

一边收取客户服务费，一边拖欠月嫂工资，之后申请破产

# 中介公司提供服务岂能两头坑？

## 阅读提示

一边收取了客户服务费，一边拖欠着月嫂工资，近日，一家中介公司两头坑的行为让不少宝爸宝妈和月嫂同时陷入了困境。

中消协提醒消费者，谨慎判断和选择各类预付式消费，尽快加强预付式消费立法。

1.1万多元。

老家在河北邯郸大名县的韩阿姨靠到北京做月嫂维持家中生计，为患病的儿子支付医药费。拿不到工钱，韩阿姨只能借住在北京的朋友家，等待事情的进展。

“公司开见面会的时候承诺干完一份活就给我们工钱，可自从今年3月份就拖欠工资，我们出来挣钱多不容易啊。”来自黑龙江大庆的月嫂宫阿姨感慨道。

除了没能按时发给月嫂工资外，即使在正常运营期间，该公司还存在将同一名月嫂签约给预产期相近的不同家庭，即“重复签单”的行为。韩阿姨解释：“月嫂服务为上户全职服务，照顾产妇和新生儿的饮食起居，一名月嫂不可能同时服务几个家庭。”

然而，多名月嫂都被公司在同一时段安排至不同家庭上户服务。例如，月嫂丁阿姨被签约至预产期为6月29日、7月3日、7月10日的家庭，服务天数分别为26天、52天、26天；月嫂岳阿姨被签约至预产期为4月1日、5月4日的家庭，服务天数分别为78天、52天。

面对重复签单的情况，月嫂岳阿姨询问中介公司的售后服务人员周老师如何处理，得到的答复是：“您配合一下，先安抚客户，就说能正常上户，等过几天你找个理由说有事，让客户找公司换月嫂。”在李女士看来，公司这样做可能是在通过欺骗客户来获得更多订单。

### 中介公司岂能两头坑？

据了解，该月嫂中介公司从2019年3月

起直至申请破产前，几乎每周末都会在酒店举办见面会。

“我们参加的那场见面会有四五十名月嫂，按照从业经验不同穿着不同颜色的工装，看上去规模很大很正式。”朱先生觉得，从当时的场景来看，见面会很规范，他怎么也没想到会发生现在的事。

而让月嫂们感到为难的是，明明是由客户、月嫂、中介公司三方签订的“平台服务协议”，公司却没有给月嫂应由她们保管的那份协议。“我们现在维权的合同都是客户发给我们的。”月嫂宫阿姨无奈地说道。

目前，部分宝爸宝妈和月嫂已经向警方报案，并通过民事诉讼途径维权。在这一过程中，他们发现，与该公司存在业务、人员混同的另一家公司正在以同样模式运营。

值得一提的是，在连续几天失联后，中介公司的工作人员主动联系客户和月嫂，称公司法人已经售卖自己名下的房产，让客户和月嫂先行等待45天以上，待收到房款后立即退还服务费，支付劳动报酬。

尽管公司已经向部分月嫂发放了三分之一的工资，客户和月嫂们对这一承诺最终能否兑现仍然保持怀疑。

事实上，针对此类预付费问题，中消协曾提醒消费者，在交费接受服务的过程中，谨慎判断和选择各类预付式消费，务必留意相关企业在经营上是否存在异常行为，适当关注权威部门发布的相关公示信息。

中消协建议，应加强预付式消费立法，从收取预付费的经营者资质、合同要求、履约担保、资金管理、信息披露、费用退还、冷静期、退市要求、法律责任等方面进行规范，防范后续风险；同时修改完善企业信息公示暂行条例、严重违法失信名单管理暂行办法，加强对企业注册信息变化，如法人变更、终止经营、合并转让等重大事项监管，加大退市审核力度，强化经营者退市责任。

## NEWS 快来看看

### 脱贫之后可获这些就业帮扶

近期，人社部等五部门印发文件，对就业扶贫政策进行了延续。

在做好脱贫人口就业帮扶方面，下一步有哪些措施？快来了解一下！

### 引导外出务工

- ① 促进岗位精准匹配，优先帮助有意愿的脱贫人口外出务工。
- ② 对已经外出的脱贫人口，鼓励引导企业优先招用。
- ③ 为失业的脱贫人口优先提供转岗服务。

### 促进就近就业

- ① 支持产业发展促进一批。
- ② 发展就业帮扶车间吸纳一批。
- ③ 鼓励返乡入乡创业带动一批。
- ④ 扶持灵活就业发展一批。
- ⑤ 用好乡村公益性岗位安置一批。

### 强化帮扶举措

将符合条件的脱贫人口纳入就业援助的范围，提供“131”服务：一次职业指导、三个适合岗位信息、一个培训项目。  
把脱贫人口作为技能提升工程的重点对象。  
为脱贫人口开通劳动争议仲裁绿色通道，切实维护其劳动权益。

### 保障重点地区

考虑在安置点培育产业。  
加大政府投资建设等重点项目力度。  
开发力度，按比例安排搬迁群众就业。

(文字来源：人社部)

### 全国劳模用奖金买礼物慰问留守儿童

本报讯(记者张世光)在“六一”国际儿童节来临之际，全国劳动模范、谷实生物集团研发总监梁代华带队来到哈尔滨市松北区台屯小学校，将获评全国劳模后获得的10万元奖金购置了学习用品捐赠给学校生活困难的留守儿童。

