

温州洞头区总工会打造议事平台,建立健全职工意见反馈渠道和纠纷化解机制——

# “职通心声”让职工心声有人听、有人办

本报记者 邹倜然 本报通讯员 李津艳

“2020年以来,公司生产任务繁忙,职工常常加班加点,近期能否组织一次职工疗休养或开展一些趣味活动,让大家放松一下?”“工会已与行政方就这个问题做了沟通,近期将安排全员团建和疗休养活动……”这是浙江迪特高强度螺栓有限公司近日召开的“职通心声”议事会上的一幕。

公司工会主席周世团介绍,大家非常踊跃地说问题提建议,原本计划开1小时的会议持续了近3个小时才结束。在企业行政方支持下,职工代表提出的问题现场得到圆满解决。

2020年7月,浙江温州市洞头区总工会围绕职工利益诉求、劳动矛盾纠纷、企业发展良策等内容建立健全职工意见反馈渠道和纠纷化解机制,因地制宜创新推行“职通心声”

议事平台,疏通企业在用工过程中的难点以及职工在工作中的痛点,把企业和职工的心声串联起来,构建企业与职工共建和谐劳动关系的窗口,积极探索工会组织参与基层社会治理的有效载体。

洞头区总工会党组书记、主席洪文才表示,“职通心声”议事平台的设立遵循三个“零”原则:线上“零延迟”,通过专门的心声收集微信群、QQ群或邮箱,保障企业和职工可随时向平台倾诉心声;厂区“零距离”,企业工会主席、车间主任、班组长可在车间、食堂等场所通过“话家常”的方式,了解企业和职工心声;情感“零障碍”,保障企业和职工可随时向议事平台成员反映心声等。

洞头区总选取3家企业先行先试,截至目前,“职通心声”议事平台累计收集心声30多项,经过梳理研判,全部办结。“企业、工会、职

工三方满意度100%。”洪文才说。

为了推动“职通心声”议事平台落地,洞头区总成立了工作专班,统筹谋划、分类推进。街道乡镇总工会发挥“桥头堡”作用,摸准、摸实辖区企业的生产经营、民主管理等情况,协同区总工会做好议事平台建设的跟踪指导;企业工会根据自身实际制定实施方案,进一步明确工作重点、任务和举措,落实工作要求、工作责任,保障“职通心声”议事平台顺利推行。

“统一平台标识、统一操作流程、统一工作机制,有利于企业工会落地实施。”洞头区总工会副主席金阳介绍,通过在企业工会议事场所、宣传栏等位置悬挂、张贴统一标识,提高“职通心声”知晓率;按照“一事一记录”的要求,对心声事项、办理负责人、办理结果以及议事会过程等内容一一记录,做到全程有记录、过程可追溯、办理有结果、承诺能兑现;对心声

收集、研判、办理、公示等流程进行明确和规定,规范议事平台运行流程,提高议事质量。

洞头胜裕机电有限公司职工李师傅通过议事平台向公司建议更换食堂餐具。收到建议的第2天,公司就对餐具进行了更换。

胜裕机电公司工会主席洪秀疆表示,自从“职通心声”议事平台建立以来,公司收到有关企业车间生产、职工技能提升、添置劳动防护用品等大大小小的建议意见10余项。“企业行政和工会都会给职工满意的答复。”

如今,“职通心声”议事平台正在洞头全域推广。“为企业开通民企对接渠道,以构建和谐劳动关系为切入点,在加强和创新社会治理中维护职工队伍和社会稳定。”洪文才表示,“职通心声”议事平台是工会组织参与社会治理的一次有益尝试,有助于企业、工会、职工实现“三赢”。



## 职业技能大赛竞技艺

4月22日,参赛选手在车身修理——板件更换项目比赛中。  
当日,2021年贵州职业院校技能大赛暨全国职业院校技能大赛选拔赛在贵州交通技师学院开赛。本次比赛设有汽车机电维修、车身修理(钣金)、汽车营销和新能源汽车检测与维修等项目,来自贵州省内54所院校的149名选手参加了比赛。

