

有的进一步完善人性化管理,有的提供“网上祭扫”服务,有的推出绿色祭祀用品

各地祭扫新规在继承传统中寻求创新

本报记者 刘小燕

清明将至,各地结合本地实际相继出台祭扫新规。有的实施网上预约、现场控流、专线专车,有的推出“鲜花换纸钱”“丝带寄哀思”“时空信箱”等活动。

各地的新内容、新要求突出绿色、低碳、环保,顺应了疫情防控常态化的形势,也对祭扫服务管理水平提出更高要求。

开放网络预约管控现场祭扫流量

在去年疫情防控严峻的形势下,湖北、山东、北京、浙江等地均暂停清明期间公墓、骨灰堂等场所的市民祭扫活动。今年3月,各地清明祭扫活动得到有序恢复。

广州市民自3月19日8时起,可通过民政局官网和微信公众号,选择3月20日至4月30日内的任一祭扫时段实名预约。上海则从3月13日就全面启动祭扫服务保障工作,提

供高峰期线上预约,较往年提前两周,引导市民提前祭扫。

宁波对现场祭扫进一步规定,每座墓祭扫人数最多5人。重庆明确网上预约实行“1+4”,即1人预约,可带不超过4人,提倡同行人乘坐一辆车。

利用网络预约提升服务便捷化的同时,各地还通过补充措施体现祭扫管理人性化。珠海规定,各殡葬服务机构要充分考虑到不同群体特别是老年人运用智能技术遇到的困难问题,保留电话预约、线下服务等传统模式,设立绿色便捷通道,保障特殊群体祭扫需求。宁波则承诺,70周岁以上老年人不用预约,可凭老年卡或身份证直接前往祭扫。

为保障抵达祭扫现场的“最后一公里”,武汉在3月27、3月28日、4月3日、4月4日、4月5日,加开13条祭扫专线。该专线在市内设有12个乘车点,分别开往归元陵园、睡虎山等墓区。

“网上祭扫”呈现新的殡葬服务

在各地网络预约通道中,提供遥寄哀思、代理祭扫等内容的“网上祭扫”入口十分显眼。例如,泉州发布通知,广大干部群众和社会各界人士可通过微信公众号、中华英烈网等新媒体平台,点击祭拜、献花、敬酒、上香并抒写寄语来纪念英烈。北京在首都之窗、市民政局官网均设置专区,供市民登录点击,采取填写寄语、敬献鲜花等方式进行网络祭奠。

广东市民可通过“粤省事”微信小程序体验“云祭扫”服务项目,在相应版块填写先人姓名、出生日期、逝世日期、安放位置和相关证明文件,即可选择相应的殡葬服务机构代理祭扫。

四川眉山莲花公墓推出的从5元到几百元不等的代祭祀服务中,全流程均采用直播或者录播的方式向客户反馈。相关工作人员表示,该公墓还将尝试引入人工智能、虚拟现实、人脸识别、5G等技术,创新记忆保存、拟人语音、AI客服、VR祭扫等服务,呈现新的殡

葬服务面貌。

绿色祭祀产品、活动助文明祭祀

一些地方还推出了绿色产品、绿色服务。在3月30日北京八宝山殡仪馆举行的开放日活动现场,寄思卡片、寄思花等水溶性纸祭祀品亮相。据介绍,水溶性纸的原料是植物合成的木浆,纸张上的文字采用食品级颜料印刷,从而做到入水即溶、安全环保,且应用场景丰富。

除了绿色祭祀产品,各地对清明活动的倡议也更注重回归到传统文化的本意。记者在河北、天津、辽宁等地发布的文明条例中看到,植树绿化、踏青遥祭、经典诵读、社区共祭、撰写悼文等具有传统文化寓意的活动形式,扩充了当代文明祭祀的内涵。

