

山东省平度市总搭建线上劳动争议调解中心

“工会+法院+互联网”让职工维权“少跑腿”

本报讯（记者杨明清 张楠 通讯员李东峰）“多亏平度市总工会法律援助中心干部和律师的帮助，我很快就拿到了工伤待遇赔偿金。”近日，山东省青岛市平度市职工姜某谈及自己追讨工伤待遇赔偿金的经历时感慨道。据悉，姜某能够顺利讨回工伤待遇赔偿金得益于平度市总创新“互联网+维权”模式，搭建线上劳动争议调解中心，实现调解过程与诉讼程序“云进行”，让职工维权“少跑腿”。

为延长职工维权服务“手臂”，2020年11月，平度市总启动“工会+法院+互联网”职工维权服务系统建设工作，对接全国人民法院

调解平台，建设完成平度市总工会劳动争议调解中心网上平台系统，聘请14名工会援助律师和特约调解员作为平台常驻调解员，开展在线调解劳动争议等工作。职工进入平台后可以根据律师个人专业特长自行选择律师，并与律师在线进行前期案情沟通和分析，根据沟通情况选择线下调解或仲裁、诉讼。

该平台为职工维权带来便利，同时也促成劳动争议高效解决。2020年3月，姜某提出工伤认定申请，经鉴定构成八级伤残。但由于用人单位未与姜某签订劳动合同，也未给其缴纳社会保险，双方无法就工伤待遇赔

偿达成一致意见。姜某后来登录平度市总工会线上劳动争议调解中心，选择特邀律师，申请调解。经过线上咨询、取证核实后，平台律师组织双方到职工法律援助中心面对面现场调解，很快双方达成一致意见。

截至目前，平台共办理法律援助案件77起，调解案件182件，帮助职工追讨工资、经济补偿金、工伤待遇赔偿金187万余元。

此外，该平台充分利用大数据优势，对典型性、苗头性、普遍性劳动争议案件进行分析预判，实现矛盾纠纷源头化解。

近年来，平度市总充分发挥工会组织优

势，筑牢基层调解“第一道防线”，聘请专业律师作为法律顾问，发动各级工会开展侵害职工合法权益隐患排查活动，对摸排到的信息进行汇总研判、分类整理，及时跟进调查核实。与此同时，为了打造职工维权长效机制，平度市总不断拓展法律援助新路径，创建以“五方联动，七联共建”为主的工会法律援助新模式，联合平度市委政法委、市人社局、市司法局和人民法院，通过问题联商、矛盾联排、平安联创、纠纷联调、应急联动、责任联担、“心防”联筑七项措施，实现劳动关系领域矛盾纠纷应调尽调。



车间里来了大学生学徒

8月3日，江西省新余市高新区一企业车间里，新余学院学生向技术人员学习自动化生产线操作要领。近年来，新余学院深化产教融合，在企业设立实习实训基地，让学生到车间当学徒，锻炼学生的职业素养和专业技能。凌厚祥 摄/人民图片

工会介入，千元补偿变17万元工伤赔偿

本报记者 叶小钟 本报通讯员 黄细英 霍嘉琪

近日，广东省佛山市总工会收到一封来自贵州籍农民工胡某奇(化名)的信，信里表达了对李英全劳模创新工作室的感谢。

这份感谢从何而来？时间回到2020年5月1日，在佛山市三水区一家门业制品厂从事磷化工作的胡某奇不幸被铁块砸伤头、脸、肩等部位，后被诊断为中型颅脑损伤及多处骨折等，入院治疗34天。厂方向胡某奇支付了2500元作为护理费和伙食费，并给了1700元作为补偿。

“厂方给的补偿无法负担我受伤期间的基本生活，有位老乡建议我去找金牌调解员李英全。”胡某奇说，刚开始他担心李英全不会管自己的“小事”，犹豫再三才拨打了求助电话，没想到对方不仅热情相待，还让他带上资料去劳模创新工作室。

据悉，李英全劳模创新工作室于2016年成立，是佛山市总工会设立的以调解劳动纠纷为特色的劳模创新工作室。领头人李英全是广东省五一劳动奖章获得者、全国优秀工会工作者。工作室每年为企业和劳动者提供法律、政策咨询上千次。

在工作室，李英全详细了解了胡某奇和厂方的纠纷过程。“如果不帮他，在维权过程中他可能会走很多弯路，无法得到应有的赔偿。”李英全表示，作为劳动仲裁员，又是劳模创新工作室的带头人，自己一定尽全力帮胡某奇追回赔偿款。

