

捷普上海公司深化厂务公开民主管理工作并搭建多样化的沟通渠道，推动企业发展提速、职工幸福感提升——

# 当每位职工的声音都被听到

本报记者 钱培坚 本报通讯员 裴龙翔

2017年至2019年，捷普科技（上海）有限公司（以下简称捷普上海公司）不仅在上海漕河泾地区扎根，逐步成为捷普全球最大的医疗器械产品制造厂，且职工满意度从92.7%提升至98.3%，在捷普全球百余家企业中高居榜首。同时，职工的离职率不到5%，远低于行业平均值，这样留心又留人的环境究竟是如何打造的？

2020年，新冠肺炎疫情突发，这家有近4000名职工的企业以最快速度复工复产，并且产量实现攀升，响应疫情防控和患者的需求。特殊时期，企业发展跑出“加速度”的“力量源泉”在哪？

企业发展提速、职工幸福感提升局面的形成，正是捷普上海公司不断深化厂务公开民主管理工作的一个注释。

## 职代会融入企业治理

在捷普上海公司车间走道的醒目处，一幅厂务公开小组的领导班子和监督小组的架构图引人注目：领导班子由4位管理层和5位一线职工共同组成，负责职工关系的高级人事经理、工会主席及监督小组成员各司其职，确保各方沟通“零障碍”。总经理也在其中，不仅为资源调配和工作推进提供保障，也将公司总部

的精神和相关政策实时传递给职工。

授权、团队合作和充分沟通犹如鼎之三足，共同构成该公司的理念。自2007年第一届职工代表大会召开以来，公司坚持每年召开职代会，并将其融入企业治理流程之中。以《员工手册》修订为例，每次更新，都会由总经理、人事部及相关部门进行讨论，拟定有关议案给到工会进行通报，再由工会协同职代会专门小组提出意见，形成初稿，然后分发给各部，由工会组长收集职工代表的意见并反馈，最终对草案进行修改后提交职代会审议通过。

同时，职工代表在职代会上审议建议公司的规划、生产经营的重大决策、安全生产的防护情况；审查监督教育经费使用情况、五险一金的缴纳情况、职工代表提案的落实情况，审查通过集体合同和专项集体合同。遇到特殊情况，各方临时召开职代会，商讨决定一些重大事项。

此外，该公司还设立4个专门小组，在职代会闭会期间推进提案工作制度、巡视检查工作制度、质量评估工作制度。

## 畅通信息反馈渠道

除了广播室、电视台、内刊，以及部门会议和班组会议以外，还有月度的啤酒节、季度的茶话会、年度的烤猪大会……在捷普上海公司，沟通方式的多元化和灵活性生动体现

了以人为本的企业文化。

由于企业内60%~70%是一线职工，因此该公司保留了从意见箱到企业微信等各类沟通形式，只为照顾到每位职工获取和反馈信息的偏好，并积极采纳有价值的建议。公司精益生产部门从2013年起联同提案专门小组设立“我建议”项目，从单一的纸质表格填写到在线平台的使用，每条建议都会由区域建议委员会进行讨论、评估，最终快速地反馈给职工。从2013年的124条建议增长到2019年的5139条建议，通过率也从87%提升至95%。它们分布在质量改进、安全改进、效率提升等方面，畅通了职工诉求通道，也夯实了公司的运营提升基础。

新冠肺炎疫情期间，种种沟通渠道立即派上用场：企业第一时间发布安全小贴士，布置宣传走廊，制作宣传视频和手册；食委会与安全生产管理小组多次进行巡视，消除隐患，并提出很多建议，协助公司复工复产。企业信息技术部门依托企业微信定制一套框架章程并不断加以完善，职工返程登记、体温记录、口罩更换记录等信息都可以在此完成。

## 企业和职工共同发展

过去，捷普上海公司厂区食堂的就餐选择不多，高峰时期还存在等位的情况，茶话会有职工对此提出意见。很快，食堂增加一

家供应商并对餐厅的整体布局加以改造，使其可以容纳更多人就餐，还增设面包房和售卖机。职工对食堂的满意度从原来的3.8分提升到4.4分。

得益于厂务公开民主管理工作的深入推进，这样的变化在该公司越来越多。妈咪小屋改造、增设车棚充电桩、车间手机管理、吸烟亭改造以及智能厕所改造，都让职工感受到企业的暖意。

