

通过开展党建及公共服务领域的学术及课题研究,实践党建带工建、带团建、带公益,探索出具有可持续、可复制价值的抓党建促发展模式

# 打通基层党建“最后一公里”的实践

本报记者 尹晓燕

随着非公有制企业和社会组织蓬勃发展,新产业、新业态、新模式不断涌现,党员的就业方式、职业分布呈现出多样化趋势,给基层党建工作提出了新挑战,设置不合理、作用发挥不明显、工作运转不顺畅等问题不同程度存在。

如何创新活动载体、工作方式、运行机制,真正打通基层党建最后一公里?北京红杉党建发展中心在实践中探索出具有可持续、可复制价值的抓党建促发展的党建模式。开展党建及公共服务领域的学术及课题研究,实践党建带工建、带团建、带公益的新模式,使党组织活动更好地融入中心工作、融入党员需求、融入群众关切。

## 党员“双报到”,激活社区党建

班里一半孩子都戴上了眼镜,有什么招能预防矫正? 误吞鱼刺怎么办? 和孩子讲话总是答非所问,亲子沟通我哪里做得不好?

生活里的这些问题说大不大说小不小,在北京市东城区龙潭街道工委的领导下,左安浦园社区双报到党员志愿者的带动下,老百姓的这些“不明白”都得到了解答。

发动“双报到”党员积极投入社区服务一直是社区工作的重点,如何发挥好党员的专业力量,参与社区治理中来,更好地满足居民的需求,共建邻里互助的美好社区?

“红杉党建”专程邀请公益领域资深专家对社区“双报到”党员的专业特性进行了深度访谈,发现一方面“双报到”党员专业特长丰富但可服务时间少,另一方面,社区小微组织成员们具有熟悉社区以及时间充裕的特点,采用将社区已有的小微组织与“双报到”党员

# “三支队伍”助力“人人出彩”

如何不断提升国有企业党的基层组织凝聚力、战斗力? 义煤集团新安县云顶煤业有限公司大力锤炼“三支队伍”,把队伍建设作为企业实现更好更快发展的重要保障。

这“三支队伍”是:讲政治、讲规矩、讲担当的干部队伍;讲技术、讲创新、讲效能的技术人才队伍;讲安全、讲质量、讲任务的职工队伍。

公司党委要求每个党员做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,学党史、悟思想、办实事、开新局。着力培养忠诚干事有魄力、敢做善为有担当、系统摆布有章法、团结包容有胸襟、公道正派有形象的年轻干部,健全干部梯队管理体系。

去年培养选拔7名优秀人员走上管理岗位,选拔2名优秀年轻职工担任支部书记,选拔1名后勤管理干部,民主推荐后备干部11名。

随着公司推进“智慧矿山”建设,技术人才队伍建设步伐加快。该公司坚持以全国五一劳动奖章获得者陈平命名的“陈平劳模创新工作室”为依托,紧紧围绕制约企业发展的各类重难点,不断挖掘培养技术人才队伍,培养出一大批专业技术人才,公司现有高级职称6人,高级工16人。

该公司着力打造一支讲安全、讲质量、讲效益的职工队伍,增强职工的主人翁意识,发挥职工创新创造能力,健全培训体系,制定教育培训规划计划,狠抓培训实施。

随着企业发展,采掘方式的改进,云顶煤业下大力气培养领军型、复合型、专家型职工队伍。

去年该公司开展的“出彩云顶人”评选活动中,涌现出管理有方的谢万里,务实创新的韩反子,敬业奉献的雷秋花等一批优秀职工。职工裴振获得义煤集团打钻工技术比武第二名、孙慧芳获新安县煤炭行业主提升机司机技能大赛一等奖。

现任云顶煤业生产副总工程师的韩反子,1993年从焦作煤校毕业后一步一个脚印,走过了从技术员到工程师的发展历程。他凭着对煤炭事业的热爱、对专业的执着,不断提升科技创新在安全生产中的作用。近几年,他累计完成经济技术创新项目20多项,为公司节约和创造经济效益2000多万元。他白天奔波在采掘一线,晚上组织技术人员对白天没能解决的问题进行协调解决,还创造性提出利用悬移支架研发制作超前自移支架,产生了良好的社会效益和经济效益,可增加工作面安全系数,降低工人劳动强度,一个工作面每年可节约资金155万元。

云顶煤业35KV变电站担负全公司生产、生活的供电任务,是矿山的“动力心脏”。该站现有职工8人,是清一色的“娘子军”。她们以创建“安全型、学习型、效益型、和谐型”先进班组为目标,立足岗位、干好本职、争当先进,多次荣获公司“安全生产先进集体”称号。近三年,这8朵“金花”成功消除变电运行隐患13项。

(赵建华 魏冬梅)