李英全致电厂方，要求为胡某奇申请工伤认定。由于厂方不断拖延，2020年9月21日，胡某奇在李英全的帮助下，向工伤认定部门提出个人工伤认定申请，同时申请劳动能力鉴定。经鉴定，胡某奇的劳动功能障碍等级为八级。但厂方为拖延支付工伤赔偿提起工伤复评，更针对《认定工伤决定书》向法院提起行政诉讼。

李英全也没有放弃，多次找厂方相关人员解决胡某奇的工伤赔偿问题。经过努力协调，5月22日，胡某奇终于拿到17万元的工伤赔偿款。

“为职工群众办实事办好事是我的职责。”看到这场历时近1年的追讨有了结果，李英全脸上露出了笑容。

弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

青海省总组织劳模工匠演示绝技绝活

本报讯（记者邢生祥）“起稿、涂色、晕染、拉金线、拉线条，每个步骤都在考验唐卡绘制艺人的综合技能，只有不断提高自身的艺术造诣，将工匠精神投入唐卡绘制中，才能完成一幅精美的唐卡。”在青海省劳模（工匠）交流展示活动上，青海省劳动模范、中国工艺美术大师、黄南藏族自治州热贡画院院长娘本，为来自省教科文工系统、省能源化工系统产业工人和省总工会的干部职工代表展示热贡唐卡精湛的绘制技艺。

近日，青海省总工会举办的青海劳模（工匠）交流展示活动启动。活动年内将邀请10多位各行各业的劳动模范、青海高原工匠，通过绝技绝活演示，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，促进技艺传承与创新，提升职工技能素质，增强职工创新能力。

青海省黄南藏族自治州的热贡地区，因唐卡从艺人员众多，绘画技法精妙，被誉为“藏画之乡”。作为中国工艺美术大师、人类非物质文化遗产（热贡艺术）国家级代表性传承人、首届中国唐卡大师，近年来，娘本先后培训2000余名当地贫困家庭劳动力学习唐卡绘画技艺，带动当地贫困户每年增收5万~10万元。青海省总首期劳模（工匠）交流展示活动即邀请娘本开讲。

在开展劳模（工匠）交流展示活动的同时，青海省总还举办了观影、专题讲座、党课辅导等活动。今年以来，结合党史学习教育，共为环卫工人、保安等一线职工播放红色影片近100场次，观影人数超过3000人。

榆林3150名货车司机找到“娘家”

本报讯（记者毛浓曦）“我们货车司机常年出车在外，流动性和危险性大，在路上遇到问题，人生地不熟，会感到孤立无援。但从今天开始，我们有‘娘家’帮忙撑腰了。”7月30日，在陕西省榆林市能源运输行业工会联合会揭牌仪式上，货车司机叶海洋说。当天，榆林市36家能源运输企业的300名货车司机，作为该市3150名货车司机的代表，集体加入工会组织。

榆林市是我国重要的能源化工基地，围绕能源化工产品运输的汽车行业从业人员众多，其中货车司机10余万人。但货车司机群体流动分散，普遍存在待遇低、工作累等问题，特别是在遭遇矛盾纠纷、风险事故时，维权难问题比较突出。

为解决货车司机的后顾之忧，榆林市总工会积极行动，依托榆林市汽车行业协会组建了能源运输行业工会联合会。榆林市总、陕西省交通运输工会分别向该工会联合会拨付工作经费5万元、3万元，并于近日开展对新入会货车司机的“送清凉”慰问。

榆林市市人大常委会副主任、市总工会主席马治东表示，将会同交通主管部门和大货车行业协会一起，维护好广大货车司机的合法权益，把工会联合会打造成道路运输行业的职工之家。下一步，力争把全市货车司机都组织到工会中来。

内蒙古工会助5.6万多户困难职工解困脱困

职工满意度 99.92%

本报讯（记者李玉波）记者日前从内蒙古自治区总工会了解到，自治区各级工会近5年来坚持以职工需求为中心，上下联动、多措并举，于2020年底如期完成城镇困难职工解困脱困任务，帮助56171户困难职工解困脱困，在2020年自治区第三方评估时，困难职工对帮扶工作满意度达到99.92%。

