

家政工的烦恼谁来破解?

专家建议,把情绪管理、权益意识、社会适应能力等内容纳入职业培训

本报记者 刘小燕

日前,人社部等三部门发布18个新职业,并调整变更了19个职业信息,其中包括在“家政服务员”职业下增设“整理收纳师”工种。

3月15日,上海开放大学家政本科班开班,50名“大一新生”在三年内完成学业后将被授予法学学士学位。

在家政市场繁荣、制度建设推进、教育培训增加的背景下,家政工的生存状况怎样?对此,记者进行了采访。

住家保姆工作、生活界限模糊

“在别人家里不能那么随便,坐得有个坐姿,睡得有个睡姿。”来京从业3年的家政阿姨崔宏,讲述自己在雇主家的工作经历时说。北京师范大学社会学院课题组于2019年6月至10月先后在北京、济南两地,对1591名家政工进行访谈,于近日发布调查报告。

调查数据显示,八成以上的北京家政工住在雇主家,以从事养老照料和母婴护理为主;济南的住家家政工仅占一成,绝大多数从事白班工作和小时工。

崔宏是一位住家家政工,年近50岁的她要负责照顾两位和她父母年纪一般的老人,平时睡在雇主家中的沙发上。据她介绍,在北京务工期间每月工资能达到6000元左右。

调查认为,实际收入水平应该将工作时间考虑其中,尤其是对工作与休息时间模糊的住家家政工而言。数据显示,两地住家家政工日均工作时长超过13小时。其中,月嫂的日均工作时长长达15~17小时,住家育儿嫂、养老护理员日均工作时间也达13~14小时,以从事养育性照料工作为主的住家家政工的工作与私人生活在时间上高度重叠。

拒不支付劳动报酬,曝光!

西宁公布4起典型案例

本报讯(记者邢生祥)为有效警示和震慑有拖欠劳动报酬倾向的用人单位和个人,青海省西宁市人社局日前依法向社会公布4起查办的拒不支付劳动报酬违法典型案例,并将4起案件中拖欠农民工工资用人单位依法列为“黑名单”,纳入信用体系,实行联合惩戒。

西宁市城北区苏韵阁餐饮店拖欠劳动报酬案。今年1月20日,朱小刚等11人向西宁市城北区人社局投诉,称苏韵阁餐饮店拖欠11人工资7.33万元。调查处理期间,该用人单位不积极主动配合案件调查处理。1月27日,依法下达《劳动保障监察责令整改决定书》,责令改正期限到达后,该用人单位逾期仍未履行支付工资;2月25日,下达《拖欠农民工工资“黑名单”决定书》,将该餐饮店列入联合惩戒“黑名单”。3月8日,城北区人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪将该案移交警方。

杨基丰拖欠劳动报酬案。2月8日,孙建军等30名农民工向西宁市城北区人社局投诉,称杨基丰拖欠孙建军等30人工资59万元。调查处理期间,杨基丰不积极主动配合案件处理,也拒不支付农民工工资。2月10日,依法下达《劳动保障监察责令整改决定书》,责令改正期限到达后,杨基丰逾期仍未支付工资;3月2日,下达《拖欠农民工工资“黑名单”决定书》,将杨基丰列入联合惩戒“黑名单”。3月8日,城北区人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪将该案移交警方。

苏旭辉拖欠劳动报酬案。去年12月1日,刘文禄等12名农民工向西宁市城三区人社局投诉,称在西宁文化原创酒店项目装饰装修工程中老板苏旭辉拖欠2020年3月15日至8月31日工资,共计16.48万元。12月2日,依法下达《劳动保障监察责令改正决定书》,责令改正期限到达后,苏旭辉逾期仍未支付工资;12月24日,下达《拖欠农民工工资“黑名单”决定书》。12月18日,城三区人社局以涉嫌拒不支付劳动报酬罪将该案移交警方。