## 阅 读 提 示

在社区,这些“双报到”党员在公益讲堂后,继续发挥带头作用,由“隐身”到“亮身”、由“被动”到“主动”,积极投身社区治理,受到居民的热捧;在企业,强化基层党组织建设,促进党建圈、经济圈和民生圈的三圈融合。实践表明,创新活动载体、工作方式、运行机制,就能真正打通基层党建“最后一公里”。

相结合的方式,就可以发挥各自优势、彼此合作互补。

经过筛选,在学前教育、体育赛事举办、耳鼻喉常见病预防、亲子沟通心理咨询方面有着丰富经验的党员志愿者参加到社区“公益讲师团”,将他们的专业所长用讲课的形式分享给居民。

党员志愿讲师韩艳虹认为活动既发挥了自己的专业特长,同时尽到了党员的责任义务,还做了公益,一举三得,非常开心。她带来的专注力小训练,充分调动了在场大小朋友和家长们的参与积极性。刑警贾冰来自家门口的刑侦支队,他特意准备了工作时会用到的小道具,在课堂中分享了实用的防火防盗窃等小知识,培养了大家的安全意识。

这些“双报到”党员在公益讲堂后,继续发挥带头作用,由“隐身”到“亮身”、由“被动”到“主动”,积极投身社区治理,受到居民的热捧。

## 培训社工,赋能党建工作者

老师通过冥想引导学员放松,以“联结”小游戏作为“破冰”环节实现互动。大家围成圈,共同参与完成了自我介绍、能量传递、“读数”比赛等一系列互动游戏环节,拉近了彼此的距离。

2020年9月,为了提升社区服务能力与适应力,“红杉党建”面向社区的工作人员和志愿者进行了一场别开生面的培训。

培训教师、来自洛桑酒店管理学院的徐

滨坦言,这是首次把企业管理理念和社会治理相结合,学员从33岁到78岁的巨大年龄差让他一度压力山大。他通过分享2020年的“新”“正面”“负面”“改变”,引出了“唯一不变的只有变化”,进而对抗逆能力——即当个人面对逆境时能够理性分析和认知能力、正向选择和处理方法进行了有针对性的阐释。

“红杉党建”曾多次走访社区,调研实际情况,结果表明,社区工作者存在着在工作中与居民们沟通不畅、实际工作中职能不明确、平常工作压力难以排解等困扰。

作为对社区工作人员量身打造的课程体系,摒弃了以往传统的单向授课形式,设立了以提升社区人员沟通能力和增强团队凝聚力为目标的培训新形式。

活动后很多学员反馈:“作为社区工作者需要经常接触居民、客户、身边的同事等不同的人群,面对各种生活中的意外或变故。本次培训活动向大家传递了遇事不慌张、不怕困难,学会使用‘是的,而且’句式,实现更有效的沟通。”

“我学会了遇到变化,不过度执着于自己的想法,专注接收他人传递的信息,客观分析、平等交流。”通过培训,大家感受到了团队的活力和团结,增强了合作信心。

## 党建+,提升非公企业软实力

华熙 Live·五棵松作为北京娱乐新地



## 传承红色精神

4月17日,阅读空间工作人员向孩子们介绍红色经典图书。当日,安徽省合肥市常青街道薛河湾社区开展“红领巾”学党史活动,组织青少年来到辖区阅读空间阅读红色经典图书,让孩子们在阅读中传承红色精神。 新华社记者 刘军喜 摄

2020年,北京市大兴区交通局共受理区中心分转“12345”案件1900余件,满意率高达99.07%

# “接诉即办”护航百姓出行

本报记者 赖志凯 本报通讯员 杜炯

“公交站离我家太远了,必须给我解决!”“4S店坑钱你们管不管?”“我在机场上班,路程太远,要求开专车!”……“好,您别着急,把情况详细讲给我,我给您解决!”

这样的对话每天都在北京市大兴区交通局接诉即办工作办公室里发生,这些投诉不仅工作量大、范围广,有时候还会遇到赌气的投诉人,让接诉员受些委屈。但就是这项不好办的工作,区交通局却连续两年获得了全区排名第一的好成绩,把不好啃的“硬骨头”变成了大兴区交通服务的“万能钥匙”。2020年,区交通局共计受理区中心分转“12345”案件1900余件,满意率高达99.07%。

为了方便区内分散村落的村民们出行,大兴区的公交公司特意规划了一些穿村而过的公交线路,然而村内路况复杂,有时候一些不可控的意外,也会让这个原本体贴的设计引发不必要的麻烦。

去年12月,区交通局接到一位60多岁的女士来电,称自己当日11点40分,在北高各庄公交站等了两个小时依然没有车辆经过,她很气愤地说:“谁的原因我不管,我是在冰

天雪地里冻了两个多小时,想解决这件事也不难,让你们的父母在这也冻上两个小时。”

