

广州市总持续发布主要行业薪酬福利集体协商参考信息,破解劳动关系双方“信息不对称”问题——

# 有权威数据支撑,协商更有底气

本报记者 叶小钟  
本报通讯员 罗瑞雄 黄本煌

近日,广州日弘机电有限公司职工收到一个好消息:2021年度公司职工集体协商合约为出炉,职工岗位底薪上涨5.23%,住房补贴增加200元。这意味着,职工待遇在疫情和行业面临转型的背景下仍保持稳步增长。

“整个集体协商过程持续不到1个月,非常顺利。这多亏了市总工会提供的数据支撑。”公司工会主席郭振泳说。

郭振泳说的“数据支撑”是指广州市总工会推出的《广州市主要行业薪酬福利集体协商参考信息》。自2018年以来,广州市总联合专业机构以该市不同行业、不同职业劳动者薪酬福利水平为主要内容,广泛开展抽样调查并形成参考信息,及时为推进集体协商工作提供权威的专业信息数据支撑,受到基层广泛欢迎。

## 破解“信息不对称”问题

职工薪酬与福利是工会组织开展集体协

商谈判环节不可回避的话题。长期以来,由于劳动关系双方“信息不对称”“参考数据不准确”等原因,导致出现了“企业不愿谈”“职工和工会不敢谈、不会谈”的情况。

为解决这些问题,广州市总开始探索发布行业薪酬福利集体协商参考信息,为基层工会开展集体协商提供客观、科学的参考数据。2018年,广州市总首次发布参考信息,反映该市15个主要行业平均工资水平。

该参考信息将每个行业按岗位层级分为中层管理、专业技术人员、职能部门、服务人员及生产操作人员五个级别,侧重点是基层职工薪酬水平。每个层级分为10.25、50、75、90五个分位值以及总体平均值,反映市场较低、中等、较高水平,让基层工会能够根据经营状况及薪酬定位对称相应分位的数据进行应用。

“参考信息编制过程中,工会组织市人社局、工商联、企联等单位和部门以及主要行业协会、重点企业代表进行座谈,充分征集各方面意见,确保准确体现广州实际工资水平。”广州市总工会基层工作部负责人表示。

## 为集体协商提供助力

集体协商参考信息为企业推进集体协商工作提供了有效的专业信息数据,受到企业和职工的广泛欢迎。不少工会主席、职工代表说,有了权威数据作支撑,协商更有底气了。

郭振泳回忆,以前在开展集体协商前,工会向职工发放不记名调查问卷,收集大家对公司经营状况、自己收入水平、福利待遇的看法,也鼓励职工多向在周边厂房务工的老乡,看行业平均薪酬水平。

“但样本始终太少,不够有说服力,并且数据不一定准确,也不一定是最新信息。”郭振泳说。他曾经尝试在外面找一些权威机构,购买行业相关信息报告,但价钱昂贵——直到有了广州市总集体协商参考信息,这一问题才迎刃而解。

如今,参考信息不仅为他和职工在集体协商中提供有力支持,也成为职工和企业一种新的可以交流的“共同语言”。

“它像一本字典,从中我们能迅速、精准地检索到自己所在行业领域的薪资情况,据此调整协商中的诉求事项。”广汽乘用车有

限公司工会干部郭敬贤对该参考信息也大为推崇。

## 向“三新”领域延伸

2019年,参考信息的内容被扩展至20个主要行业。2021年,广州工会进一步扩充、完善和提升该参考信息,通过对2019年至2020年各行业、各层次职工的薪酬数据对比,对职工薪酬受疫情影响等情况进行深入分析,并增加职工餐饮、住房、交通、通讯、休假、健康管理、高温补贴等福利数据,为推进集体协商提供更丰富、更全面的支持。数据涵盖全市11个行政区不同岗位级别不同学历水平不同性质企业职工的薪酬福利信息,覆盖汽车零部件、整车行业、零售、互联网、餐饮、高科技制造等21个广州主要行业。

参考信息还聚焦货车司机、快递员、保安员、网约送餐员等“三新”领域“八大群体”,以及传菜员、洗碗工等广州总量较大的岗位职工,为各级工会更好地服务“三新”领域职工提供专业数据参考,推动工会组织向“三新”领域延伸,有效扩大了集体协商覆盖面。