马尚博拖欠劳动报酬案。去年10月20日,马二酒等53名农民工向大通县人社局投诉,称加西公路三标项目拖欠工资。经查,该项目施工总承包单位大通卓众劳务有限公司与劳务班组未及时进行工程量核算,造成农民工工资拖欠问题。12月17日,依法下达《劳动保障监察责令整改决定书》,责令改正期限到达后,马尚博拒不履行;今年1月13日,依法下达《拖欠农民工工资“黑名单”决定书》,列入联合惩戒“黑名单”。目前,马尚博所拖欠农民工工资由施工总承包企业清偿后依法起诉到当地法院进行追偿。

阅读提示

在家政市场繁荣、制度建设推进、教育培训增加的背景下,家政工的生存状况怎样?记者采访发现,他们还面临着一些烦恼,如工作和生活界限不明确,养老护理员价值被低估,非正规就业使其面临权益问题等。专家呼吁,推进家政行业制度建设,改善对流动家政工的社会服务。

对同样从事住家照料的张雪来说,每周休息时的活动就是去商场坐着,“去商场非常放松,经常一坐就是一整天”。由于家政工的工作场所为私人家庭,其空间上的隐蔽性也相对模糊。在北京八成以上的住家家政工中,32.5%与雇主家人同住一室,还有5.4%住在雇主家的客厅、阳台、过道等公共空间。

缺乏休息时间和私人空间,让住家家政工需要时刻注意情绪控制。调查数据分析表明,北京、济南受访的住家家政工抑郁比例分别为17.3%和8.9%,显著高于非住家家政工。崔宏说,长期在雇主家生活,让自己学会了注意控制自己的情绪表达。“我弟媳打电话说我妈结肠癌要做手术,当时我很想哭,但不能在客户面前擦泪呀。”

调查项目负责人、北京师范大学社会学院副教授萨支红表示,住家家政工工作时间长、工作和私人生活边界模糊,在工作环境中情感压力难以得到释放。她呼吁,规范雇主和家政企业的行为,推进监管,并把情绪管理、权益意识、社会适应能力等内容纳入家政工职业培训。

养老护理员的劳动价值待提高

“养老行业有一句话——我们的工作是让老年人更有尊严地活着。”这是54岁的养老护理员唐兰对自身工作的看法。她2014年从石家庄来到北京,并考取了养老护理专业证书,现在的服务对象是海淀区某高校的

一名退休教师。

老年人口日益增长,让唐兰这样的养老护理员市场需求不断增加,但他们的劳动价值却被低估。调查显示,家政工群体工资呈现出显著的内部分化,月嫂平均小时工资最高,养老护理员最低。北京、济南受访的养老护理员平均小时工资分别为14.8元/小时和14.2元/小时,仅为当地最低小时工资标准的61.7%和74.3%。

萨支红指出,养老护理员的定价低,与社会对他们的劳动价值认知相关。“养老照料尤其是失能老人照料实际上需要很多专业知识,但往往却被视为无酬的家务劳动的延伸,雇主也更愿意在下一代抚育上增加投入,从而降低了养老照料的购买力。”

崔宏在照顾生病的男性老人时,就被“折腾”了好几个月。“那时我感觉快熬不下去了,早上6点就得起床,晚上从8点照顾到凌晨3点,中间还经常起床给老人倒尿、送水,一个小时都睡不踏实。”唐兰也表示,雇主认为照顾老人只是简单的体力劳动,但又同时要求护理员在情感上把老人当作自己的父母对待,实际上要付出的精力远比想象中更多。

因此,调查认为,应该建立针对家政行业的职业技能和薪酬等级标准,建立养老服务人才培养、薪酬待遇、职业准入和晋升体系。同时,从政策上给予养老护理员支持,如根据服务年限和服务质量给予相应的社会保障,以提高照顾老年人的福祉、降低养老护理员的流失率。

提供利于流动者就业的社会服务

张雪所护理的老人曾经有段时间生病,由于担心老人独自在家不便,本来周日晚上放假的她主动选择回去照顾老人。“后来我周日晚上就一直回去,雇主习惯了,也没有给我加工资。”但她同时表示,这是小事,就不计较了,“万一关系弄僵了雇主要求换人,我就丢失这份工作”了。

