

“既然我点了单就有评价的权利,为啥要限制我评价呢?”

# 外卖订单满7天后不允许评价遭消费者质疑

本报讯(记者杨召奎)近日,浙江杭州消费者谭女士在某外卖平台点餐时发现,订单满7天后平台竟不允许用户对商家进行评价。“我觉得很不合理,既然我点了单就有评价的权利,为啥要限制我评价呢?”谭女士对《工人日报》记者说。

谭女士表示,5月18日11时,她通过某外卖平台点了一份外卖,吃完后当天下午和第二天就一直拉肚子。因为要在家里照顾孩子,就没去医院,自己买了点药,没找商家索赔。

但5月25日12时左右,当她想在平台上对商家进行评价时,平台内弹出一个对话框提示她“超过7天,不可评价”。

“超过7天,我不想索赔,但为啥不让我评价呢?我评价是想客观反映自己的遭遇,提醒其他用户点餐时注意。”谭女士有些生气地说。

记者从谭女士与该外卖平台客服的聊天截图中发现,平台客服明确表示“暂时只能在7天内评价”。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,消费者权益保护法第十五条规定,消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。电子商务法第三十九条规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信

用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径。

“消费者网络购物后对商家进行评价,是消费者权益保护法、电子商务法赋予消费者的法定权利,平台和商家都必须保障消费者的评价权。消费者可能当时进行评价,也可能是购物之后一段时间再进行评价,因为消费者很可能过一段时间才能发现问题或者有事耽误了没及时评价,所以平台或商家不能随意限定消费者的评价时间。此外,随意对消费者的评价时间进行限制,涉嫌变相限制消费者的评价权。”陈音江说。

陈音江还表示,网络购物与线下购物不

同,网络购物能够显示用户对商品的评价,对其他消费者具有重要参考作用,所以平台和商家都应该保障消费者的评价权。

不过,北京市中闻律师事务所律师李斌表示:“一方面,外卖平台确实提供了相应的评价途径,也给了消费者足够的时间去评价;另一方面,外卖订单的时效性很强,一般7天内都可以发现问题。如果7天后评价,可能平台和商家无法对评价的内容进行核查,因此我觉得设置7天评价时效没问题,但应提前告知。同时,建议消费者在遇到问题后第一时间与平台和商家进行沟通,协商处理。如协商不成,可向消协组织或者市场监管部门投诉。”



## 今年夏粮有望再迎丰收

5月26日,山东省临沂市郯城县郯城街道三井村的农民在田间查看小麦长势。

据农业农村部消息,目前西南地区小麦已收获过半,增产趋势明显;黄淮海即将开镰,长势好于上年、好于常年,丰收在望。收获在即,要扎实做好小麦机收,确保丰收到手。

新华社发(张春雷 摄)

## “十三五”期间各地环境“颜值”普遍提升

本报北京5月26日电(记者周锋)“十三五”期间,我国生态环境明显改善,是迄今为止生态环境质量改善成效最大、生态环境保护事业发展最好的5年,全国各地环境“颜值”普遍提升,人民群众的生态环境获得感、幸福感、安全感显著增强。这是记者今天从生态环境部举行的例行新闻发布会上获悉的。

数据显示,2020年,全国337个城市中,202个城市环境空气质量达标,占59.9%,比2015年提升30.5个百分点;优良天数比例为87.0%,比2015年提升5.8个百分点。2020年,全国地表水1940个水质断面中,I~III类比例为83.4%,比2015年提升17.4个百分点。2020年,符合第一类海水水质标准的海域面积占管辖海域的96.8%,比2015年提升2个百分点。

生态环境部生态环境监测司司长柏仇勇表示,我国城市空气质量总体上仍未摆脱“气象影响型”,全国尚有三分之一左右的城市PM2.5浓度达不到国家二级标准,臭氧浓度呈波动上升趋势,区域性重污染天气过程时有发生;辽河、海河流域,太湖、巢湖、滇池水质仍为轻度污染;全国地下水水质不同程度超标;全国近岸海域有8个海湾春、夏、秋三期监测均出现劣四类水质;重点流域水生态状况和典型海洋生态系统的健康状态总体上仍不乐观,生态系统质量和稳定性有待提升。