有民俗学者表示,清明节已成为国家级非物质文化遗产和法定节假日。主要民俗活动就是扫墓祭祖与踏青郊游。今人在继承传统习俗的过程中,又赋予了这个节日新的内容。



金融支持制造业效果逐步显现

接下来将从三方面着手提高制造业贷款比重

本报北京4月1日电（记者杨召奎）中国人民银行金融市场司司长邹澜今天在国新办举行的新闻发布会上表示,为了支持制造业高质量发展,近年来,人民银行强化宏观审慎评估,加强政策协调配合,与其他金融管理部门一道,多措并举推动了制造业的中长期贷款大幅增长。截至2021年2月末,制造业中长期贷款余额是5.62万亿元,同比增长了38.8%,增速连续16个月保持增长,逆转了前期制造业中长期贷款增速一直低迷的态势,金融支持制造业的效果正在逐步显现。

今年的政府工作报告明确提出了要“提高制造业贷款比重”这一要求。对此,邹澜表示,为落实好这一要求,人民银行初步打算从三个方面来开展工作。

一是督促指导金融机构优化制造业的信贷结构,明确“提高制造业贷款比重”和“保持高技术制造业中长期贷款合理增速”的目标和任务,引导金融机构加大对高新技术产业、战略性新兴产业的信贷投放,同时也要支持传统制造业的设备更新和技术改造。

二是加强和改进高技术制造业金融服务水平,引导金融机构根据高技术制造业的轻资产、重智力、高风险、高收益的这些特征,要培养行业的分析和风险评估能力,加大投贷联动、知识产权质押贷款、供应链金融等产品服务创新;优化内部管理机制,推动信贷资源向高技术制造业倾斜。

三是做好关键核心技术攻关的金融服务。按照市场化和法治化原则,对于承担国家重大科技创新任务的企业,做好金融服务。

交通运输部2021年将推进12件更贴近民生实事

驾驶员将收到多个“便利包”

本报北京4月1日电（记者杜鑫）记者今天从交通运输部获悉,该部今年将推进12件交通运输更贴近民生实事。《工人日报》记者梳理发现,有不少都是给驾驶员发放的“便利包”。

对于奔波在路上的货车驾驶员,今年将有更多的“司机之家”让他们在外工作时能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”。依托公路服务区、加油站、物流园区等,今年将新增建设300个符合标准要求的“司机之家”。

对于包括货车驾驶员在内的道路运输驾驶员,将享受到更加便捷的政务服务。依托互联网道路运输便民政务服务体系,今年将鼓励通过“全程网办”方式,推动实现道路旅客运输、普通货物运输以及危险货物道路运输驾驶员从业资格补发、换发、变更、注销及诚信考核等5项高频事项的“跨省通办”。

对于行驶在高速上的驾驶员来说,服务区“如厕难”“卫生差”等问题将得到缓解。

对于ETC用户,将享受到更高水平的服务。交通运输部今年将联合相关部门完善货车ETC发行政策,拓展ETC在停车场、加油站等应用,提升客户服务水平,便捷公众出行,促进物流降本增效。

12件更贴近民生实事还包括:便利老年人打车出行、推进农村客货邮融合发展、实施公路危旧桥梁改造工程、推广道路客运电子客票服务、实施绿色出行“续航工程”、推进海事政务自助服务站建设、实施进口电商货物港航“畅行工程”、推广普及交通医疗急救箱伴行计划。

新疆消费者线下消费也有“后悔权”

退货承诺时间最低为7日

本报讯（记者吴锋思）近日发布的《新疆维吾尔自治区线下购物无理由退货指引(试行)》(以下简称《指引》)明确,在新疆全区范围内推动线下实体店无理由退货。在新疆全区范围内的承诺退货发生消费行为,的,均可享受无理由退货服务,退货承诺时间最低为7日(含7日),鼓励线下实体店更长时间的无理由退货承诺。

