

如何凝聚起员工的精气神？如何加强管理提质增效？走进王海班一探究竟——

# “四四三”铸就标杆团队

张运泓 陈明阳 文/摄

今年一季度,抚顺石化公司分子筛车间王海班生产分子筛料4827吨,创效2000余万元,在车间8个班组中遥遥领先。

近20年间,王海班培养出20多名技术状元、10名班组长、40多名技术骨干和管理精英。王海班还先后获得中国石油百面红旗单位、全国学习型标兵班组、新时代特色品牌班组等多项殊荣。

王海班是如何凝聚起员工的精气神的？又是如何加强管理提质增效的？近日,笔者走进班组一探究竟。

## 班组建设讲“四心”

孙建辉担任王海班第三任班长已有8个年头。“我们班组建设团队讲齐心、工作讲热心、互助讲爱心、处事讲公心。”他道出班组建设的秘诀,“爱心和公心最重要,是‘四心’的灵魂。”

王海班现有11名员工,平均年龄48岁,正是有老下有小的年纪。在这个班组,一旦某位员工出现父母生病住院的情况,班组就会组织其他班员顶岗、替班和陪护。

今年1月,员工崔明辉的母亲骨折,班组成员集体去医院探望,送去组织温暖,并安排其他员工两人一组轮流去医院、家中帮助陪护。班组的“大家”帮助崔明辉的“小家”渡过难关。在互帮互助中,每个人都切身感受到班组的温暖,发自内心的爱这个集体,更加敬业、更能快乐工作。

孙建辉在管理上严格要求自己,也为此煞费苦心。班组管理中,公心主要体现在奖

金和工作量的分配上。“把工作做细是关键,思想工作做细首当其冲。”孙建辉坦言。

一次,一名员工因为干同样的工作,别人的奖金比他多,思想上结了个小疙瘩。细心的孙建辉发现了苗头,下班后找到他,及时解释了工作量不一样的情况,使他放下了疑虑,很快投入新的工作。

## 做实“四勤”降本增效

班组管理千头万绪,降本增效是工作主线。王海班将勤观察、勤调整、勤分析、勤总结“四勤”操作法发扬光大,贯穿日常工作,揉进工作细节,收效显著。

“蒸汽用得多,生产成本就上来了。蒸汽量必须降下去。”班员刘立民说。为了各种“降下去”,他和同事们每天提前25分钟到岗,盯产品表、盯燃料表、盯原料表、算成本、比效益,立足岗位降本增效蔚然成风。

目前正值检修季,王海班党员带头人立足岗位做贡献。现场交叉作业多,员工刘辉提出镀锌板上铺石棉布的办法,给予施工双重保险。员工们在检修中眼观六路耳听八方,隐患苗头一个都不放过。巡检中,副班长崔明辉发现V101塔再沸器浮头有一块不起眼的油印。他不敢懈怠,第一时间找来设备主任“会诊”。结果发现油印底下藏着一个砂眼。如果没及时发现,可能会造成巨大损失。

孙建辉对班员说:“只要有责任心,认真工作,咱们都能成为大工匠。”

## 人人技能“过三关”

王海班在员工技能上的目标是一人多岗甚至一人全岗。这对平均年龄48岁的团队来



班组成员在一起非常快乐。

说,着实不容易。

怎么办? 他们从落实技能“过三关”做起,引导员工想方设法摸清装置的脾气,一个一个过筛子,最终实现人人达标。

“三关”即工艺流程关、操作控制关、事故预案关。前段时间,班里新来两名班员,一位51岁,一位56岁。年纪大、新转岗、新环境、新技能、高标准,两人很犯愁。孙建辉第一时间捕捉到两人的畏难情绪,找他们谈心,告诉他俩不用着急,先放下心理压力,所有班员都是他俩的坚强后盾,慢慢来。培训循序渐进,两

个人憋足劲背流程,很快都过了三关。

班员羿刚是一名外操,最近总想着学习内操的技能。“如果我学会了内操技能,日常外操的时候,手里会有更准头。”他学得格外起劲。

班组想方设法把零散的时间也利用起来进行技能培训。孙建辉有时间就把大家聚在一块,把日常工作注意事项和各种应急处理心得和大家“碰一碰”。操作上的技巧和经验潜移默化进入员工心里,也揉进实操中。

