

衡阳市各级工会现场办公,听真实的职工心声,解急难愁盼的问题——

# “恳谈会”开到“屋场”上

本报记者 王鑫 方大丰 本报通讯员 钟晓敏

“院子还是那个院子,‘味道’可大不一样喽!”在湖南省衡阳市衡阳县台源镇台九村的一处农家小院,村民朱光明正忙着给花木浇水。院子一角,曾经蚊蝇滋生、臭气熏天的旱厕,已被一间干净明亮的现代化卫生间取代。

“方便”问题得以解决,还得从两个月前,由衡阳县总工会乡村振兴工作队组织的一场“屋场恳谈会”说起。

## 屋场前的“真心话”

“能不能多宣传一下我们村的非遗项目‘稻草龙’,发展乡村旅游!”“村道有4公里路很难走,能不能翻修拓宽一下?”“田里的土渠能不能翻新?”

早上9点多,台九村廖细屋屋场(屋场为南方方言,意思为自然村)前坪已聚起三四十个人。工会干部和村民代表们同坐小板凳,围成一圈。大家你一言我一语,时而争得面红耳赤,时而传出朗朗笑声。

两个月前的这场“屋场恳谈会”,让朱光明至今记忆犹新。

台九村是衡阳县总工会乡村振兴驻点村。彼时,这支乡村振兴工作队驻村不过一个月时间。“工作队的‘头等大事’,就是解决

村民们的急难愁盼问题。”衡阳县人大常委会副主任、县总工会主席彭家果说。为了解村民心声,工作队把“恳谈会”开到了屋场上。

台九村完全小学300多名师生的“方便”问题,成了这场恳谈会最受关注的问题。学生公厕还是旱厕,既不卫生也有安全隐患;教师每次洗漱都得拎着热水,去操场一角的简易“澡堂”,女教师尤其不方便。

说干就干。恳谈会开完第二天,工作队就到了衡阳县教育局。经过几轮协商,为学校争取到27万元专项资金,一块100平方米的建设用地,专门用来新建学生公厕和教师淋浴房。

“今年还计划帮村里建村史馆和农家书屋,办丰收节。”工作队队长许持之说。沿村旁的蒸水河打造一条风光带,吸引城里的游客来赏荷、吃农家饭、学扎“稻草龙”,也出现在工作队的长效帮扶规划中。

## 车间里的“牢骚话”

在衡阳县得阳鞋业生产车间里,调研正在进行。

“食堂菜多肉少,口味也有限,能不能改进!”“宿舍里能装空调吗,WiFi也没有。”“子女进城入学的问题公司能不能出面协调?”

30多名一线职工围坐在一起,既提建议,

也发“牢骚”。公司相关负责人有问必答,能现场解决的,当场敲定解决方案。不能现场解决的,承诺限期解决。

“恳谈会”越开越“辣”,公司领导出了汗,职工笑开了颜。

“食堂每月增加猪肉600斤,确保每人每餐有2两肉。再多加一个窗口,供大家免费加餐。”“宿舍将免费安装空调和WiFi。”“总务部门会协调大家的子女就近入学。”公司方面的答复迎来一片掌声。

作为公司的“技术能手”,叉车手汪金林希望公司能多提供一些专业培训的机会。公司领导的话让他激动不已:“公司正在制订制度,以后凡是因工作需要外出受训的员工,按流程提出申请。公司承担所有学费及差旅费用。”

“我们以‘屋场恳谈会’的方式现场办公,就是为了听到真实的职工心声,实实在在地为职工群众解难题。”带队前来调研的衡阳市人大常委会副主任、市总工会主席谭敦龙表示。

## 实事办进心坎里

在衡阳市祁东县蒋家桥镇龙兴村,硬化道路直通各村村民小组,村道两旁花团锦簇。村外,500亩荷塘一望无际,花香随风袭来。如今,这里已是闻名十里八乡的网红打卡地。

龙兴村是衡阳市总工会乡村振兴驻点

村。“市总工会帮我们解了燃眉之急!”今年年中,由衡阳市总工会组织的“屋场恳谈会”,在龙兴村先后开了两场,村党总支书记雷响明把这句话提了又提。

事情还得从今年4月份说起。按照村里的荷塘乡村旅游项目规划,一条800米长的荷花栈道将从百亩荷塘穿过,供游客漫步其间,赏花闻香。没想到栈道刚建到一半,却资金短缺。“栈道可得快点完工哩!不然我的农家乐可就没法开张了。”得知这一消息,村民杨逸超有些沉不住气。

