

一些患者就医时医保卡无法使用,入院及结算时系统时常报错;部分医院方面缺乏平台结算操作指引,出现问题难以及时解决

异地就医有“堵点”,报销何时能顺畅?

阅读提示

针对当前异地就医报销结算过程中存在的诸多不畅,专家认为,这反映出当前医保信息系统尚不完善、经办能力有限、各地经办管理服务机制不统一等问题。对此,专业人士建议推动全国医保经办业务的标准,提升异地医保结算信息系统的稳定性。

记者采访发现,自2月初至5月底,在这个接近900名成员的群里,累计约300人提出相同问题。一位社区卫生服务中心工作人员表示,从2月开始,异地医保网络系统出现不稳定状况,频繁断网。

异地就医费用直接结算便民利民。其中,医保经办服务和费用结算是推动异地就医政策落地的重要环节。不过,记者调查发现,部分患者和医保部门工作人员反映异地就医仍面临诸多不畅,如系统网络不通、医保刷卡频繁报错;当出现不畅时,不能及时确认问题出在哪一环节;找不到专业人员解决问题。

这些“堵点”影响了患者异地看病报销,致使其异地就医时医保卡无法使用,医院不能获取病人信息,入院、结算业务长时间无法办理,甚至出现尚未结算但系统提示已经结算等情况。

系统频繁出现故障

自今年1月起,记者先后加入广西、广东、四川、湖南等地5个异地就医结算QQ群。这些群中有患者、医院医保办理人员、医保部门工作人员及相关技术公司工程师。

金波在四川一家医院负责医保结算。2月8日,她为异地就医患者办理结算时遇到信息报错,遂加入QQ群求助。在工程师的指导下,她进行了撤销结算、撤销出院、撤销费用、撤销入院,并重新备案、重新结算等步骤后,问题在2月19日得以解决。

缺乏业务操作指引

事实上,不只是系统卡顿,异地就医结算

还常出现了问题无人解决的情况。

“今天异地(就医)问题有人处理吗?没有的话,明天再问”“问题解决了吗,拖了一个多月了”……在异地就医服务群里,常有人如此是发问。

记者注意到,这些群的管理员中,不少是当地医保中心工作人员。群成员少则200人,多则近千人,能回应解决问题者寥寥。问题解决过程漫长等情况时有发生,有时甚至出现“时间一长,就只见问题不见解决方案”的现象。

“平台功能操作多是医院自己摸索,问题反馈后时常得不到解决。”近日,广东某市医院负责办理相关业务的陈英抱怨道,当地医保平台接入省医保平台后,由于缺乏操作指引,相关业务难以办理。

对此,薛惠元认为,各地医保政策存在差异,报销范围、报销比例、起付线等有所不同;备案信息、结算费用、费用信息、费用分割等方面流程较多、操作复杂,碎片化的管理模式导致多部门之间信息不对称。这对医保经办服务提出了更高要求。

“我国医保政策正在不断完善,各地需定期对医保服务经办的工作人员进行政策内容和经办流程培训,提高他们的业务服务水平和办事效率。”薛惠元建议。

目前,国家医保局正在推动全国医保经办业务的标准化工作。廖藏宜建议,按工作量合理配置经办人员,强化专业经办人才队伍建设,建立医保经办绩效考核机制,让参保人切实感受到医保公共服务的便捷。

多部门跨地区经办协同待加强

赖新是贵州某医院的医保工作人员,她和金波同为四川某市异地就医服务群成员。2月25日,她在为四川患者办理出院结算时,系统频繁报错,无法获取患者信息。在咨询医院所在地及患者参保地医保中心无果后,赖新来到该群求助。

在技术工程师的指导下,赖新删除了结算信息,撤销了医保登记,未果。随即,工程师咨询省级医保平台,并建议赖新同步咨询国家医保平台。但各平台均表示自身数据没有问题。3月2日,多处咨询未果后,赖新决定撤销所有信息,重新备案。最终成功结算,但赖新并不知道问题出在哪一环节。

“异地就医经办表面上是个技术问题,但要确保报销畅通,需要制度的互认统一与公共服务平台经办体制、硬件设施的统一。”翟绍果认为,异地就医尤其是跨省异地就医,执行的是就医地目录、参保地报销政策,一般就医地医疗资源更丰富、医保目录范围更大,如果与参保地待遇差别过大,也会因待遇核算、权益记录等方面冲突,造成结算不畅。

对此,廖藏宜建议加强多部门、跨地区的经办工作协同,包括就医地、参保地、定点医疗机构等多平台的工作沟通与协调,医保、卫生等部门也需加强业务工作机制协同。

翟绍果建议加快推进全国统一的医保待遇清单制度,提高经济欠发达地区尤其是偏远地区医疗资源的质量,从根源化解经办过程中衔接不畅的问题。(部分受访者为化名)

图说劳动保障

毕业生求职有困难? “四个支持一个强化”来帮你!