新华社记者 陶亮 摄

## “上海工匠”培养选树活动启动

### 工匠风采展同步亮相

本报讯 (记者钱培坚)4月16日,2021年度“上海工匠”培养选树活动在第八届中国(上海)国际技术进出口交易会上拉开帷幕。本次选树重点聚焦先进制造业、现代服务业和集成电路、人工智能、生物医药等战略性新兴产业,不断向“新技术、新产业、新业态、新模式”四新经济拓展。

自2016年起,上海市总工会计划用10年时间培养选树1000名“上海工匠”,目前已诞生了五批共计480名“上海工匠”,并产生区局(产业)级工匠近1500名。

“上海工匠”的参选人群不受年龄、性别、学历、职称、技能等级、工作年限、荣誉基础等条件限制,面向全市各行各业在职职工。本次选树活动重点关注基层、一线、操作岗位职工群体,适当向疫情防控一线及科研人员倾斜。

2021年“上海工匠”选树活动申报阶段从即日起一直持续到5月28日,报名渠道设有单位推荐、社团推荐和个人自荐等3种。报名者通过最终审定后,将由上海市总工会授予“上海工匠”称号,并颁发“上海工匠”奖章、证书和一次性奖金。

上海市人大常委会副主任、市总工会主席莫负春,市总工会党组书记、副主席黄红与谷志旺、王耀生、何冰、潘阿锁、张家榕、林志鑫等6名“上海工匠”代表共同启动活动。上海工匠风采展同步亮相。

## 从炉渣里“捡”回860万元

本报记者 田国垒

近日,兖矿鲁南化工有限公司原料车间的职工把气化炉灰渣滤饼掺配到锅炉煤中,然后按下入料仓输送皮带的开启键——这标志着该公司气化炉灰渣实现掺配二次利用。

“气化炉灰渣是煤在气化过程中经一系列分解、化合反应后的产物,其中残留少量可燃物成分,需进一步处理后才可用于水泥制造等行业。”鲁南化工工会主席郑澜芝告诉记者,“由于处置气化炉灰渣获利低微,很多商家都不愿意接手这生意。”

从今年年初开始,为彻底解决气化炉灰渣的出路问题,由工会组织起以鲁南化工工匠、副总工程师冯仁庆为组长的技术攻关团队,攻关团队拟定气化炉灰渣二次利用实施方案,以求“吃干榨净”灰渣中的可燃物成分,使其成为可以直接销售给水泥、制砖企业的原料。

为加速技术攻关进程,鲁南化工还专门新上了两台板式压滤机。技术攻关团队借此可将气化炉产生的灰渣压成干滤饼,再由原料车间按照比例将滤饼同锅炉煤混合使用。

“这种混合不是简单的掺配,必须严格符合锅炉煤的含水量、灰分、挥发分和发热量等指标要求,保证锅炉系统的稳定运行。”冯仁庆介绍说,技术攻关团队经过两个月的反复试验并经过多次配比分析和试烧,终于在3月1日把首批气化炉灰渣滤饼掺配到锅炉煤中使用,又经过18天的调整和运行模式优化,才使锅炉系统能够稳定地使用这种混合燃料。

“每年能从炉渣里‘捡’回860万元。”郑澜芝告诉记者,“这项技术攻关,既能帮助企业充分地利用好气化炉灰渣的价值,创造可观的经济效益,也极大地降低了原气化炉灰渣处置过程中运输、存储等环保风险,还实现了绿色发展。”

## 秦皇岛市总奖励工会工作创新项目

本报讯 (特约记者朱润胜 通讯员舒莫林)日前,河北省秦皇岛市总会对获得一、二、三等奖的2020年度工会工作创新项目的县区和基层工会,分别给予3万元、2万元、1万元的资金补助。据悉,总计10万元的补助资金已于4月14日全部拨付到位。

为充分激发广大工会干部的创新热情和创造活力,推动工会工作创新发展,2020年5月,秦皇岛市总出台《关于推动工会工作创新的意见》,把创新作为推动工会工作的重要抓手,增加创新在工会工作考评中的权重。同时制定《秦皇岛市工会工作创新项目补助实施办法(试行)》,对工作特色亮点突出、成效明显、在全国全省全市有影响力、发挥示范带动作用的创新项目、组织和个人给予表彰奖励。

