



G 追梦·一线职工风采录

“恒温”服务旅客的秘诀

本报记者 赵黎浩

广州白云机场T2航站楼里人来人往。在人群中,南航地服部国内值机区域督导陈燕青仔细观察着旅客的眼神、表情,通过脚步的停顿、急促等信息,及时辨别旅客需求。在值机一线,不同的“情景剧”每天都在上演,陈燕青一直是剧中的“摆渡人”。

日前,一个41人的旅行团队计划从广州返回海口,但因堵车、迷路等情况,在距离航班停止办理乘机手续30分钟时,旅行团成员仍未到齐。

了解情况后,陈燕青立即和同事分工合作,一队负责办理团队登机牌,二队负责团队行李托运,三队负责协助团队申报行程大数据等信息。最终,在航班关闭前一分钟,41人的乘机手续全部办理完成。

“多亏了你们,我们可以按时回家了!”舱门关闭前,团队负责人打来电话,陈燕青悬着的心终于落地了。

“工作虽然富有挑战,但接触不同的旅客,为他们解决出行难题,很有成就感,这也是我的岗位价值所在。”陈燕青说。

“温暖是相互传递的,旅客们的一句感谢,一条短信,一封表扬信,都是对我们服务最好的回馈,也让这个候机楼、这座城市变得更温暖。”陈燕青说。

陈燕青和爱人都是南航地服部值机一线的业务骨干,也都是基层班组长。身兼数职的陈燕青学会了在工作和生活中“弹钢琴”,找好平衡点。在2020年初抗击新冠肺炎疫情时,她把9岁的女儿和17个月大的儿子送回湖南老家,夫妻俩共同留下打好这场硬仗。

疫情期间,陈燕青夫妻俩共同参与完成13次广东医疗队驰援湖北的包机保障。工作15年来,她与丈夫相聚的时间并不算多,但他们在工作中相互扶持,在生活中相互体谅,把日子过得有滋有味。

在陈燕青看来,“双职工”的浪漫正是并肩作战、风雨同舟的相伴。

“赠人玫瑰,手有余香。”陈燕青说,“每次收到旅客表扬,都能感受到被需要和信任的温暖,这也是我15年来一直保持服务温度的秘诀,我会用真诚服务让旅客出行变得更美好。”

洋设备升级记



赵春青 绘

本报记者 王维砚 本报通讯员 廖云环

登上鞍钢集团攀钢西昌钢铁炼铁厂2号SCP(装煤、捣固、推焦)机第三层平台,4座大型焦炉、两套干熄焦系统以及远处输送煤、焦的皮带长廊,尽收眼底。

点检、维护这些进口设备,就是该厂首席点检员杨林的工作。正是在和这些洋设备较劲的过程中,他练就了高超的技艺,先后获得四川工匠、全国劳模等荣誉。

1995年8月,杨林从攀钢技校毕业后来到攀钢成为检修钳工。每天穿着油迹斑斑的工装,跟着师傅穿梭在不同的检修现场,杨林一丝不苟地对每台设备进行清洗、打磨、注油。只要有时间,他就会翻阅随身携带的笔记本,或是到检修间捣鼓各类工具。每次厂里举行技术比武,他总能拔得头筹。

至今,杨林还清楚地记得炼铁厂煤焦工序第一次整体更换SCP机捣固锤时的情景。他和同事将整套捣固锤装置搬到维修站,按照说明书逐个拆卸、安装,一干就是30多个小时。

怎样才能优化维修方案?“那段时间,满脑子想的都是检修方案。”杨林说,有时晚上在梦中想到一个点子,马上就起来翻看设计图纸,上网查找资料。

终于,在2015年底,“SCP机捣固锤在线修复操作法”新鲜出炉,只要1~2个小时就能完成装置更换。后来,他又设计了一套捣固锤国产化方案,不但性能、使用寿命与洋设备相当,每根还可节约费用2.8万元。

SCP机牵一发动全身,一旦一个地方出毛病,整台机车就得“趴窝”。为全面了解机器“秉性”,杨林带领同事从细节入手,让洋设备“俯首听命”。

今年1月,1号SCP机干油集中润滑系统出现故障,导致凸轮瓦磨损严重,更换频繁,备件时常告急。杨林发动全组人员汇集操作工反馈信息、统计故障点、优化控制程序……很快,一套符合设备点检、维护、检修特点的个性化方案落地,极大提高了干油润滑系统工作效率。

