

# “既然我点了单就有评价的权利,为啥要限制我评价呢?”

## 外卖订单满7天后不允许评价遭消费者质疑

**本报讯**（记者杨奎奎）近日,浙江杭州消费者谭女士在某外卖平台点餐时发现,订单满7天后平台竟不允许用户对商家进行评价。“我觉得很不合理,既然我点了单就有评价的权利,为啥要限制我评价呢?”谭女士对《工人日报》记者说。

谭女士表示,5月18日11时,她通过某外卖平台点了一份外卖,吃完后当天下午和第二天就一直拉肚子。因为要在家照顾孩子,就没去医院,自己买了点药,没找商家索赔。

但5月25日12时左右,当她想在平台上对商家进行评价时,平台内弹出一个对话框提示她“超过7天,不可评价”。

“超过7天,我不想索赔,但为啥不让我评价呢?我评价是想客观反映自己的遭遇,提醒其他用户点餐时注意。”谭女士有些生气地说。

记者从谭女士与该外卖平台客服的聊天截图中发现,平台客服明确表示“暂时只能在7天内评价”。

对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,消费者权益保护法第十五条规定,消费者享有对商品和服务以及保护消费者权益工作进行监督的权利。电子商务法第三十九条规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信

用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径。

“消费者网络购物后对商家进行评价,是消费者权益保护法、电子商务法赋予消费者的法定权利,平台和商家都必须保障消费者的评价权。消费者可能当时进行评价,也可能是购物之后一段时间再进行评价,因为消费者很可能过一段时间才能发现问题或者有事耽误了没及时评价,所以平台或商家不能随意限定消费者的评价时间。此外,随意对消费者的评价时间进行限制,涉嫌变相限制消费者的评价权。”陈音江说。

陈音江还表示,网络购物与线下购物不

同,网络购物能够显示用户对商品的评价,对其他消费者具有重要参考作用,所以平台和商家都应该保障消费者的评价权。

不过,北京市中闻律师事务所律师李斌表示:“一方面,外卖平台确实提供了相应的评价途径,也给了消费者足够的时间去评价;另一方面,外卖订单的时效性很强,一般7天内都可以发现问题。如果7天后评价,可能平台和商家无法对评价的内容进行核查,因此我觉得设置7天评价时效没问题,但应提前告知。同时,建议消费者在遇到问题后第一时间与平台和商家进行沟通,协商处理。如协商不成,可向消协组织或者市场监管部门投诉。”



### 今年夏粮有望再迎丰收

5月26日,山东省临沂市郯城县郯城街道三井村的农民在田间查看小麦长势。

据农业农村部消息,目前西南地区小麦已收获过半,增产趋势明显;黄淮海即将开镰,长势好于上年、好于常年,丰收在望。收获在即,要扎实做好小麦机收,确保丰收到手。

新华社发(张春雷 摄)

## 营商“软”环境持续提升发展“硬”实力 中国给跨国公司等全球企业带来重要机遇

**本报北京5月26日电**（记者杜鑫）“中国政府高度重视与跨国公司的互利合作,重视倾听跨国公司的声音。”商务部副部长钱克明今天在新国办举行的新闻发布会上说,近年来,以市场化、法治化、国际化为方向,中国改善营商环境的步伐在加快。不断优化的营商“软”环境持续提升中国发展“硬”实力,给包括跨国公司在内的全球企业,带来稳定的预期和重要的机遇。

商务部国际贸易经济合作研究院院长顾学明认为,跨国公司是国内大循环的重要组成部分,也是国内国际双循环的重要载体。在构建新发展格局中,随着中国进一步的扩大开放,跨国公司在华有巨大的发展空间。同时,中国强大的市场将为跨国公司创造更大的利益空间。

数据显示,2020年,全球跨国直接投资大幅下降,我国成功应对疫情带来的严重冲击,实际利用外资逆势增长,成为最大的外资流入国。全国实际使用外资9999.8亿元,同比增长6.2%,规模再创历史新高。2020年,外资规模以上的工业企业实现利润同比增长7%,高于全国平均水平2.9个百分点。

“改革开放40多年以来,跨国公司充分发挥自身在人才、资金、技术、管理等方面的优势,为经济社会发展做出积极贡献的同时,自身也实现了非常好的发展。”钱克明介绍说,去年以来面对突如其来的疫情,为尽量减少疫情对跨国公司在华经营的影响,围绕帮助企业解决困难和进一步扩大开放,商务部采取了一系列措施,包括全面取消商务部门对外资企业设立与变更事项的审批和备案、修订发布新版的全国和自贸试验区的负面清单等。

