

“不行就淘汰”,“一代新人换旧人”?平台是否应该承担提升劳动者职业技能的主要责任——

培训平台“小哥”,谁是责任人?

阅读提示

从“企业+员工”到“平台+个人”,数字经济时代,一个问题无法忽视,那就是在各类平台经济从业的“小哥”们的职业培训、技能提升、未来职业发展,是纯个人问题吗?平台有无责任?政府有关部门如何作为?

本报记者 谭德华

日前,因“副处长送外卖12小时仅送5单赚41元”登上热搜的北京市人社局劳动关系部副处长王林和北京市人社局巡视员在节目中同美团代表交流时,美团代表透露,美团专送近1000万的外卖员,与美团间属于外包关系。

这引发社会热议。美团外卖小哥,居然并非美团公司的员工?

一个问题随之而来:在各类平台从业的“小哥”们的职业培训、技能提升、未来职业发展,是纯个人问题吗?平台有无责任?政府有关部门如何作为?

穿了Ta的马甲 不是Ta的人

10年前,上海市邮政分公司举行业务练兵大赛,快递小哥柴闪闪脱颖而出,他熟记全国2600多个地名、能快速画出全国铁路干线图、背熟厚达五厘米的理论知识材料……如今他有多重身份:全国劳动模范、第十三届全国人大代表、上海市青年五四奖章标兵等。

从一名普通邮件接发员,磨练成新时代的技术工人,柴闪闪切身感受到职业技能提升对自己命运的改变。作为人大代表,他一直非常关注千千万万在平台经济就业的同行们的职业技能提升问题。

“大多数从事外卖、快递行业的人学历低,缺技术,到城市后以此作为一个过渡职业,挣第一桶金。”柴闪闪说,平台用工非常灵

激发创新热情 营造创新氛围

2021年上海职工科技节开幕

本报讯(记者钱培坚)5月22日,上海市总工会与市发展改革委、市科委、市教委、市人力资源社会保障局、市知识产权局、团市委和市科协等联合举办以“回望百年匠心传承追求卓越”为主题的上海职工科技节拉开帷幕,从当日起至6月3日,市、区局(产业)和基层单位将集聚职工创新资源,推进不同层面的职工科技节活动,打造职工科技嘉年华。

上海职工科技节期间,市级层面活动精彩纷呈:举办科学之夜——工匠秀场专题活动,通过工匠讲授、实践体验、培训互动等多种形式有机融合,搭建工匠技艺展示平台,打造市民与工匠近距离交流的匠心盛宴;举行百家上海市劳模和工匠人才创新工作室开放日活动;举行上海职工科普讲师团企业、上海工匠讲堂活动,组织著名劳模、工匠、专家等职工科普讲师团成员进社区、到企业,作有关岗位创新、生物医药、节能减排等方面报告。

据介绍,上海职工科技节是职工创新活动的重要平台,在市总工会和市各有关部门的共同努力下,至今已经连续举办了11年,对激发职工创新热情、营造科技创新氛围、推进职工科技创新起到了非常好的作用。上海市总工会主席莫负春表示,要从全局和战略高度,准确把握职工创新在新发展阶段的价值内涵。职工创新是应对产业大变局的现实需要,是提升城市能级和核心竞争力的强大动力源泉,是推动劳动者素质提升的有力举措。

全国职教活动周启动 “云就业”平台提供1.7万个就业岗位

技术性岗位用工缺乏 职业院校学生抢手

本报记者 田国垒 本报通讯员 刘岩

5月20日,2021年职业教育活动周在全国启动仪式暨全国职业院校技能大赛开幕式在济南举行。此次活动周以“技能;让生活更美好”为主题,以职业院校学生为主体,全国超过1200万职业院校师生参加,各类活动超4万场次,吸引约1500万人次参与。

“驾驶地铁与驾驶汽车有什么不同?可以上手操作吗?”在活动周现场,城市轨道交通(地铁)车辆仿真驾驶系统吸引众多参展人员频频驻足观摩体验。济南工程职业技术学院轨道交通学院副院长孟祥虎带领参展人员感受驾驶“地铁”的乐趣。当参展人员了解到轨道交通学院83%的学生是订单生,学生入职即入职,毕业即就业后,更是引来一阵羡慕的目光。

