

# 家政工的烦恼谁来破解？

专家建议，把情绪管理、权益意识、社会适应能力等内容纳入职业培训

## 阅读提示

在家政市场繁荣、制度建设推进、教育培训增加的背景下，家政工的生存状况怎样？记者采访发现，他们还面临着一些烦恼，如工作和生活界限不明确，养老护理员价值被低估，非正规就业使其面临权益问题等。专家呼吁，推进家政行业制度建设，改善对流动家政工的社会服务。

一名退休教师。

老年人口日益增长，让唐兰这样的养老护理员市场需求不断增加，但他们的劳动价值却被低估。调查显示，家政工群体工资呈现出显著的内部分化，月嫂平均小时工资最高，养老护理员最低。北京、济南受访的养老护理员平均小时工资分别为14.8元/小时和14.2元/小时，仅为当地最低小时工资标准的61.7%和74.3%。

萨支红指出，养老护理员的定价低，与社会对他们的劳动价值认知相关。“养老照料尤其是失能老人照料实际上需要很多专业知识，但往往却被视为无酬的家务劳动的延伸，雇主也更愿意在下一代抚养上增加投入，从而降低了养老照料的购买力。”

崔宏在照顾生病的男性老人时，就被“折腾”了好几个月。“那时我感觉快熬不下去了，早上6点就得起床，晚上从8点照顾到凌晨3点，中间还经常起床给老人倒尿、送水，一个小时都睡不踏实。”唐兰也表示，雇主认为照顾老人只是简单的体力劳动，但又同时要求护理员在情感上把老人当作自己的父母对待，实际上要付出的精力远比想象中更多。

因此，调查认为，应该建立针对家政行业的职业技能和薪酬等级标准，建立养老服务人才培养、薪酬待遇、职业准入和晋升体系。同时，从政策上给予养老护理员支持，如根据服务年限和服务质量给予相应的社会保障，以提高照护老年人的福祉、降低养老护理员的流失率。

## 提供利于流动者就业的社会服务

张雪所护理的老人曾经有段时间生病，由于担心老人独自在家不便，本来周日晚上放假的她主动选择回去照顾老人。“后来我周日晚上就一直回去，雇主习惯了，也没有给我加工资。”但她同时表示，这是小事，就不计较了，“万一关系弄僵了雇主主要求换人，我就丢失这份工作了”。

随时有可能结束的雇佣关系，是家政工就业不稳定性的体现之一。调查显示，尽管北京、济南两地家政工平均从业年限为6年及以上，但其工作稳定性都较低。除月嫂、小时工这两类频繁更换雇主的家政工外，北京、济南两地在2018年换过雇主的家政工平均次数分别为1.9次和1.6次。

稳定性低在一定程度上限制了家政工市场在雇佣方式上的正规化。调查显示，在签订劳动合同的家政工中，分别有超过五成和六成的北京和济南家政工是与家政公司和雇主签订三方服务协议，还有少量家政工与雇主签订的是私人服务协议，北京和济南两地分别仅有1.6%和0.4%的家政工签订了受劳动法保护的正式劳动合同。

不过，萨支红认为，“稳定性低有时也是家政工主动选择这份职业的原因，他们需要能够随时流动，方便照顾自己的家人。”数据显示，以流动妇女为主的北京家政工是家庭经济的主要提供者，2018年从事家政工作收入所得平均占家庭年收入的60%，同时有72.9%的北京家政工过去一年“因为工作忙，总是难以照顾家里人”。

调查建议，推进合同签订、休息权保障等行业法规的建设，加强家政工对法律权益的认知，增加安全防护等方面的培训。同时，从制度上提供利于流动妇女就业的社会服务，补贴流动儿童托幼服务，解决流动儿童在流入地的入学问题，提高相应的社会保障水平。

## 警惕非法网站

## 学会核查真伪

NEWS

随着网络日益发展，大量网站、微信微博账号等不断涌现，这其中也掺杂着一些非法社会组织的网站。务工者在浏览信息时需要提高警惕。

温馨提示

在与社会组织开展合作或者参与其活动时，请您务必注意核查其身份。

近日，10家非法社会组织网站及其新媒体账号被关停

1. 中国雷锋基金会
2. 全国邢氏宗亲总会
3. 中华旗袍博物馆
4. 中国网络书法联盟
5. 中国报商联合会
6. 中国世贸研究院边贸书画院
7. 全国商用车配件产销联合会
8. 四川衣礼文化保护联盟
9. 中国易经哲学家协会广东分会
10. 亚太空间设计师联盟山东分会

## 怎样分辨非法组织网站或账号？

全国有90万家社会组织的登记信息，可通过中国社会组织政务服务平台、中国社会组织动态政务微信（微信号：CHINANPOGOV）等渠道在线查询。

## 发现非法组织网站或账号怎么办？

可登录中国社会组织政务服务平台（WWW.CHINANPO.GOV.CN），通过“投诉举报”栏目，提供涉嫌非法社会组织活动信息、主要负责人及骨干人员的线索信息。



整理/制图 程莉莉

青岛发布新规征求意见

## 农民工子女上学将“一网通办”

本报讯（记者杨明清 张婧）4月7日，山东省青岛市教育局发布《外来务工人员随迁子女接受义务教育管理办法》（征求意见稿），提出符合条件的随迁子女可免试就近入学，将实现登录义务教育招生应用平台进行“一网通办”。