# 带来希望的“沙漠健康快车”

赵丽展 蒋琳琳

塔克拉玛干沙漠苍穹如盖,一辆救护车闪烁着车灯向沙漠深处疾驰……

5月25日23时57分,接到“我们这里有人服用农药,情况危急”的求助电话后,医生马越和护士杜亚军火速赶往现场,对患者进行心电监护、血压监测,并迅速将其送往轮台医院。

这是西北油田“沙漠健康快车”救人的一幕。沙漠公路救援临盆孕妇,凌晨抢救突发心梗病人……一面墙的锦旗,讲述着“快车”背后的故事。

西北油田所属单位分布在塔河油田、巴楚、顺南、顺托、顺北,环绕一周达2000多公里,仅南疆工区轮台、库车、沙雅三县境内,距离县城最近的工区大约80公里,生活在周边的职工、群众近9万人。突发疾病或受伤时,若不及时救治或转送可能延误治疗甚至危及生命。

2015年,西北油田治安消防中心以11名具有专业救护资格的医生、护士和职工为主体,成立“沙漠健康快车”志愿者医疗服务队,接到电话就出发,使周边的职工群众遇突发疾病时能够得到及时救治和转送。

转送到最近的轮台医院需要200多公里,去库尔勒医院要300公里。在现场,还要输液、吸氧、做心肺复苏等抢救工作,在这个志愿者团队,任务很重。

胡兆军是较早加入这个志愿者团队的老党员。他印象最深的是,2018年11月11日,白天他们接连出车4次,深夜23点又接到电话,300多公里外塔中井队一名突发心梗的患者需要抢救。大家都很疲惫,但人命关天,立即出发! 为保证行车安全,胡兆军和另一名医生轮流替换司机开车。到了现场,医生又立即投入到抢救中。

据介绍,急性心肌梗死患者每推迟1个小时手术,死亡率就从15.4%上升至28.1%。及时救助不仅挽救了一个人的生命,也保住了一个家的幸福。

“人命大于天,每当任务来临,我们都会分秒必争,哪怕只有一线希望,我们都会百分之百地去努力。”胡兆军说。

一个电话,他们就会出现于遇到危难的人身边。对很多人来说,这个志愿者团队就是生命的希望。

这个服务队成立以来,救治转送人员1581人,从死亡线上挽回212个生命,被评为中石化集团公司“优秀志愿服务项目”。

“沙漠健康快车”每年还开展油田巡回健康讲座,开展心理咨询,举办心肺复苏实操、外伤包扎急救等课程培训,培养一批具有急救技能的志愿者。6年来,他们在南疆工区开展相关健康培训115次,参加人员9600余人次。通过主动预防措施,降低了油田的应急医疗成本,更重要的是保障了油田人员的健康。



## 美丽海岛入画来

在碧波荡漾的渤海湾,冀东油田南堡4号人工岛像一只银盘镶嵌在大海之上。一直以来,冀东油田秉持“人与自然和谐相处”的绿色发展理念,科学制定生产运行措施方案,多措并举挖潜降本,严把施工过程管控,严格按照安全、环保标准与规范进行施工,努力建设“水清、岸绿、滩净”的美丽人工岛。自建岛投用以来,南堡4号人工岛未发生一起安全环保事故。

杨军 王峰 摄

# 方寸斗室里的“大个子”

本报通讯员 穆英 吴祥德

本报记者 毛浓曦

5月1日,朝阳冉冉,汉中车务段褒河车站19道的DF7C/5621内燃机车电器间、动力间、柴油机、风泵间等狭窄空间,一个壮汉一手拿着手电筒,一手拿着检车锤,时而仰头查看线路,时而探身敲击轮轨听音辨声……他就是调机司机陶钧之。

在褒河站工作3年,勤学好问的陶钧之是公认的“业务大拿”。“他腼腆、憨厚、朴实,看着还是个大孩子,工作勤勤恳恳,脏活累活都抢着干。”机车乘务员许杨介绍,“让我们这几位大哥也很佩服呢,大伙儿叫他‘大个子’。”

驾驶室室内高2米,宽3.14米,工作台面前的空间不足2平方米,陶钧之在这块有限的工作区域里,差十来厘米脑袋就要碰着顶棚。“‘大个子’也不是白叫的,他干起工作来很拼。”老司机长谢明旭赞不绝口。

