

在浙江省安吉县,有近200家企业加入“企业反家暴联盟”,守护职工家庭幸福

# 反家暴的安吉探索

本报记者 邹倜然 本报实习生 梅子仪

近日,浙江省安吉县成立线上企业反家暴联盟,以“守护职工家庭、保障女职工权益”为口号,为全县广大职工送上了一份特殊的“礼物”。该联盟由安吉县妇联、安吉县总工会等部门发起联合倡议并成立,得到了当地各层面的积极响应。目前,安吉全县域内已有近200家企业入盟。

安吉是工业大县,2019年全年规模以上工业企业营业收入超过600亿元,外来务工夫妻数量多。如何通过与企业联动,消除职工家庭中可能存在的家暴土壤,安吉正在进行着自己的探索。

## 走访发现:部分企业职工家庭氛围差、夫妻间冷暴力

安吉县位于浙江省北部,东离江苏、西距安徽均不远。近年来,随着地区经济社会的发展,赴安工作生活的新居民逐年增长。来到新环境重建新生活,夫妻间难免产生摩擦,情感纠纷、家事纠纷甚至是家庭暴力等问题随之产生。

今年春节期间,不少外地夫妻“留安过年”。安吉县总工会副主席贾燕华在走访慰问时发现,部分企业职工家庭存在环境氛围较差、夫妻间冷暴力、家庭“苦水”无处倾诉等问题,这促使她想要为此做一些改变。“我们在企业职工家庭中发现了这些问题,工会、妇联、司法等部门商议后,一致决定成立企业反家暴联盟,提升企业夫妻员工等综合素质和法律意识,守护职工家庭,保障职工权益。”

安吉县工业重镇天子湖镇,该县企业数量最多的镇,当仁不让成为企业反家暴联盟的首个试点地,目前当地共有104家企业响应倡议加入联盟。此后,试点推广至

## 另一工业镇梅溪镇,该镇有超过80家企业入盟。

贾燕华表示,目前联盟正处于吸引企业加入、搭建整体框架的初期阶段:“工会的主要任务是进行前期的摸排以及引导;妇联寻找相关法律专业人士,进行后续跟进;司法部门也能提供法律和政府层面的介入。”她认为,各部门的联动联合,是联盟的工作得以开展的优势。

## 企业配合:为职工提供更有人情味儿的帮助

作为县总工会深入一线的“触角”,企业的配合至关重要。安吉永宁纺织有限公司是天子湖镇104家加入联盟的企业之一,目前该企业共有员工1550人,其中女职工820人,有职工夫妻200多对,其中超过100对来自外地,并居住在企业集体宿舍中。

“职工夫妻可能会因为性格不合、工作分歧或子女教育问题产生口角,带来一些负面情绪,影响上班,有的甚至因为吵架请假,这样都会影响工作。”永宁企业工会负责人表示,通过加入联盟,希望每一对夫妻都能够互相理解、相互扶持,让小家和和美美,“以前企

编者按

对于外来务工夫妻来说,离开熟悉的本土,来到了陌生的社会环境,面对着未知的未来,情绪很容易发生变化,意见也会有所分歧。家庭暴力虽然只是矛盾激化后的极端个案,但因异地务工而导致夫妻之间情绪紧张、关系冷漠、“苦水”无处诉说甚至冷暴力,却不是鲜见现象。

职工家庭是小家,社会的大家庭是由一个个小家庭组成的,小家和睦幸福,是社会稳定发展的重要基石。从这点来说,职工的“家事”幸福与否,也是工会“娘家人”挂念的心事。

千难万难,家事最难。造成职工家庭情绪变化的原因是多样的,“娘家人”该做什么,能做什么,怎么做,做到什么程度,都需要因人而异,不断探索。

业更注重职业技能的培养,而忽略了员工如何获得安全感、幸福感,如何经营好自己的家庭。现在我们慢慢开始培养员工要有家庭美德意识,提升社会公德意识,承担好社会和公共责任。”