按照《指引》,消费者线下购物无理由退货所涉及的消费是指为生活消费需要、购买、使用商品的行为;承诺无理由退货的经营者应当公开展示“无理由退货承诺单位”统一标识,并将承诺内容、适用无理由退货的商品品种范围、退货条件、退货流程和相关说明等,以张贴、悬挂、摆放等形式在营业场所醒目位置明示;销售商品过程中,经营者及其营业人员应当向消费者详细说明本店无理由退货商品范围、退货时限及退货条件、退货流程等注意事项;线下购物无理由退货承诺时间最低为7日,鼓励线下实体店更长时间的无理由退货承诺;消费者退回的商品应当完好,不影响经营者二次销售。商品能够保持原有品质、功能、外观,商品本身、配件、商标标识、赠品(如有)、保修卡、说明书、发票(如有)、外包装(如有)等齐全的,视为商品完好。

根据《指引》,经营者发现消费者购买商品非出于自身生活需要、或有违诚实信用原则、或存在恶意情形的,经营者有权拒绝退货;因无理由退货产生的消费纠纷,消费者可以向属地市场监管部门或消费者权益保护组织申请调解。

截至目前,新疆全区共计330家线下商贸企业签订了无理由退货承诺书。

北京通州与天津滨海新区部分政务服务事项实现“跨省通办”

据新华社北京4月1日电（记者关桂峰）1日,北京城市副中心管委会政务服务管理局、北京市通州区政务服务管理局、天津市滨海新区政务服务管理办在北京市通州区签署《京津自贸区政务服务通办联动机制框架协议》。今后,通州区的27项政务服务,可在天津滨海新区办理;天津滨海新区的29项政务服务,可在通州区办理,有效避免群众“两地折返跑”。

随着京津冀协同发展向更高水平迈进,两地产业衔接、项目合作愈加频繁,亟待进一步打破数据壁垒。“‘跨省通办’机制实施后,将为两地产业升级、经济发展提供更大空间,进一步优化京津营商环境。”北京城市副中心管委会政务服务管理局二级调研员杨文龙说。

根据协议,通州区可在天津滨海新区办理的27项政务服务中,大多与企业设立、变更、注销、备案和发放许可证照相关。身处天津滨海新区的投资者,今后如果想到通州区开办企业,只需到滨海新区政务服务大厅“跨省通办”窗口,通过网办平台上传材料,就能进入通州区的材料预审程序。天津滨海新区可在通州区办理的29项政务服务中,除了与企业有关的事务,还包括专职律师执业许可等个人事务。

杨文龙说,“跨省通办”将推动国内外高端创新要素在北京城市副中心和天津滨海新区间自由流动,更好地唱响“双城记”。

今后,两地还将在政务服务大厅设立自助终端系统,继续梳理“高频事项清单”,精准提升政务服务能力。

江西着力把南昌市建成中部地区消费中心城市

本报讯（记者卢翔）近日,江西出台了《关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的实施意见》,提出进一步加强以网络购物、移动支付、线上线下融合等新业态新模式为特征的新型消费发展,围绕国家重大区域发展战略,着力把南昌市建成中部地区消费中心城市。

《意见》明确,除着力把南昌建成中部地区消费中心城市之外,还支持赣州、上饶、宜春、萍乡建设区域性消费中心,支持赣州、吉安打造全国红色文化和旅游消费中心,支持九江、景德镇、抚州依靠自身特色优势,分别打造环庐山旅游消费中心、世界陶瓷文化和旅游消费中心、国际戏曲文化和旅游消费中心。

黄河流域启动禁渔专项执法行动

新华社西安4月1日电（记者欧芷如于文静）记者从农业农村部渔业渔政管理局了解到,4月1日12时起,我国第二大河流黄河进入全域禁渔期。当日,农业农村部部和沿黄9省(区)农业农村部门在黄河陕西洽川段联合启动“中国渔政亮剑2021”黄河流域禁渔专项执法行动暨陕西省亮剑执法行动。