2021年3月,为确保汉中市首发的中欧班列(汉西欧)安全准时发出,陶钧之和同事

加班加点调配编组所需车辆。有一天,从接班到下班,小陶和搭档完成调车作业5批次40余勾,进退机车手柄超过1000次,调配车辆200余辆,进出专用线取送车10余趟。陶钧之揉揉酸疼的胳膊说:“钧之钧之,就是要在千钧一发的时候,‘吱’的一声顶上去。”狭小的司机室内顿时回荡起笑声,驱散了一天的疲惫。

“我的专业是铁道机车车辆,都是机车,但内燃机车与和谐型电力机车区别很大,内燃机的构造相对还要复杂些。”聊起内燃机,陶钧之滔滔不绝。

学了3年的机车车辆,干了6年电力机车乘务,当干上内燃机,小陶觉得自己还有很多不解“谜团”。电力机车是从接触网取电,而内燃机是由其自身的12缸柴油机配合发电机发电。光这一点就要重新“认识”上千个不同于电力机车的零件,其中的电路组成更是比电力机车复杂很多。

他像小学生一样,准备了专用笔记本,一个零部件一个零部件了解,一张图纸一张图纸学,用“解剖麻雀”的方法,一天看一点,一天增加一点,来了解内燃机车的构造和运用。

对学懂弄懂的知识,陶钧之毫无保留地和同事们一起分享。“一个人弄明白不算啥,要和大伙儿一起打败困难,一起维护安全,一起进步,那才带劲儿!”在他的助力下,大伙儿很快征服了新设备、新站场的工作难点。

“只有平凡的岗位、没有平凡的业绩。”这是陶钧之的座右铭。

褒河车站专用线多,调车作业区段内专用线坡度大、曲线半径小,遇到下雨天气带较多重车上坡时,容易发生车轮空转打滑。为了克服这一操纵上的困难,他通过对电子励磁和故障励磁两种工作特性的比较,发现虽然故障励磁输出功率小,但有着不随负载变化而增长的特性,能减少雨天机车发生空转的现象。空转问题解决了,机车的牵引力得到有效输出。

他将这一方法在工作实际中反复操纵,得到一致测试效果的数据后,向机务组人员推广了这一纵横方法,得到了大家的一致肯定。

牛刀小试,陶钧之感受到技术革新的乐趣和魅力。能及时发现问题,还能及时解决问

## 一线:360行

# 把车间当“健身房”的冷轧工

张静宇

陕西有色宝钛集团是三线企业,板材厂冷轧车间坐落在秦岭山口。高大笨重的冷轧机,威风凛凛矗立在厂房中央,轧机辊道前后连接着长达40多米的传送辊道。

冷轧机上的操作台前,乙班班长、主操作手袁章伦正在操作。在他身后,是与辊道平行的一台长方形、大约100平方米的开放式加热炉。

1997年,袁章伦从部队复员,进入板材厂冷轧车间工作。他性格坚韧,能吃苦,敢拼搏,从喂料工做起,逐步掌握了国内最先进的冷轧设备操作技能,成为一名出色的班长和主操作手。

冷轧工要把经过了上百道加工工序的厚板材轧制成符合要求的薄板材。这是控制产品质量的重要一关,责任重大。

钛合金板材生产工艺复杂,产品牌号多达40多种,半成品在经历几个月的生产周期后,才能进入冷轧工序完成最后轧制。因此,冷轧工序对操作手的要求极高,不仅是技术的挑战,更是责任心的考验。

袁章伦总是随身携带带记号笔、卡尺等工具,每次当班生产前,首先对各种牌号半成品和辊形进行测量,对第一张轧制出来的板材细量尺,核对表面质量,确认无误后,才进行批量轧制。

走近冷轧车间,机器的轰鸣声加上传送辊道的振动声,震耳欲聋。在这样的环境年复一年地工作,没有一定的定力和耐力,是坚持不下来的。军人出身的袁章伦带领他的团队敢打硬仗,不但提升了效率,提高了成品率,还进行技术创新,荣获许多荣誉。