秦皇岛市总要求,获奖的县区和基层工会要按规定将补助资金用于推动工会工作创新,对获奖项进行巩固提高或培育、推进新的项目,市总将专门对此进行检查验收。

此外,2020年以来,秦皇岛各级工会组织围绕市总工作部署,加大工作创新和调查研究力度,发现和解决工作中的难点、职工关注的热点问题,探索形成了一批行之有效的工作方法和典型经验。据悉,秦皇岛市总全年共收到创新成果26项,调研成果及理论文章64篇。经评委会评审,最终评出创新成果、调研成果及理论文章等各奖项。

完善一份合同 打造一支队伍 培养一批代表 形成一种模式

## 常州市总扩大技术创新专项集体合同覆盖面

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员吴文龙 李平)记者4月20日获悉,江苏省常州市总工会将通过完善一份合同、打造一支队伍、培养一批代表、形成一种模式的“四个一”举措,不断扩大技术创新专项集体合同覆盖面,促进企业和职工同频共振、携手共进。

完善一份党政满意、企业欢迎、职工支持的合同。合同内容聚焦落实产业工人队伍建设改革的重点任务,确保广大产业工人发展有空间、上升有通道、待遇有保障、创新有动力。既要让企业感受到合同实施带来的“隐性”好处,即职工技术创新成果的不断转化将

持续提高企业的生产效率和核心竞争力,同时要将合同约定的待遇“显性”化,让技术工人看得见、摸得着。

打造一支善研究能吃苦的“专家型”集体协商指导员队伍。2021年7月前,各辖市区总工会建成集体协商指导室,配备1-2名集体协商专、兼职指导员;有条件的镇、街道工会和产改试点企业工会配备兼职指导员。实行现场月会制,常州市总每个月召集市、区两级集体协商指导员,各辖市区总工会每个月召集区域内各镇、街道集体协商指导员,各选择一个区域或一家企业进行现场分析指导,在推动工作

中相互学习、相互促进,不断提高工作水平。

培养一批愿协商会协商的企业行政方代表和职工方代表。在常州市协调劳动关系三方委员会的统筹下,通过对企人力资源部门负责人、工会主席、行政方代表、职工方代表进行培训,提高各方的协商水平和能力,形成协商合力,促进企业和职工共同发展。

形成一种多方参与凝聚共识持续推进的新模式。加强与协调劳动关系三方成员单位精诚合作、精心谋划、精准发力、精确指导,将职工科技创新集体合同作为开展集体协商的基础性工作,持续推进此项工作实现全覆盖。



### 劳模喜获“劳模卡”

《办法》规定,疗休养主要以休息疗养、康复治疗、健康体检和讲座、形势报告、座谈交流、文体活动等形式为主,适当安排参观考察。疗休养期间外出参观考察以免费的革命传统教育基地、先进企业及社区、美丽乡村、博物馆、纪念馆等为主,可适当安排参观具有当地代表性的人文和自然景观。

《办法》提出,疗休养活动主要有3种组织形式,分别为各基层工会自行组织;市总工会对市直一线职工补助,由市总工会组织;各县市区可以参照补助,也可以由县市区总工会承担费用直接组织。

### 劳模喜获“劳模卡”

4月21日,安徽省淮北市劳动模范范阙淑领到了一张特制的“致敬劳模 礼遇劳模”公交卡。

当天,淮北市总工会开展“我为群众办实事”工作,为各级劳动模范1000余人申办“致敬劳模 礼遇劳模”公交卡。劳模们不仅会因此得到一定的乘车补贴,而且在持卡乘车时将享受5折优惠。淮北市总工会希望以此营造尊重劳模、尊重知识、尊重人才、尊重创造的浓厚社会氛围。

本报记者 陈华 本报通讯员 冯树风 摄

江西省总通过引入“金融活水”打造普惠服务工作品牌,提升广大职工的获得感,增强工会组织的凝聚力——

## 一张“卡”里的服务初心

### 阅读提示

江西省总与建行江西省分行联合,按照“工会搭台、商户让利、建行补贴、职工得实惠”的工作思路,实现工会普惠服务全省互通互享,让农民工、困难职工等广大职工群体享受到最实惠最优质的工会服务,切实感受“娘家人”的温暖。