贾燕华认同这样的转变,“在要求职工提升技能、努力创新创业的同时,我们也开始关注职工精神上的需求,为他们提供更有人情味儿的帮助。”在她看来,即便很多企业已设有矛盾中心,但针对职工家庭,尤其是外来职工家庭问题的调解在安吉仍是巨大的盲点,“既然看到了盲点,我们就希望能填补这份‘缺失’。”

对于安吉而言,企业反家暴联盟的成立只是一个开始,“家庭是社会的细胞,家庭问题前期如果不处理好就会升级成为社会问题”,贾燕华说,目前联盟将关注的重点放到职工家庭上,希望能从源头上细化对家暴问题的基层治理。

社会公众对于家暴存在理解上的误区,往往导致家暴不能被及时有效制止。有相关研究表明,这是反家暴过程中较为突出的挑战:人们通常会认为“打骂”家庭成员只是“家事”,施暴者因此而不服管教,受暴者也因此难以开口寻求帮助。

## “红橙黄”:加强摸排,及时介入,最大限度减小伤害

“我们在前期对企业职工家庭的摸排过程中,也遇到了类似困难。”贾燕华说,“特别是一些女职工,如果和丈夫产生了矛盾,会认为这是一件羞耻的事情,不愿意对外讲述。”她认为,宣传教育引导工作需要迫切展开,要让受暴者意识到他们所受的侵害是“违法的”,要主动寻求法律保护。此外,部分女职工虽寻求了调解,但面对丈夫的几句好言好语便会心软,“比较轻易地就原谅了对方”,家暴的隐患继续残留,问题并没有从本质上得到解决。

因此在初期的摸排过程中,联盟采用“红橙黄”三色机制对企业职工家庭进行分类。存在严重家暴事件的家庭被分为“红色”;存在一般矛盾纠纷的家庭被分为“橙色”;氛围和谐的家庭则是“黄色”。在目前加入联盟的企业职工家庭中,没有“红色”家庭,20%的家庭为橙色,80%的家庭为黄色。

“加强摸排让我们可以及时介入,最大限度减小家暴对受害者的伤害。”贾燕华说。其次是家暴对青少年儿童身心健康的影响。不少外地职工子女在家中缺少良好的学习环境。“有时职工反映孩子的作业又多又难辅导,加上孩子处于叛逆期不服管教,在家庭教育上存在一定困难。”永宁企业工会负责人说,有些情况下父母便会采取“棍棒教育”,这非常不利于孩子的个人成长。

贾燕华表示,联盟也注意到了此类问题,并推出了相关举措,如开通青少年儿童心理健康引导热线;成立关爱青少年心理健康志愿者队伍,定期进行心理辅导;开办“小候鸟”培训班,在假期解决家长的后顾之忧等。“反家暴不是一蹴而就的,这是一个漫长的、潜移默化的过程,我们现在就是希望能把工作做得细致,建立一套完整的机制,把触角深入每个家庭,这样才能说我们当好了职工的‘娘家人’。”



## 600年古村落焕发新活力

5月11日,游人在英谈村参观游览。

位于太行山深处的河北省邢台市信都区路罗镇英谈村,距今已有600多年历史,现有保存完好的67处古宅,带有鲜明的明清时期太行建筑风格。

近年来,当地将美丽乡村建设与古村落保护相结合,按照修旧如旧的原则,对古村落进行科学修复,并依托当地深厚的历史文化底蕴,逐步完善基础设施,发展古村落民俗旅游业,有效带动了全村发展。

新华社记者 骆学峰 摄

## G 民声

# 退休预审遇难题 要让数据多跑腿

舒年

北京卫视播出的节目中,该市人力社保局处长体会了临近退休职工查找补充档案的困难。北京市每年有超过12万名职工退休,在退休审核时,有的职工会遇到一个问题:档案中缺少材料影响退休待遇,但自己找寻困难重重。

节目中,还有两周就要到退休的张先生,有多段工作经历,人力社保部门提前预审时发现他档案中少了两段工作经历,如果找不到档案记录,他每个月将少领几百元养老金。“走流程”的处长历经近10天奔波,沟通十几个单位,打了几百个电话,在某家单位,处长翻阅了3000页泛黄的档案资料,“纸都脆了”,最终找到相关材料。

