

江西工会干部体验做外卖小哥的艰辛,零距离了解零工经济就业群体的需求——

“他们需要工会帮助的地方太多了”

青海玛多县地震发生后,广大工会干部和职工群众迅速行动——

救援,在第一时间展开

本报记者 卢翔

“抱歉,耽误了您的用餐时间,祝您用餐愉快!”超时20多分钟后,聂九华满身大汗地将外卖送至客户手中,由于担心被“差评”,他在送达后连声致歉。

这是近日在江西省南昌市市区出现的一幕。其实,聂九华并不是一名正式的外卖小哥,而是江西省总工会基层工作部部长。

为了进一步做好零工经济就业群体服务工作,推动“我为群众办实事”党史学习教育走深走实,近日,江西省总相关部门组织党员干部带头开展体验式实践活动,分别体验带货主播、网约车司机等零工经济群体的日常,而聂九华体验的是外卖小哥的工作。

身着蓝色工作服、戴上安全帽、骑上电动车,聂九华便一头扎进送外卖的队伍。尽管事先已经做好了心理准备,但送外卖的艰辛

程度还是超出他的预期。

最让聂九华印象深刻的,莫过于手机定位中显示近在咫尺的订单却很难送达。“地点是城中的老旧小区,我本以为很快就能送达,没想到这么难,路线不熟悉,在炎炎烈日下绕来绕去,足足多绕了20分钟才到达目的地。当时我心里已经很‘抓狂’了,但还是要做笑着面对顾客。”聂九华回忆道,当天两个小时的体验时间里,他一直在路上跑,最后却只送完了两单外卖,赚了14.6元。

“在送餐过程中,外卖小哥要骑车,要看导航,要注意交通规则,要保证食物完好无损,最重要的是还要赶时间,基本上是一心多用,所以送外卖不仅是一分辛苦的工作,也是一份危险的工作,对体力和心态都是考验。”聂九华用了4个“真”来表达他体验这份工作后的感悟——真不容易、真不简单、真了不起、真须尊重。

“我切身感受到了零工经济就业群体的

辛苦与不易,更为细致地了解了零工经济就业群体的需求,也进一步开拓了做好零工经济就业群体建会入会工作的思路。”体验结束后,聂九华深刻地认识到,亟须通过推出一系列的务实举措来强化外卖小哥的身份认同、职业认同,加大帮扶服务力度,“他们需要工会帮助的地方太多了。例如,让他们能共享各类场所设施,有地方歇歇脚,喝口热水;要帮助他们融入城市,同享各类服务,提升他们的幸福感、安全感和获得感。”

近日,江西省总工会举行了零工经济就业群体入会服务工作启动仪式,实地观摩南昌市零工经济工会联合会,并研究部署全省零工经济就业群体入会服务工作,就是为了更好地帮助零工经济就业群体解决实际问题,引导社会正确认识并关心关爱这一群体。

2020年10月1日实施的《江西省企业工会工作条例》明确了零工经济就业群体入会

的形式:从业人员既可以加入所在公司的工会,还可以就近加入区域或者行业联合工会。此举极大地丰富了零工经济就业群体入会的渠道。据了解,南昌市零工经济工会联合会于4月26日成立,覆盖了该市从事零工经济经营、管理和服务等活动的职工。南昌市总在充分对零工经济就业群体调研的基础上,通过企业单独建会、孵化基地联合建会和行业建会等方式,最大限度地将网络主播、网约车司机和外卖配送员三类就业人群吸纳进工会组织,目前会员数量达到3400余人。

据介绍,目前,江西工会正在促成各地零工经济行业建立行业工会联合会,最大范围地吸纳灵活就业人员加入工会。同时,将利用好全省范围内已有的1000多家户外工作者站点,并在一些重点商圈、街道专项打造零工经济就业群体服务站点,为他们提供免费歇脚、充电、热饭等贴心服务。

本报记者 邢生祥

5月22日2时4分,青海省果洛藏族自治州玛多县发生7.4级地震,青海、四川、甘肃、西藏等地均有强烈震感。截至23日10时共记录到余震1169次。

青海省总工会立即启动震情应急处置工作,组织干部职工投入抗震救灾。位于震区的果洛州总工会、玛多县总工会第一时间组织干部职工参与救援、核查灾情、物资入库、搭建帐篷……