该公司算了一笔“明白账”：有了多样化的厂务公开沟通渠道，管理层可以实时地传递信息，职工清晰地收到公司的信息，并且反馈建议及时得到回复，从而更加有信心地与公司一起成长。职工队伍稳定了，产品才会更有保障，客户才会满意。为此，在涉及职工安全意识、参与度、发展空间、产品服务等10个方面的满意度测试中，该公司在捷普全球100多家工厂中排名第一。

“公司的工业总产值逐年上升，职工的年平均收入也逐年上涨，这说明企业和职工是相辅相成、共同发展的。”在该公司总经理张岩看来，有些企业对厂务公开民主管理工作有一定的误解，认为会束缚企业管理的手脚，其实不是这样，“当每一位职工的声音都被听到，当他们的有效建议被采纳和实施，才会充分地感受到参与企业管理的被认同感和主人翁责任感。”



## 道路清淤 灾后重建

7月25日，河南郑州的一条马路上，来自江西消防的170余名队员正在对马路进行清淤工作。目前，郑州的不少路段已经恢复通车，一些路段仍在紧张进行清淤、排水工作。

本报记者 王伟伟 摄

## G 新闻特写

### 中断疗休养 赶赴郑州支援

本报记者 宋菲涛

“河南暴雨造成部分地区供电中断，急需支援！”7月22日10时20分，正在北京参加2021年全国劳模疗休养活动的全国劳动模范、国网天津市电力公司城东供电公司运维检修部配电运检室主任黄旭接到单位的电话。

“没问题！”挂掉电话后，黄旭立即订了当天回天津的高铁票。

黄旭受邀参加由全国总工会组织的“永远跟党走，奋进新征程”主题疗休养活动。按照行程安排，7月22日上午，他与其他劳动模范一起到北京鸟巢和水立方参观。

黄旭说：“劳模就是要关键时刻顶得上去。”当日16时，他和70多位供电保障人员携带大容量应急发电车赶往河南。

7月23日凌晨3时，经过10个小时的路程，黄旭率领援豫防汛抢险保供电党员突击队到达郑州。来不及休整，他一边指挥大家整理设备物资，一边忙着沟通对接抢修工作。

7月23日6时，黄旭和同事们起了一个大早，“我们要立即开始抢修，尽最大努力尽快帮助郑州通电。”

广州员村工人文化宫坚持公益属性并实现自身“蝶变”，打造“工字号”服务职工新阵地——

# 从招揽“食客”到吸引“创客”

## 阅读提示

人气“爆满”的职工免费培训课程、“工人文化宫+法律服务”……员村工人文化宫通过富有创意、紧扣时代脉搏的服务项目，不仅满足职工多元化和个性化的需求，也做强了工会服务职工工作品牌。

曾几何时，广州市员村工人文化宫通过出租部分物业谋求发展，其中一处物业是占地4700多平方米、几百座位的大酒楼，吸引“食客三千”，收益颇丰。2017年，广州市总工会让工会资产回归公益属性，收回全部出租物业，打造服务职工的新阵地。

经过4年的发展，“回归”后的员村工人文化宫发展情况如何？有哪些新变化？近日，记者进行了走访。

## 文化宫课程被“秒杀”

胡宏峰是员村工人文化宫培训部负责人，一段时间以来，他遇到不少新情况，其中一项是：工人文化宫开设了一门新课程，网络接受报名40人，但到了上课的时候来了60多人。教室爆满。

原来，广州市总开设职工大学堂平台，为职工提供免费培训课程。员村工人文化宫作为其中的一个教学点，羽毛球、铅笔素描等多门精品培训课程被列入平台。

“市总每月会在相对固定的时间推出抢课通知，课程在网上发布后，不到5分钟全部名额就被抢空。”胡宏峰说道。

那么，这些课程受到职工热捧并被“秒

## 打造一个“圆梦的好地方”

在广州总的大力支持下，员村工人文化宫通过富有创意的项目，更好地发挥阵地作用，成了不少人“圆梦的好地方”。2月26日，位于员村工人文化宫的穗港职工青年创新创业基地暨工匠学院举行签