高校毕业生是国家宝贵的人才资源。为促进市场化就业,人社部门推出“四个支持一个强化”措施,快来了解一下——

支持企业吸纳

对中小微企业招用毕业生,给予税收减免、社保补贴、以工代训补贴等政策。
 推动国有企业持续扩大招聘毕业生规模。

支持基层就业

稳定“三支一扶”等基层服务项目招募规模,加快中小学幼儿园等事业单位招聘教师进度。

运用学费补偿、高定工资、就业补贴等政策,支持毕业生到基层社区、医疗卫生等领域就业。

支持自主创业

对有意愿、有能力创业的毕业生给予倾斜支持,开展创业培训、创业服务,提供创业担保贷款、创业补贴、场地支持等政策。

支持见习培训和升学深造

通过就业见习计划,动员企业提供见习实践岗位,给予见习补贴支持。

通过百万青年技能培训行动,提供新职业培训机会,支持毕业生技能就业。

适度扩大研究生和专升本招生规模。

强化就业服务

搭建常态化的毕业生就业服务平台,提供岗位信息、职业指导等一站式服务,日均发布岗位近30万个。

持续举办城市联合招聘、百日千万网络招聘等活动,推出线上线下行业性、区域性招聘会。

策划:李丹青 制图:肖婕妤

湖北首份电子劳动合同签订

本报讯(记者张翀 通讯员李蔚春)在线刷脸、电子签名。日前,求职者易佳佳在手机上远程操作,与湖北远大医药有限公司签订劳动合同,全程用时不足10分钟。这意味着,湖北省首份电子劳动合同在宜昌签订。

据悉,2020年,人社部明确认可电子劳动合同的法律效力,纸质劳动合同开启“无纸化、电子化”时代。在湖北,宜昌市人社局先行先试,建立起电子劳动合同存储中心,通过“市民·e家”手机APP与劳动者和用人单位相连。在人脸识别等技术的支持下,劳动者和用人单位签订劳动合同时,不必面对面签字盖章,可随时随地不见面在“云端”操作。

以往,纸质劳动合同一式两份,劳动者和用人单位分别保管一份,容易出现损毁、丢失甚至被篡改等风险。如今,电子劳动合同统一储存在“云端”,多节点备份,可保证不丢失、不“变脸”。电子劳动合同即将到期时,系统还会发送提示信息,提醒及时续签。

湖北远大医药有限公司董事长杨涛说,电子劳动合同可以降低企业管理成本,提高管理效率。如今,全公司800多名员工的劳动合同,一个U盘就可以装下。

宜昌市人社局负责人说,电子劳动合同的发起、签订、变更、延续、终止、撤销等环节均可追溯,有利于更好维护用工双方权益。该局还将探索电子劳动合同与就业登记、社保办理、劳动仲裁等网上业务的无缝对接,让劳动者和企业办事更省心。

大连出台新政下放人才认定权限

本报讯(记者刘旭)近日,《大连市高层次人才认定办法(试行)》《大连市城市发展紧缺人才认定办法(试行)》(以下简称《办法》)人才评价政策同时出台,明确大连理工大学、大连化学物理研究所等13个重点用人单位,以及市卫健委、教育局、国资委等3个行业主管部门可自主认定高层次和紧缺人才。

据悉,两个《办法》压缩了人才认定环节和办理时限。对符合认定条件的人选,公示期仅为5个工作日。将原人才认定的审批制改为备案制,突出落实和保障用人才在人才引进、培养、使用等方面的自主权。

在待遇落实方面,对于紧缺人才的薪酬补贴、高层次人才津贴,两个《办法》明确规定财政局要7个工作日内办结资金审核工作,由市人社局协调人才认定地区、行业主管部门和用人单位,5个工作日内将补贴发放至人才个人账户。对高层次人才的安家费、子女入学、医疗保险等待遇落实,对于紧缺人才的租房购房补贴、薪酬补贴等待遇兑现,两个《办法》均规定了对接部门和办理时限。

人才认定权限下放后,大连市将进一步加强认定管理和风险防控,建立全市人才信息库,实行“有进有退”的动态管理。通过集中性督导检查、随机抽查等事后监督方式,强化风险评估与应对,对有失信违规行为的单位和个人严肃问责处理,以有力的监督保障人才政策有效落实。

2020年初,劳动者拨打12345热线,反映

6月3日,学生在企业师傅的指导下上岗作业。当天,浙江长兴职教中心首届长兴—云贵协作扶贫定向就业班的59名电气、旅游等专业学生奔赴当地14家企业顶岗实习。经过两年精准订单式培养,实习期满后,他们将直接留在企业工作。本报通讯员 谭云伟 摄