灾情发生后,青海省委常委、省总工会主席马吉孝通过电话向果洛州总工会负责同志了解情况,并就群团组织按照青海省委省政府统一部署强化应急值班值守、密切关注震情动态、配合做好震情应急处置工作提出要求。

青海省总迅速研究部署应急处置各项任务。及时与果洛州总工会、玛多县总工会、青海省红十字会等单位联系沟通,掌握灾区信息动态,制定工作措施,做好救灾保障。严格执行24小时值班制度,迅速进入应急状态,确保信息畅通,及时有效处置紧急情况。

“州总工会5人立即赶到震区了解受灾情况,组织志愿者开展搭建帐篷、物资发放、核查灾情等救援工作。”果洛州总工会党组书记、常务副主席仁内说。

果洛州、县工会干部分批赴各受灾群众安置点,分发物资,入户统计职工及群众伤亡情况,协助有关部门维持秩序,宣传相关政策,稳定职工情绪,积极开展救灾救助工作。

“我们还第一时间组织了76名工会志愿者参与现场物资接收、灾情统计核实上报等抗震减灾工作。”玛多县总工会党组书记、常务副主席周日才说。

地震发生后,青海省总积极筹措慰问资金,团结动员职工群众有序投入抢险救援,尽快恢复生产生活秩序。青海各直属工会和产业工会按照部署要求,组织动员广大职工迅速组织开展救援、灾情统计、隐患排查和救助工作。

中国石油青海销售公司紧急调配815吨汽柴油物资立即赶赴灾区一线,还调拨4台货车装载方便面、矿泉水等3728件商品驰援灾区。

在灾区一线的劳模和广大救援职工全力做好伤员救治、群众安置、应急保通等,最大程度降低损失,保障人民群众生命财产安全。

玛多县黄河乡藏文寄宿制学校距地震震源7公里,是此次地震中受灾最为严重的学校。5月22日下午4时,距离地震过去14个小时后,学校操场上搭建起20顶帐篷,为全校186名学生临时搭建起了安身之所,救援队和医护人员守护在帐篷外。

“共玉高速是通往灾区的唯一一条高速公路,而野马滩大桥是共玉高速的必经之路,现在桥断了,就只能依靠旁边的国道了,我们抓紧时间抢修国道,保障这条灾区生命线的通畅。”青海省黄河沿公路段段长吕东说。

玛多县在政府广场、移民区、藏文寄宿制中学操场、黄河乡、敬老院、花石峡等11个安置点,共搭建了560顶救灾帐篷。“经过我们电力职工的努力,玛多县震后首夜11个安置点的第一批560顶救灾帐篷全部点亮。”国家电网特等劳模、玛多县供电公司经理田超说。

5月23日,记者从青海玛多“5.22”地震抗震救灾新闻发布会上获悉,经第二轮初步核查,截至目前,果洛州玛多县、玛沁县共有17名群众受轻伤,其中12人已治疗出院。避险转移安置2万余人,群众情绪稳定,社会秩序正常。

深圳石岩街道构建劳动争议调解新模式

## 31个基层工会劳动争议调解工作室揭牌

本报讯(记者刘友婷 通讯员郭圳嘉 黄君)5月13日,深圳市宝安区石岩街道在领亚美科技园职工之家举行创建工会劳动争议调解示范街道动员大会暨基层工会劳动争议调解工作室集体揭牌仪式,为31个基层工会劳动争议调解工作室揭牌,向31名调解员颁发聘书并发布调解工作室专属标志。目前,由工会组织主导的劳动争议“1+10+N”调解机构在石岩街道的社区、园区、厂区实现无缝覆盖。

目前,深圳石岩街道正着力构建“1+10+N”工会劳动争议调解模式,即“1个街道级工会调解工作室+10个社区工会调解工作室+N个园区和重点企业工会调解工作室”,助力辖区广大职工低成本、高效率维权,同时将该一模式打造成为“稳压器”“减压阀”“连心桥”。

2020年5月,在宝安区总工会的指导下,石岩街道成立全区首个街道级工会劳动争议调解工作室,逐步构建“工会+劳动+法庭”三方联动调解机制,通过“工会调解+司法确认”巩固劳动纠纷调解成果,提升案件调解成效。

