

思政教育方式如果无法和青年员工思想“对频”,不仅难以转化成工作动力,还会让对方产生逆反心理

# 老国企“心式”思教“赢心得人”

## 阅 读 提 示

近年来,随着90后、00后员工日益增加,为让这些性格鲜明、诉求多样的职场新人“尽快融入、迅速成长”,吉林石化这个老牌国企不断与时俱进,用更接地气、更加灵活的工作方法“赢心得人”,锻造出一支企业需要的生力军。

益。在此基础上,他身先士卒带着大伙干,细节标准亲自示范,一段时间后,姜涛再也不用操心卫生问题。

90后、00后没吃过苦,且性子活脱,刚到一线当工人时,面对三班三倒的紧张工作节奏和日复一日的枯燥操作,大多不太适应。吉化就发动各车间优秀老员工“现身说法”,讲述自身成长经历。听到身边人朴实又不凡的故事,看着他们身上闪现的爱岗精神,很多“小鲜肉”受到感染,渐渐也成了跟随着、践行者。

### 说千万遍不如实干解决一个问题

“虽然90后、00后与老职工存在很多差异,但只要用心关怀,实打实帮助他们解决实际问题,有时只是一个小问题,就会有大成效。”吉化乙烯厂党群科科长孙秀芹曾在该厂多个车间担任党支部书记、副书记职务,积累了大量思政教育工作心得。

90后员工任皓家庭条件优越,不大会为别人着想。一次,任皓干活时不小心弄湿了衣服,孙秀芹马上将自己的新工作服送给他,叮嘱他:“赶紧换上吧,别感冒了!”

这很小的一件事,却让任皓感受到了满满的善意。看到孙秀芹经常主动清理卫生间、疏通下水道,渐渐地,任皓也开始主动用自己的车用玻璃水给车间办公楼擦门玻璃,为卫生间添置芳香剂,还自告奋勇承包了班组所有室内卫生清理工作。

一次交接班会上,孙秀芹发现向来活泼的青工小田情绪低落,别人和他说话,他也爱答不理。会后,孙秀芹立即了解情况,原来,小夫妻经常吵架,导致小田休息不好,精力不济。

如何帮助员工解决这种家庭问题?车间专门组织开展了家属到岗位参观与座谈活动。“我现在才知道这份工作多不容易”,参观之后,妻子对丈夫有了更多的理解与包容,小田又恢复了生龙活虎的劲头。

新入厂的大学生小王,向来独来独往,班组员工都不愿意和他在一个班次。孙秀芹潜移默化跟他聊为人处事方法,组织集体活动时热情“招呼”小王参与,还送他不少励志书籍。渐渐地,小王爱和同事们开玩笑,性格越来越开朗,并成为车间重点培养对象。

“好的思政教育,就是用心用情为职工解决现实问题的过程。”对此,姜涛颇有同感。SAN车间的小赵,一度老是请假。姜涛走访发现,小赵认识了几个不务正业的“哥们儿”,经常出去玩乐,信用卡欠了不少钱,还和家里谎称单位效益不好,得和朋友做点小生意。

姜涛几经周折,与小赵爸爸取得联系。一开始老赵并不配合,一直为儿子找理由解释,姜涛就把工厂前景、员工收入等情况向老赵做了详细“汇报”。老人得知真相,态度彻底转变,在双方共同努力下,小赵终于迷途知返,车间还对他开展了“伴随式”帮扶,及时鼓励和纠偏,此后,小赵再未无故缺岗,工作表现越来越好。

### 给展示舞台创造机会助他“飞”

“受教育程度较高的年轻员工,更关注个人价值的实现。多发现每个人身上的闪光点,为其创造施展舞台,满足他们的心理需求,就会托着他们‘飞’起来。”孙秀芹说。

卢思屹刚进厂当工人时很不适应,“常常会有一些情绪上的起伏”。相处中,孙秀

#### 采访手记

## 原来他们可以这样优秀

作为共和国化工长子,吉化向来重视职工思想政治教育,历史上曾孕育出赫赫有名的吉化四种精神,即青山精神、麻袋毛精神、矛盾乐精神、登天精神,是全国工业领域学习的典范。

或许正是因为有着如此光辉的历史积淀,在90后、00后日益成为职场重要力量的当下,吉化这个老牌国企的思政工作面临着更为严峻的挑战——很多90后、00后,从小“被娇养”,生活随意,不喜约束,崇尚个性,反感“被教育”……种种特质似乎都与纪律严明、处处严谨的企业传统文化距离甚远。吉化独具特色的政治优势和基础管理优势还能否继续保持?