“车工学生陈志鹏,用普通车床车鸡蛋,

活,但很多人都不会和平台签订劳动合同,稳定性差,技能培训更是奢谈。

从事快递行业10多年,今年的五一劳动奖章获得者的申通快递有限公司员工关立平也坦言,身边“小哥”和平台不签约的情况非常普遍。

据《劳动法》第六十八条规定:用人单位应当建立职业培训制度,按照国家规定提取和使用职业培训经费,根据本单位实际,有计划地对劳动者进行职业培训。从事技术工种的劳动者,上岗前必须经过培训。

无论是美团这1000万外卖骑手属于外包关系,还是其他行业的平台经济从业者,平台与个人,形成一种新型的劳资关系。那些穿着平台配发的工服的小哥们,不少人其实从法律上来说并不是平台员工。那平台企业有无培训“小哥”们的责任和义务?

在中国劳动关系学院副教授纪雯看来,零工经济的分散性质和许多“小哥”们的非正式雇员身份,给劳资双方带来的挑战的同时,也留出空白地带。而这些,为探讨谁来负责培训平台经济从业者,提供了空间。

平台“技术红利”应该再分配

国防大学政治学院副教授胡磊研究发现,当下平台经济普遍存在“去劳动关系化”现象,包括去劳动合同化用工、去雇主化就业、遮蔽事实劳动关系等。这样一种劳资关系形成,经济动因是平台低成本灵活用工和网约工寻求自由、高收益二者的结合。

那平台企业在用工上,是不是可以“不行就淘汰”,“一代新人换旧人”,不必承担相应的提升劳动者职业技能的责任?

报告显示,在2019年外卖产业规模就突破了6500亿元。而这背后,是数千万外卖小哥在支撑。对平台企业来讲,这不单是技能提升的问题,更在于平台赚了钱以后,是否是只分利不发展的问题。“这一波劳动者用完了,再用下一波新的劳动者,这不是一个企业可持续的用工方式。”在纪雯看来,平

台这么做,“说白了是获取了利润,没有承担自己相应的责任。”

她认为,就目前平台经济发展阶段来看,平台公司已获取了技术红利,但是并没有让技术红利普惠到每一个平台劳动者。如果说按贡献参与分配,是我国目前重要的分配方式之一,那么平台经济“技术红利”到了一个该再分配的阶段。其中,通过系统培训,提升平台经济劳动者的职业技能,就是题中之意。

而在柴闪闪看来,平台企业至少在两个方面有责任和义务培训员工。“首先是专业技能的培训和提升,另外是企业文化和服务水平的系统培训。”柴闪闪说,由于激励机制和管理机制的制约,外卖小哥、快递小哥将大部分时间都投入到工作中,而没有额外精力和时间再去参与政府和社会举办的其他培训活动,“这涉及小哥们的时间成本和经济成本”。

平台、个人和有关部门都应承担培训之责

宋增光是饿了么上海公司的培训专员,他负责的对外卖骑手的培训工作,就是柴闪闪提到的诉求。他负责饿了么整个上海地区的业务培训。“主要是对新手进行职业技能培训,涉及服务意识、配送技能、快速的工作融入,还有非常重要的一个环节,就是安全培训。”宋增光介绍说,外卖行业不只是简单重复的配送工作,随着自己专业水平的提升,一条职业升级的道路是畅通的:从骑手到配送站点队长,再到负责一个城市配送业的城市经理等。

“从业务需要的角度,平台是乐于对骑手进行培训,并选拔出优秀人才委以重任的。”

宋增光的观点,得到了纪雯的认同。

关于对平台经济从业者培训责任人的

问题,纪雯要:“这涉及厘清一个关系,就是专业型的人力资本培训还是通用型人力资本培训。”她认为,如果是专业型人力资本培训,企业责无旁贷,也是乐意为之的。比如外卖小哥,因为配送技能提升之后,提高了工作熟练程度和效率,对平台本身是有益的。但通用型人力资本的培训,对应就有成本收益的问题。“比如对快递小哥进行计算机培训,不仅快递小哥他的收入会提高,此外综合技能也提高了,他就有可能跳槽。这部分培训让平台企业来承担的话,那么企业就会有培训后人力资本流失的风险:我培养的人力资本,他跳槽后企业的损失怎么算?”