石岩街道将“工会调解+司法确认”工作机制向基层延伸。此次集体挂牌成立的31个基层工会劳动争议调解工作室涵盖社区、规模园区和重点企业3个层面,包括10家社区工会联合会、2家园区工会联合会、19家重点企业工会。

“四星”评选为一线职工搭建舞台

本报讯(通讯员毕先)近日,为了鼓励更多的职工在施工生产大干中发挥带头作用,中铁上海局杭温铁路站前3标项目部开展了“四星”评选,并在党建工作与生产经营深度融合工作领导小组会议上通过《“管理之星、技术之星、工地之星、服务之星”评选办法》。依据评选办法,项目部以“四星”评比的方式给贡献突出的职工发放一定数额的奖金及荣誉证书,树立鲜明的干事导向,让想干事者有机会、能干事者有舞台。

奋斗百年路 启航新征程

工会工作巡礼

阅 读 提 示

从“小三级”工会组织网络“家的探索”到实现沃尔玛跨国公司工会组建“零的突破”,从政府与工会联席会议“制度的传承”再到职工子女课后延时服务“温暖的接力”……福建工会人在坚守初心中不断寻求打造质量工会的新突破。

本报记者 李润钊

在闽西龙岩的长汀城内,有一座清代穿斗抬梁式的客家祠堂屹立在古城的中心地带。这里是张氏的家祠,也是福建省职工联合会的旧址。

1932年春,闽赣两省工人代表大会在江西瑞金黄家山召开,福建省职工联合会定于长汀办公,福建工会的历史就从这里出发。

往日旧物,今朝新景。

日前,为学习贯彻习近平总书记来

5月20日,浙江省嘉兴市总工会干部利用午休时间来到雅堂集团股份有限公司职工食堂,开展反诈骗宣传,提醒职工提高电信网络诈骗防范意识。

近日,嘉兴市总启动“当一周工人、体工会初心”活动,5名工会干部进驻雅堂集团公司,与职工同吃同住同劳动,并向职工宣传各项政策精神。

本报记者 邹偶然 本报通讯员 邱一梅 摄

工会防诈骗宣传进一线

聚焦新领域、新行业、新组织、新业态、新群体

## 银川市总开展专项行动扩大工会覆盖面

本报讯(记者马学礼 通讯员刘斌)“加入工会让我找到了‘回家’的感觉。”宁夏回族自治区银川市幸福里养老中心的护理员小杨说。近日,小杨加入了兴庆区阳澄社区服务行业联合工会。聚焦新领域、新行业、新组织、新业态、新群体,银川市总工会今年在全市开展建会入会专项行动,不断扩大工会组织覆盖面。

据介绍,银川市总对25人以上未建会企业开展摸底排查,全面掌握未建会企业情况,

分析未建会原因,精准锁定集中攻坚重点对象,积极推动依法建会。

同时,银川市总根据实际工作需要加大行业工会联合会、楼宇工会联合会组建力度,把零散的职工或工会组织起来,逐步建立园区工会、行业或楼宇工会联合会、企业工会的三级组织网络。

在推动社会组织集中建会入会行动中,银川市总通过与市民政局沟通对接,掌握全市社会组织基本情况,比对宁夏工会工作服

务平台,党建带工建,工建促党建。

此外,银川市总把劳务派遣公司建会作为突破口,开展建会入会工作;举办农民工集中入会专项行动,最大限度把农民工纳入工会组织。针对“八大群体”职工入会意识不强等问题,按地区实际情况及群体集中程度,分区域、分类别指导建会。

今年以来,银川市共组建工会79家,发展会员8631人,其中“八大群体”会员1369人。

福建工会赓续工运事业的精神谱系,奋力开拓工作新局面

## 根植“福地”绘就质量工会新图景

闽考察重要讲话精神,福建省总工会结合当前开展的党史学习教育,组织工会干部“再学习、再调研、再落实”,再一次回到长汀。福建省总工会党组书记、副主席丁清表示:“我们站立的‘点’就是‘零公里’,我们眼前的‘道’就是‘出发地’,常怀对历史的敬畏,才能赓续前行的力量!”

