

## 让新业态劳动者权益“不落空”①

记者日前采访外卖骑手、快递小哥、网约车司机、电商平台主播等新业态劳动者,他们普遍反映“工作时间超长”。专家表示——

## 灵活的工时不能“灵活”了劳动者的健康权益

编者按

随着新技术新业态新模式蓬勃发展,快递员、网约车驾驶员、外卖送餐员等新就业形态劳动者大量涌现。如何切实保障这部分劳动者的正当权益,为他们创造更好的发展环境、职业环境,成为社会关注的热点。

日前,8部门联合印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,直指从业者最关心、最直接、最现实的权益问题。全国总工会也于近日下发了《关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》,推动建立健全新业态劳动者权益保障机制。本版推出《让新业态劳动者权益“不落空”》系列报道,聚焦新业态劳动者在休息、劳动报酬、劳动安全等方面的突出问题,旨在助力推动新业态劳动者权益保障的进一步落实,敬请关注。

本报记者 卢越

北京外卖骑手飞哥前段时间病了一场,“体力不行了”。飞哥今年45岁,做外卖骑手4年。“我见过一个骑手兄弟每天只睡两三个小时,甚至骑着电瓶车都能睡着。有一天他突然摔倒在路边,被送到医院后医生说是疲劳过度加营养不良。”

在飞哥组建的外卖骑手微信群中,这样的事情时常被讲起。近日,《工人日报》记者采访了外卖骑手、快递小哥、网约车司机、电商平台主播等新业态劳动者,他们普遍反映“工作时间超长”“缺乏休息”。

日前,8部门联合印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,其中要求推动行业明确劳动定额标准,科学确定劳动者工作量和劳动强度。受访专家表示,就业形态在发生改变,但保障新业态劳动者身心健康价值取向没有变。

## 一天送182单外卖得干多少个小时

182单,这是一家外卖平台骑手榜单上北京“单王”某天的派送成绩。

“这是什么概念?”飞哥感到不可思议,“就算1个小时能送10单,那得连续干多少个小时?骑得有多快?”他顿了顿说,“还真就有人做到了。”

该不该申报工伤、能不能继续休息、应不应拿到工资——

## 工伤职工求助法律援助热线获“手把手”指导维权

本报讯(记者叶小钟)记者8月23日采访广东省总工会维权工作部获悉,一企业职工发生工伤后,单位以各种事由让职工不报工伤、要求其继续上班。在12351广东职工热线指导下,该职工讨回合法权益。

今年5月10日,张先生致电12351热线表示,他是广东省深圳市一家中日合资企业的职工。4月11日,他在工作时不慎被硬物砸伤脚趾,经医院鉴定为脚趾粉碎性骨折,医生建议其住院治疗。

张先生和部门领导沟通,领导以各种理由让张先生不要报工伤,并要求其继续工作。张先生说,考虑到不听从公司的安排会对工作造成不利影响,只好继续工作,后来他的伤情愈发严重。张先生拨打了12351广东职工热线,咨询工伤相关的问题如何处理。

座席律师建议张先生尽快申请认定工伤,告知他根据劳动合同法规定,在本单位患职业病或因工伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的,用人单位不得解除劳动合同;认定工伤后,多数治疗费用可由工伤保险基金报销。

张先生与公司沟通,公司为其做了工伤认定,并安排治疗休息。

8月12日,张先生再次致电称,单位要求自己回去上班,他想知道是否可以拒绝。座席律师表示,因张先生目前还在工伤治疗期间,可以拒绝单位的这个要求。

8月13日,张先生第三次来电表示,因公司没有第一时间上报工伤,导致他第一个月的治疗费用无法报销。律师指出,因公司未及时履行义务导致职工损失的,可向公司主张赔偿。

8月18日,公司要求张先生在公司人员陪同下,再次去医院诊断。张先生担心公司向医生施加压力,第四次向12351广东职工热线咨询“是否可以拒绝”。“可以拒绝公司人员陪同就医,工伤期间应享受正常的工资待遇,不得降低。”律师指出。

