责任编辑:杜鑫 唐姝
E－mail:grrbjjxwb@sina.com
工人日报

虚构教师资质和执教履历、夸大培训效果;实施价格欺诈,虚构原价和虚假优惠折价

顶格罚款之后,校外培训机构该如何回归正轨?

诚信建设万里行

阅读提示

6月1日,市场监管总局依法对15家校外培训机构虚假宣传、价格欺诈行为顶格罚款3650万元。市场监管总局有关负责人表示,罚款只是手段,整改规范才是目的。对于拒不整改、屡查屡犯、情节恶劣的违法行为,市场监管部门可以依法责令停业整顿,直至吊销营业执照。

本报记者 杨召奎

深圳市蓝天教育培训学校(以下简称蓝天)宣传其121人的教研团队"超过85%的老师来自985、211大学",事实上来自985、211大学的仅有18人,占比不到15%;浙江新东方培训学校有限公司(以下简称新东方)"名师风采"栏103名教师中,76名教师的实际教龄与宣传不符,虚假宣传比例达到73.8%……

今天,市场监管总局集中公布一批校外培训机构虚假宣传、价格欺诈典型案例,对新东方、学而思、精锐教育、掌门1对1、华尔街英语、哒哒英语、卓越、威学、明师、思考乐、邦德、蓝天、纳思书院等13家校外培训机构予以顶格罚款。加上前期公布的对作业帮、猿辅导的查处情况,此次重点检查已对15家校外培训机构处以顶格罚款3650万元。

市场监管总局价格监督检查和反不正当竞争局局长袁喜禄表示,下一步,将持续加大校外培训市场监管力度,坚决查处违法违规行为,促进行业规范健康发展。

虚假宣传多样化、普遍化

从全国12315平台投诉举报情况看,2020年全年受理教育培训服务投诉举报15.5万件,占投诉举报总量的8.2%,在服务类投诉举报中排名第4。今年一季度,教育培训服务投诉举报4.71万件,排名升至第3。为此,市场监管总局迅速组织全系统开展重点检查,加大执法力度,从严治理校外培训机构乱象。

袁喜禄指出,此次重点检查发现,校外培训机构违法违规行为主要特点是"虚构、夸大、诱导",体现在虚假宣传多样化、普遍化,主要包括虚构教师资质、虚构执教履历、夸大培训效果、夸大机构实力、编造用户评价等类型。

比如,哒哒英语在其官方APP、微信公众号和微信小程序的宣传中含有"每天15分钟30天告别中国式英语""70%的中国家长都在头疼孩子的英语学习""100%来自母语为英语国家的外教老师,1对1欧美外教、100%欧美外教"等内容,夸大培训效果,虚构家长焦虑情绪,虚构教师资质。

5月20日,新东方"名师风采"栏中公开宣传教师的有关履历。市场监管部门共核实103名教师教龄,其中76名教师的宣传教龄与事实不符。如"周某某3年教龄",按教师资格证颁发时间计算,周某某真实教龄为1年6个月;"张某某3年教龄",按教师资格证颁发时间计算,张某某真实教龄为5个月。

价格欺诈行为问题突出

校外教育培训行业价格欺诈行为问题也十分突出,主要表现为虚构原价和虚假优惠折价。

比如,华尔街英语在其官方微信公众号销售课程时标示"原价399RMB,现在购买仅需3RMB""原价399RMB,现在购买仅需9.9RMB""原价1688RMB,第24期训练营9.9RMB"等内容。经核实,上述相关课程均未以标示的原价或划线价进行过交易。

邦德在其公众号标示"2节试听课+期末高分秘籍,原价430元,现价仅12元",事实上该补习套餐是专门为2020年"双12"推出的全新体验活动,其所谓的"原价"此前从未销售过。

卓越在其官网选课中心页面以划线价2600元、划线价5250元分别作为数学培训班1和数学培训班3的被比较价格,然后将这两门课程的实际售价标为1元,以吸引消费者,但所标示的划线价格在其实际销售活动中从未有过交易记录。

释放从严监管的信号

"一个行业能否健康发展,良好的市场秩序和良性的竞争生态是重要基础。竞争秩序是整个市场秩序的重要组成部分,这次重点检查校外培训市场乱象,也是着眼于校外培训行业的长远发展。通过集中查处、集中公布,能够向各类教育培训机构释放从严监管的信号,对校外培训机构违规行为形成强大震慑。"市场监管总局价格监督检查和反不正当竞争局一级巡视员陈志江说。

陈志江指出,对13家校外培训机构均处以顶格罚款的决定,是基于三个方面的考虑:一是违法行为的社会危害性大。被处罚的校外培训机构均为全国性或区域性的培训机构,有的开展线上教育,学生遍布全国;有的线下网点众多,学生动辄上万人。投诉举报较多,社会反映强烈,其违法行为损害了众多家长学生的合法权益,对社会危害较大。