第二届跨国公司领导人青岛峰会将于7月15日至16日举办。“在世纪疫情与百年变局相互交织、国内经济稳中向好这个大背景下,商务部会同山东省举办跨国公司领导人青岛峰会,既是落实高水平开放的重要举措,又是中国政府重视跨国公司在华发展的具体体现。”钱克明说。

## 加装电梯不需居民出钱,而是按次收取费用 杭州一老旧小区试行“公交电梯”

**本报讯**（记者邹偶然 实习生任婉玉）老旧小区加装新电梯能给居民带来便利,但动辄每户几万元的改造费和高低楼层住户间的不同意见也使得加装电梯面临不小的阻力。面对这种情况,杭州市临安区锦北街道碧桂苑小区采用了“公交电梯”的新点子——加装电梯不需要居民出钱,而是按次收取费用,每次1元钱。

“我们做了些研究,现在市面上加装电梯的费用普遍在三四十万元,平摊到每户就是两三万元。在我们前期和业主商量的时候,大多数业主都反对。”碧桂苑小区物业负责人陈林平说。

为此,碧桂苑小区参考了河北、江苏等地的加装电梯方案,提出了“免费安装、有偿使用”的方案。据了解,“电梯公交”由电梯公司免费为业主安装,并提供相应服务。业主要使用电梯,需预先下载“电梯公交”APP,录入人脸信息,乘坐电梯时摄像头抓取人脸图像,自动为业主呼叫目标楼层。业主不需要准备零钱,也不用刷卡,“刷脸”就能回家。

“这个想法一提出来,就受到了大家的好评。不仅是因为这个方案免去了一次性几万元的安装费,还因为‘谁用谁掏钱’的理念让业主们很满意。”陈林平介绍说,现在小区预安装“公交电梯”116部,覆盖了超过80%的小区住户。

住在4层的业主沈家凤表示:“4楼对家里老人来说有点高,有了电梯他们能轻松些。”家住2层的业主邱戈表示:“按老方案平摊电梯费要交接近两万元,这对于我们低楼层的用户很不公平。现在让大家按照不同的需求掏钱,我觉得很合理。”

虽然“公交电梯”的方案获得了大部分业主的支持,但对于具体收费仍然有不少人心存疑虑。有人对比河北某小区“公交电梯”0.2元的单价,对碧桂苑小区搭乘1次扣费1元的价格提出了质疑。针对这一点,负责加装的电梯公司的负责人告诉记者:“‘公交电梯’按次收费1元的标准,是公司根据电梯运维成本、保养费用、易损件更换费用、年检费用、人脸识别系统费用等综合成本,按照3楼及以上用户每家每天4到6次的使用频率,综合测算下来之后确定的,‘每个小区的情况都不太一样,补贴的政策也不相同。’”该负责人表示。

除了略显昂贵的使用单价,人脸识别系统对用户隐私权的伤害也是许多住户担心的重点。虽然小区物业一再表示用户的生物信息会被严格保护,仍然有一些楼栋因为人脸识别系统而拒绝加装电梯。

## “十三五”期间各地环境“颜值”普遍提升

**本报北京5月26日电**（记者周烽）“十三五”期间,我国生态环境明显改善,是迄今为止生态环境质量改善成效最大、生态环境保护事业发展最好的5年,全国各地环境“颜值”普遍提升,人民群众的生态环境获得感、幸福感、安全感显著增强。这是记者今天从生态环境部举行的例行新闻发布会上获悉的。

数据显示,2020年,全国337个城市中,202个城市环境空气质量达标,占59.9%,比2015年提升30.5个百分点;优良天数比例为87.0%,比2015年提升5.8个百分点。2020年,全国地表水1940个水质断面中,I—Ⅲ类比例为83.4%,比2015年提升17.4个百分点。2020年,符合第一类海水水质标准的海域面积占管辖海域的96.8%,比2015年提升2个百分点。

生态环境部生态环境监测司司长柏仇勇表示,我国城市空气质量总体上仍未摆脱“气象影响型”,全国尚有三分之一左右的城市PM2.5浓度达不到国家二级标准,臭氧浓度呈波动上升趋势,区域性重污染天气过程时有发生;辽河、海河流域,太湖、巢湖、滇池水质仍为轻度污染;全国地下水水质不同程度超标;全国近岸海域有8个海湾春、夏、秋三期监测均出现劣四类水质;重点流域水生态状况和典型海洋生态系统的健康状态总体上仍不乐观,生态系统质量和稳定性有待提升。