在四次热线咨询后,张先生与公司又进行了沟通。目前,公司已为其进行了工伤认定,并给予了治疗休息期。记者了解到,12351广东职工热线最早是2004年10月广东省总工会向社会开通的12351职工服务热线,目前实现了从单纯的咨询热线到工会一站式维权服务新平台的升级。

外,她还负责选品、售后等工作,“睡觉前都在手机上选品,醒来发现手机还拿在手上。”

## “谁不想休息呢?都是为了挣钱”

“谁不想休息呢?”26岁的快递小哥小郭道出心声,“都是为了挣钱。”

今年6月,小郭从河北农村来到北京做快递员。每天早上6点半到站点取件,晚上9点多下班,送一单挣2元。目前还是新人的他一个月挣7000元左右,有同事挣的是他的两倍。“干得越多,挣的越多。”小郭说。

当前,计件工资是快递员、外卖员等群体的主要工资计算方式,劳动者为了多挣工资,不得不长时间工作。“还有一些平台规定,只有达到一定的工作量,才能拿到更高的补贴。”黄乐平说。

北京义联劳动法援助与研究中心发布的调研报告显示,44.16%的外卖员每月的送单量都在800单以上。“工作时间的增长和送单量高企不下的背后,是平台单方面降低单价,外卖配送员被迫延长工作时间以维持原来的收入。”报告指出。

在首都经济贸易大学劳动经济学院教授范围看来,新就业形态对工时制度的监管以及相关制度的制定和执行,带来很大挑战。

“平台利用新技术的优势使得劳动者超长时间工作,而当前监察执法的手段和力量还没完全跟上。”范围说,“加上相应的法律责任没有完全落实,平台很难主动地去限制从业人员接单的数量或接单时间。”

日前,福建省厦门市工会劳动法律监督委员会向该市餐饮平台发出提示函,其中有一条提示引人注目:外卖员连续送单超4小时,20分钟内不再派单。

“这是一个非常好的建议和尝试,与此次8部门联合发文提到的相关意见整体上是保持一致的。”范围说。

不过,范围也认为,这一条措施怎么落实,怎么解决平台甚至从业者的不自主性和不自愿性问题,还需要进一步讨论。

黄乐平对此表示,要解决这个问题,应该让外卖员在工会的帮助下拥有更多的议

价权。

## 应设定与新业态相适应的工时标准

“从新业态劳动者权益保障的角度,应该设定相应的工时标准。”范围认为,这个设定可以适当区别于传统的8小时工作制,“具体在设定上需要在新业态发展和劳动者权益保障之间找到平衡。”

范围表示,有了相应的工时标准以后,监察执法也要探索与新业态相适配的新路子。

“由于对新技术的应用,平台对从业者的管理越来越精细。那么,监管部门能否依托这种技术,使得监管越来越精细,越来越实时?”范围说,“比如,在监察执法中依托数字技术与平台打通,对平台是否存在从业者超时工作等情况进行实时监督,并且执法信息平台能主动预警。”

“当然,要让平台配合,需要有一个强有力的执法机制,以及让平台承担严格的法律责任。”范围说。

黄乐平认为,要把保障新业态劳动者权益的措施真正落实好,需要通过法律法规的出台。在此之前,可以通过产业工会或者平台所属行业协会,推动制定新业态从业者的基本工时标准。或者通过平台和从业者签订合同,对工作时长等作出约定。

采访中,受访专家都提到一个问题:新业态工时制度和传统工时制度的“变与不变”。“从经济从属性来讲,新业态劳动者相比传统劳动者有了更多的工作灵活性。但从人格从属性来说,二者没有本质的区别。”黄乐平表示,“对于新业态劳动者,也要给予其应该享有的基本的劳动保障。”