这部分的培训,则需要政府和社会有所作为。

早在2019年8月,《国务院办公厅关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》就指出,加强对平台从业人员的职业技能培训,将其纳入职业技能提升行动。

目前,以从事平台经济为代表的灵活就业群体已达2亿人,他们多数是低学历、技能水平较低的劳动者,如何提升这一群体的职业技能和水平,事关保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾,以及经济转型升级和高质量发展。

提升职业技能,“小哥”自身也是“责任人”。

“多人搭台,无人唱戏。”柴闪闪感到痛心的是,近年来国家和社会针对平台经济从业人员,提供了不同类型的公益性的技能培训机会,但很多外卖小哥、快递小哥等为了赚取更多的钱,往往不愿意花时间参加。

关立平呼吁,无论是外卖小哥还是快递小哥,都不要太短视,只为了眼前的经济收益,而忽视了职业技能提升。“目光应该放长远,对自己的职业发展要有规划。”

平台经济从业者,技能如何“升值”②



5月24日,漾濞一中高三年级学生在帐篷下学习。当日是云南省漾濞6.4级地震后的第一个周一,漾濞一中高三年级学生按原课程计划上课,备战高考。由于部分建筑在地震中受损,漾濞一中的操场上搭建起帐篷供师生使用。
新华社记者 陈欣波 摄

G 职教刍议

规范名校办民校,是及时纠偏 “网络保护”,为青少年织就防护网

沙洲

新闻:近日,教育部出台新修订的《民办教育促进法实施条例》(以下简称《实施条例》)。对于公办学学校举办或者参与举办民办学校,《实施条例》提出了一系列限制性要求。包括规定义务教育公办学校不得举办或者参与举办民办学校,公办学校举办或者参与举办民办学校不得仅以品牌输出方式参与办学,等等。

点评:名校办民校,初衷是缓解公办教育优质教育资源供不应求的现状,满足人们多元化的教育需求。但在具体实施过程中,一些冠名挂牌行为出现“变形走偏”,甚至异化为利益寻租的道具,由此带来的问题不容小觑。如义务教育阶段名校办民校在一定程度上稀释了公办学校本身的品牌资源,加剧教育焦虑,在有的地方演变为一场学校和房企的利益合谋,高收费、高价学位房等现象随之而来。

此次新修订的《民办教育促进法实施条例》,从法律上全面禁止实施义务教育的公办学校举办或者参与举办民办学校,这有助于规范义务教育办学秩序,有利于坚持基础教育尤其是义务教育的公益属性。

与此同时,在具体落实《实施条例》时,还存在进一步需要解决的问题。一方面,需要地方政府切实增加对基础教育尤其是义务教育的投入,努力提升自身办学力量,让优质教育资源有效落地生根;另一方面,要对非义务教育阶段的名校办民校加以严格监控,既要保证办学质量和效果,还要遏制一些公办学校以及相关利益方借机敛财的逐利冲动。

对于民办教育的发展,支持和规范同样重要,不可偏颇。对于名校办民校来说,国家出台相关条例,有针对性地进行制度堵漏,可谓是非常有必要的纠偏之举,因为教育是大事,只盯着家长的钱袋子绝对走不远也走不通。

新闻:6月1日起,新修订的未成年人保护法开始实施,这是中国未成年人保护领域的一件大事。此次修订,一大亮点是增加“网络保护”专章。

点评:“互联网带来的冲击像是一种文化休克。”网络迅速进入社会生活中,极大改变了社会的话语结构及人们的社会行为取向,也打破了原有的各方责任和边界,社会相关方都没有做好保护未成年人的准备,“仓促应战”往往有疏漏不妥之处。因此,修订未成年人保护法,使其和时代接轨,就成为必然。

互联网时代,如何保护青少年?过去,遇到网络上侵害未成年人事件或者青少年过度沉迷网络等问题时,经常是多方都在管,但是管不全,管不到根,解决不了根本问题。新修订的未成年人保护法明确了国家、企业、社会、学校和家庭等各方主体在网络保护方面的责任,既各负其责又齐抓共管,整体性地构建未成年人网络保护体系。

当然,做好网络保护的同时,还要注意管理有度,不能因噎废食,强迫未成年人远离网络。互联网对这一代青少年的工作、学习和生活势必产生深刻又深远的影响。将“网络保护”写入未成年人保护法,是要最大限度地消除网络对青少年的负面影响的同时,更好地发挥网络对青少年的促进作用。如科学地进行网络沉迷防治方面,鼓励和支持有利于未成年人健康成长的网络内容的创作和传播等。