接到案件后相关部门立刻展开调查,通过监控视频发现,原来当日皮各庄村口发生了交通事故,导致公交车无法通行,后续车辆只能绕行严路路。了解情况后,区交通局马上安排工作人员登门致歉,并联系了北高各庄村委会,如果再有类似事件发生,会及时通知村委会代为广播通知。

虽说是接诉即办工作,但接到的也并不全是投诉。今年3月,一通“求助”就打进了大兴区交通局接诉即办的办公室里。求助人是一位出租车司机,他想要终止与大兴区某出租租车公司的合同。但因为家里的经济条件实在困难,割舍不下1.5万元的租车押金。无奈之下他想到了让“接诉即办”来帮助他。

表面上该案件属于司机单方毁约的不合理诉求,但负责该项工作的奕奕还是决定去了解背后的原因。他独自驱车100多公里赶赴司机在平谷的家,一进门就看到求助人的母亲卧病在床,媳妇还有些精神恍惚。聊过之后才得知,这位司机师傅是真的遇到了困难,妻子患有精神病需要人照顾,老母亲突然腿部骨折生活不能自理,家里的孩子还在上学。

“家里有人照顾的话,谁不想出去多拉点

标,聚集了很多年轻人,其运营方华熙集团作为有社会责任感的民企,一直积极探索如何更好地引导和团结区域内青年团体,发挥其在社会发展和进步中的作用。为此,特别邀请“红杉党建”共同探索如何促进党建圈、经济圈和民生圈的三圈融合,注入新的活力和力量。

“红杉党建”请党建及商业领域专家,针对商圈党建建设、夜经济模式及主要客户群体——年轻人的需求进行针对性深度调研,积极探索引入业务部门主管人员兼任商圈党组织副书记,为经济保驾护航的同时,使工作顺畅进行,在经济盲点实行推动性措施。

经过这些举措,整体通过创新性业务合作新探索,提升华熙自身党建品牌经济品牌的打造,提供了区域化党建新思路。

北京市党代表、市优秀党务工作者、市劳模……曾任某跨国集团中国区党委书记的杨诚可谓非公企业党建明星,拿奖拿到手软,收获了600余个奖项。

“在这个过程中,我深知党建对一个企业是多么重要。”杨诚介绍,这家企业在中国开业之初,正是公司里的党员员工,在做好分内工作的基础上,帮助公司管理层了解国情、解读政策、把握方向,主动承担了很多分外的工作,让公司的管理层第一次体会到了什么是党员先进性,同时在党组织的引领下,党员职工表现出较好的业务素质、敬业精神和模范作用,也让美国资方深切感受到党建工作带来的成效,认识到党建工作是帮助企业更好地了解中国、融入中国、服务中国的金钥匙。

放弃百万年薪,杨诚创立了北京红杉党建发展中心,作为一个非营利的社会组织,致力于成为社会治理全周期管理服务链解决者。“虽然有时候挺难,但很充实很幸福,因为我相信信仰的力量。”

## G 心路

### 读者来问

您好!我参加工作已经10年了,可是仍然无法在一个单位踏实地待下去,这些年已经换了四个单位了。我也明白,三百六十行,行行出状元,在工作中,努力拼搏总会获得成功,可能坚持做好一件事情也是很难的,比如,在工作中遇到不顺心的事情,和同事、和老板关系处理得不好,工作压力大,立马就会让自己产生跳槽换工作的想法。像我这种总想着跳槽换工作,感觉下一个更香,该怎么办呢?

浙江 彭哲

### 专家心解

彭哲你好:

想跳槽换工作也未尝不可,但需要考虑很多因素,年龄是其中之一。根据你的经历,也应该30多岁了,应该能明白,跳槽也不一定就会找到一个好工作。

老想着跳槽换工作,其实并不是一件好事,自己要冷静地好好想一想,总想跳槽的原因。为什么要换工作?是和领导、同事的关系不好,还是自己无法胜任这份工作?工作压力大,还是其它的原因?自己要心里清楚,如果是和领导同事关系不好,工作压力大,最好还是不要跳槽,而是要解决自己的问题,自己应该多学习如何和他人相处。不然跳槽了,依然是要面对、处理这些问题的,跳槽解决不了问题。

如果是因为专业不对口,自己无法胜任这份工作,自己也很努力,可就是做不出成绩,总是得不到老板的认可,自己感觉很压抑、很苦闷,也不喜欢这份工作,一点兴趣都没有,那就换个工作吧,喜欢才能更好地做好它。