袁章伦认为,质量问题往往是工艺创新的最佳切入点,针对偶尔出现的产品批次性质量问题,他总是及时检查产品缺陷,翻阅当班记录内容,思考如何对工艺“小改小革”,非得将问题解决了才罢休。

2019年,他带领班组开展研究,大胆突破传统工艺,将单片轧制变为三片一组轧制,刷新历史纪录,取得当班产量95片的好成绩。通过一系列措施,2019年和2020年,冷轧工序产能实现连续增长,平均增长率超过15%。

冷轧乙班有17名职工,包括冷轧压延工、主操作手、喂料手、下料手、清上料工等。6月,机器轰鸣的厂房里已是热浪滚滚。喂料手把沉重的板材抬起来,放进传送辊道轧制。主操作手袁章伦依据操作规程和技术经验谨慎操作,板材变为成品。下料手把成品板材抬起来,放在检验桌上,检查盖章。如果轧制的是合金板材,还需要用加热炉加热,再由下料工抬起放进冷轧机中,继续多次轧制后成型,再次出料。

板材大多是人力抬放,劳动强度之大可以想象。一个班下来,每个人的手套、工作服、脸上都沾满油污。

“做冷轧工25年,我学会了转换思路,把工作当健身享受,大汗淋漓中,一个班很快过去了,很痛快,很快乐。”一脸坚毅、面色黝黑,语速很快,一说话就笑眯眯的袁章伦这样说。

他用辛勤的汗水赢得了“宝钛工匠”的荣誉称号。“作为一名技术工人,我感到无比光荣与自豪!”袁章伦说。

## 班组现场

# 矿嫂探亲到井下

王建 王云

5月20日,对35岁的采煤工韩新来说,如平常的每一天一样:11点,听值班人员安排任务,班长分工,记住自己的工作内

容。这一天对矿嫂李丽却是不同的,和韩新结婚8年,今天终于有机会到井下看看丈夫的工作环境,心中既有第一次下井的兴奋,也有在井下看到丈夫的期待。

山东能源兖州煤业公司东滩煤矿组织“感恩有你、安全同行”职工家属下井体验活动,邀请一线职工家属下井体验亲人艰辛,为在800米深处劳动的亲人送去爱意的祝福。

经过入井前安全事项培训,14点,15名职工家属在工作人员陪同下,带着精心准备的礼物,向着综采一区所在的14320智能化综采工作面出发。

“罐笼下行过程中会有耳胀症状,大家不要害怕,可以通过吞咽方式缓解。”刚进罐笼,安监人员就温馨提示第一次下井的矿嫂们。

“以前听我老公说,乘罐笼下井和坐飞机的感觉差不多!”“下行速度真快,可比电梯快多了!”

矿嫂们你一言我一语,说说话,罐笼平稳地停在下井口。穿过宽敞明亮的大巷,大家先后乘坐人行车、猴车、无轨胶轮车,然后步行十几分钟,终于来到14320工作面。

“大家看,这是现代化采煤机控制台,正常割煤时,工人可以在这里点控按钮,操控采煤机的行进速度和方向,割煤效率提高的同时,咱们职工的安全系数也得到了有效保障!”工作人员指着采煤机控制台介绍。

“乘坐井下专用车辆,上下班省时省力,还有定位仪全程跟踪。井下条件这么好,老公在这里工作俺们放心!”矿嫂杨小霞笑着说。

当矿嫂魏菲非看到一脸煤尘的丈夫李海周时,赶紧过去用毛巾给他擦脸。矿嫂的脸上虽然带着笑容,眼眶却红了。入职才半年的丛志明一眼就看到了女朋友杭梦雅,三步并作两步走到她身边,接过她手中的慰问品,满眼都是宠溺。“累不累?井下环境还适应吗,有没有不舒服……”一连串暖心的问候让杭梦雅的嘴角忍不住上扬。

大家在14320工作面运顺、轨顺穿行,身边是触手可及的液压支架,仅能单个人通过的走道,1个小时下来,汗水打湿了身上的工作服,双手也沾染了煤尘。下井初体验让她们感触颇深。

“今天体验了才知道,井下湿热,像桑拿房一样,而老公每天都要在这样的环境下劳动,挺不容易!”魏菲菲说这话时,一脸的心疼。

最后大家在采煤机旁合影,镜头记录下一张张笑脸,浓浓的亲情在煤海深处蔓延。