自2015年杨林劳模创新工作室成立以来,杨林发动团队力量,通过一项项技术创新、一场场深度攻坚,让洋设备逐步走上国产化道路。截至目前,他带领工作室成员进行技术攻关20余项,累计创效1000余万元;10多人成为技术能手,两人晋升首席点检,5人晋升高级点检。

带给逝者尊严、给予生者宽慰,在罗盛强眼里,看似“冰冷”的入殓师是一个“充满爱与温暖”的职业——

“摆渡”生命18年

阅 读 提 示

打开入殓师罗盛强随身携带的化妆箱,粉底、化妆刷、口红、啫喱水等一应俱全。“用自己的双手和技术,努力呈现逝者最好的一面,让生者好好和亲人做最后的告别。”罗盛强在一次次“摆渡”生命的旅程中找到了自己的使命。

本报记者 李逸萌

“在这里待得越久,我越是相信,死亡就是一扇门,它不意味着生命的结束,而是穿过它进入另一个阶段。我呢,作为守门人,送很多人穿过那扇门,对他们说声:路上小心,我们后期会有期。”

这段电影《入殓师》中的台词,道出了对殡葬行业的理解,这部电影也让入殓师这一职业被更多人了解。

“用自己的双手为逝者恢复往日的面貌,让他们安详、有尊严地走完最后一程,给逝者以尊严,给生者以宽慰。”罗盛强就是这样一位入殓师。

清明节前夕,记者来到福州市殡仪馆,走近这位80后入殓师。从业18年来,他从一位“怕水”的“渡船人”变成精通殡葬服务的技术能手,也在一次次“摆渡”生命的旅程中找到了自己的使命。

“怕水”的“渡船人”

“让步·生命”是罗盛强的微信名,初看时或许觉得有些奇怪,但知道他是一名殡葬行业从业者后,就会对这个名字有更深刻的理解。

一次,完成在逝者棺木周围铺设鲜花的工作后,罗盛强有感而发,在朋友圈写道:“山高自有远客行,水深自有渡船人。”“渡船人”也倾注了他对这份职业的感情。

不过,这位资深“渡船人”一开始是“怕水”的。

2002年,从福建省民政学校殡仪技术与

管理专业毕业后,罗盛强前往上海实习。当遗体接运、遗体防腐整容化妆、葬礼设计与主持服务、遗体火化这些课表上的课程变成殡仪馆里的实操环节,他才意识到,什么叫作与死亡零距离接触。

“我感到恐惧。”罗盛强毫不避讳地告诉记者。

实习时,实习生统一住在殡仪馆里。“每天和小伙伴们一起出发、一起回家,连上厕所都要一起。”罗盛强说,为了练胆,大家常聚在一起看恐怖片。

“既然害怕,为什么还要选择干这一行呢?”记者问道。

“也许是心中的一种情结。”陷入回忆的罗盛强向记者分享了一件往事。

他刚懂事时,90多岁的曾祖母因吃饭时被噎住,不幸离世。送别时,年幼的罗盛强看着曾祖母苍白的面庞,心里十分不是滋味。慈祥温暖的曾祖母走的时候是冰冷的,罗盛强的心中隐隐作痛。

长大后,罗盛强决定报考殡葬服务专业。

父母当时并没有立刻反对,而是非常冷静地问他:“你真的敢吗?”得到肯定答案后,父母同意了他的选择,并嘱咐他,不能三分钟热度,要做好充分的心理准备。

恐惧的时间并没持续太久,罗盛强很快适应了“摆渡”生命的工作。

给逝者尊严,给生者宽慰

2016年5月,福建泰宁发生特大泥石流灾害,罗盛强和5位同事前往泰宁为遇难者送别最后一程。

为遗体清洗、整形、化妆、穿衣,11天里,包括罗盛强和同事在内的13位入殓师,不分昼夜地忙碌着。由于遇难者曾被泥浆碎石掩埋,有的遗体损毁严重,面容更是难以辨别,因此每个环节都需要花费大量时间和精力。

