

顾村派出所：“死磕”群众小事

奋斗百年路 启航新征程

全国“两优一先”风采录

新华社记者 兰天鸣

在上海市公安局宝山分局顾村派出所民警们眼里,工作中每一件小事,都是关乎人民幸福安全的大事。他们“死磕”民生小事,事无巨细地解决群众难事、繁琐事,将矛盾化解在源头,受到百姓赞扬。

动动手指“@”民警

“学校附近接送孩子停车难”“道路狭窄处乱停车”……过去,宝山区共富实验学校每逢上学、放学,接送车辆总是将附近路口堵得水泄不通。为此,居民在“线上警务室”的微信群里直接“@”民警。

了解到这一情况,顾村派出所民警李宇恒利用休息时间,通过调看40余处社会公共视频点,回溯高峰期流量情况。仔细查清拥堵原因后,李宇恒和同事制定并逐项落实道路优化整改方案:早高峰开辟临时港湾式蓄车场;晚高峰根据车流情况,增开临时停车路段;清理学校周边僵尸车;通过加大执法力度确保道路畅通。

如今,共富实验学校门口拥堵情况大缓解,报警求助电话少了,家长接送孩子的等待时间也少了。

这样的“线上警务室”微信群,顾村派出

所已建立了992个,覆盖顾村居民超过6万人,涵盖80%以上的住户。微信群内还设有智能助手,对群众反映的重要问题,系统会自动向民警发送提示,让问题在第一时间得到处置和化解。

打造“线上警务室”微信群时,顾村派出所采用的是最“笨”的办法:敲开每家每户的门,邀请居民加入,让他们“动动手指”……

“一天敲几十家的门,也敲开了老百姓的心门。”民警程建军说。

今年3月,有居民在“线上警务室”微信群里反映小区附近有野狗袭扰。程建军立马回复:“马上去现场查看。”大约20分钟后,程建军将相关照片发到群里,向居民作了情况说明,并迅速通知相关部门进行处理。

“线上警务室”开通后,顾村派出所矛盾纠纷化解率大幅提升,“110”警情同比大幅下降。

“看似鸡毛蒜皮的群众小事,一旦疏于劝导化解,就有可能演变成大事情、大案件。持续做好群众小事,成就是民生大事。”顾村派出所党总支书记、所长陈海青说。

智慧“清零”身边隐患

2017年底,绿洲花园小区连续发生几起入室盗窃和偷盗电动自行车案件。监控盲区让小偷偷了空子,也给警方后期调查取证带来难度。

社区民警谢志刚想,何不帮助居民建设一整套兼具科技和功能性的智能安防屏障?

顾村派出所进社区、访民情,了解群众真实需要,促成小区居委、物业和居民三方达成

共识,同意将部分维修基金作为项目启动资金;地方政府则继续划拨部分资金对小区安防设备实施智能化升级改造。

如今,顾村的一些小区新增了电梯监控、楼道烟感报警装置、高空抛物感知设备装置等一系列智能安防设备。针对“电动车上楼”的安全隐患,电梯监控能够识别出进入的电动车,并当场发出“请勿将电动车推上电梯”的预警,电梯会中止运行,直到电动车被推出。同时,在部分独居老人家中配备了“家庭八件套”报警装置,当老人家中出现用电和用水量异常时,民警们会马上接到预警,第一时间赶赴现场。

智能安防屏障运行以来,顾村派出所辖区内报警类警情、刑事案件、治安案件大幅下降,辖区入室盗窃零发案小区从2018年的15个增加到现在的50个。

“在增设电梯和高空抛物监控之后,小区内又进行了停车位和单行道改造。我们明显感觉到纠纷少了、安全多了。”家住绿洲花园小区的刘女士告诉记者。

把群众每一件小事当作大事来办

2018年,顾村派出所成为上海首批综合窗口试点单位,率先打破业务壁垒,实现户籍、治安、交通、出入境窗口业务线上线下集成融合,让群众体验到了“进一网能通办”的便捷。

在试点开始的最初几天,顾村派出所各类业务办理数就从日均不到100起剧增到单日峰值近800起,甚至别的辖区居民也赶到顾

村来办事。

今年3月初,在顾村派出所办事窗口,陈阿姨因为拿不出符合要求的户口迁移证明材料,心急如焚。

陈阿姨2004年在外地丧偶,2013年与上海市民再婚。审核中,民警发现其相关依据不足,在老家开具的有关存档信息不全,不符合落户的要求。

当时,窗口民警王怡婷一边安抚陈阿姨,一边耐心询问细节,后来多次联系陈阿姨老家的民政局婚姻登记处、卫生健康局、档案馆等单位,反复沟通,并多次发出公函调查,终于帮助陈阿姨补齐了相关证明材料,让陈阿姨顺利拿到了准予迁入证明。