梁代华1994年起专注动物营养研究工作27年。近年来，她带领团队获得发明专利12项、实用新型专利8项，先后获得国家科技进步二等奖一项、省级科技进步一等奖两项等荣誉。

去年年末，梁代华获得全国劳动模范荣誉称号。按照哈尔滨新区去年出台的规定，获得全国劳动模范、全国五一劳动奖章等荣誉的高技能人才，将给予每人一次性不超过10万元补贴。

拿到这笔10万元的奖金后，梁代华就一直在思考，如何使用这笔钱。

考虑到企业所在的松北区(哈尔滨新区主要所在地)还有一些父母外出打工的留守儿童需要社会共同的关爱，梁代华决定，把这笔钱用于给孩子们购买学习用品。

“今后，我们会通过各种不同的形式，邀请这些‘先优模’人物走进校园，用他们的故事为孩子们上一堂生动的劳动课、成长课。”哈尔滨市松北区总工会主席郑奎秀说。

### 中建一局让留守儿童不再孤单

本报讯(记者赖志凯)6月1日，由民政部和国务院国资委指导的“建证百年 同心筑梦 中国建筑2021年全国农村留守儿童关爱保护‘百场宣讲进工地’活动(第二场)暨中建一局2021年留守儿童关爱保护百场宣讲活动”启动仪式在中建一局建设发展公司北京未来城学校项目举办。北京市总工会、中建一局、农民工及留守儿童代表等100余人参加了活动。

工友代表王充向大家分享了自己写的第一封家书。由于工作原因，王充独自在北京打拼，他的父母、妻子和孩子在老家生活。他在家书中写道：“世上最幸福的事情莫过于拥有父母的关心，那就像滋润心田的春雨，不需要任何华丽的语言，却能让人深深感受到爱的力量。”他的孩子也对父亲说出了自己的心里话。

据悉，自2018年以来，由民政部、国务院国资委和中建集团联合发起，中建一局连续四年组织开展了“全国农村留守儿童关爱保护百场宣讲进工地活动”。该活动每年在全国范围内举办100场，四年里，参与工友人数超10万人次，惠及8万多个外出务工家庭，赢得各方赞誉，社会影响力不断提升。

先后在5个城市落地生根，志愿者由十几人扩展至500多人

# “一毛钱”给5万留守儿童送来“书香”

谈起发起这项活动的初衷，王存华说，并不是精心策划的，这要从自己8年前的一次黄河滩区之行说起。

2013年，王存华所在的公司结对帮扶了一个贫困村庄，在跟随扶贫队走访的过程中，她发现，村子里大多都是留守儿童，家中、书包里没有一本课外读物。在范县陆集乡石野村，王存华送给一名女孩一本儿童文学读物，女孩如获至宝，捧起书立刻就看了起来。

女孩对于书的渴望刺痛了她的心，她知道，扶贫要先扶智，只有知识才能帮助他们真正改变生活的困境。

为了让更多的农村孩子有书读，王存华四处奔走。同年8月，国网河南省电力公司工会专门为她成立了“十分有爱”职工文化工作室，以公益项目的形式，将王存华的智力扶贫模式在全省大力推广。

几年来，“十分有爱”的推广和发展步履不停，先后在安阳、南阳、信阳、驻马店、焦作5个城市落地生根，参加的志愿者由最初的十几人扩展至500多人，童书馆也由单一地提供课外读物，扩展至心理辅导、安全培训、结对帮扶、

陪留守儿童过节、拍全家福等多项内容。

对于黄河滩区的贫困村庄来说，童书馆送去的远不止知识和文化。今年13岁的小如悦是王存华结对帮扶的一个小姑娘，父母远在阿尔及利亚打工，三年才能回家一次。小如悦平时和爷爷奶奶生活在一起，她经常一个人躲在角落里，默默地流眼泪、发呆。

幸运的是，“十分有爱”童书馆在小如悦所在的小学建成后，小如悦就爱上了阅读和写作，在首届“十分有爱”小学生作文大赛中，她获得了一等奖。让人欣喜的是，小如悦的母亲去年春节前回国了，她说：“这次回来就不走了，我闺女这么优秀，要培养她上大学！”

在王存华的带动下，越来越多的作家加入进来，成立了作家联盟，他们除了“每卖一本书捐一元钱”奉献爱心，更发挥作家自身优势，为孩子们开展读书分享、义务支教活动。

今年3月，因8年的无私付出与大爱，王存华入选“出彩河南人”2020感动中原十大年度人物。

“只有在农村建立固定的儿童图书馆，才

本报记者 余嘉熙  
本报通讯员 马雪晨 刘语

“哇，好多书啊！”

5月25日，伴随着一声可爱的惊呼，一群天真可爱的孩子一同涌进了开设在河南濮阳县徐镇第一小学的“十分有爱”童书馆，他们好奇又开心地左翻右看，阅读的快乐瞬间溢满明亮又温馨的书屋。

这是河南省第24座“十分有爱”童书馆。很多人不知道，这24座专为留守儿童所建造的童书馆，是由一毛钱一毛钱积攒而来的。

“一毛等于十分，小小的一毛钱，蕴含的是十分的爱。”发起人王存华用这样的含义解释童书馆名字的由来。作为濮阳供电公司的职工，如今她也是国网河南省电力工会“十分有爱”职工文化工作室负责人。

迄今为止，这24座童书馆让5万余名留守儿童享受到了阅读的快乐。