2018年，内蒙古自治区政府与自治区总工会召开联席会议，出台《关于进一步做好城镇困难职工解困脱困工作的实施意见》，构建起“党委领导、政府主导、工会牵头、部门负

责、社会参与”工作机制。自治区总工会会同自治区民政厅建立数据比对和信息共享平台，对9424户全国级、自治区级困难职工进行数据比对；协调自治区人社局加强对困难职工就业援助，重点对城镇困难职工家庭中难以就业的成员兜底安置；等等。

内蒙古自治区总工会先后制定困难职工解困脱困工作总体实施方案和3年工作规划，并围绕档案管理、资金管理、退出机制等出台16项制度。

依托140多个职工服务中心，内蒙古自治



暑期托管让爱无忧

8月4日，在山西省太原市杏花岭区域党群服务中心，辅导老师姬静（右）为暑假在家的小朋友上声乐课。

暑假以来，杏花岭区域党群服务中心通过探索“社区+第三方+志愿者”的方式，免费为孩子们提供声乐、书法、环保等课程和活动，不仅丰富了孩子们的暑期生活，让孩子们快乐过暑假，也解决了家长们的后顾之忧。

新华社记者 杨晨光 摄

杭州临安区工会不断推进工资集体协商提质增效——

和谐劳动关系这样“谈”出来

本报记者 邹倜然 本报通讯员 陈向阳 罗逸

近日，首届长三角地区三省一市工会集体协商技能竞赛在浙江省杭州市临安区拉开帷幕，来自浙江、上海、江苏、安徽等省市的18支代表队竞技逐鹿。

据悉，2004年，临安区工会开始探索工资集体协商工作。如今该区已逐步形成行业协会、行业工会联合会、行业工资集体协商三位一体的工作模式和“8+2+X”可复制、广覆盖的工作格局。截至目前，工资集体协商已覆盖全区十大行业、2607家企业、11万余名职工，有力地促进了该区和谐劳动关系构建。

为竞赛奔波的“老工会”

7月13日晚上11时30分，长三角三省一市首届工会集体协商主会场的彩排现场，一派忙碌景象。工作人员正在为视频播放等做最后的预演。

一位体型偏瘦的老人坐在会场中央，用疲惫沙哑的嗓音协调指挥着——他是杭州市总原劳动关系部部长袁野。在职期间，他负责全市13个区县市集体协商工作的业务指导，退居二线后，仍在为集体协商工作奔波操劳。

阅读提示

推动签订全市首份行业集体合同、疫情期间促成签订特殊集体合同……浙江杭州临安区工会不断创新工资集体协商工作的理念、方式，促进和谐劳动关系发展。

本次比赛，袁野既是赛事“总导演”，负责整个赛会协调和会场布置，也是杭州队“总教头”。他总是陪同队员备课到凌晨。然而，在7月14日的决赛现场，袁野缺席了——由于长期劳累导致痛风发作，他被送往医院治疗。

“我搞了几十年的集体协商工作，这次不能到场观摩决赛太遗憾了。”看着临安区的集体协商工作一路成长起来的袁野百感交集。实际上，从行业工会联合会的组建，到行业工资的测定、消除企业经营者的思想顾虑，再到职工代表的产生和协商，每项工作的背后都饱含着工会干部的汗水，甚至是泪水。也正是因为有着袁野这么一批工会人的不懈努力，才能让集体协商制度有效推行，也让本次大赛圆满举行。

签订杭州首份行业集体合同

2008年，受国际金融危机影响，高虹节能灯行业出现和谐劳动关系危机，数百名工人因薪资问题进行维权，其他一些企业也出

现职工频繁跳槽、企业恶性竞争的情况。

在此形势下，临安区工会主动作为，节能灯行业工会的干部们主动与行业协会沟通对接，拟定集体合同条款，广泛征求职工和企业经营者的意见、建议。经过多轮协商，职工和企业双方同意坐下来，确定集体合同的最终条款。

2009年5月15日，经过充分协商，职工和企业双方达成一致，成功签订杭州第一份节能灯行业职工工资集体合同。这份集体合同最大的亮点是抓住“工价”这一核心关键。这次集体协商过程中，工会干部通过充分调研、科学测定，明确了节能灯行业10余种常规工种的平均工价。

这份集体合同出炉后，行业内200余家企业全部执行，覆盖职工近2万人，给整个行业的从业人员吃下“定心丸”，也迅速平息一场劳动纠纷。这一成功实践还引发广泛社会关注，由于科学性和可复制性，一定程度上推动杭州市行业工资集体协商条例的出台。