

趁快递员回站点取货的间隙，我们争取到了跟他们聊一聊的机会。访谈中，“被尊重”的愿望被反复提及——

站在货架前听快递小哥诉说心声



□彭晶

6月3日 星期四 晴

上海连日阴雨，今天终于放晴。今天的调研计划是对快递员做个案访谈，趁天气不错，我们决定骑共享单车去。

之前与快递小哥的接触，是作为客户接受他们服务，今天是作为工会干部第一次用田野调查方式，了解他们的实际情况以便为他们提供服务。视角的转换也带来新的挑战——怎样快速拉近距离，让他们愿意和我们说说心里话？怎样用尽可能短的时间问完我们的问题不耽误他们工作？虽然心怀忐忑，但我相信这会比座谈会上汇报更加鲜活真实生动。

我们来到浦东区塘桥街道总工会辖区内的一条快递公司站点比较集中的街道。这里一字排开五六家快递公司，每个门面大概十几平方米，货物堆放在货架上，都靠人工分拣，室内比较闷热。

我们走进其中一家快递公司站点。此

开栏的话

下基层，转作风，解难题，促发展。全总机关和各地工会干部赴基层蹲点活动正在进行中。广大工会干部深入各地乡镇街道、工业园区、车间班组，走到职工身边，体验职工辛劳、倾听职工心声、解决基层难题，在深入基层中增长智慧、提高本领，在服务职工中锻炼党性、改进作风。今日起，本报开设《蹲点日记》专栏，选登工会干部在蹲点期间的工作日记，记录他们的经历、故事和感悟。敬请垂注。

时快递员都出去送货了，只有站长在，我们先跟他聊起来。这位站长有20多年从业经历，现在自己当老板，加盟了一家外资快递公司，雇用了16位快递员。现在平台一般一天要派约4000单，快递员工资按单计算，多劳多得。他最希望工会提供协调劳动纠纷方面的帮助。

过了一会儿，几位快递员回来取货。在征得站长和快递员本人同意后，我们站在货架前开始对快递员进行访谈，这样是为了方便快件员同时拣货。

我采访的这位快递员35岁，江苏人，家人都在老家，穿着白T恤牛仔裤，干净朴素。他直言工作很辛苦，早上6:30就到公司理货，不忙的时候是18:30下班，下半年忙起来时要到21

点才下班，每个月只能休息一两天。每月收入大概8000元到10000元，但上海生活成本高，去掉个人费用四五千元，所剩不多。他没缴纳社保，只自费购买了意外险。即使很辛苦，但老家有房贷，要养家人，他只能咬牙坚持。

说到这儿，他停了手里的活，认真地说，如果有可能，我还是希望转行。我点点头，又问他工作中还有什么觉得很难的地方，他说希望被尊重、被倾听，因为有时客户投诉，即使不是他的责任也仍然要被罚款。

这时站长进来催促了，我们只好匆匆结束了访谈。目送快递员骑着载满快递件的电动车离去，我突然觉得这就像他目前的生活，负重前行，要非常努力才能保持平衡。

被尊重，这是我在近期调研中反复听到

的一个词。他们的不被尊重感来自日常工作的点滴：可能是被保安拒绝进入写字楼时，可能是不让走电梯只能走货梯时；他们会敏感到不愿意去建在大楼里的休息驿站，只因待在“高大上”的环境里不适应……这些感受是超出想象的，而这也恰好说明现在普通劳动者不是满足生存需求就可以了，他们也非常看重精神需求，委屈无处诉说会极大地影响职业认同感。

我深切地感受到，快递员这个群体从事着简单而辛苦的劳动，看似灵活却缺乏参与组织合作的工作训练，看似就业却缺乏一技之长的积淀，看似自由却逃脱不了劳动时间长考核标准严可支配收入少的现实。如果没有共商共议共决机制来维护他们基本的劳动权益，没有组织来关心他们的生活困难和情感需求，没有渠道从更长远的角度帮助他们提升劳动技能实现更高的劳动价值，仅靠个人力量，他们可能难以做到体面劳动、舒心工作、全面发展。如何把他们从超长的劳动时间中解放出来，引导他们把宝贵的青春用于学习提升技术技能，获得真正的发展自由，应该是我们工会工作需要思考的问题。

(作者单位：中国科教文卫体工会)

