

强制下载、关注,操作流程太复杂,纸质发票难开具,出现故障堵“长龙”

# 停车自助缴费,车主烦恼不少

本报记者 张婧 杨明清  
 本报通讯员 那丹

扫码支付缴费带来的究竟是便捷还是困扰?车主对这种缴费方式是否认可?带着这样的疑问,记者走访了青岛部分停车场。

## 扫码自助停车场的“槽点”

位于青岛一战遗址博物馆的停车场内,家住市南区的王女士在自助缴费时被强行关注了某公众号。王女士告诉记者,排队缴费时发现前车缴费速度很慢,以为是车主自身问题,结果轮到自己才发现缴费程序如此繁琐。“不关注公众号就没法缴费,车辆就无法放行。”她表示,这种捆绑关注属于强制行为,既耽误车辆通行时间,又影响出行心情。

同样家住市南区的李先生,最近因为扫码缴费不能开具纸质发票而困扰。他对记者说:“现在扫码支付停车费确实很方便,但是开具发票成了难题,我们公司报销停车费必须提供凭证,自助停车场却无法提供纸质发票。”

为此,记者登录某停车缴费小程序,后台给予的答复是:“没有开通电子发票功能的停车场,纸质发票需要线下联系停车场领取,而出现支付完成却不放行的问题时则需要车主与现场工作人员联系。”也就是说,后台显示的所谓“问题解决方式”其实都需要车主自行联系车场工作人员,而自助缴费停车场一般不会再安排工作人员,需要联系商场物业才能解决,程序十分复杂。

青岛一战遗址博物馆停车场工作人员

## 阅读提示

随着现代化支付手段的兴起与应用,越来越多的生活场景推行二维码支付,停车场扫码缴费便是其中之一。从传统人工现金收费到无人自助扫码缴费,这种大势所趋的缴费方式不仅为车主提供了便捷,缓解了停车场出入口拥堵,更节省了人工成本。然而运行中,也有不少车主反映,二维码缴费程序繁琐复杂、存在强行下载APP、无法开具发票等现象。

告诉记者,场馆现有地上和地下两个停车场,地上停车场为人工收费,地下为扫码缴费,目前大约有三分之二的车主选择停在地上人工收费停车场,究其原因,是因为车主反映缴费时被强行下载APP、缴费程序繁杂、信号不好影响提交速度,选择人工收费时间更加可控。

家住市北区的车主赵先生今年快70岁了,当记者询问他的停车习惯时,他表示自己从来没有使用过自助缴费系统,“我岁数大了,不懂怎么扫码支付,平时也就找人工收费停车场,实在不行就只能停在路边。”

## 支付小程序种类繁多,车主缴费过程复杂

据了解,早在2018年,青岛就有1.4万余个道路停车泊位全面启用智能泊车缴费系统,使用的缴费软件门类杂多,既有知名运营平台和网络公司开发的程序和APP,也有大众并不熟知的软件平台。

记者随机走访了几家停车场,了解程序分布情况和不同车场应用的程序类型。其中青岛乔记鱼庄、岛上时光、香格里拉等餐饮酒店的停车场大多使用“停简单”小程序;景区、中国中铁这类非商超停车场则使用“智慧停车

云”和“遂易通”小程序;其他商超的停车场使用的缴费软件更是各不相同。

记者登录某支付平台,发现支付平台上竟然有数百个停车缴费服务小程序,微信端更有多达数百个带停车或停车服务标签的小程序。这些小程序大多是科技公司出品,缴费设置和功能基本相同,一般需要经过扫描二维码、输入车牌号、查询缴费金额、输入支付密码、完成支付等5个步骤才能缴费成功。

体验中记者发现,部分程序和APP在缴费过程中会出现广告、强行下载等干扰项,比如跳转本人信息和车牌号码界面时,会出现红包领取界面,或者出现广告界面,必须停留一定时间才能进行下一步操作,甚至必须下载APP才能缴费,大大降低了车主的缴费速度和操作体验。

正在青岛某知名酒店进行停车缴费的宋先生向记者演示了缴费过程,从扫描二维码到完成支付,缴费小程序先是让宋先生关注该公司旗下的公众号,通过公众号缴费通道提交车牌号码,随后弹出20秒广告,广告结束后进入缴费页面,才能完成此次缴费,过程用时3分钟。宋先生表示:这种强行推销的方式确实让人心里不舒服,在同等条件和距离下,自己可能会选择去别的酒店。

