

涉嫌过度收集个人信息,老年人、未成年人操作不便

扫码点餐,“便利”为何变“烦恼”

本报记者 杨召奎

“您好,我们这里没有菜单,请扫一下桌子上面的二维码进行‘扫码点餐’,这个也是很方便的。”近日,家住北京市朝阳区的王女士去长楸天街一家连锁餐馆就餐时,服务员表示只能手机“扫码点餐”,甚至表示“这样很便利”。

这样的情况并非孤例,《工人日报》记者在微博等平台检索发现,不少消费者对部分餐厅不提供人工点餐和纸质菜单,变相强制扫码点餐,以及扫码后强制关注餐厅公众号表示不满。

强制扫码点餐引不快

王女士告诉记者,她还是觉得看菜单点菜更直观更方便。“有的餐馆信号不好,点餐特别费劲。还有一次,我选了半天,菜都点好了,可是一不小心按错键了,点好的菜全没了,还得重新选,很浪费时间。”强制扫码点餐“没有方便消费者,而是方便了餐馆。”王女士说。

餐馆真的方便了么?在一家餐厅做服务员的刘女士告诉记者,其实扫码点餐,服务员的工作量并没有多多少。

“因为没有直观的菜单,消费者即便是扫码点餐,也要向服务员询问许久,不光是如何点餐,还有菜品样式和数量多少。扫码点餐后,不论是店里实际用工还是每个人的工作量,并没有多多少。”这样的苦恼,大家也向店长反映过,但店长的答复是,“公司就是这么要求的。”

那么,为什么餐饮企业还倾向于扫码点餐呢?

3月25日,中国消费者协会有关负责人对记者表示,该协会近期也收到很多消费者对,到餐厅用餐时,有些餐厅不提供人工点餐,甚至不提供现场菜单,消费者只能关注公众号或小程序后进行“扫码点餐”。这涉嫌过度收集消费者个人信息、侵害消费者的公平交易权和知情权。

该负责人表示,期待餐饮行业组织、餐饮经营者积极行动,抵制不良手法,杜绝违法行为,以实际行动维护消费者合法权益;也希望有关行政部门,采取有力措施,加强引导和监管,督促餐饮企业守法经营、加强自律,严厉查处侵害消费者权益的不法行为,促进行业健康有序、规范发展。中消协及各地消协组织将持续对此加强社会监督,依法维护消费者合法权益。

涉嫌过度收集消费者个人信息

对此,中消协投诉部主任陈剑表示,餐厅在点餐过程中仅提供“扫码点餐”服务,涉嫌过度收集消费者个人信息。

《民法典》第一百一十一条规定,自然人的个人信息受法律保护。任何组织或者个人需要获取他人个人信息的,应当依法取得并确保信息安全。《消费者权益保护法》第二十九条也规定,经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同

意。

“消费者到餐厅就餐,并无必要提供手机号、生日、姓名、地理位置、通讯录等与餐饮消费无关的信息。一些餐厅不再提供人工点餐,要求现场就餐消费者先关注公众号或小程序,再进行扫码点餐,借此获取消费者的个人信息,不仅违反法律规定的收集、使用个人信息的合法、正当、必要原则,涉嫌对消费者个人信息的过度收集,而且,如果保管不善,消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。”中消协有关负责人说。

中消协律师团律师李斌表示,仅提供“扫码点餐”侵害消费者的公平交易权。根据《消费者权益保护法》十六条第二款规定,经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。

“餐厅经营者不提供人工点餐服务,只提供扫码点餐,不仅有违商业惯例,也使现场就餐消费者只能关注或绑定经营者的公众号或小程序,被动授权经营者获取其个人信息。这种做法侵害了消费者的公平交易权,是设定不公平、不合理的交易条件,对现场就餐消费者的一种强制交易行为。”李斌说。

不能用新技术限制消费者

陈剑还表示,餐馆不提供现场菜单有损消费者的知情权。《消费者权益保护法》第八条第一款规定,消费者享有知悉

其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

“有消费者反映,部分餐厅在只提供扫码点餐的同时,还不向现场就餐者提供直观可查的现场菜单和菜品价格,消费者只有扫码关注餐厅后才能看到具体菜单,知晓菜品价格。菜单是消费者决策的重要参考依据,与是否接受餐饮服务直接关联,餐厅应当提供直观可查的现场菜单,供消费者了解菜品和价格,决定是否用餐。不提供现场菜单,扫码关注后才能浏览菜品和价格的做法,侵害了消费者的知情权。”陈剑说。