□彭艺

7月5日 星期一 雨

早晨起来打开手机,看到“云南瑞丽新增3例本土病例”的新闻,我在蹲点工作组群里提醒组员注意防范疫情。

上周我们当了一周基层工会干部,跑了昆明市盘龙区6家企业、3个街道、4个社区、1家劳动监察大队、1家仲裁院,和区、街道工会的同志们一起调研、走访、慰问,了解到很多以前不知道的情况,收获满满。

云南地处边境,疫情防控形势复杂,眼下昆明各个区都在全力开展疫苗接种工作。到盘龙区双龙街道中心卫生院走访慰问时,疫苗接种工作正紧张有序地进行,我们找到正在忙碌的院长,代表区总工会将两万元慰问金交给她,请她转交给防疫一线职工。随后,我们和区、街道工会的工作人员一起下沉进社区当志愿者,协助开展宣传和登记工作。“您好,请出示健康码”“您有没有慢性病”“您有没有过敏史”……忙碌而重复的工作让我们体会到基层工作人员的不易。

到雪丽丹服饰有限责任公司调研工会工作和走访慰问时,见到了公司董事长薛永平,一位75岁的老人。雪丽丹公司1989年就成立了工会。职工五险齐全,住吃都在公司宿舍食堂,要看病有医务室,职工幸福感很强,队伍一直很稳定。交谈中,薛永平对职工的孩子上几年级、在哪儿上大学、在哪里工作都十分了解,如数家珍。这样关心职工的企业家让我们十分感动。

在盘龙区劳动监察大队,我们和工作人员一同参与调解了一起劳动纠纷。劳动纠纷里涉及工程项目欠款纠纷,双方当事人各执一词。盘龙区总工会职工服务中心的李振东和监察大队的赵副队长两人耐心讲道理、摆事实。一场调解下来,两名当事人都觉得自己做得不合适,很快达成和解。两位调解员太厉害了!通过观摩这场调解,我了解到基层工作中需要掌握很多实用技巧和心理学知识。

这一周,我们还到国投集团、奥迪等企业调研工会工作,到盘龙联盟街道、双龙街道、拓东街道走访慰问,参加小坝社区向“光荣在党50年”的党员代表颁发纪念章的活动,心灵受着洗礼,意志得到磨炼。我真切地感受到基层工会干部们尽心尽责为职工和企业服务的热情。基层是我们最好的课堂,到基层找办法、学经验,将是我们以后工作的方向。

(作者单位:中国财贸轻纺烟草工会)

(上接第1版)

习近平强调,我们不久前隆重庆祝了中国共产党百年华诞。当前,朝鲜人民正团结一心,全力贯彻朝鲜劳动党八大决策部署。中方坚定支持朝方发展经济民生、有力推进社会主义建设事业。相信在总书记同志带领下,朝鲜党和人民一定能够取得新的更大成就。

金正恩在贺电中表示,签订《朝中友好合作互助条约》向全世界彰显了朝中两党、两国政府和人民在牢固的法律基础上,长期发展鲜血凝成的朝中友谊的坚定意志。60年来,朝中两国相互支持、相互帮助,书写了值得自豪的友好历史。近年来,面对复杂多变的国际形势,朝中两国同志般的信任和战斗友谊日益加深,双方关系发展到更高阶段。

金正恩表示,不断加强和发展朝中友好合作关系是朝鲜党和政府坚定不移的立场。朝鲜党、政府和人民将更加珍视作为双方共同宝贵财富的朝中友谊,在建设社会主义、共产主义的神圣征程中坚定地同中国共产党、中国政府和中国人民携手前行。再次祝贺中国共产党成立100周年,祝愿中国党和人民在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的事业中取得更大胜利。

## 连云港港口集团着力提升职工素质

# “名师带高徒”带出一批技术能手

本报讯 (记者王伟 通讯员刘毅 惠叶)日前,江苏连云港港口控股集团在职工之家举行了第7轮“名师带高徒”活动启动仪式暨师徒签约仪式,来自东方公司、新圩港公司、新海湾公司等10个码头主要装卸生产单位的21对师徒,开始为期一年半的理论、技术技能传授和培训。