## 系统升级导致拥堵,智慧缴费还需完善

采访过程中,记者发现青岛市万象城地下车库出口发生拥堵,停在最前面的车主李先生说:“扫描缴费二维码输入车牌号,点击付款时却没有任何反应,已经停滞20多分钟了,这期间还遇到了两三辆与我情况相同的车主。”

反复尝试无果后,李先生只能将车退回停车位,在停车场不断穿梭才找到商场工作人员,工作人员给出的解释是停车场使用的缴费小程序正在系统更新,才导致了这种情况的发生。随后该工作人员使用员工vip账号登录了李先生的车牌,这才成功缴费。

面对这次程序更新导致的拥堵事件,停车场负责人称:“车主如果出现二维码停车缴费不成功或忘记缴费的情况也不必慌张,可以选择使用停车卡进行缴费,也可以寻找停车场工作人员咨询求助,登录当地所对应的停车APP以及公众号等车位管理系统,上报车牌号进行缴费或者在下一下次停车时补缴费用。”

“现在缴费小程序鱼龙混杂,每到一个停车场就要重新关注一个公众号。建议有关单位集中推出1~2个缴费程序,与车主手机号捆绑,根据手机定位登记停车时长和费用,还要坚决杜绝广告和强行捆绑等行为,让我们享受真正方便快捷的缴费服务。”车主李先生反映。

2020年12月23日,交通运输部办公厅印发了《关于开展ETC智慧停车城市建设试点工作的通知》,选定北京、青岛等27个城市作为试点城市,试行ETC全自动停车场。这不仅可以让迅速完成缴费,还能帮助无需停车的车主快速通行,增加停车场运转率,改善交通情况。



## 发掘红色文化 助力乡村振兴

5月20日,浙江省嘉兴市平湖市广陈镇山塘村的一处老街区。这里与上海仅一河之隔,又毗邻党的诞生地。近年来,当地凭借独特的地理优势,充分发掘红色文化,突出党建引领,多措并举,探索实现了以科技型的农业项目带动产业升级,推动乡村振兴的有效途径,广陈镇也获评全国农业产业强镇。

本报记者 王伟伟 摄

## 世界最大“充电宝”进入蓄水发电准备阶段

**本报讯(记者王群)**滦河东去水流急,山峦叠嶂峰岭多,在距离北京180公里的河北丰宁满族自治县内,山水间掩映着一座世界装机容量最大的抽水蓄能电站——河北丰宁抽水蓄能电站,建设现场一派繁忙景象。5月21日9点38分,河北丰宁抽水蓄能电站上水库开始下闸蓄水,这标志着工程由建设阶段进入蓄水发电准备阶段。

丰宁抽水蓄能电站于2013年5月开工,总装机容量360万千瓦,是目前世界上装机容量最大的抽水蓄能电站,有世界最大的“充电宝”之称,供电范围为京津及冀北电网。作为2022年北京冬奥会配套的绿色能源重点工程,为冬奥会输送清洁能源及保证赛事用电安全,是丰宁抽水蓄能电站的首要任务。同时,该电站将有力支撑“外电入冀”战略,破解“三北”地区弃风、弃光困局,更好地消纳跨区清洁能源,在京津冀电网中担负调峰、调频、调相、储能等任务,产生重要的经济、社会和环境效益。

“丰宁抽水蓄能电站发电机组有一项‘独门绝技’——黑启动。”据工程参建方中国能建葛洲坝二公司丰宁项目部经理、党支部书记冯明伟介绍,当电网发生异常情况时,机组可在3至5分钟内迅速响应,为断电区域提供电能,可以有效满足京津冀电网调峰需求,进一步提高供电质量。

记者了解到,项目投运后,每年可消纳过剩电能88亿千瓦时,年发电量66.12亿千瓦时,可满足260万户家庭一年的用电,年节约标准煤48.08万吨,可减少碳排放120万吨,相当于造林24万余亩。

## 贵州清镇:村居减负为乡村振兴赋能

**本报讯(记者李丰)**“现在找干部办事方便多了,去都有人在,不像以前,经常在会上,开个证明都要等好久。”贵州省清镇市犁倭镇下寨村村民韩明晶对记者说。走进下寨村村委会,以前墙上密密麻麻的各式挂牌不见了,繁冗复杂的制度不见了,取而代之的是规范的功能室牌,可翻动、可更换的活页制度,让人倍感清爽。

自2019年起,清镇市作为贵州省村居减负工作试点,针对长期以来村居普遍存在的行政事务多、机构牌子多、考核评比多、文件会议多、证明事项多等问题,在全市225个村(居)推行减负工作20条措施,不断为乡村振兴赋能。

