

# 合肥：“幸福驿站”让幸福触手可及

奋斗百年路 启航新征程  
同心奔小康

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

从环卫工人、园林绿化工人，到快递员、外卖送餐员，城市里总少不了户外劳动者的身影。日常工作中，他们常常面临饮水难、就餐难、如厕难等现实难题。

如今，在安徽合肥，大街小巷涌现出许多“工会幸福驿站”。对户外劳动者来说，这些驿站“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、急可如厕、累可歇脚、伤可用药”，悄然改善着他们的工作环境。

## “工作地点有个家”

早晨8时，道路检查清理完成后，65岁的环卫工人程松林来到了工作路段附近的瑶海区琅琊山路“合肥工会幸福驿站”。

“早啊！”管理员赵胜英热情地和程松林打招呼。进门洗手之后，程松林把随身带的饭盒放进驿站里的微波炉中。“叮”的一声，程松林的早饭就热好了。

“可以坐在这里舒适地吃口热饭，让人感到很放松、很温馨，像个家一样。”程松林乐呵呵地说。

“以前，喝水、上厕所都要跑到很远的地方。”程松林告诉记者，他之前常常因这些小事烦恼，虽然有时也会去周边的商铺和窗口单位解决现实问题，但多数情况下，他不愿意去。

“现在有了‘工会幸福驿站’，情况大不一样了，随时都能进来休息，幸福变得触手可及。”程松林说。

作为驿站的管理员，赵胜英负责驿站的日常管理和清洁工作。她说：“不论是进门接杯水还是来这避避雨，大家需要这里，也相信这里！”赵胜英说，希望每一个走进来的人都能感受到温情与幸福。

## 精心设计只为“人气”

琅琊山路上的这座驿站，分为上下两层，共264平方米，远望像一幢独立的居民小楼。这里原先是当地社区居委会的办公场所，居委会搬走后，闲置的小楼最终被改造成为“工会幸福驿站”。

“规划建设驿站的时候，想着越引人注意越好。我们希望做到只要有人打听，哪怕一个不认识字的人，也能找得到这里。”瑶海区域城管局政宣科李璐

璐说。

在“幸福驿站”内，桌上摆放的绿植让人感到温馨，书籍、电视、冰箱、微波炉更让这个小小的驿站充满了家的温暖。从外形设计到室内装潢，处处体现着设计者的用心。

“从厕所位置，到墙面瓷砖、大门，我们都采用家庭式设计，希望可以给户外劳动者带去归属感、幸福感。”据琅琊山路“幸福驿站”项目负责人介绍，驿站设计不仅考虑到实用性，更在意户外劳动者的心理感受。

仅一个洗手间的位置，设计人员就反反复复讨论了多次。为了避免驿站里的洗手间正对大门、给来驿站的人不好的感受，设计方案最终将洗手台整体右移1米。

在驿站的选址上，瑶海区域城管部门也提供了很大帮助。为尽量满足户外劳动者的需求，瑶海区域城管局走访了主城区各路段，听取户外一线工作者及群众的意见，以主次干道交口为重点，兼顾户外劳动者工作密集区域，充分利用现有房屋进行改造利用，对辖区空置的办公楼、环卫道班房进行统一设计改造，还在公园等公共区域建设“幸福驿站”。

## 小康路上的风景线

在今年初合肥市政府召开的一次常务会议上，“幸福驿站”建设被正式列为该市2021年度“为民办实事”事项之一。

合肥市政府从2017年开始实施“群众点单、政府买单”服务模式。能够被列入年度“为民办实事”事项之一，将更有力地推动以户外劳动者为主要服务对象的“幸福驿站”建设。

自2019年启动建设“工会幸福驿站”以来，合肥市总工会每年对每座“工会幸福驿站”给予一定经费补助，其中新建给予补助5万元左右，建成后每年给予运维费用5000元左右。

“我们要让驿站成为小康路上的风景线。”合肥市总工会党组书记、副主席王兴梅表示。

针对“工会幸福驿站”建设，合肥市总提出“五有七必备”标准，具体为：有固定场所（含卫生间）、有醒目标识标牌、有管理制度、有基本设施（空调、冰箱、微波炉、饮水设备、手机充电站、桌椅板凳、应急医药箱）、有人管理。