“名师带高徒”活动是连云港港口集团工会提升职工技能素质的一项传统工作。自2009年起,已开展的6轮活动共吸引123对集团级师徒、335对公司级师徒、399对科级师徒参加,累计表彰奖励“十大名师”“十大高徒”120人次,培养出全国技术能手2人,全国交通技术能手7人,省级技术能手30人,市级技术能手106人,有力地促进了港口专技特艺和优秀技术法的传承和发展。

为保证活动顺利开展,港口集团建立一套选拔、管理、考核和奖励机制。每轮活动之前,经基层单位选拔推荐师徒对子候选人,经集团师徒带徒活动领导小组审核,最终确定活动师徒名单;集团工会组织师徒对子签订师徒带徒帮带合同;集团工会成立“名师带高徒”活动考评小组,按照季度节点进行师徒教学情况的考核。考核成绩及时公示,确认无误后按照得分情况对师傅给予优、良、中、差评级,并发放相应月度津贴。每轮活动最后进行总结评定,选树本轮活动“十大名师”和“十大高徒”。

历经12年,在唐艳、何福林、郁洪立等一批名师培养下,丁继明、龚成瑞、李贝贝等一批徒弟不仅成长为岗位骨干,还成为集团级、公司级的名师,继续传承发扬传帮带活动。

## “三线”建设改善职工生活

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员陈亚萍)记者日前了解到,为改善高铁沿线职工生产生活条件,中国铁路上海局集团有限公司南京房建公寓段工会持续推进职工生活线、文化线和卫生保健线“三线”建设。

近一年来,南京房建公寓段工会累计投入资金约400万元,为沿线车间、班组职工配备电视机、热水器等家用电器,增添按摩椅、血压仪等保健设备;向沿线铁路公寓送安全文化书画作品180余幅等,满足职工生活、文化和卫生保健需求,受到职工欢迎。

(新华社北京7月11日电)



蹲点日记

进企业走访慰问、到社区当防疫志愿者,当基层工会干部这一周,我们收获满满——

## “基层是最好的课堂”

□彭艺

7月5日 星期一 雨

早晨起来打开手机,看到“云南瑞丽新增3例本土病例”的新闻,我在蹲点工作组群里提醒组员注意防范疫情。

上周我们当了一周基层工会干部,跑了昆明市盘龙区6家企业、3个街道、4个社区、1家劳动监察大队、1家仲裁院,和区、街道工会的同志们一起调研、走访、慰问,了解到很多以前不知道的情况,收获满满。

云南地处边境,疫情防控形势复杂,眼下昆明各个区都在全力开展疫苗接种工作。到盘龙区双龙街道中心卫生院走访慰问时,疫苗接种工作正紧张有序地进行,我们找到正在忙碌的院长,代表区总工会将两万元慰问金交给她,请她转交给防疫一线职工。随后,我们和区、街道工会的工作人员一起下沉进社区当志愿者,协助开展宣传和登记工作。“您好,请出示健康码”“您有没有慢性病”“您有没有过敏史”……忙碌而重复的工作让我们体会到基层工作人员的不易。

到雪丽丹服饰有限责任公司调研工会工作和走访慰问时,见到了公司董事长薛永平,一位75岁的老人。雪丽丹公司1989年就成立了工会。职工五险齐全,住吃都在公司宿舍食堂,要看病有医务室,职工幸福感很强,队伍一直很稳定。交谈中,薛永平对职工的孩子上几年级、在哪儿上大学、在哪里工作都十分了解,如数家珍。这样关心职工的企业家让我们十分感动。

在盘龙区劳动监察大队,我们和工作人员一同参与调解了一起劳动纠纷。劳动纠纷里涉及工程项目欠款纠纷,双方当事人各执一词。盘龙区总工会职工服务中心的李振东和监察大队的赵副队长两人耐心讲道理、摆事实。一场调解下来,两名当事人都觉得自己做得不合适,很快达成和解。两位调解员太厉害了!通过观摩这场调解,我了解到基层工作中需要掌握很多实用技巧和心理学知识。