二是教育培训行业社会关注度高。教育培训行业事关每个人切身利益,具有公益性质和公共服务属性,亟须从逐利的产业回归良心的行业,需要从无序竞争回归健康发展。

三是顶格罚款的教育警示意义突出。顶格罚款是对被处罚单位的严厉警告,是督促被处罚对象切实整改的有力推动。同时,顶格罚款对其他教育培训机构释放出严厉监管的信号。

罚款只是手段,整改规范才是目的

"对校外培训机构实施顶格罚款,但这不是最严厉的处罚。罚款只是手段,整改规范才是目的。对于拒不整改、屡查屡犯、情节恶劣的违法行为,市场监管部门可以依法责令停业整顿,直至吊销营业执照。校外培训机构应当警钟长鸣,切实落实整改,不能再次触碰法律红线。"陈志江说。

袁喜禄表示,下一步将会同有关部门完善校外培训机构的政策方向、行为规范和监管原则。针对校外培训机构存在的突出问题,进一步加大监管执法力度。部署开展专项行动;开展政策提醒告诫,联合有关部门对校外培训行业头部企业进行约谈;组织开展"回头看",对这次集中查处的15家企业和各地市场监管部门查处企业的整改情况进行评估督导。

"同时,进一步强化企业的主体责任,将企业自律落到实处。要求各校外培训机构严格遵守法律法规,严格遵守政策规范、严格遵守监管要求,明确三个'不允许'。不允许虚假宣传,严禁虚构教师资质、虚构执教履历、夸大培训效果、夸大机构实力、编造用户评价等;不允许价格欺诈,严禁利用虚假或使人误解的价格手段诱导家长和学生;不允许损害消费者权益,严禁利用格式条款减轻或免除自身责任、排除消费者权利等。"袁喜禄说。

(本报北京6月1日电)

小龙虾做出大产业

6月1日,在江苏省连云港市赣榆区墩尚镇双槐村一电商园,主播正线上销售龙虾尾。

连日来,江苏省连云港市赣榆区墩尚镇双槐村利用休渔期时间差,以及小龙虾大批量上市的契机,引导电商园企业筹集资金购进大量小龙虾原料,加工成龙虾尾,通过线下销售与线上电商平台双线并行的模式,精准链接用户,推动村级经济提质增效。 徐诚 摄/人民图片

市场监管总局:

将研究制定平台价格行为规则

新华社北京6月1日电 (记者赵文君)市场监管总局有关负责人1日在国务院政策例行吹风会上表示,市场监管总局将研究制定平台价格行为规则,着力规范平台收费行为,助力个体工商户发展。

市场监管总局价格监督检查和反不正当竞争局负责人陈志江说,近些年来一些平台企业利用资本、数据和技术的优势进行无序扩张,严重损害了中小微企业和个体工商户合法权益,挤压了他们的生存和发展空间,同时利用其优势和垄断地位乱收费、高收费、变相收费、附加不合理交易条件。

在帮助个体工商户纾困发展方面,市场监管总局副局长熊茂平表示,市场监管总局全面落实公平竞争审查制度,依法查处涉及小微企业、个体工商户利益的各种垄断行为。同时,持续严厉整治各种乱收费、乱罚款、乱摊派等行为,坚决制止加重个体工商户负担的各类违法行为。

据介绍,为扶持个体工商户发展,市场监管总局将建设全国个体私营经济发展服务网,试点建立涵盖个体工商户交易、物流等非财务数据的信用评价体系,推动适时修订个体工商户条例,为个体工商户提供全面、稳定的长效政策预期和工作保障。

据统计,截至今年4月底,全国登记在册的个体工商户达9586.4万户,占各类市场主体总量的三分之二。

甘肃地方金融力挺"甘味"

截至4月底,该省涉农贷款余额6932亿元

本报讯 (记者康劲)在传统中医养身的典籍中,"甘味"常被称为百味之王。如今,"甘味"也成为甘肃特色农产品的"帅字旗"。5月31日,《工人日报》记者从金融助推"甘味"品牌建设启动仪式上获悉,今年以来,"甘味"农产品获得地方金融资源的"精准滴灌"。

来自甘肃省地方金融监督管理局的统计显示:截至今年4月底,全省涉农贷款余额6932亿元,当年增加277亿元,同比增长1.1%;累计发放特色产业贷款1413亿元、农产品收购贷款563亿元;累计发放扶贫小额信贷656亿元,居全国首位。

