

责任编辑：王维砚
E-mail:ghxwghzk@126.com

G 追梦·一线职工风采录

“恒温”服务旅客的秘诀

本报记者 赵黎浩

广州白云机场T2航站楼里人来人往。

在人群中，南航地服部国内值机区域督导陈燕青仔细观察着旅客的眼神、表情，通过脚步的停顿、急促等信息，及时辨别旅客需求。在值机一线，不同的“情景剧”每天都在上演，陈燕青一直是剧中的“摆渡人”。

日前，一个41人的旅行团队计划从广州返回海口，但因堵车、迷路等情况，在距离航班停止办理乘机手续30分钟时，旅行团成员仍未到齐。

了解情况后，陈燕青立即和同事分工合作，一队负责办理团队登机牌，二队负责团队行李托运，三队负责协助团队申报行程大数据等信息。最终，在航班关闭前一分钟，41人的乘机手续全部办理完成。

“多亏了你们，我们可以按时回家了！”舱门关闭前，团队负责人打来电话，陈燕青悬着的心终于落地了。

“工作虽然富有挑战，但接触不同的旅客，为他们解决出行难题，很有成就感，这也是我的岗位价值所在。”陈燕青说。

“温暖是相互传递的，旅客们的一句感谢、一条短信、一封表扬信，都是对我们服务最好的回馈，也让这个候机楼、这座城市变得更温暖。”陈燕青说。

陈燕青和爱人都是南航地服部值机一线的业务骨干，也都是基层班组长。身兼数职的陈燕青学会了在工作和生活中“弹钢琴”，找好平衡点。在2020年初抗击新冠肺炎疫情时，她把9岁的女儿和17个月大的儿子送回湖南老家，夫妻俩共同留下打好这场硬仗。

疫情期间，陈燕青夫妻俩共同参与完成13次广东医疗队驰援湖北的包机保障。工作15年来，她与丈夫相聚的时间并不算多，但他们在工作中相互扶持，在生活中相互体谅，把日子过得有滋有味。

在陈燕青看来，“双职工”的浪漫正是并肩作战、风雨同舟的相伴。

“赠人玫瑰，手有余香。”陈燕青说，“每次收到旅客表扬，都能感受到被需要和信任的温暖，这也是我15年来一直保持服务温度的秘诀，我会用真诚服务让旅客出行变得更美好。”

洋设备升级记



赵春青 绘

本报记者 王维砚 本报通讯员 廖云环

登上鞍钢集团攀钢西昌钢钒炼铁厂2号SCP(装煤、捣固、推焦)机第三层平台，4座大型焦炉、两套干熄焦系统以及远处输送煤、焦的皮带长廊，尽收眼底。

点检、维护这些进口设备，就是该厂首席点检员杨林的工作。正是在和这些洋设备较劲的过程中，他练就了高超的技艺，先后获得四川工匠、全国劳模等荣誉。

1995年8月，杨林从攀钢技校毕业后来到攀钢成为检修钳工。每天穿着油迹斑斑的工装，跟着师傅穿梭在不同的检修现场，杨林一丝不苟地对每台设备进行清洗、打磨、注油。只要有时间，他就会翻阅随身携带的笔记本，或是到检修间捣鼓各类工具。每次厂区里举行技术比武，他总能拔得头筹。

至今，杨林还清楚地记得炼铁厂煤焦工序第一次整体更换SCP机捣固锤时的情景。他和同事将整套捣固锤装置搬到维修站，按照说明书逐个拆卸、安装，一干就是30多个小时。

怎样才能优化维修方案？“那段时间，满脑子想的都是检修方案。”杨林说，有时晚上在梦中想到一个点子，马上就起来翻看设计图纸，上网查找资料。

终于，在2015年底，“SCP机捣固锤在线修复操作法”新鲜出炉，只要1~2个小时就能完成装置更换。后来，他又设计了一套捣固锤国产化方案，不但性能、使用寿命与洋设备相当，每根还可节约费用2.8万元。

SCP机牵一发动全身，一旦一个地方出毛病，整个车间就得“趴窝”。为全面了解机器“秉性”，杨林带领同事从细节入手，让洋设备“俯首听命”。

今年1月，1号SCP机干油集中润滑系统出现故障，导致凸轮瓦磨损严重、更换频繁，备件时常告急。杨林发动全组人员汇集操作反馈信息、统计故障点、优化控制程序……很快，一套符合设备点检、维护、检修特点的个性化方案落地，极大提高了干油润滑系统工作效率。