此外,记者在采访中发现,由于智能手机操作的复杂性,扫码点餐并不具有普适性。老年人、未成年人往往需要他人协助,才能完成扫码点餐过程,一定程度上影响了他们的消费体验和消费实现。他们对“扫码”背后潜在风险的防范意识也比较弱,更易成为个人信息泄露、甚至支付安全问题的受害者。

“经营者可以使用新技术提高运营效率、为消费者提供便利,但首先应做到依法合规、切实维护消费者权益。新技术应用不应成为限制消费者权利的工具,不应成为攫取消费者个人信息的借口,更不应成为阻碍大众消费的壁垒。”陈剑说。

李斌则表示,餐饮业属于服务业,餐饮业创新应当多从消费者角度换位思考,诚信经营,公平相待,在尊重消费者意愿的基础上,努力为消费者提供更多、更好的服务。技术进步应当让消费者享受发展红利,而不是相反。

许?为有源头活水来”……

品读传承千百年的精粹,思接千载、视通万里。

“我到山东考察时专门去看了孔府孔庙,到武夷山也专门来看一看朱熹。”鉴往知来,习近平总书记感慨于一路见闻:

“我们走中国特色社会主义道路,一定要推进马克思主义中国化。如果没有中华五千年文明,哪里有什么中国特色?如果不是中国特色,哪有我们今天这么成功的中国特色社会主义道路?我们要特别重视挖掘中华五千年文明中的精华,把弘扬优秀传统文化同马克思主义立场观点方法结合起来,坚定不移走中国特色社会主义道路。”

历史如河,川流不息。

循着总书记考察脚步,走近福建的璀璨文明。

“一片三坊七巷,半部中国近代史。”24日下午,习近平总书记的到访,沸腾了古老街巷。

它是“里坊制度活化石”,晋代的诗赋、唐代的熙攘、明清的兴衰,“睁眼看世界”的风云激荡……白墙黛瓦的古厝,留下了无数岁月风华,却在上世纪80年代如火如荼的城市开发建设中岌岌可危。

当坐落于三坊七巷北隅的故居即将“一拆了之”的紧急关头,福州市一位政协委员写信给新任市委书记习近平。习近平同志听闻这一消息,立刻要求暂缓拆迁。时隔半年,故居修缮工程悄然动工。

从拆到修,一字之差,天壤之别。城市开发建设和文化遗产保护的冲突之间,考验的是历史远见。

习近平同志19年前应邀为《福州古厝》撰写的序言,发在人民日报上。

他写道:“保护好古建筑、保护好文物就是保存历史,保存城市的文脉,保存历史文化名城无形的优良传统。”

“按照您推动的福州‘三山两塔一条街’文物规划,我们这些年逐一修复。”福州市的同志向总书记介绍。

“城里三山古越都,楼台相望跨蓬壶。”习近平总书记沿郎官巷,步入严复故居。国殇民难,“震旦方沉陆,何年得解悬”“读史数行泪,看天万古心”,一行行泣血之文,总书记凝思着、感叹着。

“这几个字还在这儿。”习近平总书记指着墙上的两行字:“严谨治学,首倡变革。追求真理,爱国兴邦。”

“对!您1997年为‘严复与中国现代化’学术研讨会的题词。”

五千年的中华文明,有中华民族的“魂”和“根”。

“尊重群众首创精神”

从摸着石头过河到因地制宜、稳妥推进

三明之“名”,源于改革。医改、林改,道道是难题。三明是迎难而上者的探路者。

时光追溯到2000年11月。在福建省城镇医药卫生体制改革工作会议上,习近平同志指出,医疗机构要加快改革步伐,从制度上解决“以药养医”带来的问题,让利于民,让群众看得上病、看得起病。

这是改革为了谁、依靠谁的问题。破题、解题,一切从人民需要出发。

深化“三医联动”改革,三明这些年

G民声

高空坠物隐患要防范于平时

舒年

近日,上海市黄浦区一栋高层住宅楼外立面脱落,一名路人被砸中头部死亡。据媒体报道,这个小区建于1994年,除出事楼宇外,其他居民楼或多或少也有外立面维修“打补丁”的情况,呈现出明显的灰色印记。