“2018年以来,顾村派出所累计办理窗口业务14万余起。每一件业务看似小事,但直接关系到群众的利益,我们一定要认真负责到底。”王怡婷说。

为了避免群众“白跑一趟、白等一回”情况的发生,顾村派出所建章立制,每天在办事大厅开门前半小时内给群众发排队号,避免一拥而入发生摩擦和纠纷;在群众拿排队号前对办理业务和携带材料进行初审,指导不符合办理要求的群众补齐材料;对能够在手机端、网络端和自助机器办理的业务,提前进行指导办理。

“派出所的工作需要在平凡中坚守,把群众的每一件小事都当作大事来办,持之以恒地把群众的每一件小事办好。”陈海青说。

(据新华社电)

本报记者 张静

今年7月4日,电影《中国医生》在湖北武汉洪山礼堂首映。首映当天,影片原型——湖北省卫健委党组成员、副主任、公共卫生总师张定宇拖着腿腿蹒跚而来,人们再次看到了这位身患“渐冻症”的“人民英雄”。

“电影饱含深情,把我们拉回到了战斗岁月。”张定宇说,“电影里人物角色的坏脾气、坏习惯都是我的,锁定、果敢属于全体抗疫医院院长、医护人员。”

2019年12月底,武汉部分医疗机构陆续出现不明原因的病毒性肺炎患者,12月29日,6名不明原因的肺炎患者和3名家属,被作为传染病专科医院收治入院。

接到首批病人后,张定宇当机立断:立即组建隔离病区!他带领医护人员率先从患者支气管采集“肺泡灌洗液样本”送检,为治疗研究和疫情防控赢得先机。

“搞快点!搞快点!”张定宇的这句话从此在全国流传。

2020年1月23日,离汉通道关闭。金银潭医院里,张定宇带领600多名医护人员日夜奋战,无人退缩。除了诊疗,他还要照顾病人的生活起居,清理医疗垃圾。在抢救生命的赛道上,张定宇说,自己必须跑得更快,才能和大家一起逃出病毒的魔掌。

每天接无数个电话、处置各种突发事件……在抗疫最艰难最紧张的时期,张定宇通常深夜两点躺下,凌晨四点左右又起来继续工作。就在他日夜忙碌在抗疫一线时,他同为医务人员的妻子程琳确诊感染新冠病毒,在另一家医院的重症监护病房治疗,情况危急。

“很内疚,我也许是好医生,但不是好丈夫。”张定宇说。

而张定宇自己,也是一位病人。2018年10月,他被确诊为“渐冻症”。“这个病的名字真形象,上下楼梯的时候,腿真的跟冻住了一样。”张定宇说,“我一睁眼就会和这个疾病斗争,腿每天晚上会抽筋,非常痛,严重时必须用热水才能缓解,但是它并没有压倒我!”

最初,不知道他身患疾病的同事们都说他性子急。“性子急,是因为生命留给我的时间不多了。”张定宇坦言,“如果你的生命开始倒计时,就会拼了命去争分夺秒做一些事。歇不住,又何尝不是一种幸福?”

出生于1963年的张定宇,历任综合医院副院长、血液中心主任、传染病医院院长。在他看来,无论身份如何变化,始终要尊重和敬畏生命,要珍惜和大家一起并肩作战的日子,更要时刻准备应对新挑战。

如今,张定宇思考着如何提升疫情防控能力,补齐公共卫生短板。“不要等,要主动。我必须跑得更快,才能把重要的事情做完。”

张定宇：与死神竞速的「人民英雄」

重庆智博会重点展示“5G+工业互联网”应用

本报重庆8月23日电 (记者黄仕强)

“今年,我们展示的是数字孪生、标识解析、5G边缘计算以及视觉检测等技术在制造端的融合应用。”今天上午,2021中国国际智能产业博览会(简称智博会)在重庆开幕,重庆忽米网络科技有限公司负责人李浪汉在展览现场告诉记者,今年他们把摩托车发动机智能化检测线“搬”到了展馆,重点展示工业互联网技术应用到重庆优势产业,对产业发展带来的推动作用。

“‘接地气’、重应用是本届智博会的一大亮点。”重庆市相关负责人告诉记者,本届智博会届突出了工业互联网、大数据、5G技术在各行各业的具体应用,以及注重场景化的布置,通过打造全方位、全场景、全环节的展示体验观感,让智博会更加贴近生产、生活实际。