自2015年杨林劳模创新工作室成立以来，杨林发动团队力量，通过一项项技术创新、一场场深度攻坚，让洋设备逐步走上国产化道路。截至目前，他带领工作室成员进行技术攻关20余项，累计创效1000余万元；10多人成为技术能手，两人晋升首席点检，5人晋升高级点检。

阅读提示

打开入殓师罗盛强随身携带的化妆箱，粉底、化妆刷、口红、啫喱水等一应俱全。“用自己的双手和技术，努力呈现逝者最好的一面，让生者好好和亲人做最后的告别。”罗盛强在一次“摆渡”生命的旅程中找到了自己的使命。

本报记者 李逸萌

“在这里待得越久，我越是相信，死亡就是一扇门，它不意味着生命的结束，而是穿过它进入另一个阶段。我呢，作为守门人，送很多人穿过那扇门，对他们说声：路上小心，我们后会有期。”

这段电影《入殓师》中的台词，道出了对殡葬行业的理解，这部电影也让人殓师这一职业被更多人了解。

“用自己的双手为逝者恢复往日的面貌，让他们安详、有尊严地走完最后一程，给逝者以尊严，给生者以宽慰。”罗盛强就是这样一位入殓师。

清明节前夕，记者来到福州市殡仪馆，走近这位80后入殓师。从业18年来，他从一位“怕水”的“渡船人”变成精通殡葬服务的技术能手，也在一次次“摆渡”生命的旅程中找到了自己的使命。

“怕水”的“渡船人”

“让步·生命”是罗盛强的微信名，初看时或许觉得有些奇怪，但知道他是一名殡葬行业从业者后，就会对这个名字有更深刻的理解。

一次，完成在逝者棺木周围铺设鲜花的工作后，罗盛强有感而发，在朋友圈写道：“山高自有远客行，水深自有渡船人。”“渡船人”也倾注了他对这份职业的感悟。

不过，这位资深“渡船人”一开始是“怕水”的。

2002年，从福建省民政学校殡仪技术与

管理专业毕业后，罗盛强前往上海实习。当遗体接运、遗体防腐整容化妆、葬礼设计与主持服务、遗体火化这些课表上的课程变成殡仪馆里的实操环节，他才意识到，什么叫作与死亡零距离接触。

“我感到恐惧。”罗盛强毫不避讳地告诉记者。

实习时，实习生统一住在殡仪馆里。“每天和小伙伴们一起出发、一起回家，连上厕所都要一起。”罗盛强说，为了练胆，大家常聚在一起看恐怖片。

“既然害怕，为什么还要选择干这一行呢？”记者问道。

“也许是心中的一种情结。”陷入回忆的罗盛强向记者分享了一件往事。

他刚懂事时，90多岁的曾祖母因吃饭时被噎住，不幸离世。送别时，年幼的罗盛强看着曾祖母苍白的面庞，心里十分不是滋味。慈祥温暖的曾祖母走的时候是冰冷的，罗盛强的心中隐隐作痛。

长大后，罗盛强决定报考殡葬服务专业。

父母当时并没有立刻反对，而是非常冷静地问他：“你真的敢吗？”得到肯定答案后，父母同意了他的选择，并嘱咐他，不能三分热度，要做好充分的心理准备。

恐惧的时间并没持续太久，罗盛强很快适应了“摆渡”生命的工作。

给逝者尊严，给生者宽慰

2016年5月，福建泰宁发生特大泥石流灾害，罗盛强和5位同事前往泰宁为遇难者送别最后一程。

为遗体清洗、整形、化妆、穿衣，11天里，包括罗盛强和同事在内的13位入殓师，不分昼夜地忙碌着。由于遇难者曾被泥浆碎石掩埋，有的遗体损毁严重，面容更是难以辨认，因此每个环节都需要花费大量时间和精力。

