行为,因此,丁女士开始了维权。

从丁女士提供的电话录音得知,起初,她拨打“12315”投诉热线,接线员告诉她,活物买卖不属于“12315”维权范围,建议拨打“12345”(政府服务热线),在拨打之后,又被告知对于该事件,建议丁女士走法律程序。

从没想过为了买猫要打官司

“我从没想过买猫维权要打官司。”丁女士有些无奈,但还是电话咨询了乌鲁木齐市高新区法律援助中心的律师。

律师表示,该事件可以走司法程序,但是维权周期长,在举证方面会比较困难,维权的成本也会比较高。

在充分了解之后,丁女士决定再次前往

店家门店,了解猫的具体健康情况,尝试与店家沟通退还未定金,不再购买。

“店里的卫生环境很差,空气质量也不好,我进去一会儿就受不了出来了。”丁女士说,“一想到这样的环境,感觉小猫奶瓣的治愈率更高不了。”于是,丁女士决定彻底放弃购买该店小猫。

一开始,店家态度很强硬,认为自己提供的服务和售后条件非常明确,但丁女士认为,店家先有意欺瞒该猫的病症,存在欺诈。在沟通无果后,丁女士拨打了“110”,寻求警察的协助。

在等待出警的时候,店家强硬的态度有了转变,表示自己以更高的价钱将该小猫卖出,可以给丁女士退还定金。

宠物买卖纠纷维权难

“送到别人手里之前,先把小猫的病治好。”丁女士在离开门店前对店家说。

对于报警处理买卖纠纷,新疆法学研究者赵刚教授表示,买卖纠纷一般属于民事纠纷,而民事纠纷一般采取民间调解、行政调解、行政仲裁和司法调节或裁定的四种形式,

公安部门也可以介入民事纠纷的调解,属于行政调解的范畴,如果不能调和,也只能向法院起诉。因此,在进行买卖时,除了商家要遵守法律法规、行业道德之外,消费者也应该提高警惕。

对于宠物买卖的维权,近些年的纠纷不断,从买到“星期宠物”,即买回家只存活一星期左右的宠物,到宠物用品、宠物医疗等方面,面对纠纷,大部分消费者选择了“放弃”。

“不是我们不去维权,而是维权的途径太难,买到病猫就要走司法,耗不起啊。”丁女士说。而专家表示,宠物行业目前最大的问题就是缺乏标准和规范。

对此,专家提示广大的爱宠消费者:在购买宠物时,要选择正规、有资质、信誉良好的宠物经营场所,如果在网上购买,则要了解清楚对方的地址、运营资质等情况,不建议消费者通过网络购买价格高昂的宠物。除此之外,还要签订购买服务合同,明确双方的责任和义务,并留存好购买凭证,如果宠物出现问题,可以根据凭证维护自己的合法权益。



生态稻收割忙

9月8日,在安徽省肥西县官亭镇生态农业示范园金灿的稻田里,收割机来回穿梭,呈现一派繁忙丰收景象。这块生态稻田为臻香丝苗种植示范基地,劳动者趁着晴好天气,积极开展抢收,做到颗粒归仓。

刘玉才 摄

G 民声

自嘲过后

该奋斗还要奋斗

刘兵

网络平台豆瓣“985废物引进计划”小组中聚集着这么一群人,他们上了985名校,却自嘲为“废物”。在一般人看来,考上985名校是学生中的佼佼者,但他们却自称“废物”,令人感到诧异,由此迅速在网络上引起持续关注。

实际上,近年来,在网络上青年已经形成了一股自嘲文化。家庭条件一般,考上名牌大学的大学生自嘲自己是“小镇做题家”;到了适婚年龄还没有交到对象的自称“单身狗”;遇到挫折,暂时奋斗心不强的青年自嘲为“佛系青年”……

一般认为,自嘲是处于窘境的人们为缓解尴尬氛围而采取的言语策略。人都是好面子的。自揭其短,似乎常常被看成自暴自弃,是要先抛却脸面才能做到的。而近年来在青年社交媒体中自嘲、“自黑”已形成一种亚文化,我们不得不分析其背景了。

