

宣称“免费充电”却限制额度、“三电系统终身保修”却有诸多免除条款

# 一些新能源车企售后服务“宣传是免费,其实限制多”

本报讯 (记者杜鑫)“三电系统终身保修”“终身免费充电”“终身免费车辆保养”“终身免费道路救援”……火热的市场之下,一些新能源车企为了争夺消费者,纷纷打出售后服务“免费”牌。然而,《工人日报》记者近期调查发现,一些新能源车企“宣传是免费,其实限制多”。

电动车、电池、电控是新能源汽车核心的三电系统。一家传统车企宣称一款新能源汽车“三电系统终身保修”,但这并不意味着车主以后一定可以免费维修。该车企设置了诸多免除条款,包括车辆所有权发生变更即非首任车主、车辆任意连续12个月行驶总里程超过3万公里等,甚至还包括未注册该公司云

服务及该公司的一款移动应用。

充电是车主购买新能源汽车后的一项重要使用成本,一些车企“终身免费充电”的宣传很是诱人。然而,记者详细询问一家造车新势力的销售人员得知,所谓“免费”是有额度限制的,每年3000度电,且只能在该公司的充电桩上充电。

另一家宣称“1年免费公共充电”的合资品牌销售人员则表示,该项服务是首任车主独享,可以在指定的6个品牌的充电桩充电,但是一年的额度限制是2400度电。

车辆保养也是车主的一项开支,“终身免费车辆保养”看上去挺美。然而,记者浏览一家合资品牌“首任车主终身免费保养”的权益

细则发现,“免费保养”实为“免费基础保养”,除细则规定的4项保养项目外,其他保养项目需要自行购买。而且,首任车主主要想享有这项权益,必须加入该车企的会员俱乐部并绑定车辆。

记者注意到,新能源车企的“免费”服务很多都是首任车主才能享有,一旦过户,二手车主就不再“免费”。“这是厂家的规定,我们也没办法。”多家车企的销售人员如是说,却无法解释原因。

对此,有业内人士分析说,卖新车,厂家能挣到钱,提供“免费”服务是鼓励消费者买新车成为首任车主。而二手车买卖,厂家一般挣不到钱。

对于车企的“免费”限制,北京星竹律师事务所合伙人、律师郝旭东认为,应从立法和司法方面尽快完善虚假宣传的认定标准,杜绝打擦边球的行为,以免误导消费者。

数据显示,1~4月份,新能源汽车销量达73.2万辆,同比增长2.5倍。去年印发的《新能源汽车产业发展规划(2021—2035年)》提出,到2025年,新能源汽车新车销售量达到汽车新车销售总量的20%左右;到2035年,纯电动汽车成为新销售车辆的主流。

业内人士提醒说,消费者在购车时,面对车企的营销攻势,要问清楚每一项服务的详细内容和限制条件,以免权益受损、事后扯皮。

河南周口着力延伸粮食产业链,提升价值链

## 科技投入和农业产业化让农民“钱袋子”鼓起来

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员董君亚)近日,一场以小麦为焦点的“创建周口国家农业高新技术产业示范区——小麦全产业链创新发展研讨会”在郑州举行。

3月31日至4月1日,国家7部委有关人员及专家组成考察团,对周口创建国家农高区工作进行现场考察,专家一致同意周口升建国家农业高新技术产业示范区(以下简称“农高区”)。

5月18日,河南出台了《关于推进周口国家农业高新技术产业示范区建设的若干意见》,从科技引领、产业集群、人才支持、体制机制等六方面,制定26条具体措施,集聚全省之力支持周口国家农高区建设。

据介绍,周口国家农高区位于郸城县境内,以黄淮平原高质高效农业为建设主题,以小麦为主导产业,着力打造小麦产业创新发展引领区、黄淮平原高质高效农业示范区、全国乡村振兴典范区,园区规划面积118平方公里。

“田还是那块田,但种出来的产品价值,却今非昔比。”郸城县在近年创建国家农高区的过程中认识到,通过加大科技投入发展优

质小麦生产,着力提升河南小麦的质量、效益和市场竞争力,既保障了国家粮食安全,同时又有效延伸了粮食的产业链,提升了价值链,打造了供应链。

“粮头食尾”“农头工尾”使得郸城县走出一条以“农”为本的工业化之路,让农民“钱袋子”随着“粮袋子”一同鼓起来。

截至目前,示范区建成高标准农田10.6万亩,其中高效节水灌溉示范区4万亩。建有周麦系列品种繁育推广基地,自主培育小麦品种22个。示范区核心区现有企业65家,2020年产值202.6亿元,农产品精深加工占比70.8%。园区拥有省级以上科研平台22个,高层次人才300多人,先后承担国家“863”计划6项、省重大科技专项9项。此外,园区培育了20多家农业产业化重点龙头企业。