范围也持相同观点。他认为,工时制度解决的就是劳动者健康权益保障问题。“一个人不能无休止地工作,不然不仅有损身体健康,也会影响到劳动者履行其他社会责任,比如抚育小孩、陪伴老人等。”

“制定相应的工时标准,保障新业态劳动者身心健康,这个价值取向应该是不变的。”范围说。



民警救助“落难”雕鸮

9月4日,新疆阿勒泰边境管理支队查干郭勒边境派出所的几位民警对“落难”的国家二级保护动物雕鸮进行救助。这只雕鸮此前被塑料袋挂住,翅膀内侧破裂流血,无法动弹。当地群众发现后求助警方。

本报通讯员 何乐为 摄

## 70岁大爷“超长加班”10余年获赔28万元加班费

法院以劳动者提交的工资支付凭证认定存在事实劳动关系

未休息日加班工资、法定节假日加班工资、未休年假工资及经济补偿金等近170万元。

法院一审认为,阿东和单位虽然未签订劳动合同,但从阿东提交的工资支付凭证可以认定,双方自2001年8月20日起存在事实劳动关系。

同时,法院认为,阿东出生于1951年8月24日,至2011年8月24日已年满60周岁。2001年8月20日至2011年8月24日期间,阿东和单位双方可以认定为劳动关系;但2011年8月24日之后,阿东就已达到法定退休年龄,不具备签订劳动合同的主体资格,双方不存在劳动关系,所形成的关系应为劳务关系,阿东只能要求用人单位支付劳动报酬。

根据法律规定,法院一审判决按150%的工资报酬支付工作日延时加班费用,按200%的工资报酬支付休息日加班费用,按300%的

工资报酬支付法定节假日、年休假加班费用。其中,按每天加班5小时计算平时延时加班工资,按每天加班13小时计算周末休息日、法定节假日的加班工资。

最终,法院判决用人单位支付阿东2001年8月20日至2011年8月24日平时延时加班工资、休息日加班工资、法定节假日加班工资、未休年假的工资报酬共计28万余元。

用人单位不服,提起上诉。二审驳回上诉,维持原判。

厦门市湖里区劳动争议人民调解委员会调解员曾焕生提示,劳动者退休后与单位之间的用工关系由劳动关系转为劳务关系。双方签订的是聘用协议,并非劳动合同。如劳动者想要主张加班工资等权益,应与用人单位在协议中进一步明确加班费的支付条件及支付标准。

## 最高法发布典型民事案例

## 加大对恶意违约、逃废债务惩治力度

本报讯(记者卢越)最高人民法院日前召开新闻发布会,发布人民法院推进民营经济高质量发展典型案例。最高法院审判委员会副部级专职委员刘贵祥表示,禁止刑事手段插手经济纠纷,在民刑交叉案件中处理好打击犯罪与保护有关企业合法民事权益的关系。既对罪犯“打财断血”,又维护好依法经营者的合法权益。

刘贵祥介绍,人民法院采取一系列司法措施,平等保护各类市场主体合法权益;充分运用司法重整制度,帮助危困企业焕发生机。截至2020年底,30多家债务总额在百亿元以上的企业完成司法重整,扭亏为盈。仅2020年,人民法院通过司法重整共计盘活资产4708亿元,让532家企业重获新生。

“破产是市场经济优胜劣汰的必然现象,破产重整和破产和解则是对企业的保护和挽救。”最高法民二庭庭长林文学介绍,破产法规定的中止执行、停止计息、解除保全等破产保护制度,对申请破产和解、破产重整都适用;在破产保护机制下,有可能一揽子解决企业债务危机,实现债权人、债权人利益的最大化。

刘贵祥介绍,在保全、执行等司法活动中,一方面,快速帮助企业回笼资金、执结是解决中小企业的燃眉之急。2017年以来,人民法院仅以网络司法拍卖的形式共实现债权1.69万亿元,节约佣金523.54亿元,其中民营企业债权占相当大的比例。另一方面,坚持善意文明执行理念,在依法保障胜诉当事人合法权益的同时,采取有效措施严禁超标的查封、乱查封、过度执行、乱执行,千方百计以“活查封”、替代性保障措施、执行和解、集约协调等执行措施,尽可能减小对被执行入权益以及生产经营造成的影响。

