

黑龙江顺丰公司工会在8人以上的营业网点设立工会联络员，帮快递小哥解决最直接、最现实的问题——

# 快递网点里活跃着423名“工会代表”

本报记者 张世光

如何照顾到378个营业点的7000余名快递小哥，为“小蜜蜂”们提供贴心的服务？从2014年开始，黑龙江顺丰公司工会开始尝试在8人以上的营业网点设立工会联络员。这些联络员可以直接把职工的困难、诉求、问题向网点管理者甚至更高层级反馈，帮助和寻求解决。

正是因为他们代表工会组织在基层帮很多快递小哥解决了最直接、最现实的问题，因此被快递小哥称为“工会代表”，还有了昵称“工代”。如今，该公司共有423名“工代”在广阔的黑土地上“穿针引线”，发挥着凝聚作用。

## 让一线职工没有顾虑地发声

“有工作热情、处事公正、自愿担当、没有额外工资、入职一年以上、是工会会员。”在谈及“工代”选拔标准的时候，黑龙江顺丰公司工会主席张玉金还特意强调了一点：“不能是管理人员。”

张玉金解释，这样便是一线职工没有顾虑

地把自己内心的真实需求跟“工代”说出来。

现在，走进黑龙江顺丰公司任意一个站点，都会看到两块标配的展板。一块是“黑龙江区职能首问责任制沟通指引”，上面公布了公司各级管理层负责人的联系方式。另外一块是“工会沟通牌”，公开的是各级工会工作者的联系方式，其中一项就是站点内“工代”的个人信息。

“‘工代’的设立为一线职工提供一条发出声音的渠道。”2014年，刘四化在哈尔滨市辽河路站点由同事们以不记名投票的方式推荐出来。这7年里，他和同事们在工作、闲聊中，甚至是“撸串”时，就把一些问题解决在萌芽阶段。

为了让“工代”们有更好的沟通、协调能力，黑龙江顺丰公司工会每年都会举办多次培训，传递上级工会的工作要求，教他们如何开展工作。

公司工会要求所有“工代”在平时撰写“工代日记”并上传至公司相关平台。每年底会有总量不超过30%的“工代”被评优、奖励，不合格的“工代”在年度考核中还会被替换。

## 微小“堵点”很快被打通

“大家好，我是工会代表徐立鹤，今天我们的团队迎来了新成员……”日前，一个简短而又不失热情的欢迎仪式在哈尔滨农林街营业点举行，新加入顺丰家庭的邱红建在大家的掌声中做了自我介绍。

为新同事在入职第一天举行欢迎仪式，是“工代”的重要职责之一。

“通过这个仪式，我一下子就不紧张了。”邱红建说，在来上班之前他还在琢磨着如何能尽快融入新的集体，没想到，一个入职仪式让大家认识了他。

由于快递行业的特殊性，很多快递小哥虽然在一起上班，但互相了解的机会并不多，更多的时候都是单兵作战，骑着电瓶车奔忙于各个楼宇之间。为了让他们有更多熟悉的机会，“工代”们就要利用工余时间来开展各种文体活动。掰手腕、跳绳、踢毽子……不同的活动都有这些共同点：时间不能太长，必须是所有人都能参与的。

开会的效率能否再高一些，工装工服的发放能否再早一点，一些包装物料的进货能否再

多打些提前量……很多工作中的微小“堵点”通过“工代”的介入都能够快速被打通。

## “工代”群体成管理人“储备池”

在2020年哈尔滨市建设交通物流工会组织的快递行业驾驶员、快递员技能比武中，黑龙江省顺丰公司取得个人和团体第一名的成绩。

2020年，黑龙江省总工会提出“造就一支宏大的新型产业工人大军，当好主人翁，建功新龙江”的工会工作主线。哈尔滨市总工会也深入企业指导工作。在各级工会关心、关注下，黑龙江顺丰公司工会积极谋划，发挥“工代”引领作用，把学技术、提技能融入日常工作。

“手机先拍照托寄物品，缠上气泡纸，再用专用包材加固，关连手机包材”“包装好的瓶子要确认好瓶口方向，然后顺次摆放”……6月初，在牡丹江菜园街营业点，“工代”王丹礼带领同事们进行每周一次的包装演练。端午节前后，演练主要围绕如何包装好粽子、咸鸭蛋等生鲜物品进行。