在经过深思熟虑之后,已经做出了跳槽换工作的决定,不会改变了,那就要提前向公司提出申请,按照公司的规章制度程序办事,不能自己今天想跳槽,明天就提出辞职,让公司措手不及。在提出辞职等待的时间里,依然要做好自己的分内之事,把自己手里的工作做好,安排好、交接好,不给公司增添负担,也不给自己找麻烦,这样既对公司负责,也能提升之后在职场的口碑。

自己有辞职的想法,也不要盲目地做,在想跳槽的那一刻开始,在做好自己本职工作的同时,也要考虑好自己跳槽之后做什么,有没有工作,最好是已经有了眉目的情况下再提出正式的申请。

很多年轻人都是这山望着那山高,频繁的跳槽换工作,总是定不心来。其实,任何一项工作都是可以锻炼自己的,不能因为一句话,一件事情就让自己换工作。没有容易和轻松的职场,多磨炼意志和心性,相信你坚持下去,一定能取得成功。

企业文化专家 王谦修

## “红堡超市”提供精准公共服务

本报讯 帮助30多名外来务工人员找到工作,为50多位村民预约健康体检,收集60多条民生实事问题……近日,江苏省张家港市大新镇“红堡超市”一开业便迅速冲上了“热搜”,辖区党员群众纷纷前来“打卡”,成为大新镇密切党群联系、提供便民服务的“网红店”。

该镇以党建为纽带,将辖区内的社会保障、教育养老、法律服务等多方资源进行整合,引进“红堡超市”,统一“上架”,为党员群众提供全科服务。同时,建立起“经理人”轮值工作机制,由各基层党组织、群团组织、职能条线负责人轮值担任“经理人”,有效构建起资源共享、区域联动的大党建工作格局。围绕群众所需所盼,“红堡超市”创新推出“春送岗位、夏送清凉、秋送文化、冬送温暖”的四大类,共计110项服务菜单,形成“四季分明”、重点突出的“营业模式”。“红堡超市”还采取“月月有主题、季季大比拼、年年晒成果”的考核机制,以群众满意度为指标,不断优化调整服务形式和内容,为老百姓提供更加精准的公共服务。

为迅速响应需求,“红堡超市”广泛链接,搭建起“掌柜有话说”“先锋擂台赛”“红盟加油站”“民生面对面”等服务载体,企业和群众等不同服务对象可通过“红堡超市”迅速找到服务资源,只需“一键启动”即可实现全流程服务。截至目前,“红堡超市”累计梳理服务清单158项、解决民生实事问题200余个,提供岗位3500个,帮助实现就业250人。(岳璞)

## “四维模式”激活党史学习教育

本报讯 日前,北京智芯微电子科技有限公司能效控制党支部开展“党史+‘碳达峰、碳中和’行动”学习活动。这是该公司积极构建党史学习教育四维,即内容、方式、载体、机制创新模式,推动党史学习教育向纵深推进的一个缩影。

在党史学习教育内容创新维度,该公司结合市场化产业单位特点,建立健全“党史+科技创新”“党史+产业拓展”“党史+提质增效”“党史+业务引领”等学习资源体系,积极发挥党建引领作用;在方式创新维度,构建专题讲座+集中学习+主题研讨+行动学习+网络学习+个人自学六位一体学习方式,充分满足差异化学习需求,丰富党史学习形式,让党史学习教育更加生动,推动党史学习教育入脑入心;在载体创新维度,实施“一支部一品牌”,打造“学党史 感党恩 跟党走”等一批特色品牌载体,每个支部一个品牌,具有鲜明特色;在机制创新维度,构建会议推进、督查督办、沟通协调、正向激励四大机制,全面激发党员的党史学习教育热情。

(郭槐 刘瑞婷)

## 学习百年党史激励岗位担当

本报讯 中铁七局四公司通过组织开展学党史活动,引领企业员工从百年历史中汲取智慧,努力提升党员党性修养,激励大家在岗位上奋发进取、担当作为。

该公司党委运用多种形式讲好党的故事,通过企业官方网站、微信公众号设立《党史学习教育》专栏,开启“党史故事天天学”“党史知识每周一测”活动,在线上学习阵地营造浓厚氛围;组建党史故事学习宣讲小组,奔赴30个项目部开展红色故事宣讲,深入基层一线传承红色基因。该公司秉承“走出去”原则,组织各项目部党支部与驻地政府开展党建共建交流、参观红色革命教育基地、瞻仰烈士纪念碑、重温入党誓词、祭扫烈士墓等。同时,坚持“请进来”原则,邀请专家学者讲党课,推动党史学习教育深入党员群众、深入一线、深入人心,引导广大党员干部和一线建设者在红色资源中汲取精神养分和力量,在追寻党的奋斗历程中激发干事创业的动力,进一步牢记共产党人的初心和使命,在本职工作岗位上奋发进取、努力作为。(宋玉)