然而,在吉化公司,这些年轻人却不仅能严格按照标准完成本职工作,还将90后、00后独有的活力、激情与老一辈优秀

芹发现这个小伙子很有组织能力,就经常让他参加各类大型活动的组织策划。有了被认可的价值感,卢思屹干劲十足,不断自我充电,先后获得厂优秀共产党员、吉林市青年岗位能手等称号。

90后青工薛鹏越爱舞文弄墨,车间便在宣传报道领域为其创造展示机会,鼓励他发挥特长。经过几年打磨,薛鹏越表现越来越亮眼,成功竞聘到厂综合办公室秘书岗位,并被评选为90后后备干部进行重点培养。

乙烯厂一线员工中约有40个90后,在“发现+激励”式教育培养下,目前已有25人职称职位得到提升。

“尽力提供展示舞台的同时,还要帮他们做好职业发展规划,这样,他们才能飞得又快又稳。”姜涛对记者补充道。

青工刘宗师工作表现不错,调岗到新装置后不到一年,遇到班长岗位空缺,一心要去争取。早已成为“哥们儿”的姜涛,“掏心掏肺”地对他直言不讳:“新工艺都很熟悉吗?是不是还欠点火候?班长岗位随时都有机会,先别着急,把基础打好,不然,万一做出‘夹生饭’难以服众,以后再有更好的机会,你就很难抓住了……”

在姜涛设身处地劝说下,刘宗师继续埋头努力了半年多,第二次遇到晋升机会时,他顺利当上了班长。因基础扎实,他很快将班组带成了优秀班组,后来赶上工厂扩建,他还凭借优异表现从工人岗越级至技术岗。讲起这段经历,刘宗师充满感激:“在职业发展的每个关键处,是书记的‘唠叨、叮咛’让我受益无穷!”

工人的勤恳、稳重有机结合在一起,甚至愿意牺牲业余时间,为企业做各样额外的工作。其秘诀就是“心式”思政教育。

“不讲大道理,多讲好故事”“发现每个人身上的闪光点,创造舞台和机会”“话说千般好,不如做好一件事”“帮助解决问题的过程就是最好的教育方式”……采访中,车间党支部书记们金句频出,简单的道理背后时时用心、处处实干。为消除与90后、00后沟通交流的障碍,他们还将最有效的亲子互动经验搬到车间一线,与孩子们处成朋友、亲人。

从初入职场的茫然无措,到迅速成长、独当一面,这些“小鲜肉”的每一步蝶变,都伴随着领导、前辈们的感染和引领。实践证明,他们不是不能吃苦,而是需要足够的理解和鼓励,他们还可以更优秀,只要被认可、有目标。

## 心路

### 读者来信

您好,我个性比较强,不愿示弱,容易给人留下张扬、爱表现、喜欢出风头的印象。其实在工作中我是有能力的,但总被人说过锋芒毕露了,常在团队中被孤立。我觉得性格使然,很苦恼又改不了,我该怎么办? 天津 刘薇

### 专家心解

刘薇您好:

不难看出,您的烦恼是因为个性。心理学上讲,个性是指一个人在其生活、实践活动中经常表现出来的、比较稳定的、带有一定倾向性的个体心理特征的总和,是一个区别于其他人的独特的精神面貌和心理特征。个性对于一个人的活动、生活具有直接的影响;对于一个人的命运、前途有直接的作用。

每个人的个性不同,处理事情的方法也不同。生活中有些人认为自己很聪明,博学多才,经验丰富,容易产生自负的心理。其实,知识无穷尽,一个人所知再多也不可能知道全部。谦虚一点,低调一些,可以扩大自己的知识面和交往对象。

一个人如果太过张扬个性,实际上不利于团队的合作。因为太过注重于或者固执于己方观点,会失去大局观,进入死胡同。

当然,对团队来说,如果每一个成员的个性都很含蓄,那么团队的创造或者创新能力就会缺乏,必须要有个性相对张扬的人来领导团队,给团队注入新鲜的活力,这对于团队的影响是积极正面的。