为修复一位遇难者的面部,罗盛强和同事一起用了7个小时,为其进行面部填充、拼贴、缝合、化妆,让遇难者恢复原貌。

“我其实非常担心,怕家属认不出来。

没想到的是,家属一眼就认出来了。”他说,此前的辛苦在那一刻仿佛烟消云散。

“通过我们的双手和技术,让逝者苍白的容颜恢复到往日的面貌,有尊严地走完最后一程。生者看到亲人安详的面孔,心理上更容易接受,也能够好好地做最后一次道别。”为了实现这些,罗盛强需要努力呈现逝者最好的一面。

仔细梳洗头发、啫喱定型,根据逝者的年龄、身份、喜好化妆,为逝者剪指甲、刮胡子……这些步骤都需要细致和耐心。

打开罗盛强随身携带的化妆箱,在这个高40厘米的三层对开化妆箱里,粉底、化妆刷、口红、啫喱水一应俱全,这还只是罗盛强化妆工具中的一小部分。其中,陪伴他时间最长的是一把为逝者整形用的帕巾钳。“每一样工具都要根据使用期限及时清洗、更换,一点不能马虎。”

从业18年,当别人还在犹豫要不要留下的时候,罗盛强早已立志要在行业中做出成绩,成为技术能手。

这些年来,他从未停下自我提升的步伐,不仅将学历提升至本科,还获得了殡葬服务工、遗体火化工中级资格证书以及心理健康指导专项能力证书。

他带出的徒弟有20多名,有的徒弟成为在当地殡葬行业独当一面的人才。

罗盛强说,“成为一名带给逝者尊严、给予生者宽慰的‘摆渡人’就是我职业上的最大追求。”

告别的力量

冷眼、排斥、不被认可,这些经历罗盛强都曾遭遇过。找对象时,对方得知他的职业后,很多都立刻断开了联系,再无下文。

“我的妻子是一名老师,她很支持我的工作,她的父母也尊重我们的决定,爱与职业无关,只关乎遇到的是不是对的人。”罗盛强神情温柔地说。

面对偏见,他并不在意。

“通过我的服务,让逝者把最美好的一面留给亲朋好友,这是一件善事。以前的殡葬服务比较简单,现在的殡葬服务水平越来越



越高,告别仪式,遗体清洁、化妆,遗体SPA、鲜花布置等专业服务,让人们对这份职业的认可度逐渐提高。”

3年前的一件事也让罗盛强明显地意识到,改变正在发生。

当时,一位身患重病的老人,在她意识还清醒时,主动让家人找到罗盛强,她为自己选择了葬礼仪式的流程、遗体SPA服务以及铺陈鲜花的样式和种类,“这位老人为自己安排了身后事。”

“现在,这个行业被更多人知晓、接纳,本质上还是因为这其实是一个充满爱与温暖的职业。”罗盛强说,“我们在做一份渡人渡己渡心的工作。从事这份工作以后,内心变得强大起来,碰到困难,学会了转弯、让步,跨过去就好了。”

“人生中没什么过不去的坎儿,活在当下,做有意义的事情,该舍要舍、该争要争,这才是对生命的尊重。”罗盛强说,这也是他的微信名“让步·生命”的真正含义。

摄影:李逸萌
制图:陈子蕊



图为罗盛强的化妆箱。

因为有爱，所以不凡

G 人来人往

邓崎凡

爱是世间美好的源泉。心中有爱,也会让我们从事的职业变得不凡。

入殓师,是一份特别需要爱的职业。大部分人恐怕难以想象和接受常年与遗体打交道的情形。但对于从事这个职业的人而言,则有不同的认识和意义。他们的工作让逝者安详、有尊严地走完最后一程,给逝者以尊严,给生者以宽慰,是一份“渡人渡己”的工作。常人眼中与冰冷、悲伤、绝