周口市人大常委会副主任、郸城县委书记罗文阁介绍说,在国家农高区建设上,将着力实现“五个新突破”:在科技创新上实现新突破,在小麦种子产业上实现新突破,在小麦集约化种植上实现新突破,小麦精深加工上实现新突破,在乡村振兴上实现新突破。



浙江义乌开行中欧班列茶叶专列

6月8日,满载茶叶及茶产品的中欧班列从义乌西站启程。

当日,满载100个标箱嵊州茶叶及茶系列产品的首趟“义新欧”中欧班列从浙江义乌西

站启程,预计在10天后抵达乌兹别克斯坦首都塔什干。这是长三角地区首趟茶叶专列,它的开通为该区域茶叶出口开辟了一条全新的陆路物流通道。新华社发(龚献明 摄)

## 点亮万家灯火 温暖百姓民心

### ——国网重庆电力优秀工作者风采录

每一个困难,沉浸在查找故障、解决问题的过程里。这个过程在外人眼里是枯燥的,张洪涛却总是乐在其中。用他自己的话说,找到故障是本领,解决问题是乐趣。

9年的一线磨炼,让张洪涛不仅在二次专业上取得优异的成绩,也成为一名优秀的培训师。2011年,他接手班组培训工作。对他而言,班组的培训工作与自己的本职工作同样重要。为了更专业、严谨,他积极提升自己,坚持“持证上岗”,先后取得重庆市电力公司“内训师”资格和国家电网公司“兼职培训师”资格。

“他是个很优秀的人,工作上无可挑剔。最难能可贵的是,他毫无保留地无私地向年轻人传授技艺。”二次班班长邹刚评价道。

在电网技术飞速发展的今天,张洪涛深知唯有不断学习钻研新技术、新方法才能适应发展。学习无止境,他说,会一如既往坚持最初的梦想,踏踏实实做好本职工作,不断完善、超越自我,在平凡岗位上实现人生的价值。

邓旭东:电网检修的“发明大师”

工作中严谨认真、一丝不苟,生活里态度随和、大大咧咧,小小的身板里蕴藏着无限的能量,这是国网重庆检修公司邓旭东给人们留下的第一印象。

邓旭东如今是重庆市电力公司检修分公司电气试验班班长,已经在电力行业辛勤工作了26年。重庆市杰出人才突出贡献奖、重庆市技能大师、重庆五一劳动奖章、巴渝工匠、国家电网公司劳动模范、国家电网公司优秀共产党员……这些荣誉,是对他的职业生涯最佳的褒奖。

26年如一日的爱岗敬业和潜心钻研精神,让邓旭东从一个无知无畏、干劲十足的毛头小子蜕变成成熟稳重、管理有方的国网公司先进班组长,从一个电力行业的初学者成长为电力设备的专家医者,从一个普通的电气试验工人到电网检修技术的创新发明大师。

在电气试验领域,邓旭东就是一个“万事通”。“多学习总是好的。”每当别人问起他技术成长的诀窍时,他总是这样回答。在电气试验领域,他就是一个标杆,每次别人遇到没法解

决的事情,向他请教,都能得到很好的解决。

邓旭东不仅是“电力医生”,能精准地为电力设备把脉问诊,他还有一股倔劲就是对科研创新的坚持和执着。

他观察刀闸动作、研究变压器原理、探讨改进方向……他的发明从小到大,包含变压器、避雷器、互感器等多种仪器。他牵头研制的SF6吸附剂回收装置,实现六氟化硫气体真正的零排放,填补了处理装置的空白;研制的氧化锌避雷器泄漏电流测量辅助装置,将试验时间从三小时缩短到一小时,彻底避免了感应电伤人和高空坠落的危险。

“只是发现了工作中一些小问题,想着各种办法把问题解决了而已。”邓旭东这样描述自己发明之路。他先后获得了中国质量协会发布赛银奖、全国电力行业QC小组成果一等奖、中电联职工创新成果三等奖、国网公司QC成果一等奖等数十项荣誉,并获发明专利和实用新型专利10余项,在国内外核心期刊上发表文章20余篇,出版著作一部。