清凉送到工地

6月22日，浙江省湖州市长兴县工人文化宫迁建项目工地，一线工人领取爱心西瓜。当日，长兴县城投集团组织党员志愿者前往龙山街道帮扶基地现场采摘3000公斤西瓜，并免费派送给在高温下坚守的一线工人，为他们送去清凉。 本报记者 谭云伟 摄

本报记者 杨明清 张嫱 本报通讯员 宋磊鑫

“没有共产党就没有新中国……”6月20日，一场由山东省外经贸工会组织开展的“感党恩、颂党情”红歌合唱比赛，正在青岛的大关小礼堂上演。

礼堂内座无虚席，17个公司组成的14支参赛队伍已各就各位，候场演员们个个精神抖擞、整装待发。随着主持人的介绍，第一支参赛队伍登上台献唱，璀璨的灯光照射在他们红色气息十足的服饰上，仿佛掀起一股红色的“热浪”。

G 新闻特写

职工唱响“心”赞歌

《歌唱祖国》《在灿烂的阳光下》《保卫黄河》……一首首经典红歌讲述了一段段催人泪下的峥嵘岁月，记录着党的百年奋斗光辉历程。参赛选手时而慷慨激昂、时而婉转悠扬的歌声，唤醒了在场观众内心深处的红色记忆。

“今天这场合唱比赛非常有意义，作为一名老党员，我无比自豪和骄傲！”退休职工牛秀兰眼含热泪地说。

为庆祝中国共产党成立100周年，山东省外经贸工会组织开展了“喜迎建党一百年 翰墨光影颂华章”职工书画摄影作品展、参观山东工人阶级革命史馆等系列活动，将学习党史与学习工运史相结合，引导职工深刻体悟中国共产党百年发展的艰辛历程，凝聚起感恩奋进、勇担使命的智慧和力量，推动党史学习教育走深走实。



从思想引领、建功立业、素质提升等方面着手

新疆工会深化产业工人队伍建设改革

本报讯（记者吴铎思 通讯员段静花）新疆维吾尔自治区总工会近日召开“深化产业工人队伍建设改革”专题培训会，从深入学习领会习近平总书记关于产业工人队伍建设改革的重要指示精神、分析总结改革中的经验做法和问题、把握推进改革面临的新形势新任务、扎实推进改革向纵深发展等4个方面进行交流。

2021年是产业工人队伍建设改革提升年，自治区总工会制定了针对性地举措推动改革落地见效。在思想引领上，大力开展“文

化润疆·进千企到万家”主题活动，广泛组织“永远跟党走”“献礼建党100周年，职工说、展技能、亮初心”等群众性主题宣传教育活动，夯实思想基础。在建功立业上，推进产业工人队伍建设改革“金字塔”模型提升工作，把握群众性、引领性、创造性原则，打造一支高素质产业工人队伍。在素质提升上，深入开展以“建功‘十四五’、奋斗新征程”为主题的“10+N”劳动和技能竞赛，发挥工人阶级主力军作用。在地位提高上，开展以劳动创造

幸福为主题的宣传教育活动，进一步形成劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的新风尚。在队伍壮大上，推动在“八大群体”和百人以上企业建立完善党组织、成立工会组织。

此外，自治区总将突出抓好制度机制、改革评估、改革统筹协调，每年评选100个产业工人队伍建设改革优秀单位，建立一套改革数据系统，强化产业工人队伍建设与其他宏观政策联动，扎实做好产业工人队伍建设改革提升工作。

面对资源不丰富的情况，安徽岳西县工会努力办好实事、扎实服务职工——

一个山区县城工会的“加法题”

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

在安徽省安庆市岳西县天堂镇建设东路，众多临街商业店面中有一排特别的“门店”，这里不出售商品，而是从职工服务中心到职工书屋、“幸福驿站”，提供各种“工字号”服务。

地处大别山腹地的革命老区岳西县3年前刚摘掉国家首批贫困县的“帽子”。对于岳西县总工会来说，在资源有限的情况下，最大化地整合好资源，一件实事接着一件实事办，进而逐渐打开工作局面，是这里的“娘家人”一直努力在做的一道“加法题”。