高空坠物有多可怕?根据物理学,高度越高,物体的重力势能越大,物理在下落过程中,随着高度下降,重力势能转化为动能。黑龙江有一道高一物理考题是,一个50克的鸡蛋从25层高楼坠下,对地面的冲击力是多少?答案是约为1000牛顿,1000牛顿是什么效果呢,大概相当于,脑袋与蛋壳接触的部分,瞬间承受100公斤,伤害可想而知,甚至可以致命。这个条件下,用“以卵击石”这四个字来形容的话,即是脑袋,石是鸡蛋。

当然,在相同高度下,如果坠落的物体质量越大,重力势能也会更大,换言之,如果是较重物品从空中坠落,例如墙皮、空调架、阳台花盆等,即使不是从高层坠落下,后果同样不堪设想。就在上海市黄浦区高层坠物事件之后不到24小时,该市长宁区一栋9层楼

浙江云和打造人才服务综合体

本报讯 近年来,浙江省云和县通过不断创新人才服务载体建设,倾力打造集政策申报、人事代理、成果转化、金融保障等功能于一体的人才服务综合体。

在工业园区职工公寓附近,云和县专门开辟空间,精心打造涵盖共享办公

房出现瓷砖坠落,飞溅的碎片伤及路人,而该楼维修外立面的申请还在跑手续。

事实上,许多高坠事件并非偶然发生,也不是无缘无故发生,其隐患都已经存在许久,要么巡视不到位,未能及时发现,或者发现了无人管理,要么隐患处理过慢,还没等处理完毕,“鸡蛋”已经掉下来变成了“子弹”。

正因如此,小区高坠隐患,要防范于平时。房屋有关管理单位、房屋使用安全负责人和物业服务企业要落实安全检查、日常巡查等工作,属地街道、社区也要在日常网格化工作中加强排查,特别是对缺乏物业管理的老旧小区。还有一点不容忽视,一旦发现隐患,相应的治理机制要迅速启动,有关部门对排查发现的隐患要及时响应,不能等、不能拖,不能再出现“墙面掉下来、维修还在跑手续”的情况。

另外,到底不同结构不同年代的老旧小区,应当多少年做一次“体检”,排查包括外立面脱落在内的诸多隐患,应该有相应的标准和机制,等裂缝了再考虑修,总归还是有点晚了。

区、休闲洽谈区、会议培训区、悦享生活区等功能区块的人才服务中心。设立人才之家,作为高层次人才定点联络阵地,定期开展人才交流培训、学术研讨等活动,围绕社区建立人才服务站,设立人才服务窗口,为人才提供政策咨询、子女入学、医疗保障、津贴申领、公寓租赁等服务事项。(叶健)

(上接第1版)

从昔日崎岖的山路,到“天地空”四通八达;从“纸褙福州城”到“有福之州”;从一道道民生难题到“摸着石头过河”……昨天的镜头和今天的景象,在考察途中不断切换。福建的故事也是中国故事的一个生动缩影。武夷山层叠叠嶂、三明改革势如破竹、福州城“一张蓝图绘到底”,人们跟随总书记的脚步,读懂福建、感知中国。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,回首,为了阔步前行;观一域,为更好擘画全局。“回答好实现什么样的发展、怎样实现发展这个重大问题”,答卷仍在挥毫续写。

“我们永远不能忘记的责任”

从摆脱贫困到乡村振兴

一张老照片,挂在武夷山国家公园智慧管理中心走廊上,并不起眼。习近平总书记路过时停下了脚步。

那是陡峭绝壁上的一棵树,一棵大红袍。

习近平总书记回忆当年:“这棵树一年采摘八两左右,拿小铜壶装着,视为宝贝。”

而现在,漫山遍野,碧海缀金。茶,成了武夷山千家万户的“宝”。12万人以茶为生,种茶、制茶、卖茶,茶产业生机盎然。

走进武夷山脚下的星村镇燕子窠生态茶园,茶农们正忙着压青,开过花的油菜花回田,正好给土壤施肥。

“一家人年收入有三十几万。”一位黝黑的茶农,将锄头放下,欢喜着过来同总书记谈茶度发展。”

一片绿叶带富了一方百姓。“茶者,南方之嘉木也。”习近平总书记提到了唐代陆羽的《茶经》,他对乡亲们说,“过去茶产业是你们这里脱贫攻坚的支柱产业,今后要成为乡村振兴的支柱产业。”他叮嘱,要统筹做好茶文化、茶产业、茶科技这篇文章。