随时有可能结束的雇佣关系,是家政工就业不稳定性的体现之一。调查显示,尽管北京、济南两地家政工平均从业年限为6年及以上,但其工作稳定性都较低。除月嫂、小时工这两类频繁更换雇主的家政工外,北京、济南两地在2018年换过雇主的家政工其平均次数分别为1.9次和1.6次。

稳定性低在一定程度上限制了家政工市场在雇佣方式上的正规化。调查显示,在签订劳动合同的家政工中,分别有超过五成和六成的北京和济南家政工是与家政公司和雇主签订三方服务协议,还有少量家政工与雇主签订的是私人服务协议,北京和济南两地分别仅有1.6%和0.4%的家政工签订了受劳动法保护的正式劳动合同。

不过,萨支红认为,“稳定性低有时也是家政工主动选择这份职业的原因,他们需要能够随时流动,方便照应自己的家人。”数据显示,以流动妇女为主的北京家政工是家庭经济的主要提供者,2018年从事家政工作收入所得平均占家庭年收入的60%,同时有72.9%的北京家政工过去一年“因为工作忙,总是难以照顾家里人”。

调查建议,推进合同签订、休息权保障等行业法规的建设,加强家政工对法律权益的认知,增加安全防护等方面的培训。同时,从制度上提供利于流动妇女就业的社会服务,补贴流动儿童托幼服务,解决流动儿童在流入地的入学问题,提高相应的社会保障水平。



4月14日,福建省长汀县一腐竹加工厂的女工将腐竹送入烘干机烘干。

近年来,长汀县坚持绿色发展理念,积极推动具有长汀地域特色的腐竹产业快速发展,当地通过腐竹公共品牌、企业品牌和产品品牌的协同发展,让腐竹的产量和销量不断提升,促进腐竹产业提质增效。

新华社记者 林善传 摄

农民工党史教育“声”入人心

透过音乐,他们走进红色记忆

本报记者 赵黎浩

本报通讯员 周永鑫

如何让项目工地上的农民工学习党史入脑入心而不流于表面?最近,中建八局南方公司云南安宁万达广场项目党支部书记刘恩志一直在思考这个问题,当电视里播放红色歌曲时,他终于找到了答案。

刘恩志告诉记者,农民工群体受教育水平不高,对于党史学习讲座、发放党史书籍等活动,普遍存在学习积极性不高、学习效果不好等问题,对此,项目想出新招,决定采用‘乐’学党史的方式开展党史教育,提升党史教育的趣味性。

日前,在安宁万达广场项目部,35名钢筋工、混凝土工、塔吊工等友友齐聚一堂,在一首首耳熟能详、脍炙人口的红色歌曲中学习党史,回望中国共产党一路走来的光辉历程、老一辈共产党人的初心使命。

当《四渡赤水出奇兵》的歌曲响起,屏幕上出现红军爬雪山过草地的画面时,工友李德军非常激动,“这首歌我很熟悉,我是贵州人,家就在赤水河附近,听老一辈的人说,1935年的时候,红军战士就是在我们村附近四渡赤水,摆脱了国民党军队的围剿。”李德军说。

不少工友对部分歌曲中所讲述的党史并不熟悉。“《保卫黄河》中‘黄河在咆哮’生动形象地表现了中华民族面对日本帝国主义侵略时间仇敌汽、疾恶如仇的愤慨,整首歌以短促跃动的曲调、铿锵有力的节奏,奏响了中华民族救亡图存的时代强音。”项目团支部书记王平针对歌曲背后的历史讲解道。

而当现场播放《春天的故事》时,上世纪80年代的工友们感到格外熟悉,纷纷表示这首歌是他们的青春回忆。“歌曲反映的是改革开放,歌词‘1979年那是一个春天’说的是深圳经济特区的成立,那年我才刚出生,听我父母说那时候整个国家都还很穷,人们经

常饿肚子。歌词‘1992年又是一个春天’是说邓小平南方谈话,那时候我刚小学毕业,家里的生活也因为改革开放10多年慢慢变好起来了,庄稼收成一年比一年好,村里有不少年轻人开始去沿海打工。”工友郑文强骄傲地说。