如果团队是由一群个性张扬的人所组成,那么进入团队,每个人都要将自己张扬的一面收起来,尽可能融入这样一个集体,为同一个目标努力。凝聚力对于一个团队来说是非常重要的,一步一个脚印,踏踏实实是值得团队弘扬的精神。也就是说,在团队中适度收敛自己的个性,是相当必要的。如果团队成员太过张扬个性,那么整个团队的氛围就会浮躁,最终必定会让团队好高骛远,铸成大错。

团队合作的灵魂是团队精神,精诚合作才是一个团队人的责任。个性是伟大的,但团体中的个性却可能是冲突的,让它们协调一致,就需要一种宽容精神。那就是每个人都甘于放弃自己的部分观点,去寻求与他人对话的最大可能。而这正是要我们发现彼此的共性,共同存异,方能扬长避短、共同进步。小到团体,大到公司,只有在尊重个性的基础上,更重视共性,方能鹏程万里,健康发展。

个性的形成不是一时之功,想要一下改变也比较难,但可以从一个项目开始,试着更加从宽容厚,以大局为重,慢慢就会有有所改观。

祝你早日找到和大家相处的舒适方式,更好地融入团队! 心理学家 王薇华

## 青年红色筑梦之旅启动

本报讯(记者尹晓燕)6月11日,第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛“青年红色筑梦之旅”活动全国启动仪式在江西井冈山举行。

据了解,中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛是我国最大的大学生双创赛事。“青年红色筑梦之旅”活动经过5年的实践探索,现已成为一堂融党史教育课、国情思政课、创新创业课、乡村振兴课、红色筑梦课为一体的有温度、有深度、有广度、有高度、有气度的“金课”。一大批青年学生用智慧和汗水投身脱贫攻坚事业,用最美的年华书写了时代华章。累计300余万大学生、58.3万个创新创业项目,对接农户近150万户、企业4万余家,签订合作协议4万余项,在美丽乡村建设、现代创意农业、医疗健康扶贫、红色文化传播等领域做出了实实在在的贡献。本届“青年红色筑梦之旅”活动紧扣“建党百年”主题,贯穿“四史”教育,全面推进课程思政,厚植学生“爱党爱国”情怀,聚焦革命老区,开展公益创业,引导师生服务乡村振兴。启动仪式上,人民英雄张伯礼、井冈山革命烈士袁文才嫡孙袁建芳等为青年学生讲授党史教育课。南昌大学、井冈山大学学生代表分享了“红旅”创业体会。

## 推动党史学习教育入脑入心

本报讯(记者邹明强 通讯员徐俊杰)“述往思来,向史而新,每一次向历史回眸,都是一次精神洗礼、一次思想升华、一次行动感召。”自党史学习教育开展以来,湖北交投鄂西北运营公司根据35岁及以下党员占党员总数6成的实际,组织党员参观各类红色教育基地50多次,开展红色景区微推荐6次,吸引观看人数达2.5万人次。通过借助新元素,打造新载体,让学习教育“活”起来、“动”起来。

该公司明确目标任务、主要内容、时间节点、配套活动,在内容安排上更加贴近党员实际和需求。同时,公司班子成员按照挂点联系安排,先学一步、学深一层,深入各支部宣讲指导党史学习教育工作。通过“班子领导带头学、专题讲座辅导学、党员座谈交流学”方式,严格执行“第一议题”制度;采取党委委会前学习、党委理论学习中心组学习、专家学者授课、举办读书班等形式组织集中学习、开展研讨,对党史学习谈认识、谈体会、谈感悟。并以情景再现的形式,用一个个生动鲜活的党史故事,回顾中国共产党光辉历程,结合工作深入浅出,引导全体党员在党史学习教育中获得启迪、汲取力量。公司依托“学习强国”“党史学习教育”等网络平台组建党史“学联体”,加强线上学习,并及时通过微信公众号推送,线上线下双驱动,提高了党史学习教育参与感和便捷度。

## 把服务群众落在实处

本报讯 在党史学习教育过程中,徐州电务段结合职代会提案与年度10件实事,汇总提出“我为群众办实事”实践活动重点实事项目清单。针对清单项目,明确责任部门,建立段党委、科室车间党支部两级实事清单,机关党支部重点在制定惠民政策、简化办事流程方面办实事;车间党支部重点在保障职工利益、履行服务职能方面办实事;广大党员重点在发挥先锋模范作用、用好专业技能特长服务身边人方面办实事。