望相关的职业,在入殓师眼中,则与温暖、圆满、尊严相关。

福州市殡仪馆80后入殓师罗盛强,用18年的从业经验诠释了自己对这个职业的认识。从最初的恐惧到如今技艺精湛,支撑罗盛强一路走来的是爱。

年幼时曾祖母离世的一幕,给了罗盛强触动,也给他埋下了从事这个职业的种子;克服恐惧心理和“三分钟热度”,报考殡葬专业,走上入殓师的职业之路。18年来,罗盛强不仅自己成为技术能手,还带出了20多位徒弟。对亲人的爱、对生命的爱,以及由此转化而来的对职业的爱,是战胜恐惧、伤痛的力量,更是推动个人成长的动力之源。

“本质上,这是一个充满爱的职业。”罗盛强看到了自己所从事的职业的本质。他不仅认真对待自己的工作,更从工作中获得了生命领悟;对死亡的坦然、对生命的敬畏以及对当下生活的倍加珍惜。

可以说,因为心中的爱,罗盛强不仅收获了技艺、职业的外在成长,更获得了生命内在的精神成长。能从一个常人眼中“冰冷”的职业里,收获这些,多么可贵!

罗盛强的故事告诉我们,只有心中有

从模仿到创新,从被“卡脖子”到自主研发,刘小强攻关的脚步从未停下——

在“智造”路上驰骋

“刚到公司时,企业处于产品开发初期,习惯于跟进模仿。”刘小强回忆说,当时,研发人员把别人的产品买回来拆开研究,然后开模做试验,在试验阶段再进行修补。如此,一个产品的研发周期至少需要半年。

如何进行研发创新?刘小强的眼光瞄准了新技术。

当时,将图纸、数据在计算机上进行模拟分析,再通过核心算法建立模型的计算机模拟仿真分析(CAE)技术已经在国外广泛应用,而在国内还是空白。

新技术在公司推广遇到了不小的阻力。“第一个‘吃螃蟹’的人,肯定要付出更多努力。”刘小强给自己鼓劲加油。

“给我机会尝试用新技术进行实验,一定不会耽误你们的进度。”2009年,刘小强主动与公司设计部、事业部同事进行沟通。被他的真诚和执着打动,公司终于同意使用CAE技术做发动机的动力系统开发。

彼时,所有人都没有想到,这个决定将让公司获得飞速发展。

为行业树标杆

没有团队、没有经验、没有数据,一切都

是未知数,刘小强感受到了前所未有的压力。经过一番简单调整,他硬着头皮开始了攻关之旅。

他和另外几名同事一起配合设计人员,夜以继日地研发,反复在计算机上做着枯燥的模型搭建和数据分析。遇到无法解决的难题,就借助“外脑”向导师请教或咨询行业高手。

终于,功夫不负有心人,刘小强团队成功开发出发动机动力系统,由于是从原理出发,利用计算机进行虚拟模型计算分析,在产品制作出来前就把可能出现的问题都解决了,得到了设计部门的一致认可。

刘小强紧绷了一个多月的神经,终于放松下来。

“那段时间,特别难熬,但也让我迅速成长。”刘小强说,第一次攻坚克难的成功,为他后来的职业生涯提供了宝贵财富。

CAE仿真技术在公司“走红”了。这项技术在公司发动机、通机、两轮车、三轮车、无人机等产品上得到全面应用。刘小强和团队的产品,为公司积累了大量基础数据,实现了成果自主研发。其中,仅CAE仿真技术的应用就给企业直接带来经济效益超1亿元。刘小强带领的团队也由最初的两

人发展到现在的80余人。

跳出舒适圈

随着万物互联时代到来,电气化、网联化、智能化成为趋势。隆鑫公司再次面临新挑战。

刘小强介绍说,未来电气化行业发展,混合动力整车混动控制器是行业方向,目前只有日本的本田和雅马哈公司掌握了这项技术。

刘小强主动走出舒适圈,再次扛下技术研发重任。

为解决被外国卡脖子的关键技术,刘小强组建起一支30余人的电控开发团队,对发动机电喷控制器、新能源电机控制器、新能源电池管理系统、新能源整车控制器等进行开发。

3年时间里,刘小强带领着团队,大胆创新、埋头苦干,在实验设备、实验软件、检测手段等各个方面,逐渐实现了控制器的自主开发,打破了控制器长期依赖国外供应商的局面。

2020年以来,刘小强带领团队成功研发出电机控制器和电池控制器,填补了国内相关空白。