## 我国海上风电并网容量突破千万千瓦

**新华社北京5月26日电**（记者刘羊咏）记者26日从国家能源局获悉,截至2021年4月底,我国海上风电并网容量达到1042万千瓦。

国家能源局有关负责人表示,近年来,我国海上风电建设成效显著。今年1月至4月,我国海上风电发电量为99.4亿千瓦时。

据行业统计,我国海上风电年平均利用小时数约2500小时,比陆上风电年平均利用小时数高出约500小时。

据介绍,2021年,全国风电、光伏发电量占全社会用电量的比重将达到11%左右,后续逐年提高。

上海青浦

江苏宜兴

浙江湖州

安徽滁州

长三角三省一市启动太湖及水环境综合治理重大项目建设

5月26日拍摄的长三角三省一市太湖及水环境综合治理领域重大项目开工仪式现场。当天,长三角三省一市以“云开工”方式,共同启动太湖及水环境综合治理领域9个重大项目建设。

上海青浦区开展元荡湖水生态修复3万平方米,江苏苏州吴江区实施太浦河环境整治提升16公里,浙江嘉兴嘉善县投资12.88亿元启动以祥符荡为核心的环境提升工程,安徽滁州市来安县新建设施推进滁河流域环境治理……9个重大项目总投资134.42亿元,将进一步推动太湖流域生态系统修复提升,夯实长三角绿色发展基础。

新华社记者 李博 摄

## 全国一体化算力网络国家枢纽节点建设正式启动

**新华社贵阳5月26日电**（记者潘德鑫 向定杰）26日在贵阳举行的2021中国国际大数据产业博览会开幕式上,国家发改委创新和高技术发展司司长沈竹林宣布:全国一体化算力网络国家枢纽节点建设正式启动。

据了解,为进一步强化全国一体化大数据中心统筹布局,加快推进国家算力网

络基础设施建设,国家发改委、中央网信办、工业和信息化部、国家能源局近日联合印发《全国一体化大数据中心协同创新体系算力枢纽实施方案》,明确将在京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝,以及贵州、内蒙古、甘肃、宁夏等地布局建设全国一体化算力网络国家枢纽节点(以下简称“国家枢纽节点”)。

沈竹林介绍,中国将推动大型数据中心向可再生能源丰富、气候、地质等条件适宜的区域布局,实现“东数西算”,加强国家枢纽节点之间的网络传输能力建设;在国家枢纽节点布局建设若干个大数据产业集群,加快大数据中心节能技术、能源回收、可再生能源利用等探索,推动绿色高质量发展,助力实现碳达峰、碳中和。

中国中铁

永远的开路先锋

中铁电气化局群英谱

第②期

电气化铁路起步和发展的见证者——郑传仑

1941年参加革命,1985年离休。郑传仑在具体负责我国第一条电气化铁路宝成线的施工筹备期间,撰写了电气化铁路施工筹备大纲,对筹建工作进行了全方位的计划和安排。郑传仑随团去苏联考察学习苏联电气化铁路技术,掌握了施工队伍的组建和各专业分工等管理技术。回国后,他负责领导了宝成铁路广元到马角坝、马角坝到绵阳段的电气化施工任务。负责组织领导了阳平关至安康铁路,襄樊至安康铁路等多条电气化铁路工程。他作为坦赞铁路第二电务工程大队队长,领导干部职工出色完成了坦赞铁路赞比亚境内930.14公里线路的通信、信号工程施工任务,受到党和国家以及受援国的高度评价。

1975年宝成线电气化工程全线建成通车。

工程建设中,他对新技术、新设备积极学习、改进和创新,为电气化铁路技术进步做出了贡献。

铁道部先进生产者——党喜庆

1952年参加工作,1980年退休,最初参加我国第一条电气化铁路宝成线建设时,他只是一名架线工,由于当时技术工人缺乏,他刻苦钻研业务,在掌握架线作业技术外,又学会了钢筋工、氧焊工、混凝土工的操作技术,成为电气化铁路施工队伍中的一名多面手,在宝成线和阳安线等电气化铁路施工中保质保量完成施工任务。因业绩突出,他于1959年7月参加了陕西省社会主义先进集体和生产者代表会议,被授予先进生产者称号,1959年10月获原铁道部先进生产者称号。

铁道部劳模——戴春荣

1955年参加工作,1997年退休。在阳安电气化铁路施工中,他一心扎在施工现场,一