为加强和完善外来务工人员随迁子女义务教育服务管理，推进教育基本公共服务均等化，青岛市教育局对《青岛市教育局关于外来务工就业人员子女接受中小学教育管理办法》进行修订，指出随迁子女以父母居住证和劳动合同为主要依据，以居住地教育行政部门为主、以公办学校为主可免试就近入学，入学后混合编班，与本地学生统一管理。

《办法》同时提出，建立义务教育招生平台，将不动产登记信息、户口本人员信息、居住证信息、租赁备案信息等数据接入义务教育招生应用平台，实现随迁子女入学“一网通办”。

据了解，修订后的《办法》关于随迁子女父母应履行的义务和老版相似，但增加了征信内容，家长在申请学生入学转学过程中，提供虚假证明材料的，按照相关规定追究有关人员责任，失信行为纳入青岛市公共信用平台。

## 济南百名农民工学党史

本报讯（记者田国垒 通讯员陈萃榕 吴震宇）“原来在济南还发生过这么伟大的战役，这是我第一次参观全景画馆，太震撼了。”来自湖南的农民工刘克激动地和同伴聊着天。

为庆祝中国共产党成立100周年，中建五局山东公司济南分公司党总支创新推出“建证百年·七个‘百’系列活动”，此次便是“‘百’字系列活动”第一篇章——“百名农民工‘学党史、感恩恩、跟党走’主题活动”。

4月11日，济南分公司组织100名农民工走进济南战役纪念馆，以回顾历史的方式开展党史学习教育。期间，他们还为工友们发放红色书籍，并决定依托项目“农民工夜校”定期组织农民工开展党史学习，推动“全员学党史”的持续开展。

“过去只顾着在工地上干活挣钱，都没有好好参加组织生活。这次中建五局带我出来接受党史学习教育，我深受感触，感觉自己在外省找到了‘家’。”外省来鲁农民工黄贞是一名党员，接过《论中国共产党历史》后，他激动地表达着自己的心情。

## 农民工党史教育“声”入人心

# 透过音乐，他们走进红色记忆

本报记者 赵黎浩

本报通讯员 周永鑫

如何让项目工地上的农民工学习党史入脑入心而不流于表面？最近，中建八局南方公司云南安宁万达广场项目党支部书记刘恩志一直在思考这个问题，当电视里播放红色歌曲时，他终于找到了答案。

刘恩志告诉记者，农民工群体受教育水平不高，对于党史学习讲座、发放党史书籍等活动，普遍存在积极性不高、学习效果不好等问题，对此，项目想出新招，决定采用“乐”学党史的方式开展党史教育，提升党史教育的趣味性。

日前，在安宁万达广场项目部，35名钢筋工、混凝土工、塔吊工等工友齐聚一堂，在一首首耳熟能详、脍炙人口的红色歌曲中学党史，回望中国共产党一路走来的光辉历程、老一辈共产党人的初心使命。

当《四渡赤水出奇兵》的歌曲响起，屏幕上出现红军爬雪山过草地的画面时，工友李德军非常激动，“这首歌我很熟悉，我是贵州人，家就在赤水河附近，听老一辈的人说，1935年的时候，红军战士就是在我村附近四渡赤水，摆脱了国民党军队的围剿。”李德军说。

不少工友对部分歌曲中所讲述的党史并不熟悉。《保卫黄河》中“黄河在咆哮”生动形象地表现了中华民族面对日本帝国主义侵略时同仇敌忾、疾恶如仇的慷慨，整首歌以短促跃动的曲调，铿锵有力的节奏，奏响了中华民族救亡图存的时代强音。”项目团支部书记王平针对歌曲背后的历史讲解道。

而当现场播放《春天的故事》时，上世纪80年代的工友们感到格外熟悉，纷纷表示这首歌曲是他们的青春回忆。“歌曲反映的是改革开放，歌词‘1979年那是一个春天’说的是深圳经济特区的成立，那年我才刚出生，听我父母说那时候整个国家都还很穷，人们经

常饿肚子。歌词‘1992年又是一个春天’是说邓小平南方谈话，那时候我刚好小学毕业，家里的生活也因为改革开放10多年慢慢变好起来了，庄稼收成一年比一年好，村里有不少年轻人开始去沿海打工。”工友郑文强骄傲地说。

一首首歌曲让工友们受益良多，农民工徐立告诉记者，通过音乐学习党史，土地革命、抗日战争、新中国成立、抗美援朝再到改革开放的历史循序渐进、生动形象地展现在大家面前，“学起来很有趣，让我收获很大”。

“从革命先辈身上学到了吃苦耐劳、坚毅顽强的精神品质，在党史的激励鞭策下，现在干活更卖力，工作更加干劲十足了。”农民工郑莉莉说。

看着工友们踊跃发言，刘恩志表示，学习党史是为了用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。