2021年，合肥市将建设50个以上“幸福驿站”，目前正在会同市城管、园林等相关部门稳步推进。



## 光影逐梦

精灵梦皮影艺术团的演员和小朋友们互动(3月19日摄)。

郑州精灵梦皮影艺术团，是一支由袖珍人组成的皮影队。他们平均年龄24岁，平均身高不足1.3米。

剧团在原有皮影艺术的基础上不断创新，并利用声光电等现代科技，提升传统皮影魅力。如今剧团每年演出5000场，观众达10万人次。

如今，这支队伍不仅赋予皮影新的生命，也让演员们找到了一群志同道合的朋友。“来到这里，就像小羊找到了羊群，有了归属，也被认可。”团队成员李康说。

新华社记者 李安 摄

(上接第1版)

——协助兜保障民生之“底”，解了职工群众的难：全省各级工会筹集帮扶资金5000万元以上，筹集送温暖活动资金1亿元以上，慰问职工10万户以上，同时筹集金秋助学资金7000万元以上，保障困难职工家庭子女顺利完成学业。

——提人居环境之“标”，暖了职工群众的心：鼓励绿色出行，向乘坐公交和地铁的工会会员发放出行补贴，让更多工会会员享受到工会普惠服务，推动形成绿色生活方式，为缓解城市交通压力、加强污染防治和生态建设、推动绿色发展作出新贡献。

——破社会管理之“困”，排了职工群众的忧：推动开展职工子女爱心托管服务和母婴室建设，动员500家基层单位参与开展爱心托管服务，帮助2万个职工家庭解决子女假期无人看管难题，选树命名100家省级示范爱心托管班。

“每年方案的出台，都会结合工会工作重点和职工实际需求进行调整。”河南省总工会党组认为，办理民生实事，并不

## 河南工会连续三年开展“五大行动”办好“十件实事”

是锦上添花的“面子工程”，而是对症下药的“良心工程”。

2020年，面对新冠肺炎疫情影响，河南省总工会通过调整实施“五大行动”“十件实事”：“五大行动”新增深化产业工人队伍建设改革，农民工及灵活就业群体入会建会，集体协商要约等3大行动；“十件实事”新增关爱劳模和艰苦岗位一线职工、新冠肺炎疫情防控一线人员、万场文化活动进基层，推动职工重大疾病互助保障，工会系统医院(疗养院)优惠服务等4件实事。竭诚服务职工群众，助力企业复工复产。

## 举措可量化，实实在在惠及职工

安阳金麦粮食仓储有限公司一线职工任毅没有想到，自己和单位共同缴纳的60元职工医疗互助金，“看起来不起眼，生了病还真管用。”

因脑血管疾病，任毅先后两次住院治疗，花去9.7万多元，除去医保报销费

用仍有3万多元。好在自己所在的公司参加了职工医疗互助保障项目，启动报销流程后，任毅拿到了6827元的互助金补助，减轻了负担。

在河南，通过“五大行动”“十件实事”，开展职工医疗互助保障活动，为职工构筑起了重大疾病的健康防线，成为各级工会维护职工最关心、最现实、最直接利益的重要举措。

据统计，河南各级工会目前已鼓励职工参与大病互助保障活动66.8万人，赔付金额1580万元，工会系统医院(疗养院)惠及职工17.88万人次，优惠总金额1472万元。

除了构筑大病防线，河南还针对疫情对劳动关系的影响，在2020年开始将“集体协商要约行动”纳入省总“五大行动”。截至2020年底，河南全省各类企业、行业(区域)发出要约28192份，签订集体合同27761份，覆盖企业112854家，覆盖职工4729542人，全省建会企业集

体协商建制率91.2%，职工对集体协商工作的参与率、知晓率、满意率稳步提高。2020年，帮助13万名职工参加学历提升行动，推动37.5万名职工参加技能培训提升，并提供就业服务33.5万人次，帮助5.6万人次实现就业创业。

这一件件“民生琐事”直指职工的最盼、最急和最需，与河南省总把“五大行动”“十件实事”列入年度考核目标有关。为确保责任落实，河南省总不断细化工作方案，一手抓落实好当年承办的实事目标任务，一手抓住年已办实事的后续管理，坚持“一事一策”，逐级分解到位，确保没有遗漏空缺；不断强化项目后续管理，确保件件有着落、事事有人抓，使得实事工程贯彻落实不打折扣，实实在在惠及职工。