近年来,定西马铃薯、陇南橄榄油、兰州百合、天祝白牦牛等千余种甘肃特色农产品独特的质量、品味,既绿色健康,又口感醇、味道好,逐渐受到市场青睐。为此,甘肃大力推进农业供给侧结构性改革,加快推动农业结构深度调整,逐步走上了"现代"方向引领、"丝路"时空定位、"寒旱"内在特质、"甘味"品牌标识的发展路子,打造形成了六大产业(牛羊菜果薯药)为主导的现代特色农业发展格局。

在启动仪式上,甘肃省农村信用社联合社与兰州正大食品有限公司、甘肃蓝天马铃薯产业发展有限公司等6家"甘味"企业签订战略合作协议;中国人保财险甘肃省分公司与兰州米家山百合有限责任公司、兰州庄园牧场股份有限公司等6家"甘味"企业签订战略合作协议。各金融机构表示,将千方百计争取信贷资源,持续增量扩面,助力更多的"甘味"由小产品发展为大产业,扶持"甘味"企业做优做强,增强"甘味"品牌核心竞争力,助力"甘味"品牌走出甘肃、走向全国。

财产和行为税合并申报"税务讲堂"开讲

本报讯 (记者周怿)聚焦6月1日起实施的财产和行为税合并申报,国家税务总局"税务讲堂"开讲。5月31日,税务总局财产和行为税司副司长刘宜担任主讲,为纳税人解读新政策的意义等。

据悉,2019年,税务总局推行城镇土地使用税和房产税合并申报。"合并申报有三点好处:一是优化办税流程,实现10个税种申报'统一入口、统一表单、统一流程',纳税人一次登录、一填到底,有效避免了多头找表,办税效率将大幅提高。二是减轻办税负担,表单数量减少约三分之二,数据项减少约三分之一,同时新申报表可实现已有数据自动预填,切实减轻纳税人填报负担。三是提高办税质效,利用信息化手段实现税额自动计算、数据关联比对、申报异常提示等功能,实现'一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证',可有效避免漏报、错报,还有利于优惠政策及时落实到位。"刘宜说。

我国试点机动车驾驶证电子化

6月1日,在成都市公安局交通管理局车辆管理所综合服务大厅,一名市民展示她刚用手机APP领取的电子驾驶证。

自6月1日起,我国在天津、成都、苏州3个城市试点发放机动车电子驾驶证。驾驶人可通过全国统一的"交管12123"手机App申领,在办理交管业务、接受执法检查时使用。

新华社发(张可凡 摄)

全国智慧公路"一张网",智慧民航拥有多种可能

交通运输"超级数字工程"迎来最好的发展时机

本报记者 杜鑫

纵横四方的高铁网络、穿越沙漠最长的京新高速公路、现代"世界七大奇迹"港珠澳大桥……提起中国超级工程,交通基础设施建设总会榜上有名。

当下,云计算、大数据、物联网、工业互联网、区块链、人工智能等技术愈发成熟。"十四五"规划和2035年远景目标纲要提出,加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。《国家综合立体交通网规划纲要》强调,推进交通基础设施数字化、网联化,提升交通运输智慧发展水平。

由新技术引领的一个个"超级数字工程"正在交通运输行业落地开花。

智慧高速实现海量计算、实时并发

截至2020年底,我国高速公路总里程达16万公里,居世界第一。2020年1月1日起,中国高速公路省界收费站全部取消,高速公路真正成为"一张网"。

全国智慧公路"一张网",管理来自各地的海量高速车流和路费结算数据,还涉及省际高速费用结算,需要在极短时间内完成结算,不能算错1分钱,不能算迟1秒钟。

这背后是在线交易和实时数仓一体化解决方案,支持高并发大流量写入和海量数据实时分析的交易结算清分系统。此外融合多源交通数据,还可以精准识别在途车辆,通过路径拟合还原,构建起高速车流全息数字化。

广东高速科技投资有限公司总经理陈思源表示:"收费站特情处理原来需要5分钟,现在只需10秒钟。"

对社会公众而言,高速公路出行体验正变得更加舒适、安全。从成都天府国际机场高速公路南线出发,90分钟左右即可到达宜宾市。一路上,气象传感器、高精摄像头、车联网设备、边缘计算设备等时不时出现在路侧;在后台,云计算、大数据、人工智能等高新技术贯穿于运营监测之中。去年底建成通车的成宜高速,从设计施工到管理运行,既有车与路的协同,更有智慧和服务的融合,以超前的理念规划出未来出行模式,正是"超级数字工程"的智慧高速缩影。