订单培养 定向就业



北京市东城区前移纠纷化解端口,两年来为劳动者讨薪3339.93万元,法院劳动纠纷收案量实现下降

加强诉前多元调解,让劳动纠纷及时化解

某清洁用品公司拖欠30名劳动者的工资,金额逾百万元。

调解现场,由于被拖欠工资时间较长,劳动者讨薪心情急切。调解员和监察队员分别与劳动者、单位负责人进行沟通。调解员负责安抚劳动者情绪,帮助分析利弊得失,讲解司法确认的流程与优点。监察队员对企业负责人欠薪行为进行了严肃批评,负责督促企业负责人与劳动者尽快达成调解方案。

最终,劳动者与企业达成了5期支付欠薪的方案。法官依据当事人申请,当场完成司法确认,赋予协议强制执行效力。拿到生效文书,劳动者张某激动地说:“真没想到,不到10天,就能拿到拖欠已久的报酬。”

“和立方”工作站通过调解过程中,一手托“两方”,在劳动利益保护和企业生存发展之间寻找平衡点。通过调解方案,将需要一次性支付几十万元甚至百万元工资总额的“大案”,化解成为每期支付二三成金额的“小案”,减轻企业付款压力,帮助劳动者快速维权。

2020年8月,数名劳动者到东城区劳动保障监察队反映辖区某招标公司拖欠员工工

资。经调查发现,该企业在疫情期间经营遇到困难,拖欠员工工资,不过目前仍能正常经营。

为保障职工权益,“和立方”工作站的法官、监察队和调解员经过调查核实,决定上门处理此事。根据不同职工面临的情况,“和立方”工作站工作人员拟定不同方案:为愿意留下继续工作的职工分期支付工资,对有离职意愿的职工解约并给予补偿。

在这种情况下,法官和调解员改变调解策略,与职工深入沟通利弊。对于部分职工,建议其留下工作;对同意调解的职工,进行司法确认程序;对没有考虑好去留的职工,建议暂缓签订调解协议。最终,42名职工当场同意了调解方案,另有3名职工与企业达成调解。

两年来,劳动保障监察工作站进一步丰富了“和立方”机制的内涵和外延,工作机制长效常态,形成了“劳争纠纷诉前化解东城方案”,实现了诉调对接工作向标准化、系统化、实质化进一步迈进。新冠疫情发生后,东城法院开通诉前调解专线,提供“调解不见面,解纷不掉线”的线上解纷服务,共接通劳动纠纷热线125通、累计875余分钟。

福建启动百校百日就业攻坚行动

本报讯(记者李润刊)福建近日发布通知,明确抓住当前高校毕业生求职关键期冲刺期,于5月至8月开展2021届高校毕业生就业“百校百日攻坚”行动,全力促进毕业生尽早就业充分就业。

据了解,福建省将通过开展“双百攻坚”行动,加快毕业生就业工作进展,打出一套精准服务毕业生就业的“组合拳”。本次“双百攻坚”行动采用线上线下相结合的方式举行。主要包括“1+3”系列活动:“1”是举办“百校千企万岗”系列线上专场招聘活动;“3”是举行“就业实习示范基地”评选活动、就业创业指导培训活动和推选2021年全省高校就业创业金课。

青海为困难群众提供“暖心护理”

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省民政厅获悉,青海通过自主申报、入户走访、热线反映、数据比对等方式,完成低收入人口基本信息录入,并逐步推行由购买事务性服务向购买服务性服务拓展,对困难群众的救助由物质帮扶向心理慰藉、生活照料护理延伸。

据介绍,青海各地民政部门组织人员开展实地调查,及时将符合条件人员纳入相应救助范围。同时,建立个人主动申请、部门信息比对、基层干部定期跟踪回访相结合的易返贫致困人口发现和核查机制,加强线下主动发现、线上信息共享,及时发现基本生活出现严重困难户,并及时采取有针对性的措施予以有效帮扶,推动社会救助政策向低收入贫困群体、支出型贫困家庭延伸,不断扩大社会救助覆盖范围。

广深加强人力资源和社会保障合作

本报讯(记者刘友婷 通讯员许肖哲)近日,广州市人社局、深圳市人社局共同签署《加强人力资源和社会保障合作推动“双区”建设“双城”联动框架协议》,加强两市人力资源和社会保障交流合作,让两市人民的获得感成色更足、更有保障。

据悉,《协议》涵盖制度供给、就业创业、人力资源配置、专业技术人才发展、技能人才发展、社保互联互通、劳动关系构建等七大领域,着力推动广深两地人社部门更加紧密合作。记者了解到,两地还围绕人力资源服务产业发展、职业技能培训、职称评审、技工教育、特殊工时管理、多层次多支柱养老保险体系、公共就业服务、社保经办服务等内容展开讨论,并形成了广泛共识。