廖红,福建农林大学教授,也是躬耕乡野的“科特派”。总书记一来,她激动地从土壤pH值讲起:“过去做研究纸上谈兵,现在是把论文写在大地上。”

“科特派”,科技特派员的简称。20年前,“科特派”制度就在习近平同志同南平当地的一次对话中扎下了根。那次,地方汇报了三件事,一个是搞“科特派”,一个是推第一书记制度,再一个是流通助理。这三件事我全面支持。我专门作了调研,后来在省里推广。星星之火可以燎原,现在全中国都有‘科特派’。农业是有生机活力的,乡村振兴要靠科技深度发展。”

乡村振兴,这是摆脱贫困之后,中国广袤农村启航的新征程。福建是老区苏区,“让乡亲们过好日子”,是始于革命战争年代的矢志追求。饮水思源,习近平总书记在考察期间叮嘱,“加快老区苏区发展是我们永远不能忘记的责任。”

22日看南平,那是福建最早建党、最早举起武装斗争旗帜的地方,是“红旗不倒”的地方。

23日到三明,那是中央苏区核心区、中央红军长征四个出发地之一。

当年,在福建工作时,习近平同志就专门召开了调研老区工作汇报会,“三个不要忘记”至今读来感人至深。

三明沙县夏茂镇俞邦村,村口的千

年古樟见证了革命战争的风雨、改革开放的生机。村民们当年挑着扁担卖小吃,后来摆摊,再后来走南闯北、蹿出了路。

扁肉、鱼丸、糍粑、金包银、将军米糰、芋饺、炸米冻、灯盏糕、烫嘴豆腐仔……沙县小吃的味道,浸润到村子犄角旮旯。习近平总书记顺着鳞次栉比的楼房走进村,一路同沿途乡亲们聊天儿,他叮嘱老人“多保重身体”,交代孩童“不要挑食”。色彩斑斓的沃野、人声鼎沸的村庄,处处笑语欢声。

石根行步转,耳畔水声移。

“过去每次来三明,要吃一吃沙县小吃的。在当时有意推广,感到它有很大潜力。”彼时,客商熙攘的工艺美术节上,习近平同志建议不要铺张浪费,用富有福建特色的沙县小吃迎客。

而今,看品种、谈标准、问价格,总书记细致了解沙县小吃现状和前景,小账本里有大民生。

“乡村振兴和城镇化为你们提供了机遇,你们也为乡村振兴和城镇化作出了贡献。可谓是应运而生、相向而行,希望在创造美好生活新征程上再领风骚。”一个流动的中国,一个蓬勃的中国。今天的交通网让天堑变通途,有着昔日难以想象的便捷。

考察路上,习近平总书记偶遇几位来自江西上饶的游客,他们坐火车到武夷山只用了22分钟。忆往年,去下党乡“车岭车上天”的艰辛历历在目,今昔之变令人感慨万千。

“要推进老区苏区全面振兴,倾力支持老区苏区特色产业提升、基础设施建设 and 公共服务保障等。”总书记强调。

一切都在改变,始终如一的是为人民谋幸福的初心。

“最重要的还是保护好”

从“唯国内生产总值”到绿色协调发展

福建多山。武夷山纵贯南北,碧水丹山,奇秀甲东南。

习近平书记抵福建考察的第一站,看山水。武夷山国家公园智慧管理中心,他通过大屏幕察看浩渺的“绿色海洋”。黄腹角雉、眼镜蛇、黑熊、穿山甲,一度难觅踪迹,而今不时出现在巡护镜头里。

当天下午,乘竹筏沿九曲溪顺流而下,仰望壁立千仞,总书记喻其为“铁砂掌”。“望三秀水清如玉,六六奇峰插洞天。”早在1999年12月,正是在他的推动下,武夷山跻身世界自然与文化遗产名录,有了“双世遗”之称。山水文章,事关未来的大文章。习近平总书记谆谆告诫:

“武夷山有着无与伦比的生态人文资源,是中华民族的光荣,最重要的还是保护好。”

很多地方走过弯路。生态和发展,不少人视之为一道“二选一”的选择题,习近平总书记在早年间看到了另一种破题思路。1997年,他到三门峡农村调研时就曾指出:“青山绿水是无价之宝,山区要画好‘山水画’,做好山水田文章。”

2000年,他前瞻性率先提出了建设生态省战略构想。随后,福建生态省建设领导小组成立,习近平同志担任领导小组组长。

长汀水土流失治理,一个生动案例。