“2021年，我们拟投入2亿元，继续发挥党联系职工群众的桥梁纽带作用，坚持以职工为中心的工作导向，继续加大工会经费向基层倾斜力度，不断增强广大职工群众的获得感、安全感和幸福感。”河南省总工会党组书记、常务副主席寇武江说。

全省第一。随着近年来产业结构调整，苏州装备制造业也逐步向高科技、高附加值方向发展，形成了昆山机器人、常熟智能控制、苏州高新区系统集成等特色产业集群。

江苏制造业产业体系完备、行业门类齐全，制造业总产值约占全国的1/8、全球的3%，全国超过1/5的高新技术产品出口来自“江苏制造”。

近年来，江苏深入实施创新驱动发展战略，加快突破关键核心技术。2017年5月，《江苏省“十三五”智能制造发展规划》发布；2018年12月，江苏省工信厅印发《关于进一步加快智能制造发展的意见》，明确将智能制造作为主攻方向。

江苏围绕构建自主可控的先进制造业体系，大力实施高端装备研制赶超、工业强基和关键核心技术攻关揭榜工程，重点突破“卡脖子”技术难题，累计69个项目入选国家强基工程，项目总数继续保持全国首位。实施百企引航、千企升级行动计划，仅2019年便新增国家制造业单项冠军示范企业(产品)18家，累计认定省级“专精特新”小巨人企业973家。大力推进智能制造，累计培育省级智能车间1055个、智能工厂30家，11个智能制造解决方案供应商项目获国家立

项，占全国总数的18%。

## 新华社评论员

党史学习教育开展以来，各地各部门坚持以深学促实干，积极为群众办实事解难题；有的开展大走访大调研，把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”；有的组建志愿服务小分队，把“等群众上门”变为“送服务上门”；有的优化流程、提高效率，让群众办事更便捷……一系列立足实际、服务群众的有力举措，推动党史学习教育不断往深里走、往实里走。

扎实推进党史学习教育，不仅要让广大党员、干部受洗礼、有提升，也要让群众受教育、得实惠。习近平总书记强调，要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，开展好“我为群众办实事”实践活动，把学习成效转化为工作动力和成效，防止学习和工作“两张皮”。学史力行，实干为民，彰显百年大党以人民为中心的发展思想，也是新征程上每一个共产党人肩负的使命担当。

“一切为民者，则民向往之。”回望百年，我们党之所以能够历经千难万险不断从胜利走向胜利，始终得到人民衷心拥护，最关键的是始终与群众有福同享、有难同当，有盐同咸、无盐同淡，始终坚持为人民利益而奋斗，坚持把人民放在心中最高位置。从李大钊“为大多数人谋幸福”的价值追求，到焦裕禄“心中装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆情怀；从孔繁森“苦乐桑梓在高原”的赤子之情，到黄文秀“坚持战斗在脱贫攻坚第一线”的责任担当，一代代共产党人所付出的一切努力、进行的一切斗争、作出的一切牺牲，都是为了人民幸福。不忘初心，方得始终。开展党史学习教育，就是要从党的百年非凡历程中汲取宝贵启示，教育引导群众立场、树立宗旨意识，保持初心不改、志向不移、本色不变，在顺应群众期盼、增进民生福祉的实践中，不断追求“我将无我，不负人民”的崇高境界。

民有所呼，我有所应。群众办实事解难题，就要突出问题导向，聚焦群众“急难愁盼”，切实解决人民群众反映强烈的突出问题，在为民排忧解难中自觉践行初心使命。党员干部要想群众所想，忧群众所忧，急群众所急，到群众最需要的地方去解决问题，回应“槽点”、纾解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”，用心用情用力解决好就业、教育、医疗、养老等方面民生问题。干事力度关系民生温度。要提高群众工作能力和抓落实能力，结合党史学习教育推出一批为民惠民便民的实招，解决一批损害群众利益的矛盾纠纷，不断通过化解民生难题开创工作新局面，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