这一周,我们还到国投集团、奥迪等企业调研工会工作,到盘龙联盟街道、双龙街道、拓东街道走访慰问,参加小坝社区向“光荣在党50年”的党员代表颁发纪念章的活动,心灵受着洗礼,意志得到磨炼。我真切地感受到基层工会干部们尽心尽责为职工和企业服务的热情。基层是我们最好的课堂,到基层找办法、学经验,将是我们以后工作的方向。

(作者单位:中国财贸轻纺烟草工会)

## 吉林精益工匠培育增设“移动课堂”

以基地为中心,向各市州及企业延伸

### G 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

本报讯 (记者柳姗姗 通讯员陈凤海)“培训班直接开在企业所在地,太方便了!”近日,由吉林省总工会和东北工业集团联合创办的吉林省精益工匠培育示范基地首期“移动课堂”在四平市开班,来自当地企业的学员王洪民大赞此举。

为方便长春市外的企业学员就近参加学习,吉林省精益工匠培育示范基地决定创新培训模式,在继续办好教室课堂、云课堂的同

时,增开“移动课堂”,即以基地为中心,将培训地点向各市州及企业延伸,更好地服务于地方企业,进一步推进精益管理有效落地。

吉林省精益工匠培育示范基地创办于2018年7月,目的是培养更多善于精益管理、长于智能制造的高级人才与吉林工匠,并充分发挥他们的“播种机”作用,带动全省职工队伍素质提升。基地位于东北工业集团长春本部,面向全省企业管理人员、技术骨干、一线职工,针对精益知识理念、改善工具、方法应用及智能制造等方面开展培训。截至目前,已举办51期精益工匠培训班,1165家企业的2993名学

员从中受益。

据介绍,“移动课堂”的课程主要有精益全价值链、生产效率提升与改善、工厂智能物流规划与设计、产供销一体化精益供应链管理等,同时备有5种课程套餐供各市州及企业选择。每期3天,以理论教学和案例剖析为主,其间利用半天或1天时间,组织学员到相关企业进行现场实践教学,并组织专家现场答疑。首期“移动课堂”有104名学员。

今年,基地还根据企业的个性化需求,开办“一企一课”专项培训班,在企业所在地进行培训和实操,为其提供定制化特色培训。

作用,乡镇(街道)要提高抓落实能力。组织、政法、民政等部门要及时向党委和政府提出政策建议。

(二)改进基层考核评价。市、县级党委和政府要规范乡镇(街道)、村(社区)权责事项,并为权责事项以外委托工作提供相应支持。未经党委和政府统一部署,各职能部门不得将自身权责事项派交乡镇(街道)、村(社区)承担。完善考核评价体系和激励办法,加强对乡镇(街道)、村(社区)的综合考核,严格控制考核总量和频次。统筹规范面向基层的督查检查,清理规范工作台账、报表以及“一票否决”、签订责任状、出具证明事项、创建示范等项目,切实减轻基层负担。做好容错纠错工作,保护基层干部干事创业的积极性。

(三)保障基层治理投入。完善乡镇(街道)经费保障机制,进一步深化乡镇(街道)国库集中支付制度改革。编制城乡社区服务体系规划,将综合服务设施建设纳入国土空间规划,优化以党群服务中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施布局。各省(自治区、直辖市)要明确乡镇(街道)、村(社区)的办公、服务、活动、应急等功能面积标准,按照有关规定采取盘活现有资源或新建等方式,支持建设完善基层阵地。

(四)加强基层治理队伍建设。充实基层治理骨干力量,加强基层党务工作者队伍建设。各级党委要专门制定培养规划,探索建立基层干部分级培训制度,建好用好城乡基层干部培训基地和在线培训平台,加强对基层治理人才的培养使用。推进编制资源向乡镇(街道)倾斜,鼓励从上往下跨层级调剂使用行政和事业编制。严格执行乡镇(街道)干部任期调整、最低服务年限等规定,落实乡镇机关事业单位工作人员乡镇工作补贴政策。

建立健全村(社区)党组织书记后备人才库,实行村(社区)党组织书记县级党委组织部门备案管理。研究制定加强城乡社区工作者队伍建设政策措施,市、县级政府要综合考虑服务居民数量等因素制定社区工作者配备标准;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整机制,落实社会保险待遇,探索将专职网格员纳入社区工作者管理。