驻村工作队将这一消息上报后,衡阳市总工会牵头联合市财政局等部门,在短时间内筹措下拨基础设施建设资金115万元,其中86万元专门用于重启800米荷花栈道及亮化设施建设。时隔一月,栈道重新动工。

6月中旬,龙兴村百亩荷塘荷花竞相开放,游客每日络绎不绝。“这段时间可把我忙坏了。”见到衡阳市总工会驻龙兴村乡村振兴工作队第一书记段成霖时,杨逸超一脸喜色。

今年,工作队还将帮龙兴村新建百亩特种水果种植基地,建设800亩高标准农田。村里的游客中心已规划上马,停车场、公厕等基础设施也即将建成。“我们将打造一个体验式乡村文化旅游基地。”段成霖说。

青岛崂山区总整合社会资源精准对接职工需求

## “无边界”文化宫把工会服务送到职工身边

本报讯 (记者杨明清 张琦 通讯员宋磊鑫)

“齐鲁惠·青岛行”APP观看名师讲座、通过区总工会微信公众号领取电影票、去健身场馆可以享受工会会员价……休闲时间,山东省青岛市崂山区歌尔全球研发总部职工任议男十分惬意地享受工会各种文化服务。崂山区总工会整合社会资源,线上线下打造“区域无边界”文化宫,把工会服务送到职工身边。

为了找准工会与职工思想情感契合点,满足职工文体活动需求,崂山区总利用辖区

商场多、健身场馆多等优势,筛选了28家资质齐备的文体活动场馆达成合作意向,通过统一授牌、合同制管理、末位淘汰、全流程监督等措施规范合作机构,激发运营活力。

合作场馆需定期开展惠工活动,按照“工会主办、机构参与、职工受益”的原则,由工会、机构、职工各承担三分之一的费用,实现工会阵地服务、机构创收运营、职工得实惠三方共赢。

此外,依托“齐鲁惠·青岛行”APP,崂山区总将工会服务触角延伸到各个领

域。结合党史学习教育,走进上海中共一大旧址和嘉兴南湖进行现场直播;优选9家教育和法律服务机构,线上推出“家长课堂”“普法讲堂”“党史知识”等讲座;定期发放“十元观影”“五折购书”等优惠券;组织线上报名的“点对点”相亲派对等,提供“线上无边界”服务。

今年以来,崂山区总联合合作机构组织活动50余场次,发放“十元观影”“物博万观”等优惠券3万余张,累计服务职工10万余人次。



## 工厂车间里的快乐“小候鸟”

8月22日,在贵州省黔西市杜鹃街道份白工业园区一服装厂,志愿者在辅导孩子们的学习。

暑期以来,为了解决厂区“小候鸟”无人看管的问题,该服装厂建起文化车间,组织大学生志愿者专门负责“暑期班”看护工作。“暑期班”为孩子们提供了一个安全的学习娱乐场所,解决务工人员后顾之忧,让他们安心上班,深受他们的欢迎。

本报通讯员 周训超 摄

昆明各级工会把弘扬“三个精神”融入职工群众日常生活中,营造浓厚的学习氛围——

## 让“三个精神”走进群众心中

### 阅读提示

在工人队伍中培育劳模工匠、关爱农民工劳模、在职工群众中宣传劳模风采,昆明工会在全社会营造学习劳模、崇尚劳模、争当劳模的浓厚氛围,奏响尊重劳动、尊重知识、尊重人才的时代强音。

队伍中大力培育劳模工匠。云内集团工会主席许建中介绍,公司聚焦职工线上线下培训、内训师队伍建设、师带徒培养、岗位练兵、合理化建议、工作室人才孵化等方面,建立了一套系统的员工培养体系。

云内集团从各个专业中选拔出像陈永一样的行家里手担任内训师,将应用技术、技艺工艺写成课程,用于指导新入职职工。新职工在生产车间轮岗实习后,可推荐到工作室和劳模工匠一起学习,同时生产车间每个班组还会选出一名工匠培养对象,由内训师进行培养。此外,云内集团还打通专业晋升通道,建立技术、营销、管理、技能4个成长方向。