## 我国海上风电并网容量突破千万瓦

新华社北京5月26日电(记者刘羊旸)记者26日从国家能源局获悉,截至2021年4月底,我国海上风电并网容量达到1042万千瓦。

国家能源局有关负责人表示,近年来,我国海上风电建设成效显著。今年1月至4月,我国海上风电发电量为99.4亿千瓦时。

据行业统计,我国海上风电年平均利用小时数约2500小时,比陆上风电年平均利用小时数高出约500小时。

据介绍,2021年,全国风电、光伏发电量占全社会用电量的比重将达到11%左右,后续逐年提高。



### 长三角三省一市启动 太湖及水环境综合治理重大项目建设

5月26日拍摄的长三角三省一市太湖及水环境综合治理领域重大项目开工仪式现场。

当天,长三角三省一市以“云开工”方式,共同启动太湖及水环境综合治理领域9个重大项目建设。

上海青浦区开展元荡湖水生态修复3万平方米,江苏苏州吴江区实施太浦河环境整

治提升16公里,浙江嘉兴嘉善县投资12.88亿元启动以祥符荡为核心的环境提升工程,安徽滁州来安县新建设施推进滁河流域环境治理……9个重大项目总投资134.42亿元,将进一步推动太湖流域生态系统修复提升,夯实长三角绿色发展基础。

新华社记者李博 摄

## 全国一体化算力网络国家枢纽节点建设正式启动

新华社贵阳5月26日电(记者潘德鑫向定杰)26日在贵阳举行的2021中国国际大数据产业博览会开幕式上,国家发改委创新和高技术发展司司长沈竹林宣布:全国一体化算力网络国家枢纽节点建设正式启动。

据了解,为进一步强化全国一体化大数据中心统筹布局,加快推进国家算力网

络基础设施建设,国家发改委、中央网信办、工业和信息化部、国家能源局近日联合印发《全国一体化大数据中心协同创新体系算力枢纽实施方案》,明确将在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝,以及贵州、内蒙古、甘肃、宁夏等地布局建设全国一体化算力网络国家枢纽节点(以下简称“国家枢纽节点”)。

沈竹林介绍,中国将推动大型数据中心向可再生能源丰富、气候、地质等条件适宜的区域布局,实现“东数西算”,加强国家枢纽节点之间的网络传输能力建设;在国家枢纽节点布局建设若干个大数据产业集群,加快大数据中心节能技术、能源回收、可再生能源利用等探索,推动绿色高质量发展,助力实现碳达峰、碳中和。



工程建设中,他对新技术、新设备积极学习、改进和创新,为电气化铁路技术进步做出了贡献。

### 铁道部先进生产者——党喜庆

1952年参加工作,1980年退休,最初参加我国第一条电气化铁路宝成线建设时,他只是一名架线工,由于当时技术工人缺乏,他刻苦钻研业务,在掌握架线作业技术外,又学会了钢筋工、氧焊工、混凝土工的操作技术,成为电气化铁路施工队伍中的一名多面手,在宝成线和阳安线等电气化铁路施工中保质保量完成施工任务。因业绩突出,他于1959年7月参加了陕西省社会主义先进集体和生产者代表会议,被授予先进生产者称号,1959年10月获原铁道部先进生产者称号。

### 铁道部劳模——戴春荣

1955年参加工作,1997年退休。在阳安电气化铁路施工中,他一心扎在施工现场,一

就是一年。1975年,正当阳安线建设大干时期,他收到亲人病危的电报,为了国家的建设,他将电报默默地揣在怀里,不分昼夜地工作。1991年11月21日,他驾驶吊车日完成立杆112根,创出了同行最高纪录。工作40多年来,戴春荣为上千公里电气化铁路立上了电杆,于1994年获原铁道部劳模称号。

### 全国先进科技工作者——唐霞辉

1956年参加工作,高级工程师,1978年获全国先进科技工作者称号,2017年逝世。他长期从事电气化铁路牵引供电技术工作,主持完成技术改造和科研成果10余项,其中两项分获原铁道部和陕西省奖励,一项被列为“铁道部重要科技成果”,在宝天电气化设计中,负责供变电工作,广泛采用新技术,获优秀设计奖。

(文/图 中国中铁电气化局)

广告



## 永远的开路先锋 中铁电气化局群英谱

第②期

### 电气化铁路起步和发展的见证者 ——郑传仓

1941年参加革命,1985年离休。郑传仓在具体负责我国第一条电气化铁路宝成线的施工筹备期间,撰写了电气化铁路施工筹备大纲,对筹建工作进行了全方位的计划和安排。郑传仓随团去苏联考察学习苏联电气化铁路技术,掌握了施工队伍的组建和各专业分工等管理技术。回国后,他负责领导了宝成铁路广元到马角坝、马角坝到绵阳段的电气化施工任务。负责组织领导了阳平关至安康铁路,襄樊至安康铁路等多条电气化铁路工程。他作为坦赞铁路第二电务工程大队队长,领导干部职工出色完成了坦赞铁路赞比亚境内930.14公里线路的通信、信号工程施工任务,受到党和国家以及受援国的高度评价。