打造“工字号”的职工乐园

5月21日，在岳西县总工会职工服务大厅，从事保洁工作的储艳枝感慨道：“工会还能为我们安排这样一个干净漂亮的歇脚地方，真是没想到啊！”

这个“幸福驿站”通过整合资源，开放卫生间、服务大厅，配备饮水机、微波炉、应急医药箱及桌椅等基本器具，重点解决好户外劳

动者的饮水、就餐、如厕和休息等实际问题。

“之所以把‘幸福驿站’设在职工服务大厅，是考虑到这里是户外劳动者相对集中的区域，临街靠路，标识醒目，确保户外劳动者能在较短时间内到达服务站点。”岳西县总工会党组书记、常务副主席王传新说。

藏书丰富、环境优雅的职工书屋也吸引了很多职工来此“打卡”。

岳西县总工会整合利用全县图书资源，创新工作思路，与县图书馆开展合作，合作创建“悦读文化共建”单位。县总工会将全国职工书屋示范点和县总工会新时代文明实践站职工书屋合并打造，成为县图书馆分馆，实行一证通借通还。同时，图书馆其他分馆也作为县总工会职工书屋，实行资源共享。

王传新说：“工会要整合好资源、搭建好平台，尽量满足不同职工群体的需求。”

“答案在努力办好实事的过程中”

每到年底，岳西经济开发区总工会主席李勋都会在企业微信群内发布一年来的工会

工作清单里，包含成功调解劳动纠纷、给予困难职工家庭帮扶等具体案例。“工会能解决问题，这会让没建会的企业很心动。”李勋说。

2020年，岳西县作为安庆市“党建带群建，提升非公企业和社会组织两个覆盖质量攻坚项目”试点县，明确提出全县符合条件的群团组织实现应建尽建，力争全覆盖。

“有一家企业起初比较抵触建会工作，我们反复做工作并拿出以前给这家企业‘送清凉’的照片，企业看到工会在职工中那么受欢迎，于是很快同意组建工会。”李勋说，“并非每次推动建会的行动都很顺利，答案就在努力办好实事的过程中慢慢显露出。”

通过加大宣传引导力度，以服务覆盖促进组织覆盖，截至2021年4月底，岳西经济开发区已投产、规模在25人以上的76家企业全部成立工会，职工入会率达95%。

工会工作得到了当地党政的支持。“非公企业‘党建带群建、群建促党建’与企业融合发

展，全方位为园区职工群众做好服务工作。”岳西经济开发区党工委副书记张南山认为。

以心交心赢得职工信任

在岳西县，工会干部们已形成一个共识：只有捧着一颗为职工服务的心来的人，扎实办好服务职工的大小事，才能做好工会工作，真正地走进职工心里。

2020年，岳西县新建工会组织57家，新入会员2784人。快递行业新建工会组织2家，吸纳会员87人。共建立了天堂镇总工会、岳西经济技术开发区总工会等2个基层总工会，工会组织推优入党4人。

针对当地职工需求，岳西县总工会聚焦城镇困难职工解困脱困，向县委专题汇报城镇困难职工帮扶工作，县委高度重视，召开常委会，出台重点困难职工救助办法。

“这里的工会工作之所以开展得有声有色，是因为工会工作者们以情动情、以心交心，赢得职工们的支持和信任。”安庆市总工会副主席李敬稳表示。

第十五届高技能人才表彰大会举行

表彰30名中华技能大奖获得者和293名全国技术能手

本报北京6月22日电（记者李丹青）今天，第十五届高技能人才表彰大会在北京举行。会上表彰了30名中华技能大奖获得者和293名全国技术能手。同时，对为国家技能人才培育工作作出突出贡献的64家单位和78名个人给予通报表扬。

中华技能大奖、全国技术能手是我国技能人才领域最高的政府奖项。人社部有关负责人介绍，受到表彰的高技能人才，是千千万万奋斗在各行各业劳动者中的杰出代表，在平凡工作岗位上创造了不平凡的业绩，为实现国家富强、人民幸福和经济社会发展作出了积极贡献。

会上，中华技能大奖获得者代表刘丽、周皓、金国平，全国技术能手代表邵刚介绍了矢志奋斗、提升技能、成长成才、为国奉献的先进事迹。

会议强调，要着力推进技能人才培养、健全技能劳动者使用机制，完善技能人才评价体系，加大优秀技能人才脱颖而出的激励力度，为推进科技自立自强、推动经济高质量发展贡献更大力量。

