

# 体验劳动者的日常,不妨成为工会干部履职必修课

本报评论员 罗娟



中国新闻名专栏

工会干部体验一线劳动者的艰辛,以及目前各级工会正在开展的基层蹲点活动,都要求工会干部深入基层,大兴调研之风,实打实地去了解一线劳动者的所思所盼,从而让工会工作更有针对性,让工会干部为职工服务更有温情与责任感。

据《工人日报》报道,近日,江西省总工会组织党员干部体验外卖小哥、网约车司机等劳动者的日常工作。之前,湖北、浙江、安徽等地工会陆续组织机关工会干部去车间一线“当一周工人”,陕西工会要求机关干部

“当一个月工人”,体验一线劳动者的艰辛。有工会干部说,“与头上冒着汗、手上沾满油、脚上踩着土的工人师傅一起干活,心灵上才能更贴近,感情上才能有共鸣”。有的工会干部从下基层体验中总结出职工最渴盼解决的问题,为下一步改进维权服务工作提供了方向。

工会干部下基层体验劳动者的日常,不仅会感同身受一线职工的艰辛,还会得到大量一手资料,为进一步做好工会服务,让工会工作更接地气、让工会组织更充满生机,提供了更强的动力和更大的空间。

“虑于民也深,则谋其始也精”。当前工会组织面临一系列新机遇、新挑战,特别是产业结构调整,平台经济、零工经济快速发展,新就业形态群体规模持续增长,给劳动关系领域和职工队伍带来了深刻变化。破解这些新课题,需要工会干部沉下身子,深入基层、深入职工,听到真心话、找到真问题,与时俱进找到工作的新思路,拿出更有效办法。

工会干部体验一线劳动者的艰辛,重在脚踏实地去发现真问题、新情况。江西工会

干部在当外卖小哥的体验中,发现外卖小哥送餐要骑车、看导航,还要保证食物完好无损且及时送达,一心多用,十分辛苦。由此,这位干部意识到,确实需要通过更多务实举措来强化外卖小哥的身份认同、职业认同,工会应加大对这一群体的服务力度。

据不完全统计,我国长期从事网络平台工作的劳动者超过7000万人,他们的合法权益如何得到有效保障,需要工会组织发挥推动作用。这要求工会干部走入这些劳动者当中,倾听他们的呼声,收集他们的诉求,拿出具有建设性意义的对策来。因此,工会干部体验劳动者的艰辛,重要的目标是与时俱进地提升工会组织的维权、服务能力。

工会干部体验一线劳动者的艰辛,更是在提醒工会干部不忘初心,要带着温度和感情服务职工。工会工作的重心和初心,始终是维护职工合法权益,竭诚服务职工群众。“工会干部脱离群众是最大的危险”。一些工会干部年轻、学历高,有思想、有干劲、有活力,但缺乏在一线艰苦环境实践锻炼的经历,容易和职工群众在感情上产生距离。工会干部进工厂车间、当外卖小哥,多交几个普通劳

动者朋友,在今后的工作中就会更记挂着这些劳动者的辛苦,更加积极、主动地为其服务。有工会干部说,“我们的耳朵里常有机器的轰鸣声,我们的鼻腔里常有车间里弥漫的味道,我们才会与职工的距离更近。”不少工会干部也发现,自己返回机关后,工作上少了“穿靴戴帽”,只想着怎么解决问题。浙江工会干部从基层体验中总结出不少职工及企业渴求解决的问题,如民营企业工人渴望工会组织活动以丰富业余生活,一些新兴行业缺乏技能评定标准,工厂留不住年轻人等,这些都成为下一步改进工作的方向。这样的体验效果不仅仅带着“泥土和露水”,更在工会干部的心中播下“职工情怀”的种子,有助于进一步改进工作作风。

工会干部体验一线劳动者的艰辛,以及目前各级工会正在开展的基层蹲点活动,都要求工会干部深入基层,大兴调研之风,实打实地去了解一线劳动者的所思所盼,从而让工会工作更有针对性,让工会干部为职工服务更有温情与责任感。不妨让工会干部体验基层劳动者的劳动时光,成为一堂履职必修课。

## G 融媒作品选粹

### 直击广州核酸检测现场



为做好防疫管控工作,广州市调整新冠疫苗接种工作节奏,有序安排重点行业、重点群体的团体预约和集体接种,暂停新冠疫苗的社会接种,集中精力和资源做好核酸检测工作。5月31日,《工人日报》记者在广州市越秀区一处核酸检测点看到,居民随到随检,检测工作有序进行。

(本报记者叶小钟 本报通讯员罗瑞雄 本报实习生叶伊闻)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《广州暂停疫苗接种全力核酸排查,现场情况如何?记者直击→》