“加大对恶意违约、逃废债务、侵犯产权、不正当竞争行为的惩治力度,营造诚实守信、公平竞争的市场环境。通过个案的审理,体现鼓励勤劳致富、合法经营的社会导向。”刘贵祥说,“禁止刑事手段插手经济纠纷,在民刑交叉案件中处理好打击犯罪与保护有关企业合法民事权益的关系。既对罪犯‘打财断血’,又维护好依法经营者的合法权益。”此外,合理调整民间借贷利率司法保护上限,对“砍头息”、职业放贷、高利贷、套取金融机构信用转贷等不予支持。

## 最高检

## 制发指导性案例补充公益诉讼立法不足

本报讯 公益诉讼如何做好“两法”衔接?专家意见如何使用?生态服务价值损失评估方法如何适用?针对这些公益诉讼实践中的疑点难点问题,最高人民检察院近日制发第二十九批指导性案例,补充立法不足,细化操作指引。

这批指导性案例共5件,分别涉及海洋环境保护、固体废物污染治理、高铁安全隐患防治、自然遗迹保护、传统村落保护,既包含对传统生态环境保护重点领域的常规办案,也包括对特殊领域、公众熟知度不高的办案领域的积极探索。

最高检第八检察厅厅长胡卫列介绍,本次发布的指导性案例对现有立法不足进行了补充细化,比如厘清了各级检察机关办案时与行政机关衔接过程中常见的疑点难点问题。行政机关普遍认为在违法行为涉嫌刑事犯罪时,应坚持刑事程序优先,在刑事诉讼程序终结后行政机关方能作出行政处理。但在有关生态环境和自然资源保护的公益诉讼案件中,在不影响刑事案件办理的情况下,检察机关及时督促相关行政机关依法履职,能够有效避免生态环境损害后果的进一步扩大。“在目前公益诉讼检察缺乏专门立法的情况下,通过指导性案例对办案难点、办案方法、办案争议等方面将模糊问题予以明确,是提升办案科学化、规范化水平的重要途径。”胡卫列说。(法文)

## 南宁

## 开出高层小区内电动车违停罚单

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹 实习生温璐影)今年8月1日起,《高层民用建筑消防安全管理规定》(以下简称“新规”)施行,规定执法部门有权对电动车违规停放开罚单。日前,广西南宁高新区消防救援大队对某小区进行实地专项检查、执法,开出新规实施以来全市首张高层小区内电动车违停罚单。

消防监督人员在检查中发现,该小区楼栋内几乎都存在电动车占用疏散通道、安全出口以及私拉电线违规充电的消防安全隐患。还有业主将电动车停至楼下,从楼上屋内拉线充电。对于物业不作为的情况,南宁市高新区消防救援大队依据新规,对该住宅小区物业服务公司作出罚款5000元的行政处罚。

南宁被称为“骑在电动自行车上的城市”,如何处理好电动车违规问题,保障消防安全,在新规落实过程中仍是待解问题。针对电动车违停问题,一些物业公司与开发商互相推卸责任。物业方表示开发商预留的位置较少、需要商议,开发商则表示问题已移交物业。南宁市高新区消防救援大队提醒,除了消防的监督、物业的整改,更重要的是要靠车主自觉,对自己与他人的生命财产安全负责。



## 依法为小微企业送上政策“大礼包”

依据今年6月起施行的《中华人民共和国乡村振兴促进法》,内蒙古国家税务总局白音华工业园区税务局积极支持小微企业发展,落实小微企业和个体工商户所得税优惠政策。图为税务干部为工商户送去延长部分税收优惠政策的“大礼包”,让纳税人懂法治、享政策、得实惠。

高新亮 摄