一首首歌曲让工友们受益良多,农民工徐立告告诉记者,通过音乐学习党史,土地革命、抗日战争、新中国成立、抗美援朝再到改革开放的历史循序渐进、生动形象地展现在大家面前,“学起来很有趣,让我收获很大”。

“从革命先辈身上学到了吃苦耐劳、坚毅顽强的精神品质,在党史的激励鞭策下,现在干活更卖力,工作更加干劲十足了。”农民工郑莉莉说。

看着工友们踊跃发言,刘恩志表示,学习党史是为了用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向,用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量,用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格。

NEWS

警惕非法网站
学会核查真伪

随着网络日益发展,大量网站、微信微博账号等不断涌现,这其中也掺杂着一些非法社会组织的网站。务工者在浏览信息时需要提高警惕。

温馨提示

在与社会组织开展合作或者参与其活动时,请您务必注意核查其身份。

近日,10家非法社会组织网站及其新媒体账号被关停

- 中国雷锋基金会
- 全国邢氏宗亲总会
- 中华旗袍博物馆
- 中国网络书法联盟
- 中国报商联合会
- 中国世贸研究院边贸书画院
- 全国商用车配件产销联合会
- 四川衣礼文化保护联盟
- 中国易经哲学家协会广东分会
- 亚太空间设计师联盟山东分会

怎样分辨非法组织网站或账号?

全国有90万家社会组织的登记信息,可通过**中国社会组织政务服务平台**、**中国社会组织动态政务微信**(微信号:CHINANPOGOV)等渠道在线查询。

发现非法组织网站或账号怎么办?

可登录中国社会组织政务服务平台(www.chinanpo.gov.cn),通过**“投诉举报”**栏目,提供涉嫌非法社会组织活动信息、主要负责人及骨干人员的线索信息。

整理/制图 程莉莉

青岛发布新规征求意见

农民工子女上学将“一网通办”

本报讯(记者杨明清 张娟)4月7日,山东省青岛市教育局发布《外来务工人员随迁子女接受义务教育管理办法》(征求意见稿),提出符合条件的随迁子女可免试就近入学,将实现登录义务教育招生应用平台进行“一网通办”。

为加强和完善外来务工人员随迁子女义务教育管理,推进教育基本公共服务均等化,青岛市教育局对《青岛市教育局关于外来务工就业人员子女接受中小学教育管理办法》进行修订,指出随迁子女以父母居住证和劳动合同为主要依据,以居住地教育行政部门为主、以公办学校为主可免试就近入学,入学后混合编班,与本地学生统一管理。

《办法》同时提出,建立义务教育招生平台,将不动产登记信息、户口本人员信息、居住证信息、租赁备案信息等数据接入义务教育招生应用平台,实现随迁子女入学“一网通办”。

据了解,修订后的《办法》关于随迁子女父母应履行的义务和老板相似,但增加了征信内容:家长在申请学生入学转学过程中,提供虚假证明材料的,按照相关规定追究有关人员责任,失信行为纳入青岛市公共信用平台。

济南百名农民工学党史

本报讯(记者田国奎 通讯员陈萃榕 吴震宇)“原来在济南还发生过这么伟大的战役,这是我第一次参观全景馆,太震撼了。”来自湖南的农民工刘克激动地和同伴聊着天。

为庆祝中国共产党成立100周年,中建五局山东公司济南分公司党总支创新推出“建证百年·七个‘百’系列活动”,此次便是“‘百’字系列活动”第一篇章——“百名农民工‘学党史、感恩党、跟党走’主题活动”。

4月11日,济南分公司组织100名农民工走进济南战役纪念馆,以回顾历史的方式开展党史学习教育。期间,他们还还为工友们发放红色书籍,并决定依托项目“农民工夜校”定期组织农民工开展党史学习,推动“全员学党史”的持续开展。

“过去只顾着在工地上干活挣钱,都没有好好参加组织生活。这次中建五局带我出来接受党史学习教育,我深受感触,感觉自己在外省找到了‘家’。”外省来鲁农民工黄贞是一名党员,接过《论中国共产党历史》后,他激动地表达着自己的心情。