### 革命烈士——贾耀祥

1937年参加革命,1978年逝世。贾耀祥曾参加抗日战争和解放战争,先后在八路军115师、鲁南军区、山东野战军、华东野战军担任副团长、团长、军分区司令员等职务,为抗日战争和解放战争作出了贡献。新中国成立后,贾耀祥积极投身新中国铁路建设,积极主导采用世界先进的25千伏单相工频交流供电制式,在技术上大胆跨越,紧追一流。他率团赴苏联考察电气化铁路建设情况,回国后写出考察报告,首次对中国电气化铁路建设从机构设置到长远发展规划提出完整系统的方案并付诸实施。在中国首条电气化铁路宝成线建设中,贾耀祥作为主要领导干部在施工中艰苦创业,敢于探索,顺利建成宝成段,为以后中国铁路电气化建设积累了宝贵的经验。1979年4月,被北京市批准为烈士。

### 黑龙江省劳模——姚槃

1951年参加工作,教授级高级工程师,1980年获黑龙江省劳模称号。他刻苦钻研国内外先进技术,努力改善和利用先进电子技术改造铁路通信设备,不断满足铁路运输现代化的需要。20世纪70年代初,他先后研制120门、300门准电子交换机,在铁路地区自动交换设备中首创采用电子技术和新型电子元器件。他于1978年主持设计试制成功了500门电子交换机,编写出版《自动电子交换机原理》等书籍。在武广、哈大、西康等多项重点

加装电梯不需居民出钱,而是按次收取费用  
**杭州一老旧小区试行“公交电梯”**

本报讯(记者邹倜然 实习生任焕玉)老旧小区加装新电梯能给居民带来便利,但动辄每户几万元的改造费和高低层住户间的不同意见也使得加装电梯面临不小的阻力。面对这种情况,杭州市临安区锦北街道碧桂园小区采用了“公交电梯”的新点子——加装电梯不需要居民出钱,而是按次收取费用,每次1元钱。

“我们做了些研究,现在市面上加装电梯的费用普遍在三四十万元,平摊到每户就是两三万元。在我们前期和业主商谈的时候,大多数业主都反对。”碧桂园小区物业负责人陈林平说。

为此,碧桂园小区参考了河北、江苏等地的加装电梯方案,提出了“免费安装、有偿使用”的方案。据了解,“电梯公交”由电梯公司免费为业主安装,并提供相应服务。业主主要使用电梯,需预先下载“电梯公交”APP,录入人脸信息,乘坐电梯时摄像头抓取人脸图像,自动为业主呼叫目标楼层。业主不需要准备零钱,也不用刷卡,“刷脸”就能回家。

“这个想法一提出来,就受到了大家的好评。不仅是因为这个方案免去了一次性几万元的安装费,还因为‘谁用谁掏钱’的理念让业主们很满意。”陈林平介绍说,现在小区预安装“公交电梯”116部,覆盖了超过80%的小区住户。

住在4层的业主沈家凤表示:“4楼对家里老人来说有点高,有了电梯他们能轻松些。”家住2层的业主邱戈表示:“按老方案平推电梯费要接近两万元,这对于我们低楼层的用户很不公平。现在让大家按照不同的需求掏钱,我觉得很合理。”

虽然“公交电梯”的方案获得了大部分业主的支持,但对于具体收费仍然有不少人心存疑虑。有人对比河北某小区“公交电梯”0.2元的单价,对碧桂园小区搭乘1次扣费1元的价格提出了质疑。针对这一点,负责加装的电梯公司的负责人告诉记者:“公交电梯”按次收费1元的标准,是公司根据电梯运维成本、保养费用、易损件更换费用、年检费用、人脸识别系统费用等综合成本,按照3楼及以上用户每家每天4到6次的使用频率,综合测算下来之后确定的。“每个小区的情况都不太一样,补贴的政策也不同。”该负责人表示。

除了略显昂贵的使用单价,人脸识别系统对用户隐私权的伤害也是许多住户担心的重点。虽然小区物业一再表示用户的生物信息会被严格保护,仍然有一些楼栋因为人脸识别系统而拒绝加装电梯。