

部分用户进行了错误投诉，快递员被扣罚的工资却未支付

# 因差评被扣罚的工资能要回来吗？

## 阅读提示

由于一些用户的投诉，快递小哥王东被公司处罚。尽管部分用户后来撤销了错误投诉，但王东被扣罚的工资却一直未支付。多次讨要无果后，他开始通过法律渠道维权。律师分析，公司对于扣罚快递员工工资的行为没有提交任何证据，因此不具有相应的事实和法律依据，故应当返还其被扣罚的工资。

签订劳动合同，也未为其办理社会保险，工资采用现金形式发放，标准为每配送一件家电计件10元，王东月收入约为7000元。

判决书还显示，王东在配送家电过程中身着京东公司制服，佩戴京东公司工牌，且配发京东公司POS机并登录京东公司系统代收货款。他每日工作10余小时，在“双十一”及“618”购物节期间更是没日没夜送货，不但无故被克扣工资，还因客户的投诉被扣罚工资。

2018年1月16日，王东向北京市丰台区劳动争议仲裁委员会（以下简称丰台区仲裁委）提出仲裁，请求金龙祥公司、京东公司支付拖欠的工资8800元以及因网页差评克扣的工资2500元等。

外，其余证据均为其手机拍摄的照片。在此情况下，我们就调整仲裁策略，将金龙祥公司及京东公司一并申请仲裁，要求确认王东的劳动关系并要求支付被拖欠的工资报酬。”陈剑峰说。

2018年1月2日，丰台区仲裁委做出仲裁裁决，以证据不足为由驳回王东的各项仲裁请求。

### 达成调解协议，3年维权终成功

王东不服仲裁裁决，向北京市丰台区人民法院提起诉讼。在一审阶段，王东在法律援助律师的帮助下，积极寻找证据，不但补充提交了京东APP中显示的物流追踪信息，而且还有4名曾经的同事愿意为其出庭作证。

一审中，金龙祥公司辩称，不同意王东的诉求，双方不存在劳动关系。京东公司也在庭后邮寄书面答辩状，辩称其与王东之间不

存在劳动关系，与金龙祥公司之间不存在合同关系。

不过，法官经过询问证人并通过现场调查，对本案的情况有了进一步了解。庭审过后，丰台区人民法院于2020年8月21日下午3点进行现场调查，虽然配送站门口没有任何单位标识，但货物包装上却清楚打印着“金龙祥公司”的字样；配送站的工作人员自述的工资发放标准及方式与王东所述完全一致；配送站的配送范围也与王东陈述的工作范围一致。

去年8月31日，北京市丰台区人民法院做出一审判决，认定王东与金龙祥公司存在劳动关系，并判决金龙祥公司于判决生效之日起七日内支付王东被拖欠的工资8800元、被扣罚的工资2500元。

此后，金龙祥公司提起上诉。但在二审庭审中，金龙祥公司又决定和王东进行调解。为了能够及时领取到款项，王东最终同意了调解方案，双方达成一致并签署了调解协议。今年1月，王东也在领取调解书的当天收到了金龙祥公司给付的款项。至此，历经3年多的劳动争议纠纷终获圆满解决。

对此，王挺律师解释说，拖欠工资属于违法行为，理应返还。此外，用人单位对员工进行罚款，并没有相关的法律依据。根据《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（一）》第十三条规定，因用人单位做出的开除、除名、辞退、解除劳动合同、减少劳动报酬、计算劳动者工作年限等决定而发生的劳动争议，用人单位负举证责任。结合本案，金龙祥公司对于扣罚王东工资的行为并没有提交任何证据，因此不具有相应的事实和法律依据，故应当返还王东被扣罚的工资。

本报记者 杨召奎

快递小哥王东（化名）老家在四川旺苍县，2015年7月，他开始在北京送快递。虽然王东的工作很辛苦，大件家电均靠自己一人独立搬运上楼，尤其是那些没有电梯的老楼更是辛苦费力，但他一心只想通过自己的辛勤劳动改善家庭生活状况。