### 关爱农民工劳模

从农民变为工人,再成长为技术能手,最

后评上全国劳模,云南纺织(集团)股份有限公司云南纺织厂直属工会主席蒋秋香一路走来,离不开“娘家人”的帮助。

2004年,来自云南宣威农村的蒋秋香成为云南纺织二分厂的一名细纱值车工人,仅半年就达到一级手的水平,三年后,她以包粗纱40.5秒的成绩创公司历史最好水平。

蒋秋香文化水平不高,为了帮助其顺利评选全国劳模,云纺集团工会主席王艳颖大力发掘蒋秋香的工作先进事迹。王艳颖说:“农民工出身的蒋秋香申报全国劳模非常不容易,工会帮助她,让更多农民工感觉有盼头、有希望。”

王艳颖还激励蒋秋香继续努力,“工会是你背后的支撑。”在王艳颖的鼓励下,蒋秋香完成了文化学历的提升,还团结纺织一线的少数民族职工参加合唱团、艺术团等活动,同

时苦练基本功,用自己的经历鼓励职工提升技能水平。

### 宣传劳模风采

近日,昆明市五华区总工会与昆明公交集团携手,分别以“劳模精神”“劳动精神”“工匠精神”为主题,用喷绘覆盖车身立面的形式打造了3辆“劳模主题公交车”。

五华区人大常委会副主任,区总工会党组书记、主席姚丽芳表示,“劳模主题公交车”将成为弘扬劳模精神、传递劳动真谛的“流动宣传窗口”。

此外,昆明地铁1、2号线列车的6节车厢以红色为主调,穿插张贴了劳模精神、劳动精神、工匠精神等3组主题海报和宣传标语,市民搭乘地铁时可与劳模“同行”,一睹劳模、工匠风采。

昆明市人大常委会副主任,市总工会党组书记、主席戚永宏表示,推动劳模精神、劳动精神、工匠精神走进公共场所,走进市民群众中,有利于在全社会营造学习劳模、崇尚劳模、争当劳模的浓厚氛围,奏响尊重劳动、尊重知识、尊重人才的时代强音。

## “关切医者的关切 幸福医者的幸福”

本报记者 李润钊

“医师是职工队伍中闪光的群体”“工会干部要关切医者的关切,幸福医者的幸福”“关爱医师群体要精神鼓励与物质奖励并重”……8月19日是医师节,结合“我为职工群众办实事”活动,福建省人大常委会副主任、省总工会主席梁建勇一行看望慰问坚守岗位的医师代表。

“医师用自己的‘辛苦指数’换百姓的‘健康指数’,是职工队伍中闪光的群体。”在福建省第二人民医院国医大师杨春波传承工作室里,梁建勇与医师代表围坐在一起。

今年87岁高龄的市劳模、“国医大师”杨春波接过话茬:“希望社会各界能多关注医师群体。”

梁建勇感叹:“医师们的愿望是朴素的,工会干部要努力唤醒全社会对医者的尊重。”

在福建省立医院第一手术室,23平方米的医生休息室里配备了按摩椅、音响等设施。这间休息室投入使用后服务超过300名医师。下午4时20分,妇产科副主任医师高玉玲正在休息室里等待着今天的最后一台手术。一天下来,高玉玲要做5台手术,间隔休息时间只有不到半个小时,休息室内的按摩椅是她的“依靠”。

2019年以来,福建省总工会在全省范围内推动医院手术室、急诊科、重症监护室等艰苦岗位建设医生休息室。截至目前,省总工会共投入1200万元专项补助资金,建成277间医生休息室。到今年年底,全省投用的医生休息室有望实现县级以上医院全覆盖。

“对休息室还有什么建议?”梁建勇走进休息室,高玉玲打开了“话匣子”。“医院的空间有限,能给我们找个休息地方真不容易。”高玉玲告诉梁建勇一行,她希望这样的休息室能够再多一些。

高玉玲的建议也是不少医师的心声。现场,梁建勇和工会干部们察看了新休息室的选址,计划在一旁的走廊尽头再隔出一个独立的空间,添置躺椅等设施。眼看自己的建议有了着落,高玉玲笑着说:“愿望这么快就实现了。”