可以分别以91元和345元价格购买。

2016年,江西省总联合建行江西省分行以工会会员信息管理平台、江西工会普惠龙卡服务网站、江西工会普惠卡微信公众号3大平台为载体,面向全省职工在11个设区市发行集会员身份识别、工会特色服务、银行金融服务、商业消费优惠等功能于一体的工会会员服务卡。

2019年,江西工会会员服务卡实现统一卡面、统一号码、统一流程、统一权益、统一功能发行,实现全省互通互享。工会会员服务卡创建了“工会福利专用账户”,方便职工线上线下领取福利、便捷消费。在便民服务方面,职工持会员卡可在全国上百个互联互通城市享受公共交通服务;还能进行水、电、气等缴费,以及参加特约优惠商户提供的优惠活动等。按照“工会搭台、商户让利、建行补贴、职工得实惠”的工作思路,通过看得见、摸得着、有感觉的工会服务,进一步提升

了职工的获得感。

截至目前,江西工会会员服务卡发卡量达200多万张,会员信息采集近500万户,旅游休闲、医疗保健等民生类普惠服务合作商户达4000余家;各设区市间的工会普惠服务项目基本实现互联互通;职工互助保障等工会服务也开始纳入普惠服务的范畴。

**农民工不再忧“薪”**

在工会会员服务卡的基础上,江西省总与建行江西省分行针对农民工工资拖欠等问题推出“民工惠”服务。通过大数据分析和模型测算自动发放专项融资款解决“有钱发”,用工管理大数据锁定“发给谁”,用金融科技手段直接将款项精准支付至农民工的工会会员服务卡中确保“发到手”。农民工用手机下载安装“建行民工惠”APP即可享受相关服务。通过“民工惠”平台人脸识别技术,获取农民工实名信息、考勤管

理、工程进度、工资发放明细等数据,确保实名制及工资发放对象、时间和金额真实准确,让农民工不再忧“薪”。

航达建设集团是江西一家民营建筑施工企业,以往逢年过节时,企业一头面临着确保农民工工资按时发放的责任,另一头是项目工程款申报流程过长、资金难以足额按时到位的无奈。现在,建行江西省分行南昌支行会为各个项目工地上的农民工办理工资卡等手续。

通过“民工惠”平台,建行江西省分行南昌支行帮助航达集团临江商务区三期项目工地完成了发卡、农民工工资发放。

建行江西省分行党委书记、行长王德刚表示,“建设银行长期服务建筑产业,积累了丰富的服务经验,深刻理解建筑业链条上各方需求和痛点。建行和工会联手,以‘金融之水’助力工会普惠服务延伸拓展,增进民生福祉。”

建行江西省分行还在“建行裕农通”微信公众号为农民工提供法律援助绿色通道,叠加讨薪服务、法律援助等服务,全力保障农民工工资发放。

据悉,江西省总探索和实践新时期工会组织服务职工群众的有效方法和途径,切实为职工谋利益、办实事、做好事,让农民工、困难职工等广大职工群体享受到最实惠最优质的工会服务,切实感受“娘家人”的温暖。

**本报记者 卢翔 本报通讯员 庄艳**

“现在工资打到银行卡上,我们很放心。”

目前,在江西省南昌市某安置房项目建设工地工作的山东籍农民工欧阳敏满心欢喜。这得益于2018年以来江西省总工会与中国建设银行江西省分行合作推出的农民工普惠服务。

近年来,江西省总与建行江西省分行开展合作发行工会会员服务卡,为职工提供实惠的服务、福利;在工会会员服务卡的基础上,又加载“民工惠”服务,实现农民工工资及时精准发放。

通过引入“金融活水”,江西省总坚守服务职工的初心和情怀,构建工会普惠化服务体系,给职工“办实事、解难题、做好事”,打造职工普惠服务新品牌,提升广大职工获得感,不断增强工会组织的吸引力、凝聚力。

**职工尽享普惠服务**

“我用工会会员服务卡买家电可以享受更多优惠,工会帮我们办了一件大好事!”日前,在南昌国美电器销售中心,职工吕丽娟高兴地说。

据记者观察,在建行工会会员服务卡线上体验商城,25公斤的面粉和某款旅行箱售价分别为97元和410元,持工会会员服务卡