据介绍,该市首先根据相关条例规定,梳理出村居党支部和委员会应承担的党建、基层自治、服务管理等职能职责,再完善村居党组织阵地,规范设置党员活动室、村民议事室、乡村振兴工作室、文化娱乐室等“8+x”功能服务区,确保村居依法承担的各项服务管理职责能够以“功能室”的方式固化下来,正常运行。

针对文山会海、考核多、追责多等问题,该市明确规定,尽量采用“一文多事”的方式下发;每月召开村居干部参加的会议不得超过2次,实行“双周无会日”制度;进一步修改规范村居考核管理,严防考核“层层加码”;对村居干部进行追责问责必须坚持“权责对等”原则,不能将上级部门应承担的责任“转嫁”到村居。村(居)减负以来,全市9个乡镇2020年第二季度下发到村居文件共238件,同比减少33%;召开涉及村居会议共60次,同比减少35%。

对于群众反映强烈,村居干部难办的“奇葩证明”现象,该市取消了如更换名字证明、三代还宗证明、民族证明等55项证明。

“得益于基层减负这项好政策,让我们村干部能够放开手脚加油干,专心搞村集体经济发展。”清镇市毛家寨村党支部书记陈兵对记者表示。在为基层干部减负同时,清镇市推动力量、资源和服务下沉,在181个村组建党群联心工作队,每周三定期到村“摆摊设点”,帮助群众解决了一批烦心事、操心事和揪心事,协助村支“两委”拉资金、引项目、推发展。

## “幸福嘉年华”:倾心助残 为爱接力

**本报讯(记者陶稳)**近日,由中国残疾人事业新闻宣传促进会、首都公益慈善联合会等联合主办“幸福嘉年华”启动仪式在京举行,“幸福小药箱”“幸福启明星”两个子项目率先公布实施。

关注困难残疾人群体的“幸福小药箱”项目,是由12家中外医药爱心企业将1万个小药箱,通过首都公益慈善联合会,定向捐赠给全国31个省区市的困难残疾人。目前我国有8500万残疾人,其中不少残疾人本身患有各种疾病,需要长期吃药维持。

“‘幸福小药箱’项目是我们扶贫工作中总结的经验成果,能帮助困难残疾人解决实际难题。经专家论证,小药箱中放置了一些家庭常用药品,避免贫困残疾人因救助不及时、不科学,导致小病演化成大病甚至威胁生命。”中国残疾人事业新闻宣传促进会公益文化中心主任刘欣茹介绍说。

据了解,未来三年该项目还将为贫困边远地区困难群众、乡村学校以及企业帮扶地区捐赠“幸福小药箱”10万个。
 如何让残疾人顺利融入社会,一直是各界普遍关注的问题。“幸福启明星”项目是专门针对具有语言表达能力,但失去体力劳动能力的盲人困难群体推出的助力就业项目。

“这个项目首期计划从全国招募30个视障人员参与,培训和考试合格后,他们就可以成为心理倾听师,这不仅能解决一部分残疾人的就业问题,帮助他们增加收入,同时也能让残疾人在参与社会、回报社会中实现自己的社会价值。”刘欣茹告诉记者。

## 扫码打卡学党史

5月19日下午,合景·摩方(北京)购物中心内,北京市东城区崇外街道举办了“学习百年党史,汲取奋进力量”——党史e起学答题竞赛活动。

本次场景式竞赛答题活动与东城区“党史e起学”小程序线上线下相互配合、互相推动,通过队员在商场楼层寻找线索,扫码完成党史问题、打卡答题点的方式,调动大家党史学习的积极性,提高参与感,让党史学习教育形式活起来。

本报记者 刘金梦 摄



彩礼压力大,不敢谈婚论嫁? 全国15个市县区入选全国婚俗改革实验区

# “婚喜事、勿攀比、咱家业、自己创”

本报记者 陶稳

“燕双飞,娶新娘,尚节俭,莫铺张;彩礼钱,莫贪心,重爱情,财看轻;不要车,不要房,咱家业,自己创;婚喜事,勿攀比,少宴席,吃喜糖。”为传播良好婚俗,河南省开封市禹王台区民政局专门总结出“结婚三字经”,张贴在办大厅显眼处,还开设了“婚俗展示厅”,通过相关物件,展示我国婚姻习俗发展历程和优秀传统文化婚俗文化。

近日,民政部官网发布《关于同意将河北省河间市等单位确认为全国婚俗改革实验区的批复》,12省份的15个市县区入选“实验区”,为期3年,其中包括了禹王台区。“当前一些地方仍存在不良婚俗现象,让很多人深受其害,也污染了社会风气,设置婚俗改革实验区能对不良风气加以遏制和规范,引导社会形成正确的婚姻家庭价值取向,因此备受社会关注。”河南省开封市禹王台区民政局副局长邓静说。