约及揭牌仪式。这个基地由广州市总联合香港工会联合会、澳门工会联合会共同打造，为穗港澳青年职工提供创新创业、研学交流、实习就业、技能培训、安居服务等服务项目。

实际上，这一基地正是在专业机构参与、市场资源引领、三地工会支持的基础上，由员村工人文化宫内的原工人休养所改建而成。基地的左边，年内将由员村工人文化宫和国企合作打造为人工智能和数字经济展示体验智汇馆，并融合工会元素，职工群众可在此感受最新的高精尖科技产品带来的智慧魅力，零距离感知劳模精神、劳动精神、工匠精神。基地的右边，是曾经一座难求的山顶餐厅，年内将改造成时尚的山顶荟，主打文化、科技、创业引领与服务，开展职工高端精品学习交流活动，培育发展有明显优势的文化教育服务项目，满足职工多元化和个性化文化消费需求。

然而，又有多少人能想到，这些紧扣数字时代脉搏之地，几年前还是酒楼、餐厅、商铺等商业租赁场所，现在，这里已实现从招揽

“食客”到吸引“创客”的蝶变。

## 工人文化宫引入法律服务

2019年4月，广州市总在员村工人文化宫首创职工法律服务中心，由广州市工会法律服务律师团副团长杨满玉律师提供现场坐班法律服务，并与杨满玉所在的启源律师事务所签订合作协议，免费为前来咨询的职工群众提供服务。

据介绍，职工法律服务中心在广州市总维权工作部的具体指导下开展工作，旨在成为全市工会法律服务人才的孵化器、工会应急处置指挥中枢和工会法律宣传互动精品输出地，辐射全市100多个工会法律服务点。

记者看到，占地面积500平方米的职工法律服务中心，一共有接待大厅、法律文化长廊、图书阅览区、蔡飞工作室法律志愿服务工作室、杨满玉劳动争议调解工作室、接访室（法律咨询室）、心理调适室、法律资料室、劳资纠纷多元化解工作室、多功能室、培训室等11个区域。

职工法律服务中心自2019年4月投入使用后，很快发挥作用。2020年，受新冠肺炎疫情影响，劳动纠纷案件突增，线下维权工作无法开展，于是该中心及时创新服务模式，打造工会法律服务云咨询、云宣传、云培训“三朵云”，通过职工热线电话与网上法律咨询的方式，为职工提供法律咨询258人次，提供法律援助130人次。

# 为高温下的劳动者撑起“绿荫”

本报记者 李润钊

7月21日适逢中伏，福建各地进入了一年中最热的时段。

“配送员、外卖员、网约车司机……这些新就业形态劳动者冒着酷暑在城市中奔波忙碌着，他们的高温权益值得关注。”上午9时30分，福建省人大常委会副主任、省总工会主席梁建勇带领省、市工会干部共同慰问高温下的劳动者，并就新就业形态劳动者的高温权益展开调研。

在福州朴朴电子商务有限公司位于梅峰路的前置仓门外，10多名戴着头盔、口罩、冰袖的配送员，正冒着36摄氏度的高温领取等待配送的商品。

为了不耽误配送员工作，工会干部们站在前置仓前向配送员们了解情况。配送员告诉工会干部，他们每人每天平均配送的订单量超过100单，每个订单的配送时间不超过30分钟；午间高温时段，配送员需要满负荷运转……

“高温津贴如何发放？”“有凉茶和防暑用品吗？”“为适应职工工作流动性强、工作时间碎片化的特点，工会组织有哪些服务举措？”梁建勇详细了解一线职工的劳动条件与防暑降温的实际需求。

据了解，朴朴电子商务公司是一家自创“前置仓+自建免费配送队伍”的平台企业，去年底成立工会，3300多名职工入会。

配送员周定峰告诉工会干部们，从上个月起就收到了企业发放的高温津贴。前置仓前还设置了“爱心加油站”，每天都有冰镇西瓜、凉茶定时定点供应，企业工会还送来了仁丹等防暑降温品和高温天气的防暑贴士。

“阳光很烈，你们很拼，向在高温天气里勇往直前的你们致敬！”梁建勇表示，高温天气不仅“考验”着各行各业的劳动者，也考验着工会组织的能力与担当。在他看来，帮助新就业形态劳动者落实高温权益，是服务平台经济高质量发展的必然要求，也是工会组织履行维权服务基本职能的使命所系。