江苏工会加快推进工人文化宫建设

今年将建设12家

本报讯（记者黄洪涛 王伟）6月18日，江苏省总工会在苏州市第三工人文化宫召开落实民生实事工程工人文化宫项目建设推进会，加快推进全省12家工人文化宫建设。

作为江苏省政府民生实事工程之一，江苏今年将在全省范围内建设10家工人文化宫，其中市级工人文化宫3家、县级工人文化宫7家。此外，江苏省总确定将宿迁市工人文化宫、徐州市铜山区工人文化宫一并纳入今年的建设计划。

在推进工人文化宫建设过程中，江苏省市县三级工会将进一步履行主体责任，加强协调联动，强化推进措施，确保对工人文化宫建设各项工作的有力调控。建立报告和通报制度，每周填报辖区工人文化宫建设推进的工作进度、存在问题、具体建议，确保及时掌握情况；健全沟通和会商机制，协调解决立项、建设、配套、运营等问题；运用督查和约谈手段，倒逼有关单位加大推进力度、加快推进节奏；发挥考核和激励作用，对行动迅速、落实有力的单位，对照经费补助标准予以适当倾斜。

江苏省总工会相关负责人介绍，各地建设好工人文化宫的路径方式各有不同，从全省来看，有的地区是政府划拨土地建设，有的是在原址拆旧建新，有的是购买商业土地用于建设，有的是由政府调剂建筑，也有的直接购置场馆改造利用。此外，省纪委监委派驻江苏省总纪检监察组将工人文化宫建设列入重点督查内容。目前，列入计划的工人文化宫中，8家即将建成或正在装修，1家已经动工，3家正在论证实施方案。

广州工会等群团组织送出助力抗疫大“荔”包

将开展送保障物资、送志愿服务等8大类活动

本报讯（记者叶小钟 通讯员罗瑞雄 张敏）由广州市总工会、团市委、市妇联共同开展的“花城有爱·众志成城”广州工会女青妇送温暖行动之“合·荔”战疫，“枝·敬英雄”送荔枝活动于6月8日至6月17日展开。13家省市属和军队医院作为第一批医疗单位收到了来自广州工会女组织的爱心助力抗疫大“荔”包。

广州工会女等群团组织将送荔枝慰问关爱活动与党史学习教育“我为群众办实事”活动有机结合，覆盖全市11个区500余家参与公益性核酸检测的医疗机构，慰问关爱医护人员5万余人，共配送荔枝5万余公斤，受到医务人员欢迎。

此外，广州工会女等群团组织还通过采购及发动爱心企业援助等形式，将帐篷、快食产品、防暑降温饮料、药品等价值500万余元的保障物资送到荔湾区，有效缓解荔湾区疫情防控物资需求压力。

广州市总工会职工服务部部长刘雄红介绍，广州工会女等群团组织将有针对性地开展送保障物资、送医疗服务、送医学观察住宿服务、送休养活动、送慰问帮扶、送家庭关爱、送宣传表彰等8大类活动助力抗疫，整个送温暖行动计划一直延续到今年年底。

武汉青山区总护航职工心理健康

本报讯（记者邹明强 通讯员邓琼）6月18日，武汉市青山区总工会启动职工心理服务辅导中心，中心设有沙盘游戏室、心理咨询室、宣泄室等。据悉，这是青山区总加大“职工心灵加油站”创建力度，缓解职工在工作生活中的压力，护航职工心理健康工作的一个缩影。

青山区总工会党组书记、常务副主席曹建情介绍，今年青山区将“改善职工心理健康”作为民生实事之一。区总将继续开展“心灵护航·共同成长”等系列活动，邀请专家团队送心理服务到基层，同时开展个体测评、一对一心理咨询、沙盘治疗，开通心理服务暖心热线，切实引导职工提高心理健康意识。



书画作品展家风

近日，陕煤集团黄陵矿业公司纪委联合工会开展以“德润三秦”“德润黄矿”为主题的家风建设活动。公司职工积极响应，围绕“书”家风、“写”家教、“讲”家规，先后创作出一批优秀书画作品。图为黄陵矿业公司工作人员对参加线上云展览的家风书画作品进行遴选。

本报记者 张战军 摄