虽然王东每天坚持工作，却未能及时足额领到工资。此外，他还因为一些用户的投诉，被公司进行了处罚，虽然部分用户因为错误投诉而自行撤销了投诉，但扣罚的工资仍然未能支付给他。在多次讨要无果后，王东于2017年离开工作岗位并开始通过法律渠道维权。

近日，经过3年多的维权，王东终于拿到了自己被拖欠的工资和被扣罚的工资共计1.13万元。

### 无故被克扣工资，并因投诉被扣罚

王东表示，2015年7月，他在58同城网站上求职，看到一则招聘快递员的广告，遂投递简历并参加面试，最终被北京金龙祥物流有限公司（以下简称金龙祥公司）录用，后被派遣到北京京东世纪贸易有限公司（以下简称京东公司）负责大型家电配送。

记者从北京市丰台区人民法院做出的一审判决书上了解到，王东于2015年7月15日通过招聘入职金龙祥公司，后被派遣到京东公司负责大型家电配送，包括冰箱、洗衣机、跑步机等。入职后，金龙祥公司既未与王东

## 南昌2025年基本实现

### 林区农民“不砍树 能致富”

本报讯（记者卢翔）近日，记者获悉，南昌出台了《关于加快全市林下经济发展的实施意见》，提出到2025年，基本实现林区农民“不砍树 能致富”的目标。

据了解，南昌将重点打造森林药材、森林蔬菜、林果、森林景观利用、林下养殖等林下经济产业，不断提升林下经济对区域经济的拉动能力、对生态建设的支撑功能、对农民增收的促进功能。2021年~2025年，全市将新造森林药材面积0.5万亩，森林蔬菜面积1万亩，林果面积0.5万亩，森林景观利用0.5万亩，建立林下养殖示范点20个。到2025年，基本实现林区农民“不砍树 能致富”的目标。

对于森林药材，该市将大力支持省内外龙头企业、专业合作社、专业大户，集中连片地建设森林药材基地，实施范围为林地上新种植的中药材，要求基地相对集中连片5亩以上，木本药材种植密度符合造林有关技术规定，成活率85%以上。草本及藤本药材覆盖率、成活率符合有关技术规定。对于森林蔬菜，该市将大力发展以雷竹笋、香椿为主的森林蔬菜，要求相对集中连片面积为10亩以上，成活率达到85%以上。

市级财政将林下经济产业纳入每年的林业生态建设实施范围，每年列支预算320万元，按照“先建后补”的方式支持林下经济发展。木本类森林药材，一次性奖补500元/亩，在林地上种植的草本中药材，一次性奖补100元/亩。森林蔬菜奖补标准为600元/亩，林果奖补标准为300元/亩；森林景观利用奖补标准为1200元/亩，林下养殖示范点奖补标准为5万元/亩。

## 威海公益法律服务下基层

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍）“以前遇到法律问题，老是找不到一个明白人。现在可好了，工会律师直接来村里大集免费为我们答疑解惑，心里踏实多啦！”为了更好引导农民工和群众以理性合法方式维护自身权益，日前，山东省威海市总工会联合有关部门走进威海桥头大集为他们送上了鲜活的公益法律服务，困扰自己很长时间的法律问题得到了明确答复，农民工干得乐呵呵。

活动当天，威海市总工会工作人员与签约律师为现场的农民工和群众宣讲了《民法典》、劳动与道路交通法律法规，发放了普法书籍资料。农民工朋友和群众们纷纷就社保待遇、工伤认定、遗产继承等法律问题进行咨询，律师均给予认真回复和悉心讲解，并为有需求的职工群众提供免费法律服务。

近年来，威海市总会在“四方联动·和谐威海”劳动争议联合预防化解机制框架下，做实工会法律援助服务，从源头化解劳动纠纷，维护职工合法权益，构建起了和谐稳定的劳动关系。今年，威海市总工会将创新方法，结合职工群众实际需求，打造“多层次·多式缓冲”劳动关系协调体系，为更多职工提供优质公益法律服务，助推“精致城市·幸福威海”建设。