为修复一位遇难者的面部，罗盛强和同事一起用了7个小时，为其进行面部填充、拼贴、缝合、化妆，让遇难者恢复原貌。

“我其实非常担心，怕家属认不出来。

没想到的是，家属一眼就认出来了。”他说，此前的辛苦在那一刻仿佛烟消云散。

“通过我们的双手和技术，让逝者苍白的容颜恢复到往日的面貌，有尊严地走完最后一程。生者看到亲人安详的面孔，心理上更容易接受，也能够好好地做最后一次道别。”为了实现这些，罗盛强需要努力呈现逝者最好的一面。

仔细梳洗头发、啫喱定型，根据逝者的年龄、身份、喜好化妆，为逝者剪指甲、刮胡子……这些步骤都需要细致和耐心。

打开罗盛强随身携带的化妆箱，在这个高40厘米的三层对开化妆箱里，粉底、化妆刷、口红、啫喱水一应俱全，这还是罗盛强化妆工具中的一小部分。其中，陪伴他时间最长的是一把为逝者整形用的帕巾钳。“每一样工具都要根据使用期限及时清洗、更换，一点不能马虎。”

从业18年，当别人还在犹豫要不要留下的时候，罗盛强早已立志要在行业中做出成绩，成为技术能手。

这些年来，他从未停下自我提升的步伐，不仅将学历提升至本科，还获得了殡葬服务工、遗体火化工中级资格证书以及心理健康指导专项能力证书。

他带出的徒弟有20多名，有的徒弟成为在当地殡葬行业独当一面的人才。

罗盛强说，“成为一名带给逝者尊严、给予生者宽慰的‘摆渡人’就是我职业上的最大追求。”

告别的力量

冷眼、排斥、不被认可，这些经历罗盛强都曾遭遇过。找对象时，对方得知他的职业后，很多都立刻断了联系，再无下文。

“我的妻子是一名老师，她很支持我的工作，她的父母也尊重我们的决定，爱与职业无关，只关乎遇到的是不是对的人。”罗盛强神情温柔地说。

面对偏见，他并不在意。

“通过我的服务，让逝者把最美好的一面留给亲朋好友，这是一件善事。以前的殡葬服务比较简单，现在的殡葬服务水平越来越



越高，告别仪式，遗体清洁、化妆，遗体SPA，鲜花布置等专业服务，让人们对这份职业的认可度逐渐提高。”

3年前的一件事也让罗盛强明显地意识到，改变正在发生。

当时，一位身患重病的老人，在她意识还清醒时，主动让家人找到罗盛强，她为自己选择了葬礼仪式的流程、遗体SPA服务以及铺陈鲜花的样式和种类，“这位老人为自己安排了身后事。”

“现在，这个行业被更多人知晓、接纳，本质上还是因为这其实是一个充满爱与温暖的职业。”罗盛强说，“我们在做一份渡人渡己渡心的工作。从事这份工作以后，内心变得强大起来，碰到困难，学会了转弯、步步跨过去就好了。”

在罗盛强看来，每个人都会面对死亡，圆满地送逝者最后一程，对每位来告别的人也是一种精神上的触动。告别者从中获得的感悟会渐渐转化为对死亡的坦然、对生命的敬畏以及对当下生活的倍加珍惜。

“人生中没什么过不去的坎儿，活在当下，做有意义的事情，该舍要舍、该争要争，这才是对生命的尊重。”罗盛强说，这也是他的微信名“让步·生命”的真正含义。

摄影：李逸萌
制图：陈子蕴



图为罗盛强的化妆箱。

G 人来人往

因为有爱，所以不凡

望相关的职业，在入殓师眼中，则与温暖、圆满、尊严相关。

福州市殡仪馆80后入殓师罗盛强，用18年的从业经验诠释了自己对这个职业的认识。从最初的恐惧到如今技艺精湛，支撑罗盛强一路走来的是爱。

年幼时曾祖母离世的一幕，给了罗盛强触动，也给他埋下了从事这个职业的种子；克服恐惧心理和“三分钟热度”，报考殡葬专业，走上入殓师的职业之路。18年来，罗盛强不仅自己成为技术能手，还带出了20多位徒弟。对亲人的爱、对生命的爱，以及由此

转化而来的对职业的爱，是战胜恐惧、伤痛的力量，更是推动个人成长的动力之源。

“本质上，这是一个充满爱的职业。”罗盛强看到了自己所从事的职业的本质。他不仅认真对待自己的工作，更从工作中获得了生命体悟：对死亡的坦然、对生命的敬畏以及对当生活热爱的倍加珍惜。