距离6月只剩下寥寥数天,未成年人保护法实施在即,期待国家、社会、学校、家庭各方依据法律切实承担起相应责任,线上线下联动,共同织就一张青少年的保护网。

实施教师发展“一对一”精准帮扶

“国培计划”提质增效

本报讯(记者于忠宁)近日,教育部、财政部印发《关于实施中小学幼儿园教师国家级培训计划(2021—2025年)的通知》,明确“十四五”期间“国培计划”实施思路、支持方向、工作重点,推进教师培训提质增效,助力教师队伍高质量发展。

通知强调,在培训内容方面,要突出教师核心素养培养,将思想政治和师德师风作为必修内容。要创新教师发展协同机制,深入实施教师发展“一对一”精准帮扶,推动人工智能与教师培训融合,探索“智能+教师培训”,形成人工智能支持教师终身学习、持续发展的机制。在能力建设方面,强调要完善教师专业发展支持服务体系,加强县市教师发展机构专业化建设,建强专业化教师培训队伍,加强培训资源和平台建设,实现优质资源全面覆盖、全体共享。

通知明确,“十四五”期间将重点支持中西部欠发达地区农村义务教育学校、幼儿园骨干教师、校长和培训者深度培训。实现巩固拓展教育脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,支持国家乡村振兴重点帮扶县教师校长能力整体提升。辐射带动省、市、县、校级教师培训,实现教师培训全覆盖。

农民工“点菜”培训机构“配菜”

技能培训让280多人实现家门口就业

本报讯“通过街道扶贫办和人社所、环卫所培训,我在环卫保洁公益岗位上岗,感到十分自豪。”58岁的脱贫享受政策户陈玉平心情激动地说。

陈玉平是山东省冠县崇文街道前旺庄村村民。崇文街道通过强化技能培训,促进脱贫享受政策户和农村富余劳动力实现家门口就业。今年以来,这里已有280多人找到适合自己的工作岗位,实现增收近1200余万元,从而实现了巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接。

崇文街道将强化农民工职业技能培训,提升务工人员素质作为提高收入的基础性工作来抓。培训中,他们把家政服务、瓦工、焊工、微机操作、电器维修等技能性强、市场需求量大、就业前景好的特色专业作为培训重点。在培训方式上,采取农民工“点菜”、培训机构“配菜”、学校企业联合“送菜”的职业培训模式,根据农民工就业愿望有针对性地开展培训。同时,根据企业用工需要,开展定向就业培训,确保农民工培训后及时就业。

(曹丽娜)

多职业院校的同学在观看直播的同时,通过小程序投了简历。

来自济南职业学院的学生刘永进也在平台上投了简历,没想到很快就收到了用人单位的面试通知。

据主办方介绍,技术性岗位用工较为缺乏是当前企业普遍面临的问题,因此许多职业院校学生十分抢手。这场云招聘仅半天的时间就吸引了200多家企业参与,达成就业意向3200多人次。

济南信息工程学校党委书记、校长刘光泉表示,结合企业当前对学生技能的需要,企业工程师和老师共同来进行课程的研发调整。学校计算机网络这个专业连续五年没有开过招聘会,因为学生在毕业之前的3月份就能和企业达成用人需求。

在2021年职业教育活动周启动的同时,2021年全国职业院校技能大赛也在20日同步拉开帷幕,本次大赛首次把职业教育本科

纳入比赛,预计全国将有7600多名选手参赛。

大赛开幕式当日,中职组网络搭建与应用、高职组数控机床装调与技术改造、机器人系统集成、集成电路开发及应用、5G全网建设技术等五个赛项先行开赛。来自全国各地的数百名选手,在五个赛项中,展开激烈争夺。为了确保比赛能够选拔出符合社会需求的人才,比赛内容和环节设置都尽可能贴近实际。

据了解,今年的全国职业院校技能大赛借世界技能大赛理念,重新设计102个赛项的规程和赛题,涉及智能制造、高端装备、信息技术、新能源等新产业新业态的赛项约占全部赛项的40%。家政养老护理等国家急需的专业以及先进制造类、电子信息类专业等吸纳就业能力比较强,院校专业布点较多的专业也全面覆盖,是历年来赛项最多的一年,整个赛事活动一直持续到6月底。