### 荒山造林忙

3月31日，造林队员在河北省遵化市石门镇金星山给新栽的树苗浇水。

仲春时节，河北省遵化市提前开始今年的荒山造林，造林队员们忙着运送树苗、栽树、浇水。遵化市今年计划完成荒山造林5万多亩。

新华社发（刘满仓 摄）

### 将收菜车开到山沟的田间地头

## 一名农民工的乡村振兴情怀

本报记者 邹明强  
本报通讯员 赵连斗

菜，加上农药化肥的使用，使蔬菜品质很难满足需要健康生活品质的当代人。基于这些认识，他们从乡亲们那里收购来按传统种植方式生产的蔬菜，然后用冷藏车运到武汉。

为了让消费者认识到他们的蔬菜品质，秦本广先在十堰籍住户比较多的小区开展免费品尝活动，先送后买，吃得好再买，没想到活动持续一个月后，市场反响特别好。于是，他们在小区租店面，采取实体店加网上销售的方式，迅速扩大市场份额。

秦本广说的不是大话。他小时候是穿“百家衣”长大的；成年后，他外出打工当过工厂学徒，在建筑工地做过小工，从事过客运工作，还当过旅游业务员。打工10多年，虽然积蓄不多，可见识不少。“现在国家关心农村的发展，通过政策扶持，我的老家脱贫了。眼下搞乡村振兴自己有责任回报家乡，出一分力。”他说，于是，他联系到在武汉开公司的同学郑加英，合力服务于生养过他们的山村。

六里坪镇没有成片的土地，山沟里、水渠旁，零星点点的土地不适合大规模开发。他们请来相关专家检测土地质量，在专家的点拨下，成立了种养家庭农场，计划把家中的蔬菜鸡鸭贩卖到武汉。

城里人吃的是大规模种植的无季节蔬

菜，加上农药化肥的使用，使蔬菜品质很难满足需要健康生活品质的当代人。基于这些认识，他们从乡亲们那里收购来按传统种植方式生产的蔬菜，然后用冷藏车运到武汉。

为了确保蔬菜的高品质，秦本广采取了统供传统种子、有机肥料、有机农药，分散种植的模式。

公司运营过程中，丹江口市绿色食品管理办公室和六里坪镇农业技术推广站给予他们大力支持，对企业健康平稳发展作出了不少贡献。

农村要振兴，年纪大的农民工返乡后怎

么办？秦本广觉得乡村游是他们很好的归宿。他们回乡后，从事乡村游（吃、住、游一体）的工作，完全适应，既有收入，又不会降低生活品质。

返乡创业，有喜悦也有忧愁。毕竟过去是打工，创业的第一桶金十分有限，他们希望政府能给予三年贴息创业贷款，这样，企业就可以把规模做大；其次是农村的道路不便，水利设施尚不完善，希望政府着力解决。

把山沟里的农产品送到500公里以外的大城市，如果没有10多年的打工见识是不敢想象的，秦本广感谢进城打工的日子。他说，他虽然“晕城”，在城市见到车流人流、高楼大厦，他就分不清东西南北，但乡村振兴离不开城市，城市毕竟是资金、人才、项目的聚集地，农村要发展，必须与城市携手。

现在十堰到武汉、上海、北京、广州都有高铁了，秦本广憧憬着，他们的生鲜产品通过高铁，当天可到达北、上、广市民的餐桌，到那时，农民种菜与城里务工收入就可以比肩了。据介绍，铁路以优惠的价格，承运了他们的部分农产品，老乡们都直接受益了。

“不管赚不赚钱，我不会亏待自己的老乡，毕竟是他们哺育我长大的，我有振兴乡村的情怀！”秦本广说。

NEWS

### 这些新规事关你的权益

快来看看！



从4月1日起，一批新规正式实施。一起来看看，哪些与你息息相关？

### 小规模纳税人税费优惠将延续

《关于延续实施应对疫情部分税费优惠政策的公告》明确，《财政部 税务总局关于支持个体工商户复工复业增值税政策的公告》规定的税收优惠政策，执行期限延长至2021年12月31日。