为解决职工新冠疫苗接种与工作时间冲突的难题,该段机关第三党支部邀请社区卫生服务中心在企业内部设置临时接种点,让职工更便捷、更安全、更舒适地接种疫苗。段领导班子成员带队,深入分管工作领域和包保车间,深入生产一线班组,重点对意见建议诉求反映比较集中的问题事项开展走访调研;科室车间联系职责,结合实际,利用包保点检查指导、现场安全盯控等时机,采取谈心谈话、座谈宣讲、网络信箱、服务热线等多种方式,在广泛收集职工意见建议后,把“调研问题”变“履职清单”,避免把为职工群众办实事泛化为常规工作堆砌。(刘艳军)

## 基层党建领航企业发展

本报讯(记者吴泽思)在企业党建指导员、霍城县清水河镇二道河村党支部的帮助下,新疆伊犁恒辉淀粉有限公司在技术部、质量部等重点岗位设立党员先锋岗,让党员亮明身份、职责和承诺,激发党员干事创业的热情,成为企业发展的中坚力量。

伊犁州通过单独组建、联合组建、邻近挂靠等方式,在1883个在村在乡企业、园区企业中组建党组织460个,选派836名党建指导员,帮助企业规范“三会一课”、主题党日等基本制度,规范发展党员495名,有效增强了党组织在企业、园区中的凝聚力、号召力。聚焦政治引领、思想引导、文化浸润、联系沟通和困难帮扶五项重点,用心做好务工群众服务管理。选派463名驻村干部、县乡村干部驻企开展工作,协助企业在乡企业、园区做好就业群众困难帮扶;常态化开展学法法律、学技能;组织开展民族团结联谊活动、趣味运动会、现代服装秀、知识竞赛等,不断丰富就业群众文化生活,解决就业群众后顾之忧。

志愿者把爱的火种播撒在接受帮助人的心里,就会生根发芽、代代相传

# 志愿服务让城市更有温度

“您好,我们是城市志愿者,请问您有什么需要帮助的?”今年端午节假期期间,北京市西城区城市志愿者在城市的大街小巷上,为往来人群提供着专业、规范和热情的志愿服务。

据悉,为迎接中国共产党成立100周年和北京冬奥会,6月12日,北京市各区各系统纷纷启动城市志愿服务活动,约8万名城市志愿者在红色基地、冬奥场馆、交通枢纽、公共文化机构和重点公园等点位开展志愿服务。

据了解,2021年北京市城市志愿者工作将贯穿全年,重点为喜迎建党100周年和冬奥筹办提供服务保障,全年共招募约18万人。主要开展宣传宣讲、城市运行、文明交

通、共建平安等志愿服务,在全社会营造喜庆热烈的良好氛围。

按照服务地点不同,城市志愿者主要分为四类:城市志愿服务站志愿者约1.7万人,主要在红色基地、冬奥场馆、交通枢纽、旅游景点、公园广场、商业网点等人流密集场所周边的164个城市志愿服务站,开展信息咨询、义务指路、活动介绍、应急救援和急救知识宣教等服务。

社区志愿者约2.5万人,在社区开展文明宣传、清洁卫生卫生、推进垃圾分类,开展邻里守望志愿服务,重点为困难党员、烈士家属、空巢老人、残障人士等有需要的群体送去关爱。

公共文化机构和重点公园志愿者主要在

全市22家公共图书馆、27家文化馆、11家博物馆和12家重点公园,开展经典导读、义务讲解、文化宣传等活动,并组织专业志愿者进社区。

文明交通志愿者主要在交通场站、公交站台、地铁站区开展交通指引、秩序维护、安全应急、扶老助残等服务,开展共享单车安全骑行宣传和文明停放引导,引导乘客自觉排队、文明乘车,开展礼让斑马线宣传活动。

同样在端午小长假期间,在广州、深圳的疫苗接种现场,城市志愿者们冒着酷暑协助医护人员进行现场引导和维持秩序,热情为前来接种的市民提供咨询服务和导引服务,方便市民更好、更快、更有序地完成接种