(五)加强基层治理队伍建设。充实基层治理骨干力量,加强基层党务工作者队伍建设。各级党委要专门制定培养规划,探索建立基层干部分级培训制度,建好用好城乡基层干部培训基地和在线培训平台,加强对基层治理人才的培养使用。推进编制资源向乡镇(街道)倾斜,鼓励从上往下跨层级调剂使用行政和事业编制。严格执行乡镇(街道)干部任期调整、最低服务年限等规定,落实乡镇机关事业单位工作人员乡镇工作补贴政策。

建立健全村(社区)党组织书记后备人才库,实行村(社区)党组织书记县级党委组织部门备案管理。研究制定加强城乡社区工作者队伍建设政策措施,市、县级政府要综合考虑服务居民数量等因素制定社区工作者配备标准;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整机制,落实社会保险待遇,探索将专职网格员纳入社区工作者管理。

(六)营造基层治理良好氛围。选树表彰基层治理先进典型,推动创建全国和谐社区。做好基层治理调查统计工作,建立基层治理群众满意度调查制度。组织开展基层治理专题宣传。

## 六、加强基层智慧治理能力建设

### (一)做好规划建设

市、县级政府要将乡镇(街道)、村(社区)纳入信息化建设规划,统筹推进智慧城市、智慧社区基础设施、系统平台和应用终端建设,强化系统集成、数据融合和网络安全保障。健全基层智慧治理标准体系,推广智能感知等技术。

(二)整合数据资源。实施“互联网+基层治理”行动,完善乡镇(街道)、村(社区)地理信息等基础数据,共建全国基层治理数据库,推动基层治理数据资源共享,根据需要向基层开放使用。完善乡镇(街道)与部门政务信息共享交换机制。推进村(社区)数据资源建设,实行村(社区)数据综合采集,实现一次采集、多方利用。

(三)拓展应用场景。加快全国一体化政务服务平台建设,推动各地政务服务平台向乡镇(街道)延伸,建设开发智慧社区信息系统和简便应用软件,提高基层治理数字化智能化水平,提升政策宣传、民情沟通、便民服务效能,让数据多跑路、群众少跑腿。充分考虑老年人习惯,推行适老化和无障碍信息服务,保留必要的线下办事服务渠道。

## 七、加强组织保障

### (一)压实各级党委和政府责任

各级党委和政府要加强对基层治理的组织领导,完善议事协调机制,强化统筹协调,定期研究基层治理工作,整体谋划城乡社区建设、治理和服务,及时帮助基层解决困难和问题。加强对基层治理工作成效的评估,评估结果作为市、县级党政领导班子和领导干部考核,以及党委书记抓基层党建述职评议考核的重要内容。

(二)推进基层治理创新。加快基层治理研究基地和智库建设,加强中国特色社会主义基层治理理论研究。以市(地、州、盟)为单位开展基层治理示范工作,加强基层治理平台建设,鼓励基层治理改革创新。认真总结新冠肺炎疫情防控经验,补齐补足社区防控短板,切实巩固社区防控阵地。完善基层治理法律法规,适时修订《中华人民共和国城市居民委员会组织法》《中华人民共和国村民委员会组织法》,研究制定社区服务条例。

(三)增强乡镇(街道)议事协商能力。完善基层民主协商制度,县级党委和政府围绕涉及群众切身利益的事项定期开展乡镇(街道)协商重点,由乡镇(街道)党(工)委主导开展议事协商,完善座谈会、听证会等协商方式,注重发挥人大代表、政协委员作用。探索建立社会公众列席乡镇(街道)有关会议制度。

(四)增强乡镇(街道)应急管理能力。强化乡镇(街道)属地责任和相应职权,构建多方参与的社会动员响应体系。健全基层应急管理体系,细化乡镇(街道)应急预案,做好风险研判、预警、应对等工作。建立统一指挥的应急管理队伍,加强应急物资储备保障。每年组织开展综合应急演练。市、县级政府要指导乡镇(街道)做好应急准备工作,强化应急