为群众办实事解难题，要坚持开门问策、问需于民，尊重群众感受，由群众来评价工作效果。政策举措接地气、是不是真惠民真利民，群众感受最真切。要拜人民为师，虚心向群众学习，畅通察民情、通民意的渠道，摸清群众所思所想所盼，确保各项政策措施更加符合群众愿望和利益。要结合实际察民情访民意，实事项目向群众征集，办理过程向群众公开，办理结果接受群众检验，坚决杜绝搞形式、走过场，推动党史学习教育取得实效。

为群众办实事解难题，弘扬求真务实、真抓实干的优良作风是重要保障。干部作风好不好，关键看为民办实事不实。扎实推进党史学习教育，就要从百年党史中汲取勇气和力量，弘扬担当精神，敢于接“最烫手的山芋”、挑“最沉重的担子”，做解决问题、造福群众的行动派和实干家。千条万条，不落实都是白条；千难万难，干起来就不难。要发扬钉钉子精神，激发抓铁有痕、踏石留印的干劲，认真落实党中央各项惠民政策，让好政策取得好效果、好举措带来好日子。为官一任，当造福一方。党员干部不务虚功、不图虚名，多办强信心、暖人心、聚民心的好事实事，就是人民群众真心点赞的贴心人。

“江山就是人民，人民就是江山”——习近平总书记在党史学习教育动员大会上作出的这一重要论断，是对马克思主义唯物史观最彻底、最鲜活的表达，在全党全社会引发强烈共鸣。这是来自历史的启示，更是面向未来的宣示。树高千尺，扎根沃土。我们党的百年历史，就是一部践行党的初心使命的历史，就是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的历史。始终站在最广大人民之中，不断密切党同人民群众的血肉联系，永远同人民群众想在一起、干在一起，我们党就能汇聚起万众一心、团结奋斗的磅礴力量，带领亿万人民创造更加美好的未来。

(新华社北京4月7日电)

(上接第1版)

习近平指出，疫苗是用来防病救人的，中方反对将疫苗政治化或搞“疫苗民族主义”，愿同德方在内的国际社会一道，促进疫苗公平合理分配，支持和帮助广大发展中国家获取疫苗，为人类共同早日战胜疫情作出贡献。

默克尔表示，欧方在对外关系方面坚持自主。当今世界面临很多问题和挑战，更加需要德中、欧中合作应对。欧中加强

对话合作，不仅符合双方利益，也对世界有利，德方愿为此发挥积极作用。德方重视中国“十四五”规划，期待这将为德中、欧中合作带来新的重要机遇。德方愿同中方一道筹备新一轮德中政府磋商，尽快恢复人员往来，加强抗疫、气候变化、生物多样性等领域交流合作，希望就疫苗公平分配、相互认证等问题同中方保持沟通。德方愿为昆明生物多样性大会取得成功作出贡献。

# 重庆首批社区规划师走进社区听民声

本报讯(记者李国)近日，重庆江北区郭家沱街道大溪村社区，首批12名社区规划师在此调查社区情况，聆听居民心声。

“肖老师，我们这里的坡道又窄又高，老年人行走不方便，能想办法改善吗？”肖老师，楼房没有电梯，以后可不可以加装？”交流刚开始，社区居民代表们就提出了一系列问题。

大溪村社区的社区规划师肖礼军认真地听着，将居民们的意见建议记录在笔记本上。他介绍，此前，团队已对大溪村社区进行过基础调研，初步计划活化利用部分老建筑，解决公共服务短板。同时，他们将根据地形打造山城街巷，梳理若干微公园空间，为社区中的老年人和孩子提供安全舒适的活动空间。此外，基于当地的军工、美食、历史等文化特色，团队还计划打造文化体验中心、休闲旅游区域等。

## 聊城开发区力推农村电商培训

本报讯 近日，山东省聊城经济技术开发区北城街道办事处第一期农民电商培训班开课。为期10天的培训，助力广大农民掌握电商销售技能。这是聊城开发区力推农村电商培训的一个缩影。

该区的培训课程，针对学员的实际

情况，以实操性为主要特点，课程设置简单明了，容易上手。一些课程以短视频直播平台为载体，结合街道农业资源等实际情况，介绍了电子商务基础知识、电子商务在农村的发展现状及发展趋势，并通过身边的事例对农村电商进行深入浅出的阐述。(陈廷豪)

切实为群众办实事解难题  
——三论扎实推进党史学习教育