近年来，黑龙江顺丰公司把“工代”群体作为一个重要的管理者的“储备池”。仅2020年，就有37名“工代”晋升为管理人员。

## “职”为你来

6月19日，江苏淮安，正值毕业季，江苏电子信息职业学院举办设计类专业专场招聘会，共有50余家企业提供平面设计、二维动画、家装顾问等千余岗位，吸引不少毕业生前往应聘。

张照久 摄/东方IC

## 上海：“工会进万家”活动听心声问需求办实事

走访慰问7.5万多人次，调研5000多家企业

**本报讯**（记者钱培坚 通讯员徐晗）记者日前了解到，上海工会“工会进万家”调研走访慰问活动自今年5月启动以来，上海各级工会组织结合“我为群众办实事”实践活动，听心声、问需求、办实事，走访慰问劳模先进、困难职工、农民工7502人次，进园区、进楼宇，座谈调研5590家企业。

5月初，上海市总工会领导分多路走入百岁劳模、困难职工家庭，送去工会组织的关怀。此后，全市各级工会积极响应，结合本地区、本系统、本单位实际情况，走访慰问劳动模范和五一劳动奖章获得者，以及大国工匠、技能大师、疫情防控一线人员、困难职工等。这其中，长宁区总工会对疫苗临时接种点一线医护人员等发放慰问品，对本区建档的深度困难职工、市级相对困难职工及部分区属关停并转企业困难职工发放慰问金；久事集团工会向22名首次确诊患大病的困难职工发放44万元的帮困金。

与此同时，上海各级工会的干部还采取集中走访等方式，到企业坐一坐、聊一聊，倾听企业工会组织建设、工会工作开展、职工福利待遇等现状以及面临的困难，有针对性地推动一个个问题落地解决。中国福利会工会对基层工会反映的比较有共性的亲子活动工作进行专题调研部署，为职工家庭提供丰富多彩的暑期亲子活动。

此外，上海各区局（产业）工会还把调研、走访、慰问融入日常工作，努力创造更多倾听职工呼声的机会。金山区总工会依托“爱在鑫工”服务职工实事项目，了解和解决职工各类“急难愁盼”问题，如降低“癌痛行动”帮扶条件等；虹口区凉城新村街道总工会与江湾街道总工会组织辖区内劳模、工匠候选人等，参加虹口区工人文化宫公益乐学项目课程，满足职工学习提升的需求。

从夯实工作基础、配强工会干部等方面出实招

## 秦皇岛推进乡镇街道工会规范化建设

**本报讯**（特约记者朱润胜 通讯员陈静）为了进一步加强乡镇（街道）工会规范化建设，夯实工会基层基础，日前，河北省秦皇岛市总工会抓住乡镇（街道）换届这一时机，积极协调秦皇岛市委组织部、市委编办，联合下发《关于加强和改进乡镇（街道）工会工作的通知》（以下简称《通知》），为乡镇（街道）工会工作撑腰鼓劲。

据了解，《通知》结合秦皇岛市工会工作实际，从夯实工作基础、配强工会干部、健全制度机制、提升服务效能等方面提出一系列具体可行的措施。要求各县区引导乡镇（街道）工会参与和创新基层社会治理，将乡镇（街道）工会建设作为夯实基层基础的重点，列入重要议事日程，加大资金和力量投入，及时研究解决乡镇（街道）工会建设中的问题；坚持党对工会工作的领导，在乡镇（街道）换届中，优化工会干部队伍结构，通过“专兼挂”等方式配强乡镇（街道）工会领导班子成员，明确乡镇（街道）总工会主席由同级党政副职兼任并设专职职工会工作者，探索县区总工会向乡镇（街道）总工会选派社工工作；把工会基层组织建设和会员发展纳入县区党建工作考核目标，建立完善“党建共建”协调议事机制，依托基层党组织，推动工会各项重点工作开展；乡镇（街道）工会要建立健全组织机构、按时规范组织换届，搭建党工共建共享的服务职工阵地，履责尽责，不断提升服务职工效能。

秦皇岛市总工会副主席陈勇晖介绍说，《通知》的出台，将对秦皇岛市乡镇（街道）工会规范化建设起到积极的推动作用，进一步激发基层工会干部干事创业的热情，带动基层工会各项工作上档升级。

## 吉林梅河口“法院+工会”多元化解劳动争议

减少维权成本，助推纠纷“止于诉前”