记者了解到,本届智博会专门设置了2万平方米的工业互联网展区。互联网技术的广泛应用已经带来了生产生活的变化,重庆市城市管线综合管理事务中心展厅的相关工作人员介绍,埋藏地下的“智慧综合管廊”通过物联网、大数据、5G、GIS、BIM等技术,实现了城市综合管廊动态感知、安全预警和智慧运行。“目前,重庆市住建委携手中建五局投资、建设、运营的开州区地下综合管廊项目已全面进入运营阶段,实现了‘智慧管’促‘细管’,让城市有‘面子’更有‘里子’。”

据悉,本届智博会吸引了来自31个国家和地区的企业参展。



大山里的“妞妞”会唱歌

在四川凉山彝族自治州普格县大槽乡,“妞妞”们和吉布小龙在户外唱歌。在彝族家庭里,父母一般把女儿唤作“妞妞”。在位于四川省凉山彝族自治州普格县的大槽乡中心小学,有一个全是由妞妞组成的女童合唱团——妞妞合唱团。

2018年的一个课间,老师吉布小龙抱着吉他坐在操场边轻声弹唱。几个女孩循着歌声围坐了过来,跟着音乐一起小声哼唱。“你们想唱歌吗?”吉布小龙问到。女孩们没有说话,眨着眼睛,怯生生地点头。在小龙老师的鼓励下,音乐教室里的妞妞渐渐多了起来。

通过在抖音等短视频平台上的创作分享,吉布小龙让更多人看到了妞妞合唱团。今年夏天,妞妞合唱团接到邀请,将去北京参加音乐节。妞妞们将唱着歌走出大山,走向更大的舞台。

新华社记者 胥冰洁 摄

让平台企业不再是工会组建“隐秘的角落”

统通报。

针对实际用工人数少的“迷你型”平台企业,福州市总发挥镇街(园区)、村(居)工会作用,通过召开小微企业联席会议等形式,消除企业经营者疑虑,以商圈、楼宇、综合体、物流园等为主体,成立联合基层工会,兜底吸纳新就业形态领域小微企业加入工会组织。

同时,还将依托行业主管部门、协会、龙头企业的力量,建立覆盖货车司机、网约车司

机、快递员、外卖配送员等重点群体的市、县两级行业工会联合会,并实行业务工会联合会专项经费保障制度。通过补助工作经费、安排干部蹲点挂职等方式,推动工会资源向工会联合会一端下沉,从而实现工会组织对平台企业的二次覆盖。

对不完全符合劳动关系条件、个人依托平台自主开展经营活动的新就业形态劳动者,福州市总将积极推动其加入工作地或居

住地所在的区域性、行业性工会联合会、总工会,享受工会服务。

“智慧组建服务系统让工会数据挖掘更有深度,组建服务更具精度,新就业形态职工入会更有温度。”福州市总工会党组书记、副主席席林如长表示,目前,福州工会正借助智慧组建服务系统,开展新就业形态领域企业“百日采集”,力争在百日内完成摸底核查和信息采集工作,提供数据支撑。下一步,还将开展新就业形态劳动者“指尖入会”行动,最大限度组织新就业形态劳动者加入工会,维护其合法权益。

宣判驳回原告全部诉讼请求。2020年6月13日,67岁的谷某在超市购物时,口袋里放了两个鸡蛋未结账便欲离开,超市店员将其拦下询问,老人突然倒地猝死。谷某家属向法院起诉,要求超市赔偿38万余元。一审法院判决驳回原告诉求。谷某家属不服,提起上诉。

二审法院维持“不用赔”的判决结果,不让经营者为违法行为买单,受到人民群众的普遍称赞,被称为一堂生动的法治教育课。

随着我国进入新发展阶段,人民群众对公正、高效、便民司法有了更高的需求。在司法裁判过程中充分发挥社会主义核心价值观的引领功能,是实现案件政治效果、法律效果和社会效果相统一的必由之路。

近年来,人民法院通过一系列热点案件的审理,破解长期困扰群众的“扶不扶”“劝不劝”“追不追”“救不救”“为不为”“管不管”等法律难题,突破传统思维定势,“谁能闹谁有理”“谁横谁有理”“谁受伤谁有理”等“和稀泥”做法,让司法有力量、有是非、有温度,让群众有温暖、有遵循、有保障。

公正裁判引领社会风尚

今年3月25日,江苏省南通市中级人民法院同步直播“老人偷拿鸡蛋猝死案”,当庭

事案件适用惩罚性赔偿典型案例。在小米科技公司等与中山奔腾公司等侵害商标权及不正当竞争纠纷案中,江苏高院判决对小米科技公司、小米通讯公司主张的5000万元赔偿额予以全额支持,明确传递了加强知识产权保护力度的强烈信号。