自2021年4月1日至2021年12月31日，湖北省同全国其他各省、自治区、直辖市一样，增值税小规模纳税人适用3%征收率的应税销售收入，减按1%征收率征收增值税；适用3%预征率的预缴增值税项目，减按1%预征率预缴增值税。

### 小微型客车租赁经营者不得随车提供驾驶劳务

交通运输部制定《小微型客车租赁经营服务管理办法》，自2021年4月1日起施行。

《办法》明确，小微型客车租赁经营者不得随车提供驾驶劳务。机动车使用性质登记为租赁的小型客车不得擅自用于道路运输经营。从事道路运输经营的，应先办理行政许可和机动车使用性质变更手续。

### 两省份宣布上调最低工资标准

江西：从4月1日起，将现行月最低工资标准，一类区域由1680元/月调整为1850元/月；二类区域由1580元/月调整为1730元/月；三类区域由1470元/月调整为1610元/月。

黑龙江：从4月1日起，调整后的月最低工资标准分为三档，1860元、1610元、1450元。

整理/制图 程莉莉

## 一家政服务平台发布乡村振兴战略

将助力打造十个劳务品牌

本报讯（记者蒋菡）3月31日，34岁的马素贞和一群姐妹参加了一场特别的欢迎会——家政服务平台阿姨来了举行的“隰州月嫂”欢迎会。会上，阿姨来了宣布与山西省隰县妇联合作打造“隰州月嫂”劳务品牌，包括马素贞在内的百名隰州月嫂将在阿姨大学接受为期8天的专业培训和就业指导。

会上，阿姨来了乡村振兴战略也隆重发布，该企业承诺在“十四五”时期，要助力打造包括“隰州月嫂”在内的10个劳务品牌、援建10所阿姨大学、建设10所乡村日间照料中心、推出从农田到餐桌10个品类的绝活。阿姨来了创始人兼CEO周袁红表示，公司助力乡村振兴工作的愿景，就是全力帮助已脱贫的阿姨返贫，帮助想致富的阿姨奔小康。

周袁红介绍，他们借助大数据平台挖掘出家政阿姨群体的来源地呈聚集趋势，为了增强这些地方的特色劳务影响力，推动地方经济发展，今年将依托当地妇联+家政同行+返乡创业者相结合的模式，分批助力隰州月嫂、黑龙江汤旺河阿姨、湖北保康阿姨等10个特色劳务品牌。

为了整体提升巾帼家政服务水平和从业人员的专业技术能力，更好地促进当地农村妇女就业增收，去年通过和地区的妇联合作，阿姨大学的分校首次开到了贫困县，通过师资力量的输出，让阿姨在家门口就得到学习提升。“今年，我们会在各方面进一步开拓，援建10所阿姨大学。”周袁红说。

阿姨来了还鼓励阿姨积极返乡创业，将建设10所乡村日间照料中心，为老年人提供日间照料、一日三餐、康复护理等服务，推进农村养老事业发展。阿姨来了将无偿给予技术指导，免费提供培训支援。

此外，乡村振兴关键在产业，他们培育了一个阿姨创业品牌——阿姨秘制，将精选挖掘具有地方特色的10大品类类加入，推广更多“养在深闺”的优秀农产品。

在欢迎会上一下子听到这么多好消息，马素贞难掩兴奋。此前在临汾干过家政的她，为了更高的收入来到北京。今天她发现，迎接她的是一片更广阔的天地。

“北京的家政服务非常火！”北京市妇联一级巡视员周静表示，北京是家政服务业发展最早、家政企业最多、扶持政策最实惠、市场需求最大的城市，目前有5300多家家政企业，从业队伍庞大，管理人员素质高，家政品牌声誉好，来北京做家政服务可以大显身手。