智慧民航实现数字转型、服务蝶变

根据"十四五"民航基础设施建设"施工图",到2025年,全国运输机场新增30个以上,力争全国运输机场设计容量达到20亿人次。

2020年7月7日晚,国内首架高速卫星互联网飞机QW9771航班由青岛飞抵成都,飞机在万米高空可实现150兆宽带的高速联网。据悉,该架飞机客舱进行了数字化改造,保证旅客在航程中享受流畅的上网、互动娱乐、空中直播及购物支付等服务。

此外,更多航旅出行服务和电商空中新零售正在陆续推出。基于云计算、人工智能和数据技术,互联网飞机还可在航程中为旅客提供"千人千面"的互动内容服务,提升旅客全航程体验。

目前,我国单个大型航空公司平均每年服务旅客超1亿人次,执飞班机超过40万架次。乘客数量大,航线密集,作业高度流程化。

业内人士认为,智慧科技给民航发展提供了更多可能——通过与技术企业合作,共建智慧机场、智慧航司,为安全运行赋能,更为旅客提供更加安全、便捷、愉悦的出行体验。

例如,通过飞行档案数字化精细管理,进行航路优化、航班编排、飞行跟踪数据分析,不断优化运营效率。对乘客而言,数字化还可以提升购票、值机、出行、退改签体验,甚至在精准配餐等方面提供更绿色、更便捷的服务。

"十四五"规划和2035年远景目标纲要里明确提到,要打造数字经济优势,实施"上云用数赋智"行动,推动数据赋能全产业链协同转型。现在,交通运输"超级数字工程"正迎来最好的发展时机。

青岛18条措施助老年人跨越"数字鸿沟"

涉及出行、就业、使用智能化终端服务应用等七大方面

本报讯 (记者杨明清 张嫱)日前,青岛市政府办公厅发布《青岛市切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》(以下简称《方案》),聚集应急状态下的老年人服务保障及老年人出行、就业、消费、文娱、办事、使用智能化终端服务应用等七大方面,明确18条重点任务。明确到2021年底前,推动老年人享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善;2022年年底前,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同,解决老年人面临的"数字鸿沟"问题的长效机制基本建立。

在便利老年人日常交通出行方面,《方案》提出,完善巡游出租汽车电召服务,倡导对有固定用车需求及行动不便的老年人提供"一对一"帮扶结对保障服务,鼓励网约车平台公司优化约车软件,优化老年人打车服务;倡导60周岁以上老年人办理琴岛通老年卡免费乘车,试点第三代社会保障卡加载交通出行功能,实行管辖高速、普速客站电子客票设备适应性改造,便利老年人乘坐公共交通,同时,提高客运场站人工服务质量。

在便利老年人日常就医方面,《方案》要求,青岛市二级以上医院在开展网上预约挂号、自助机挂号、交费的同时,保留电话预约途径和人工窗口缴费。畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号渠道,提供多渠道挂号等就诊服务;优化网上就医和信息查询流程,为老年人提供语音引导、人工咨询等服务,便利老年人网上办理就医服务;推广老年人家庭医生签约服务,推进"互联网+医疗健康",完善老年人日常健康管理服务。

在便利老年人日常消费方面,青岛在零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所和水电气费等公共服务费用、行政事业性费用缴纳等场所,保留传统金融服务方式;引导银行业金融机构、非银行支付机构进一步优化银行卡绑定、支付流程、手机银行界面等,提升网络消费便利化水平。

在便利老年人办事服务方面,青岛依托政务服务平台,建设老年人办事服务专区,优化老年人"互联网+政务服务"应用;对医疗、社保、民政、邮政、日常缴费等老年人办理高频服务事项,设置必要的线下办事渠道。

在便利老年人使用智能化终端服务应用方面,《方案》提出,按照国家智慧健康养老产品及服务推广目录,提高青岛市入选目录产品和服务数量,争取开展应用试点示范,扩大适老化智能终端产品供给;持续开展电信普遍服务工作,推进行政村移动网络覆盖,为老年人提供更优质的电信服务。

浙江安吉在沪举办推介活动

本报讯 (记者钱培坚)近日,"新时代美丽中国县域窗口"——安吉(上海)推介活动在上海举行。通过此次推介,浙江安吉将持续打响"在湖州看见美丽中国"城市品牌,以打造美丽中国县域窗口为目标,全面加大对外开放力度,不断提升安吉知名度、美誉度和影响力,推动安吉在政治、经济、社会、文化和生态等方面实现更高质量的绿色发展,加快绿水青山向金山银山转化,高质量推进中国最美县域建设。

安吉是黄浦江源所在地,地处长三角地理中心,是长三角大城市的共同腹地。县内一条黄金水道联通黄浦江,一条高铁、十字交叉的两条高速贯穿全境,高速公路通达杭州、上海、南京等城市。

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字0184号 工人日报社印刷厂印刷