### 10个感人瞬间追忆王顺友



全国劳动模范、中国邮政“马班邮路”忠诚使者王顺友因病于2021年5月30日逝世,享年56岁。一个人、一匹马,在雪域高原上跋涉了26万公里,投递准确率达到100%。10个感人瞬间,一起来追忆“马班邮路”王顺友。

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《追忆王顺友生前的10个瞬间,再读已是泪流满面……》



### 给宠物最后的温暖



有报告显示,中国宠物猫狗数量已超过1亿,越来越多的宠物主人有为宠物进行体面安葬的需求。作为一名宠物殡葬师,于晓昀主要负责动物遗体的善后和宠物主人的情绪安抚工作。他希望未来自己能够用更细致、完善的服务完成这件温暖的事。(本报记者白至洁 王宇)

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《好好说声再见,给宠物最后的温暖|三工视频·新360行之宠物殡葬师》



### 体验非遗过“六一”



5月31日下午,北京市东城区东四九条小学举办庆祝“六一”国际儿童节传统文化进课堂活动,多位非遗传承人为学生讲解非遗故事、表演非遗技艺。捏制泥彩塑、印年画、剪纸……活动现场,学生们自己动手感受中国传统文化的魅力。

(本报记者刘金梦)



## 愿更多城市拥有一块“温暖”招牌

所,下楼就能享受到养老服务。免费体检、医生问诊、智能餐厅、休闲娱乐……老人们在这里丝毫不会觉得无聊,久而久之,便对这里产生了如“家”一般的感情。

在上海,这样的人性化又贴心的服务还有很多。比如,为缓解三甲医院就医压力,推出了以社区为单位的“家庭医生”服务,一对一就近问诊,让看病更便利细致;设置、布局了一些智能垃圾箱房,通过无人化自助服务和监控装置,实现了即使现场没有保洁人员,系统也能准确辨认垃圾分类错误;在每次“城市旧改”前,相关工作小组都会带着心理咨询师、法律援助顾问和街道工作人员,结队下到每户人家实地走访,充分开展意愿征询……

利用高科技手段精细化治理城市、设计更多更贴心的服务……这些为人称道的举措之下,透出一种“润物细无声”的温暖,而这种

温暖恰恰来自细致入微的“人情味”考量,它既是对“从群众中来到群众中去”的践行,也是在城市建设中落实“绣花”精神的写照。

从10多年前的“城市,让生活更美好”到近年来的“人民城市人民建,人民城市为人民”,可以说,上海的人本思想一直在延续。

疫情期间,上海允许居民携带宠物一起隔离,见诸媒体的流调报告充分保护相关人隐私、只公布其行程等不少举措,引发公众点赞,同样是因为这些举措所传递出的“人情味”,对人尊重,与人为善。

“人民至上”“坚持以人民为中心”,在这样的发展理念之下,越来越多的城市和地方,都在努力地、踏踏实实地为百姓做事、谋利,让“人情味”变得越来越浓厚起来。

在杭州,“最多跑一次”改革为群众和企业办事带来了前所未有的便利;在陕西,相关

人员提议引进上海的老年人“助浴”服务,利用高科技“助浴车”为卧床老人提供无须出门的服务;在北京,一些社区通过培养志愿者、寻找就近便捷的小型浴室等途径为老人解决洗浴难题,把各种按摩设备搬进社区,为居民提供免费服务……所有这些,无疑会大大提高公众的获得感。

城市,无论大小,只要它的发展中融入了“人情味”,人们便很容易爱上这座城市,也会更加关心它的发展,进而想方设法为它做一些事情,让它变得更美好。而这样美好的城市,也更有可能吸引更多人来此奋斗、生活,为这个城市的发展贡献更大智慧和力量。

这是一种良性循环,而“人情味”是这种良性循环的催化剂。这也是城市与人良性互动的一种理想模式,而“人本”“人心”是推动这种互动的极佳落脚点。

择一座城,逐一生梦。曾经,深圳用一句“来了,就是深圳人”传递出城市的开放与包容。不远的将来,或许会有更多来自五湖四海的寻梦者,在对城市诸多硬件条件进行一番考量后,最终因为一份浓浓的“人情味”,而选择留在那里……

▶ 扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《非遗里“六一”》



文字整理:安彦璟



乔然

在上海长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心,络绎不绝的老人让前来采访的记者惊讶不已。“老人为什么喜欢来这里?”我向一旁的志愿者发问。

“因为这里像家。不,因为这里就是家。”67岁的方绮老人抢答道。

为应对“人口老龄化”,上海提出了“嵌入式”养老模式,根植于社区建立老人服务站,覆盖一片区域。让老人们无须远离亲人和住