这件事情,促成北京市退休预审期从提前6个月变成提前至一年。

档案缺失为何会影响职工退休待遇,这是因为,1992年国家开始实行社保个人缴费制度,在1992年前,职工工作经历需要凭借个人档案中连续工龄原始材料的记载,才能视同缴费年限。如果这个原始材料不完整,出现了间断缺失,就会影响到退休金待遇。

职工的委屈是可以理解的,档案不归个人保管,自己档案里被放进了什么,拿出了什么,现在都有什么,自己是根本看不到摸不着的。临近退休被告知档案里少了几页纸,还得自己去找材料,60岁的人了,去哪儿找几十年前这些本来就不在自己手里的材料呢?而且,这个事情还要在退休前办好。

这件事情办起来有多难,笔者亲身经历过。当事人档案中少了30年前的一页纸,30年来没人意识到这页纸不在了,直到退休前才被发现,究竟哪个环节出错无人知道,但找不到它,无法证明这一年的工作经历,退休待遇要损失很多。几十年人事变迁,找到当年的经办人和证明人有多困难不必多言,好不容易找齐了证明人,一个新问题让大家哑然,单位几经变迁更名,如何证明现在盖章的单位,和当年是同一家呢?

非亲身体会,不会理解档案材料遗失真的存在,有的是少了工龄,有的是少了职级调整的文件,这都会影响退休待遇,不亲自跑腿办,不知道证明“我曾在这里工作过”“我曾经有这个待遇”有多难。几十年里,任何一个环节档案管理人员的一个小疏忽,都有可能在职工退休时刻“暴雷”。

档案不是孤立存在的,而是可以交叉证明的。其实,职工缺失的材料,有可能在部门或单位的相关档案文件中找到佐证资料,只是,这些资料个人是很难接触到的,并且,纸质档案保管不善,有可能随着时间损毁灭失。

把预审期延长,只是让职工找材料的时间有所延长。从根本上解决问题,还需要从机制上有所变化,比如,在某些条件下是否允许容缺办理和认定连续工龄?当然,如何尽快归拢散落在各系统、各单位的相关信息,职工再遇到这类情况,让部门多跑腿、数据多跑腿,而不是老职工跑断腿,才是最关键的,也是最难的。



## “扁担老爹” 挑起千场宣讲

5月10日,在潜川镇牧亭村,倪吾全(右)在宣讲途中与村民交流。

浙江杭州临安区潜川镇村民倪吾全用一根扁担挑起8块自制展板,持续20年向群众宣讲党的方针、政策,成为当地小有名气的“扁担老爹”。倪吾全1942年出生,曾是一名乡村教师,1985年入党。20多年来,倪吾全完成千余场宣讲,足迹遍布临安区多个乡镇。2017年,潜川镇成立“扁担宣讲队”,“80后”“90后”宣讲员上岗,“这根扁担我已经挑了20年,希望更多年轻人把它传下去。”倪吾全说。

新华社记者 翁忻旸 摄

# 家门口养老的幸福

本报记者 陶稳

“慈善为老走千户,爱满人间传万年”。这句话来自北京市东城区和平里街道交通社区养老服务驿站内悬挂的一面锦旗,赠予人是“七区社区一孤残老人”。这个养老服务驿站还珍藏着10多位老人手写的一封封感谢信,每一封信里都记载着老人在驿站得到的暖心帮助,虽然都是一些日常小事,但是对这些老人来说就是帮他们解决了天大的难题。

## 解决养老“最后一公里”

住在和平里街道林调社区的庞淑琴,多年来独自照顾患病老伴和一个残障儿子。去年年底,48岁的儿子冷磊从四楼楼梯滑落至二楼,眼角受伤流血不止,社区诊所建议送到附近医院。但由于年近80岁的庞淑琴不会使用智能手机,没有健康宝,也不会使用手机叫车,情急之下她来到养老服务驿站找人帮忙。最后在工作人员王清菲的帮助下,母子俩才顺利来到医院。