建党百年之际,重回福建工运史的发轫地,工会干部们怀揣着打造质量工会的愿景再一次出发。

打造质量工会,首先要建设一支高素质的产业工人大军。

没有枪支子弹,就自己办军工厂;没有衣穿,就自己办织布厂、被服厂、弹棉厂;没有铁,就自己办炼铁厂……福建工人运动初期,职工联合会仅有11200多名会员,举办工人训练班,组织工人发展生产支援红军是工会的使命。

89年过去了,昔日偏居东南的福建

早已山海一新,成为高质量发展的福地。全省共建立工会组织10.88万个,涵盖法人单位27.64万家,会员数量突破888万。而服务发展的责任,工会人从未歇肩。建设与高质量发展相适应的高素质产业工人大军成为新时代工会人的使命。

走进福建联合石化公司的“张肇宏劳模创新工作室”,各种设备让人眼花缭乱。这个占地2000平方米、可同时容纳200人进行理论培训、100人开展实训演练的“厂中校”,还加挂了一面牌子——石油化工行业职工技能实训基地。2020年以来,这里为全行业1000多名职工提供了仪器仪表等装备技能实训。

张肇宏告诉记者,当地工会鼓励企业在原有劳模创新工作室基础上,创新组建行业实训基地,让劳模走出企业,为全行业职工提供技术培训。

近6年来,福建围绕构建产业工人

技能形成体系、创新产业工人发展制度等,出台了《关于提高技术工人待遇的意见》《关于分类推进人才评价机制改革的实施意见》等政策措施。“十三五”期间,省总工会以“当好主人翁、建功新时代”为主题,先后联合89家单位举办224场省级职工技能竞赛,直接参赛人数突破1500万;全省共有24家高校参与省总工会发起的“求学圆梦行动”,有27193名职工获得学历提升补助,技能培训规模突破62万人次/年。

打造质量工会更有赖于高品质的工会服务。

建会之初,来自长汀、龙岩、清流、宁化等17个县市的码头苦力、雇农、木船工人成为联合会会员的主体。苏区内大量企业倒闭、资本家停业逃跑,工人面临失业的危机。指导职工订立劳动合同、提供失业救济成了职工联合会因应职工需求开创的服务项目。

如今,机制活、百姓富,产业优、生态美的福建篇章已经开启,伴随着工会服务品质的跃升,一个个职工需求的“痛点”成为当下工会服务的“重点”。

在福州,因两张免费的景区门票,终日像“蜘蛛人”一样忙碌的丽阳吊篮租赁公司高空清洁工王启华和妻子罗远芬有机会体验久违的浪漫;而“一台带预约功能的电饭煲”则让垃圾分类员彭红不再为孩子的晚餐发愁……6年来,福建工会建立了工会干部直接联系环卫工人制度,推动行业形成工资福利待遇协商共决机制、学历技能提升激励机制,正常增长机制和支付保障机制,帮助越来越多环卫工人的生活境遇在细微处得到改善。

在厦门,邮政同城营业部投递员洪英杰和湖里创新园里上千家小微企业的6万多名职工,都可以在园区共享职工之家里享受共享学堂、共享运动场、共享维权岗等“订单式”服务,困扰洪英杰多年

的避暑饮水难题和维权诉求得到化解。全省像这样的共享职工之家还有295家,工会“十分钟服务圈”正在福建悄然成形。

在泉州,信和新材料股份有限公司职工吴海波下班和孩子放学之间1.5个小时的时间差,被当地工会联合多部门推出的职工子女课后服务给“补”上了。“放学早、下班迟、接送难”这个曾经难倒无数职场父母的难题,在福建工会推出的职工子女“四点半”学校、暑托班服务后有了全新的解法。

在龙岩,由小模板造型清水混凝土墙、清水页岩砖墙和小构件砼外墙挂件装饰的工人文化宫外立面,呈现“五一”“工人”字样。自福建实施“工人文化宫建设五年规划”以来,包括龙岩在内的94个市、县(区)已建有工人文化宫46家,福建近半数工人文化宫实现“新生”。

“我们的一举一动都要在推进高质量发展的征程中找准定位,我们的一言一行都要在职工群众对美好生活的向往中得到呼应。”福建省人大常委会副主任、省总工会主席梁建勇表示,“重温历史、敬畏历史就是为了传承历史、创造历史。福建工会人要赓续工运事业的精神谱系,根植‘福地’绘就质量工会新图景,奋力开拓工会工作新局面。”