2018年,重庆市成立了以邓旭东命名的市级技能大师工作室,助力这位“发明大师”创造出更多创新成果。

李杭承:时刻冲在抢修一线的“卫士”

工作中严谨认真、一丝不苟,生活里态度随和、大大咧咧,小小的身板里蕴藏着无限的能量,这是国网重庆合川供电公司李杭承给人们留下的第一印象。

“电力服务好比一杆秤,一头是客户的满意,一头是抢修工的责任心。”“抢修工虽小,却是一个服务窗口!”在迎峰度夏、抗洪抢险、各类突发故障中,李杭承始终冲锋在前,把信守承诺、优质服务是国家电网生命线的理念牢记于心。

没有艰苦的学习,就没有最简单的创新。李杭承爱学习、勤探究,积极参加科技创新增效、QC成果工作并取得了优异的成绩。

李杭承设计制造放电缆使用的地滑车,从技术角度上减少了电缆因施放而造成的损

失,确保电缆施放、制作一次性成功,缩短工期整整半个月,多供电量近5万千瓦时。电缆的施放时间节约了,制作中间接头时,问题又来了。原来电缆沟里的环境不一样,压接的时候需要多人配合,不仅浪费人力,而且人力支撑时间太短,几分钟就要换人重新抬着电缆。针对这一情况,李杭承一手拿着专业书,一手拿着卷尺,一头扎进库房,不到两天的时间,“电缆中间接头制作安装支架”被他“捣鼓”了出来。

“有了支架牢牢地固定住电缆,这下可轻松了。”班组人员对李杭承佩服不已。该支架的研发大大节约了人力成本,由原来的4人减少到1人,也使电缆芯对接的精准度有了很大提高。多年来,李杭承先后参与的《变压器枕木更换装置》《电缆中间弯曲校直器》等多项科技成果(QC成果)获得重庆行业协会QC成果二等奖。

24年的职业生涯,李杭承以钉子般的坚守,保命般的心,奔波在抢修一线。他先后荣获合川区2017年度最美合川人;重庆市电力公司先进工作者、国网重庆市电力公司五星级红旗班组(优秀班组长);第70期“重庆好人”榜;2019年度重庆市五一劳动奖章。

吕拥军:工作现场就是“战场”

工作期间参与了大大小小160多个工程建设,带领着张牵班征战大江南北、重庆市第一代张牵人、带出了40多个徒弟——这是重庆市送变电工程有限公司张牵班班长吕拥军,在职业生涯簿上书写的成绩单。

对吕拥军而言,每一次放线任务就是一次颇具使命感的“出征”,由于条件过于艰苦,他常常称张牵班为“野战班”。在他带领下,“野战班”先后参与了15条特高压输电线路张牵放线工作,累积安全放线11500公里,各种抢建、重点、难点工程,都留下了他的身影。

吕拥军虽然已经50岁,但每年仍然坚持前往特高压工程一线坐镇指挥,和张牵班成员们同吃同住,每到出发前他就尤为激动,他

《强化危险废物监管和利用处置能力改革实施方案》出台

## 小微企业等危险废物收集难题有望破解

本报讯 (记者周峰)近日,国务院办公厅印发《强化危险废物监管和利用处置能力改革实施方案》(以下简称《实施方案》)。生态环境部有关负责人就《实施方案》如何破解小微企业等危险废物收集“最后一公里”难题,回答了记者的提问。

该负责人表示,危险废物产生源除了产量大的工业企业和科研机构及学校实验室等。由于量小、种类杂、地域分布广、收集成本高,小微企业等产生的危险废物如何收集成为危险废物收集的“最后一公里”难题。

此前,生态环境部鼓励省级生态环境部门选择典型区域、典型企业和典型危险废物类别,组织开展危险废物集中贮存试点工作,部分地区成效初显。

该负责人提出,《实施方案》总结吸收上述试点工作经验和做法,针对破解小微企业等危险废物收集“最后一公里”难题,提出以下举措:一是支持危险废物专业收集转运和利用处置单位建设区域性收集网点和贮存设施,解决分散小微企业和“社会源”危险废物收集难问题;二是在小微企业集中的工业园区等开展危险废物集中收集贮存试点,解决“工业源”小微企业危险废物收集难问题;三是鼓励在有条件的高校集中区域开展实验室危险废物分类收集和预处理示范项目。