梁建勇叮嘱工会干部们，要认真倾听新就业形态劳动者的意见诉求，珍惜关爱这些不畏高温的劳动者，用工会人的情怀为高温下的劳动者撑起“绿荫”。

据悉，今年福建省工会系统将筹集防暑降温专项资金4000多万元，帮助包括新就业形态劳动者在内的高温作业一线职工清凉度夏。

# 农林水利气象工会工匠直播月启动

本报讯（通讯员白原远）7月23日，由中国农林水利气象工会、中国工人出版社、全国产业工人学习社区联合主办的工匠直播月活动正式启动。首讲者为上海普陀区园林建设综合开发有限公司绿化工程师杨飞飞，他围绕“行道树修剪及剥芽技术”课程主题与职工分享交流。

本次工匠直播月以“追逐绿色梦想 建设美丽中国”为主题，遴选了上海普陀区园林建设综合开发有限公司、北京首农畜牧发展有限公司奶牛中心、长江委中游水文局、河北省塞罕坝机械林场、中国农业发展集团中牧股份、湖北省水利水电规划勘测设计院、内蒙古大兴安岭林业管理局阿尔山林业局、北大荒农垦七星农场农业技术推广中心、山东德州齐河黄河河务局、宁夏中卫市治沙林场、陕西西安市泾河国家基本气象站、四川成都大熊猫繁育研究基地等单位，推选出杨飞飞、吴胜权、罗兴、张向忠、吴强三、李瑞清、张阔海、金立军、李涛、唐希明、曹梅、侯蓉等12位工匠进行直播。

活动将持续至8月31日，每逢星期二、星期五14时进行线上直播。职工关注官方微信“全国产业工人学习社区”，进入“学习社区”页面，即可通过直播入口观看。

# 推进职工健康工程提升职工生活品质成果分享会举行

本报讯（记者张锐）7月22日，“深入实施全国职工健康促进工程提升职工生活品质行动”年中成果分享会在京举行，来自工会、协会、企事业单位和专业健康机构的多方代表齐聚一堂，分享交流推进职工健康工作的有益经验。

今年3月31日，中国职工国际旅行社社总社、全国职工健康促进工程办公室联合中国海员建设工会、中国能源化学地质工会、中国财贸轻纺烟草工会、中国职工发展基金会等单位共同组织开展了“深入实施全国职工健康促进工程提升职工生活品质行动”，并专门成立了职工健康推进委员会，旨在推进职工健康有关工作，着力提高职工健康素养，切实维护职工健康权益。

职工健康行动开展以来，以精准服务为导向，以满足职工美好生活为目标，始终坚持公益性、服务性、专业性的可持续发展原则，开辟了职工健康工作的新路径。如推出了健康知识普及平台，上线健康知识培训视频系列课程，引导广大职工树立大卫生、大健康理念，并稳步推进365职工健康行动，为职工推出365天不间断的包括健康管理、全科医生视频咨询、营养膳食分析、运动健身指导在内的健康服务保障。此外，北京、广西、山西、广东等地工会相继推出健康小屋、驿站、健康服务中心试点，三级健康服务体系建设初见成效。

会上，同时启动了全国职工健康促进工程公益行动，以及“跑遍中国”系列赛职工主题定制赛和“全国职工间健康舞”线上赛。

# 中石油开展主题劳动和技能竞赛

本报讯（记者吴锋思）7月17日，由中国能源化学地质工会、新疆维吾尔自治区总工会、中国石油天然气集团有限公司联合主办，新疆油田公司承办的“建功准噶尔、助推高质量”主题劳动和技能竞赛推进会在克拉玛依市召开。竞赛作为全国能源化学地质系统重点竞赛项目，也是新疆石油石化领域重点竞赛项目，已被纳入新疆“10+N”劳动和技能竞赛。

今年1月，“建功准噶尔、助推高质量”主题劳动和技能竞赛启动，竞赛时间为2021年1月至2023年1月。竞赛坚持与创新创效活动相结合、与职工提素活动相结合、与创先争优活动相结合，主要包括提质增效、风险勘探、上产会战、老区挖潜、生产管理、安全环保、科技创新、物资保障8项专题竞赛。

竞赛瞄准准噶尔盆地重点探区，加快风险探井研究部署节奏，狠抓老区挖潜，精细生产管理，深化科学基础研究，激发广大职工投身勘探开发进攻战的劳动热情和创造活力。

中国石油天然气集团有限公司相关负责人表示，开展本次竞赛是加快油气增储上产、促进高质量发展的客观要求，是构建和谐劳动关系、促进和谐企业建设的重要举措，是实施人才强企战略、提高职工队伍素质的有效途径。