禁渔期为4月1日12时至6月30日12时。在禁渔期内,各级渔业渔政部门将切实做好黄河禁渔执法工作,强化执法监管,加强渔码码头管理、巡查执法,针对非法捕捞多发频发水域和交界水域,紧盯电毒炸鱼、涉渔“三无”船舶和“绝户网”、生产性垂钓作业等非法捕捞行为,加大力度打击非法制造

销售电毒炸鱼等违规工具、收购加工销售非法捕捞水产品等行为。同时,各级渔业渔政部门将积极开展水生生物增殖放流,加强水生生物资源监测评估,促进产业融合发展,推进渔民转产转业,做好禁渔期间渔民生产生活安排。

2018年,农业农村部制出台黄河禁渔期制度,填补了黄河流域渔业资源保护制度的空白,是维护黄河水生生物多样性、保护黄河生态、推动黄河流域高质量发展的一项重要举措。三年来,沿黄9省(区)各级农业农村部门高度重视、积极响应,层层压实责任,加大执法监管力度,取得显著成效,黄河渔业资源出现好转迹象。渔政、水利、公安等部门间和区域间的执法合作机制有效建立,执法合

力初步形成。据不完全统计,过去三年,9省(区)渔业渔政部门每年就黄河禁渔派出渔政执法人员1.5万人(次)、水上巡查里程4万公里以上,查办违法违规案件300起、涉案人员500人以上。

在启动活动上,沿黄9省(区)农业农村部门负责同志签署并宣读了《黄河流域生态保护和渔业高质量发展宣言》,承诺坚持上下游、干支流、左右岸、江河湖库协调行动、系统治理;完善重要水域渔业资源养护制度,严格渔港、渔船、渔具管理;推动产业融合发展,创造更多就业机会,提高渔民收入;严格执法、联动执法、同频共振,以最严格执法守牢生态和发展底线,以法治力量推动黄河流域渔业高质量发展。

将优化营商环境立法作为川渝协同立法的第一个项目

突出对中小企业的扶持发展保护

本报讯（记者李国）3月31日,《重庆市优化营商环境条例》(以下简称《条例》)经重庆市五届人大常委会第二十五次会议通过。3月26日,四川省十三届人大常委会第二十六次会议通过了《四川省优化营商环境条例》。

记者细数下来,两省市条例中有30多个条款对同类事项做出了类似的规定,实现了重要制度的有机对接。比如,协同推进成渝科技创新中心建设,支持成渝地区行业协会商会沟通交流互认,推进建立成渝地区“12345”政务服务热线联动机制,推进川渝两地法律服务资源共建、共享等。

早在2020年7月,川渝两省市人大常委会签订了《关于协同助力成渝地区双城经济圈建设的合作协议》,明确将优化营商环境立法作为两省市协同立法的第一个项目。

据介绍,两省市将通过市、区县(自治县)政府,建立营商环境观察员制度,聘请企业经营管理者、行业协会商会负责人等担任观察员,收集、反映市场主体对营商环境的诉求,推动优化营商环境精准施策。通过大胆探索,努力创新,融入“双循环”,唱好“双城记”,有力推动“双核共振”。

重庆市人大常委会法工委副主任黎黎表示,《条例》共5章,80条,以将近1.5万字的体量,着眼于公平竞争、诚实守信的市场环境,

公开透明、高效便捷的政务服务,公正文明、严格规范的法治保障,反映出重庆向改革要动力、向开放要活力的决心。

综观《条例》全文,处处可见“企业视角”。《条例》规定,市场主体在市场经济活动中权利平等、机会平等、规则平等,依法享有经营自主权并有权拒绝任何形式的摊派,对国家机关准入负面清单以外的领域,均可以依法平等进入。任何组织和个人不得干预应当由市场主体依法自主决策的各类事项。

《条例》还规定,国家机关、事业单位不得违约拖欠市场主体的货物、工程、服务等账款,大型企业不得利用优势地位拖欠中小企