**本报讯**（记者柳姗姗 通讯员郝晶）近日，吉林省梅河口市一家培训学校的两名职工因多次讨薪未果，将学校诉至法院。梅河口市总工会“工会调解工作室”接到法院委派后，迅速指派调解员对该案进行诉前调解工作，最终促成双方签订调解协议书，维护了劳动者的合法权益。这得益于梅河口市总与市法院搭建的劳动争议诉调对接平台。

为充分发挥工会组织参与劳动争议协商调解的职能作用，依法维护职工合法权益，梅河口市总与市法院联合搭建劳动争议诉调对接平台。法院挂牌工会调解工作室，工会挂牌法官工作室，同时组建梅河口市总工会劳动争议人民调解委员会，选派市总聘用的法律顾问担任调解员，对法院委派的劳动争议案件进行诉前、诉中调解，引导用人单位和劳动者通过协商、调解等非诉讼方式解决纠纷，降低劳动者的维权成本和时间，高效助推纠纷“止于诉前”。

在调解过程中，工会调解工作室不仅会充分发挥专业优势，积极帮助职工维权，还会对涉诉企业开展个性化法律体检，若发现其在劳动用工过程中存在不合法问题，立即给予企业整改意见，源头上避免纠纷发生。

下一步，梅河口市总将与法院进一步加强沟通，建立完善的工作研判、联合会商、协调配合等制度机制，为劳动者提供更贴心、更有效的维权服务。

## “中国职工权益与劳动关系研究丛书”首部图书出版

本报讯（通讯员黄冰凌）为进一步推动全国工会职工权益和劳动关系理论研究，更好地服务工会工作，中国工运研究所与中国工人出版社日前合作推出“中国职工权益与劳动关系研究丛书”的首部图书《中国新就业形态劳动关系研究》。

近年来，随着新技术、新模式、新业态的不断发展，我国劳动关系日益变化，并产生以新就业形态为典型代表的新用工方式。新就业形态在促进经济创新、缓解就业压力、提高劳动生产率的同时，也面临着劳动者权益维护的新情况和新问题。

全书分为总体研究篇、典型地区篇、重点群体篇三大部分，着重反映和探讨了新就业形态群体概貌、就业特质、权益实现、劳动关系、入会建会等重点问题，力争客观全面地反映新就业形态的总体面貌，更好地将新就业形态劳动者组织起来、做好维权服务。

“中国职工权益与劳动关系研究丛书”基于中国工运研究所及工会系统有代表性研究成果重新整理、补充修改和撰写而成。其坚持理论导向，并聚焦职工权益和劳动关系领域的基础性、整体性、前瞻性问题。该丛书将定期汇集工会系统和社会各界相关代表性研究成果，对于保障职工群众权益、构建和谐劳动关系具有积极的理论和实践意义。

## 奋斗百年路 启航新征程

### 数风流人物

新华社记者 陈国洲

被四周千米绝壁包围的重庆市巫山县竹贤乡下庄村，有一处两层楼高的博物馆，收藏着下庄人开山修路的记忆。

地处秦巴山区腹地的下庄村被称作“天坑村”。曾经，四面绝壁犹如一圈难以跨越的高墙，将下庄人紧紧困在里面。近400名下庄村民中，近一半人一辈子没走出过大山。

1997年，毛相林当选村党支部书记，他提出要修一条出山路。

“咱不能一直当穷汉！”在村民大会上他给大家鼓劲：“山凿一尺宽一尺，路修一丈长一丈。这辈人修不出路来，下辈人接着修，抠也要抠出一条路来！”会上，毛相林带头签下了一份“生死状”，誓言“路不通，不罢休”。

修路远比想象的难。四周岩壁陡峭，



## 传递红色能量

6月17日，浙江嘉兴市凤桥镇邻里中心智慧书房，一场红色吟诵主题活动激情开场。这是嘉兴市职工文化活动中心“美好生活能量站”线下送活动的其中一站。活动主讲人为职工学员们现场演绎了嘉兴市总工会原创诗歌《红船人》。现场还穿插了优秀微党课、经典红诗的示范表演，传递“我心向党”的坚定信念。