梁建勇对同行的工会干部们说:“关爱医师群体要精神鼓励与物质奖励并重,从好事办起,从小事干起,让关爱有实实在在的温度。”

## 蚌埠市总创建星级户外劳动者“幸福驿站”

本报讯 (记者陈华 通讯员徐希涛 高玉正)近日,安徽省蚌埠市总工会评选出39家三星级户外劳动者“幸福驿站”。据悉,这是蚌埠市总最新评出的等级最高的“幸福驿站”,目的是以此推动全市107家现有“幸福驿站”不断提高服务质量,给环卫工人、交通警察、出租车驾驶员、快递员等近10万户外劳动者提供贴心关爱。

据了解,自2016年起,蚌埠市总在全市开展户外劳动者“幸福驿站”创建活动。全市各级工会积极响应,发动爱心单位、商户、银行公司、环卫工休息室等发挥各自资源优势,因地制宜开展建设。服务站点均按照有醒目目标示牌、有管理制度、有桌椅板凳、有卫生间、有应急医药箱、有书籍报刊、有基本电器、有人管理的“八有”标准进行建设。

但在“幸福驿站”实际使用中,部分场所使用率不高。为此,蚌埠市总联合市文明办、市文行办共同印发《蚌埠市户外劳动者幸福驿站创建工作方案》,明确不同星级“幸福驿站”的创建标准。同时要求按照“15分钟服务圈”和“全覆盖要求,结合窗口单位文明创建工作,推动符合条件的银行、供水、供电、供气、邮政、电信、移动、联通、税务等公共服务窗口,建成一批布局合理、设施完善、标识统一、运行规范的户外劳动者“幸福驿站”。

蚌埠市总对创建全过程进行监督检查,包括建设场地落实、创建成果评估、项目实施效果验收等,发现问题及时整改。同时,将“幸福驿站”地址在电子地图上标注,通过新闻媒体、基层工会进行广泛宣传,方便户外劳动者随时查找,并号召爱心单位商户进驻驿站开展爱心服务。

## 高温下,那些挥汗如雨的身影

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 白睿

近日,陕西省西安市持续高温。在繁忙的西安火车站,有这么一群劳动者挥汗如雨、坚守岗位。

为了保障旅客在旅途中的用水需求,列车上水员必须给停列车上满水。8月2日14时,车站轨道间地表温度突破50℃。列车进站,上水员要提前在股道里立岗接车,然后按照作业流程,接管、插管、开水、关水、拔管、送车,刚开始,就已经挥汗如雨,做完一整套作业,整个人犹如水洗一般。

在暑运高峰期,西安火车站上水员每天要在股道中往返行走10余公里,每天人均上水列车50余辆,上水容量40余吨。

“这么热的天,如果列车上没有水喝,麻烦就大了。”上水员张永没空抬头说话。15时35分,西安站运转车间调车员杜煜正忙碌地进行列车的推进作业,汗水顺着脸颊不断滑落,黄灰相间的工作服早已湿透,紧紧贴在后背上。

8月2日9时45分,中国铁路西安局集团有限公司西安工务段西安维修工区职工成飞和防护员李勃开始了一天的巡查工作。他们所在的维修工区承担着西安火车站北车场内5公里线路、43组道岔的防胀巡查任务。一个班下来,平均每天要在烈日下持续近7个小时,步行3万多步。

16时,西安火车站站改扩建工程施工现场一派繁忙。杨瞳是西安站改扩建工程指挥部的一名工长,每天从东到西、自南向北,逐点检查西安火车站车场内给排水管网的情况,及时统筹各单位解决管网施工中存在的诸多问题。长期高温户外作业,杨瞳的衣服上经常出现白色的“印花”,胳膊上也有了清晰的“黑白分界线”。“为了保障‘十四运’如期举办,拼一点也值了。”杨瞳说。

西安火车站北站房和北高架候车室开通以来,正式送电问题一直制约着工程建设。为了及时安装正式电源,西安站改扩建工程指挥部李亮几多天泡在工地。他每天都要至少上下电力井3次,步行3万多步,解决渗水堵漏、垃圾清理、淤泥清理、扁铁焊接、支架修整等问题。

为了切实确保职工的身心健康和劳动安全,西安火车站组织开展“送清凉”等慰问活动。