自嘲文化反映出当下部分青年对生活所持有的焦虑、苦闷态度,也折射出理想丰满但现实骨感的高低落差的撕裂感。对于青年来说,尚在校园中读书,要面对升学考试的挑战,临近毕业还要面对就业压力;对于已在社会中的青年来说,婚恋、工作中都可能遇到各种困境,让这些年轻群体“压力山大”。因此,他们需要宣泄,需要减压,更乐于接受一种“自黑”或“自嘲”的轻松方式来缓解内心的沉重,他们要在焦虑的现实中寻得一种安全感。

自嘲成为网络亚文化的背后,也反映出当今部分青年的性格特征。他们往往不喜欢传统文化中的“说教”模式,更愿意接受容易引起他们情感共鸣的自嘲式表达。诚然,父母、长辈、上司的教导对个人成长有很大的作用,但如果青年的身边总是教导的声音,效果也可能适得其反,自嘲文化便填补了这一空缺。

通常认为,自嘲是一种对现实的躲避,很少认识到自嘲有时候未尝不是一种动力。面对生活的重压,自嘲一下,仍然笑对生活,解压之后继续负重前行,不也很好吗?另一方面,勇于自曝其短,甘于“自取其辱”,反倒可以证明这位当事人还有足够的自信与勇气。

很多青年渴望获得社会的认可,但又不知道该怎么去做,遇到困难后,暂时没有目标,也缺乏热情,不满于无聊的生活但又不知道该做点什么。这时候,自嘲文化在网络上可以形成认同,他们会觉得自己“原来跟我一样的人还不少”。自嘲的方式,反衬出个人对现实的不屈。

实际上,并不是只有普通人才会自嘲,不少名人也自嘲过。比如启东先生晚年就自嘲道:“中学生,副教授;博不惊,专不透;名虽扬,实不够;高不成,低不就。”不过,这样的自嘲是疏解个人心绪,保持乐观主义精神。

跟风也好,过过嘴瘾也罢,自嘲式表达过后,该奋斗的还得踏踏实实地奋斗。我们不必一味批判自嘲文化,自嘲是一种暂时脱离自我、脱离生活的放空,一种另类的自我鼓励。自嘲过后,希望如鲁迅先生所言:愿青年都摆脱冷气,只是向上走,不必听自暴自弃者流的话。能做事的做事,能发声的发声,有一分热,发一分光。

贵州打造文旅产业人才培养新模式

本报讯(记者李丰)记者近日从贵州双龙航空港经济区采访获悉,由该区大数据企业与贵阳学院联合打造的“贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站”正式挂牌成立,这一模式将通过校企合作,打造富有特色与成效的人才培养模式,为贵州文化旅游产业发展贡献力量。

据介绍,贵阳市专家工作站是贵阳市创新人才工作模式,推进乡村振兴战略行动和人才强省会行动的举措之一。作为贵州首批15个专家工作站之一,贵阳市全域旅游大数据监测研究专家工作站成立后,将充分发挥高校科研团队高端人才引领和在优化与博弈论、非线性分析、大数据与管理方面研究的优势,同时结合企业行业经验、数据资源,以高校科研、教学实力为依托,以研发为重点,以市场为导向,以创新为驱动力,着力打造以“科技+文化+旅游”为主导的智慧旅游产业链。

苍巴高速项目助力乡村振兴

本报讯 为进一步打通老去交通发展大动脉,中铁十五局五公司苍巴高速项目将迎来重要节点。宋家沟隧道、老青岗隧道、恩阳河特大桥等控制性工程正在加紧建设,为2023年全线贯通奠定坚实基础。苍巴高速通车后,将构建起乡镇到城区“1小时经济圈”,乡村到集镇“半小时经济圈”,真正实现了路通兴业,成就了百姓的致富梦。

苍巴高速自2020年7月开工伊始,该项目以“高起点、高标准、高质量、高效益”为目标,强力推行四川省高速公路标准化施工工艺,严控施工质量。桥涵结构物实现钢筋加工工厂标准化、混凝土拌和站和数据信息化、混凝土养生控制智能化。强化实施“首件认可制”。有效运用“信息化平台”加强过程中监控,全面提升工程质量。(赵杰)