“多亏了王小姑娘,她跑上跑下地做核酸检测、排队挂号、缴费,还把我们母子俩

饭了,省了很多麻烦,也有更多时间去做户外健身运动。”

安德路社区养老服务驿站站长李灿说:“以前老人都是自己在家做饭,现在他们只要提前一天打电话告诉我们想吃什么,在第二天就会有人送饭上门。老人也可以选择在驿站里吃,驿站有专门的就餐室。考虑到老人的营养健康,老年餐桌的菜都是少油少盐,每周更新的菜单也都考虑到老人的膳食营养搭配。”

在今年2月召开的“十四五”时期深化推进疏解整治促提升专项行动实施意见新闻发布会上,北京市发改委副主任李素芳介绍:“针对老年人吃饭不便的问题,今年计划安排老年餐桌1000个。”2019年,北京市发布首个关于老年餐桌的专项团体标准《老年餐桌等级划分与评定》,对于规范老年餐桌的运营、提高老年餐桌的服务质量具有促进作用。

## 安享幸福晚年

在养老服务驿站里,老人还能完成日间照料、理疗、理发、洗浴、按摩、护理等各需求,不过最受老人们欢迎的还是驿站定期举办的各种讲座和文化活动。据交通社区养老

驿站站长许斌介绍,驿站每周都会举办免费的讲座活动,包括中医养生、老北京传统文化、防电信诈骗等,不仅丰富了老人们的日常生活,同时也帮助他们学习到不少实用技能,实现老有所学、老有所乐。

家住交通社区的84岁老人苏丽伏就是驿站讲座活动的积极参与者,“老师们讲得可好了,驿站工作人员也很热情,平时没事就来这里看电影、听讲座,跟其他老人们聊聊天,精神上感到十分满足。”对于驿站经常举办的养生知识讲座、插花、工艺品制作、老年益智游戏等各种公益活动,苏丽伏也一个都没落下过。用她的话说,“有了这个驿站,我们老年人像是多了另一个家。”

据和平里街道民生保障办工作人员张艳茹介绍,从2016年开始,和平里街道先后建成5个养老服务驿站,总建筑面近1000平方米,基本实现了社区居家养老全覆盖。和平里属于人口老龄化程度较高的街道,目前街道60岁以上老年人口近3万人,占总人口的25%。辖区内老人常见病、慢性病较多,子女照护压力比较大,建立社区养老服务驿站,为老年人提供低偿服务,能帮助解决老年人和子女后顾之忧。

民政部门数据显示,自2016年北京市开始启动社区养老服务驿站建设试点工作以来,截至2020年底,全市共建成运营社区养老服务驿站1005家。各省市2021年地方两会的政府工作报告也表明,各地都在积极探索社区居家养老服务模式,努力解决养老难题,让每个老人都能安享幸福晚年。

## 银发经济迎来巨大空间

本报讯(记者刘静)国家统计局的数据显示,中国60岁及以上人口超2.6亿,人口老龄化程度进一步加深,未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。人口老龄化带来的机遇与挑战并存,银发经济或将成为拥有巨大潜力的朝阳产业。

天眼查数据显示,我国目前有近22万家养老服务相关企业。其中,近80%的相关企业为有限责任公司,超3成的相关企业注册资本在1000万元以上。

从地域分布上看,广东和山东两省均有超过2.1万家养老服务相关企业,分别位居第一和第二位。四川省有1.4万余家,数量位居第三。从行业分布上看,养老服务相关企业主要分布在租赁和商务服务业(30%)、卫生和社会工作业(19%)。

近年来我国养老服务相关企业年注册量逐年上涨,2020年,养老服务相关企业年注册量超过5万家,同比增长8%。截至2021年5月10日,我国今年已新增超1.7万家养老服务相关企业。

业内专家表示,随着科技医疗发展,人口寿命延长,老龄化程度加剧的趋势不可逆转。此次人口普查数据的公布,对发展银发经济既是机遇也是挑战,抓住人口结构和产业结构的转型期,银发经济发展将迎来巨大的成长空间。