## 市场监管总局:强化事前防范和事中监管 加大事后失信惩戒力度

本报北京6月8日电 (记者杨召奎)今天,国家市场监管总局发布《关于加强重点领域信用监管的实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》明确,强化事前防范和事中监管,提升重点领域监管效能。加大事后失信惩戒力度,提高重点领域违法成本。

据介绍,出台此次《实施意见》的目的是为切实做好直接涉及公共安全和人民群众生命健康等重点领域的市场监管工作,以信用赋能市场监管,提升重点领域监管效能,构建长效治本监管机制。

《实施意见》指出,强化事前防范和事中监管,提升重点领域监管效能。根据区域和行业风险特点,探索建立重点领域监管事项清单制度,全面梳理职责范围内的重点监管事项,明确监管主体、监管对象、监管措施等内容,依法依规实行重点监管。在重点领域监管事项清单之外,推进“双随机、一公开”监管全覆盖,与企业信用风险分类结果相结合,提高问题发现能力。

与此同时,加大事后失信惩戒力度,提高重点领域违法成本。市场监管总局将建立统一的严重违法失信名单管理制度,推进重点领域严重违法失信名单管理工作。明确市场监管部门失信惩戒措施,依法依规对违法失信企业实施约束惩戒。加大信用信息公示力度,依托公示系统,对重点领域屡禁不止、屡罚不改以及严重违法失信的企业,实施集中公示、重点曝光。

说那里就是他最熟悉的“战场”。

2020年3月14日,吕拥军和他的张牵班乘坐公司的防疫长途巴士专列,踏上了前往青豫线特高压工程现场的征途。这是国网公司2020年疫期开工的第一批重点工程,全长66公里,分为8个放线段,整条线路共投入36台设备,创下了重庆送变电公司成立以来单项工程投入设备最多的工程记录。

作为重庆市第一代张牵人,吕拥军已经带出了40多个徒弟。2021年4月1日,作为“省公司级优秀专家人才”,他与3名青年员工签订师徒协议。“让更多优秀的青年人传承张牵技法,接力工匠精神。”他如此说道。

凭借着在张牵技术上不断探索学习的精神,吕拥军先后获得2013年重庆市送变电工程公司十大杰出贡献人物,2013年国网公司劳动模范,2017年“渝电六大奖”,2019年重庆市巴渝工匠,2020年被评为国网重庆市电力公司工程建设类专家。

如今,他的身影又活跃在了位于四川雅安的500千伏两河口水电输出工程(I标段)的现场,这是属于他和张牵班的又一场新征程。

项波:创新工作室的“蜂王”

勤奋好学,以过硬的专业技术带动创新提质增效;勇挑重担,带领变电二次专业为电网安全保驾护航——他就是国网重庆万州供电公司变电设备检修管理专责项波。



在万州区工业园内,有一座国网重庆万州供电公司负责运行维护的“特殊”变电站——220kv龙都站。该地区重要的工业企业都由它供电,关系着企业的“命脉”。2020年5月10日,龙都站开展220kvGIS集中检修工作,现场施工点多面广,安全风险高,管控难度大。为了确保在迎峰度夏前顺利完成检修,万州公司成立党员突击队全力攻坚。项波既是工作总负责人,也是党员突击队队长。

10天时间,8项重要工作,检修任务本就不轻松,奈何又遇烈日暴雨随机“播放”,为现场工作增添了许多难度。为了确保工程按期推进,项波起早摸黑、驻扎现场,全过程管控,带领突击队提前做好现场设备、物料的防雨措施,监督指导各个工作小组按照拟定的每日工作任务、人员安排计划严格执行,硬是在风雨间隙中抢回了工作速度和效率。

在万州供电公司,“蜜蜂创新工作室”颇有名气。该工作室的组织架构分为创新总监、创新骨干、创新成员三级,分别类比蜂群中的“蜂王”、“雄蜂”、“工蜂”。目前,该工作室共有“蜂王”两人,“雄蜂”8人以及“工蜂”60余人。作为公司首席技术专家,项波被选任为工作室的“蜂王”之一,主要负责每年创新工作成果申报、创新指导以及人才培养。

目前,该工作室已拥有便携式备自投校验装置、新型绝缘工具耐压试验接线装置、遥测估计合格率智能告警平台等多项创新成果,并应用实际生产中,提高工作效率。

广告