## 彩礼压力大

“我老家,彩礼平均16.8万元,高的能达到28.8万元,最少也得12.8万元。”来自江西的李亮对“高价彩礼”深有体会,他的两个姐姐去年先后结婚,彩礼都是12.8万

元,而这个数额在当地已属于较低水平。李亮的父母有两个儿子,可储蓄只够给一个儿子结婚用,因此作为哥哥的李亮,结婚时需要办理贷款才能应对,如此经济压力,让26岁的李亮至今不敢谈婚论嫁。新近完婚的贵州小伙李志豪,结婚总共花了24万余元,其中彩礼占了一多半。

个别地方甚至还给流传出相应的彩礼名目,例如“一动两不动”即一辆汽车和两套房子,老家宅基地盖一栋房子,县城或市区买一套商品房;“三金”指金耳环、金戒指、金项链;“三厅二两”指百元人民币的总重量,约合15万元。

除了高额彩礼,大操大办、讲排场也是不正婚俗的重灾区。例如婚礼现场不够浪漫、喜宴的菜不够“硬”、烟酒不够档次、婚车队伍不够“豪”、伴郎伴娘团不够“大”等。

为避免婚俗改革只重口号、不重效果,此次民政部针对不正婚俗现象,通过地方申报、实地调研、综合评估等多个环节,选出15个婚俗改革实验区作为“领头雁”,对于探索婚俗改良形式,大力推进婚姻领域移风易俗,遏制婚俗不正之风具有积极作用,为推进婚俗改革提供鲜活样板。

## 年轻人婚姻观念在变化

邓静表示,近几年当地年轻人的婚姻

观念也发生转变,更注重爱情和追求对个性化婚礼,物质和婚礼形式退居其次。

胡豫青是禹王台区居民,去年“十一”完婚,对象来自开封市,两人因相亲结识。“按照习俗,应该收取11000元的彩礼,寓意‘万里挑一’,说明男方家庭对这门婚事的重视。但结婚时我们家一分钱彩礼没要,婚事也是两个新人自己操持的,怎么高兴怎么来,没安排过多的形式,把亲朋好友照顾周到就满足了。”

对于她“零彩礼”的做法,身边一些朋友表示不解,但胡豫青表示,“不想因为彩礼,加重双方家庭负担,没有彩礼不等于轻视,结婚找对象最重要的是看人品、看对方家庭家风家教如何,没必要过于在意形式,毕竟爱情才是婚姻的本质。”事实上,在许多独生子家庭,双方都认可“低彩礼”甚至“零彩礼”的现象日趋普遍。

另外,虽然有些家庭仍会索要一定的彩礼,但是很多家庭会在女儿结婚后,把彩礼钱全数退还给新婚家庭,甚至为新婚家庭购置支出远高于彩礼数额的“嫁妆”,作为对新家庭的扶持。

## 树立正确的家庭观

邓静向记者表示,素有“八朝古都”之称的开封,中原传统文化积淀深厚,婚俗文化氛围浓郁,被民政部确认为全国婚俗改

革实验区后,开封市禹王台区民政部门在软硬件各方面都采取了实质性措施,改善当地婚俗面貌。

婚姻登记大厅的升级改造是禹王台区民政部门的一项重点工程。改造后的婚姻登记处不仅进行了细致的功能性划分,设置候登区、结婚大厅、离婚登记室、婚姻家庭辅导室、档案室、婚俗展示厅、颁证宣誓厅,而且采用新技术新装备,如智能查询、人脸识别、指纹录入、电子签名、电子存档等,实现了全国联网和部门间信息共享。

在打造优秀婚俗文化方面,禹王台区通过建设婚俗展示厅,以婚姻证书、实物、图片等形式,生动展现不同历史时期的婚姻习俗、婚俗演变、婚姻关系的发展和社会的开放进步,并将婚俗文化与颁证服务有机融合,建立人大代表、政协委员等特邀颁证员颁证制度,强化婚姻登记仪式感。此外,还专门成立了社区红白理事会,充分发挥媒人、红娘的引导作用,宣传现代文明简约的婚礼仪式和优秀传统婚俗文化。

该区还致力于打造婚俗文化特色街,鼓励举办富有特色、文明节俭的集体婚礼,同时以“七夕”等传统佳节为依托,制作优秀婚俗文化推广贺卡,引导青年男女树立正确的婚恋观、家庭观、价值观。