为服务和保障科技创新,人民法院依法审理商标和反不正当竞争案件,加强中外驰名商标保护,规范对老字号、非物质文化遗产的使用与保护,制裁假冒商标、恶意抢注、搭车模仿等商标侵权行为。依法审理著作权案件,加强著作权保护,切实提高侵权违法代价。

让有恒产者有恒心。最高法院大力加强产权和企业权益保护工作,并于今年5月发布第三批保护产权和企业合法权益典型案例。如在“和睦家”与“和睦佳”侵害商标权及不正当竞争纠纷案中,依法惩治恶意攀附他人商标商誉的行为,加强对注册商标专用权的保护;长沙某投资有限公司保全执行案中,依法解除超标的查封,在能够实现保全目的

“全国县级以上英雄烈士纪念设施整修工程”实施

据新华社北京8月23日电 中央宣传部、财政部、退役军人事务部近日联合印发《关于印发〈全国县级以上英雄烈士纪念设施整修工程实施方案〉的通知》(以下简称《通知》),要求各地按照“应迁尽迁、集中管护”的原则,重点对县级以上(含县级)英雄烈士纪念设施进行集中整修,从根本上改善县级及以下英雄烈士纪念设施整体面貌,大力提升英雄烈士纪念设施红色教育功能。

《通知》指出,英雄烈士纪念设施是重要红色资源,是鲜活的党史学习教育教材,是宝贵的精神财富。加强县级及以下英雄烈士纪念设施修缮保护要提高政治站位,把实施整修工程作为重要政治任务抓实抓细抓实,严格按照整修范围和整修标准要求,加强统筹谋划,稳妥有序实施整修工程。宣传部门要加强政治指导,财政部门要严格资金落实。退役军人事务部门要强化组织实施,坚决履行主责,坚持目标导向,注重整修效果,确保县级及以下烈士纪念设施“不漏一处”、应修尽修。

《通知》要求,要建立长效管护机制。以实施整修工程为契机,统筹发挥烈士纪念设施保护单位和基层退役军人服务中心(站)力量,同步实现规范整修和有效管护相统一。明确划定集中管护英雄烈士纪念设施的保护范围,明确保护管理责任。基层退役军人事务部门和基层退役军人服务中心(站)加强对零散烈士纪念设施管护情况的巡查,开展巡查清理、维护祭扫、史料收集和烈士寻亲等工作。

“蹲出来”的企业工会

(上接第1版)

6月5日,在工作组指导制定的抚北工业园区重点企业工会指导方案帮助下,该公司召开了工会第一次会员大会。6月8日,抚州市恒强达绿色建筑科技有限公司作为5家重点建会企业之一,也召开了工会第一次会员大会。

下一步,工作组将乘势而上,逐步推进完成剩余3家重点企业的建会工作。

在蹲点过程中,工作组与蹲点单位开展了“企业分析”座谈会,就改善职工生产作业环境,特别是高温作业环境提出改进意见和建议;为更好地促进职工共享企业发展成果,工作组还针对企业发展、职工权益等问题和企业进行交流;同时开展专项调查研究,通过发放调查问卷与实地走访相结合、召开研讨会与现场体验相结合、个案分析与普遍了解相结合、数据分析与实际情况相结合的方式,了解企业和职工动态。

调研期间,工作组共发出调查问卷1000份左右,收回调查问卷885份,其中电子问卷721份,纸质问卷164份。工作组成员还多次利用网约车平台随机约车,就平台分成和车辆挂靠等情况与网约车司机进行详细沟通了解。

工作组还积极推进党史学习教育,与临川区总工会联合开展主题党日活;与抚州市总、临川区总赴临川唱凯镇中心小学校开展“我为群众办实事”活动,向该校留守儿童及困难学子上送精美的书本、文具等。

(上接第1版)

除了随意“采险”,人民群众对电信网络诈骗也深恶痛绝。近年来,电信网络诈骗犯罪活动持续高发多发,2020年,全国电信网络诈骗案件涉及财产损失达353.7亿元。

严厉打击电信网络诈骗犯罪,守护好老百姓的“钱袋子”,是关系人民群众获得感幸福感安全感的大事。为进一步依法严厉打击电信网络诈骗犯罪,今年6月,最高法、最高检、公安部联合发布《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见(二)》,对电信网络诈骗犯罪实行全链条、全方位打击。

最高法指出,全方位、全链条打击电信网络诈骗犯罪,就是不仅要严厉打击电信网络诈骗犯罪,还要斩断其犯罪链条,铲除其周边犯罪黑灰色产业链,坚决依法从严从快打击“两卡”犯罪分子,切实保护人民群众合法权益,维护社会和谐稳定。

让有恒产者有恒心

3月15日,最高法院发布侵害知识产权民