可以说，因为心中的爱，罗盛强不仅收获了技艺、职业的外在成长，更获得了生命内在的精神成长。能从一个常人眼中“冰冷”的职业里，收获这些，多么可贵！

罗盛强的故事告诉我们，只有心中有

爱，才会收获不凡。

罗盛强如此，我们何尝不能？职业千差万别，职场人也各不相同，但爱却彼此相通。比照罗盛强，职场上的我们也当自省，是否抱着足够的爱对待自己的工作，对待工作中的人和事，并在这种爱的体悟中不断成长提升。

“山高自有远客行，水深还有渡船人。”生命是一场远行，职业是这场远行中的一段，远行会有尽头，旅程也有终点。在人生有限的旅途中，让我们怀揣着爱上路，认真度过每一天，成就事业，也成就自己。

本报记者 黄仕强 本报通讯员 冉章

前不久，步入不惑之年的全国劳模、隆鑫通用动力股份有限公司技术中心基础研究所副所长刘小强给研发团队带来一个好消息：“去年我们破解了长期以来被‘卡脖子’的技术难题，研发成功的电机控制器和电池控制器即将正式投产……”

话音刚落，现场响起一阵掌声。看着处在兴奋之中的团队成员，刘小强对未来的攻坚克难之路信心倍增。从模仿到创新，从被“卡脖子”到自主开发，刘小强攻关“智造”的脚步从未停下。

第一个“吃螃蟹”

刘小强是陕西人，与重庆结缘源于对机械行业的热爱。“上大学时，老师说，中国摩托车产量世界第一，重庆占据了国内的半壁江山。”

于是，他在本科毕业后，报考了重庆大学的研究生。2008年7月研究生毕业后，刘小强来到隆鑫通用公司技术中心，成为一名技术人员。

“刚到公司时，企业处于产品开发初期，习惯于跟进模仿。”刘小强回忆说，当时，研发人员把别人的产品买回来拆开研究，然后开模做试验，在试验阶段再进行修补。如此，一个产品的研发周期至少需要半年。

如何进行研发创新？刘小强的眼光瞄准了新技术。

当时，将图纸、数据在计算机上进行模拟分析，再通过核心算法建立模型的计算机模拟仿真分析(CAE)技术已经在国外广泛应用于在国内还是空白。

新技术在公司推广遇到了不小的阻力。“第一个‘吃螃蟹’的人，肯定要付出更多努力。”刘小强给自己鼓劲加油。

“给我机会尝试用新技术进行实验，一定不会耽误你们的进度。”2009年，刘小强主动与公司设计部、事业部同事进行沟通。被他的真诚和执着打动，公司终于同意使用CAE技术做发动机的动力系统开发。

彼时，所有人都没有想到，这个决定将让公司获得飞速发展。

为行业树标杆

没有团队、没有经验、没有数据，一切都

是未知数，刘小强感受到了前所未有的压力。经过一番简单调整，他硬着头皮开始了攻关之旅。

他和另外几名同事一起配合设计人员，夜以继日地研发，反复在计算机上做着枯燥的模型搭建和数据分析。遇到无法解决的难题，就借助“外脑”向导师请教或咨询行业高手。

终于，功夫不负有心人，刘小强团队成功开发出发动机动力系统，由于是从原理出发，利用计算机进行虚拟模型计算分析，在产品制作出来前就把可能出现的问题都解决了，得到了设计部门的一致认可。

刘小强紧绷了一个多月的神经，终于放松下来。

“那段时间，特别难熬，但也让我迅速成长。”刘小强说，第一次攻坚克难的成功，为他后来的职业生涯提供了宝贵财富。

CAE仿真技术在公司“走红”了。这项技术在公司的发动机、通机、两轮车、三轮车、无人机等产品上得到全面应用。刘小强和团队的成果，为公司积累了大量基础数据，实现了产品自主研发。其中，仅CAE仿真技术的应用就给企业直接带来经济效益超1亿元。刘小强带领的团队也由最初的两

人发展到现在的80余人。

跳出舒适圈

随着万物互联时代到来，电气化、网联化、智能化成为趋势。隆鑫公司再次面临新挑战。