本报记者 邹倜然 本报通讯员 邱一梅 摄

## 毛相林：脱贫路上的当代“愚公”

很难找到落脚之地，胆子大的腰系长绳站在箩筐里，吊在几百米高的悬崖边钻炮眼，先炸出一小块立足之地，再用锄头、钢钎和大锤，一块一块把石头凿下来。

“下面就是万丈悬崖，并且上面还在落石渣。毛书记第一个往前冲，把险排除，腰上系着一根绳子，老百姓就跟着他下去了。”当年参与修路的村民杨元鼎说。

这一修，就是7年，期间有6位村民先后为修路献出生命。

在安葬村民黄会元的葬礼上，毛相林声音颤抖着问大家：“如果再修下去，可能还要死人。今天大家表个态，这路到底修还是不修？”

“修！”有人大声吼道。回应的人，正是黄

会元的父亲黄益坤。

在场所有人举起了手。

2004年，一条8公里长、2米宽的机耕道，终于在绝壁上修通了！

“路通车的那天，毛书记找来一辆车，把路从头到尾地走了一遍。我们全村人都跟着车子后面走了一遍。”村民彭仁松说，走到终点的时候，毛相林哭了，全村人都哭了。

后来，当地政府先后对下庄村的道路进行加宽、硬化加固，并加装护栏。从下庄村到县城的时间，由过去的两天缩短到一个半小时左右。

2004年公路通车时，下庄村还戴着“贫困帽”，大多数村民还生活在贫困线下。毛相林

明白，要想脱贫致富，光靠路还不够，得搞出像样的产业来。

他请来农业专家对下庄村的土壤、气候、光照等进行全面考察评估，最后确定发展柑橘、桃、西瓜三大脱贫产业。县里也派来了果树栽种技术专家，手把手培训村民。

经过几年的悉心培育，全村650余亩柑橘产业初见成效。2015年，下庄村整村脱贫；2020年，全村人均收入超过1.3万元。

2021年2月25日，毛相林走进北京人民大会堂。他被党中央、国务院授予“全国脱贫攻坚楷模”荣誉称号。

“这份荣誉让我肩上的担子更重了，今后要更加努力回馈乡亲们。”毛相林说。

回到村里，他和村民们一起谋划好了乡村振兴的新产业：改善村里人居环境，完善旅游接待基础设施，发展乡村旅游。像当年一样，下庄村又召开了村民大会。村民们在这个老党员的带领下，又一次许下了誓言：“不致富，不罢休！”

（新华社重庆6月20日电）

要大把大把吃药，手指、胳膊、颈背上贴满了止痛膏药。让她感到欣慰的是，越来越多的年轻人正在接过她手中的接力棒，学生们学会了感恩与奉献，有的学生大学毕业后拿出第一份工资捐助母校，资助山区的孩子读书；有的学生回到华坪女高任教……

周云丽是华坪女高第一届毕业生，当时家庭十分困难，她最大的愿望是“走出大山赚大钱”，但在华坪女高的学习时光改变了她的想法。2015年大学毕业后，周云丽考取了宁南县城的中学教师岗位，但听说华坪女高缺数学老师后，她毫不犹豫放弃了县城工作、放弃了正式编制，来到女高做代课老师，后来才转正。

“在华坪女高3年，我们学到的不仅是知识，还有张老师无私奉献的精神。”华坪女高学生黎荔说，“我要以张老师为榜样，一点一滴为身边人付出，为社会付出。”

（新华社昆明6月20日电）

## 张桂梅：点亮大山女孩梦想的“校长妈妈”

上。13年来，华坪女高已有1800多名学生考入大学。张桂梅用爱心和智慧点亮了万千大山女孩的人生梦想，被学生们亲切地称为“张妈妈”。

每年的寒暑假，对许多师生来说是难得的休闲时光，可张桂梅却几乎从不休息。利用寒暑假到学生家家访，是张桂梅一直坚持的习惯。她说，华坪女高的学生大多来自山区农村，家庭条件普遍较差，“高三时是高考冲刺最要紧的时候，我要到学生家去，帮助学生家庭解决困难，让她们没有后顾之忧。”

张桂梅累计到1500

多名学生家进行家访，足迹遍布丽江市一区四县。

今年寒假期间，兼任华坪县儿童福利院院长的张桂梅，大年三十和正月初一陪着福利院的20多名孤儿一起过春节，其余时间全部用来家访。冬日的丽江山区，山高路远、天寒地冻，她走访了丽江市华坪县、宁南县、永善县山区的104个学生家庭。

在家访过程中，张桂梅发现有3名学生的父母受疫情影响，在外地打工不能回家过年，就把这3名学生接到福利院和她一起过年。

年过六旬的张桂梅身患多种疾病，每天