

涉嫌过度收集个人信息，老年人、未成年人操作不便

扫码点餐，“便利”为何变“烦恼”

本报记者 杨召奎

“您好，我们这里没有菜单，请扫一桌子上面的二维码进行‘扫码点餐’，这个也是很方便的。”近日，家住北京市朝阳区的王女士去长楹天街一家连锁餐馆就餐时，服务员表示只能手机“扫码点餐”，甚至表示“这样很便利”。

这样的情况并非孤例，《工人日报》记者在微博等平台检索发现，不少消费者对部分餐厅不提供人工点餐和纸质菜单，变相强制扫码点餐，以及扫码后强制关注餐厅公众号表示不满。

强制扫码点餐引不快

王女士告诉记者，她还是觉得看菜单点菜更直观更方便。“有的餐馆信号不好，点餐特别费劲。还有一次，我选了半天，菜都点好了，可是一不小心按错了键，点好的菜全没了，还得重新选，很浪费时间。”强制扫码点餐“没有方便消费者，而是方便了餐馆。”王女士说。

餐馆真的方便了么？在一家餐厅做服务员的刘女士告诉记者，其实扫码点餐，服务员的工作量并没有多少。

“因为没有直观的菜单，消费者即便是扫码点餐，也要向服务员询问许久，不如是点餐，还有菜品样子和菜量多少。扫码点餐后，不论是店里实际用工还是每个人的工作量，并没有少多少。”这样的苦恼，大家也向店长反映过，但店长的答复是，“公司就是这么要求的。”

(上接第1版)

从昔日崎岖的山路，到“天地空”四通八达；从“纸褙福州城”到“有福之州”；从一道道民生难题到“摸着石头过河”……昨天的镜头和今天的景象，在考察途中不断切换。福建的故事也是中国故事的一个生动缩影。武夷山层峦叠嶂、三明改革势如破竹、福州城“一张蓝图绘到底”，人们跟随总书记的脚步，读懂福建，感知中国。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，回首，为了阔步前行；观一域，为更好擘画全局。“回答好实现什么样的发展，怎样实现发展这个重大问题”，答卷仍在挥毫续写。

“我们永远不能忘记的责任”

从摆脱贫困到乡村振兴

一张老照片，挂在武夷山国家公园智慧管理中心走廊上，并不起眼。习近平总书记路过时停下了脚步。

那是陡峭绝壁上的一棵树，一棵大红袍。

习近平总书记回忆当年：“这棵树一年采摘八两左右，拿小铜壶装着，视为宝贝。”

而现在，漫山遍野，碧海银波。茶，成了武夷山千家万户的“宝”。12万人以茶为生，种茶、制茶、卖茶，茶产业生机盎然。

走进武夷山脚下的星村镇燕子窠生态茶园，茶农们正忙着压青，开过花的油菜花回田，正好给土壤施肥。

“一家人年收入有三十几万。”一位黝黑的茶农，将锄头放下，欢喜着过来同总书记唠家常。

一片绿叶带富了一方百姓。“茶者，南方之嘉木也。”习近平总书记提到了唐代陆羽的《茶经》，对他乡亲们说，“过去茶产业是你们这里脱贫攻坚的支柱产业，今后要成为乡村振兴的支柱产业。”他叮嘱，要统筹做好茶文化、茶产业、茶科技这篇大文章。

廖红，福建农林大学教授，也是躬耕乡野的“科特派”。总书记一来，她激动地从土壤pH值讲起：“过去做研究纸上谈兵，现在是把论文写在大地上。”

“科特派”，科特派员的简称。20年前，“科特派”制度就在习近平同志同南平当地的一次对话中扎下了根。那次，地方汇报了三件事，一个是搞“科特派”，一个推第一书记制度，再一个是流通助理。“这三件事我全面支持。我专门作了调研，后来在省里推广。星星之火可以燎原，现在全中国都有‘科特派’。农业是有生机活力的，乡村振兴要靠科技深度发展。”

乡村振兴，这是摆脱贫困之后，中国广袤农村启航的新征程。福建是老区苏区，“让乡亲们过上好日子”，是始于革命战争年代的矢志追求。饮水思源，习近平总书记在考察期间叮嘱，“加快老区苏区发展是我们永远不能忘记的责任。”

22日看南平，那是福建最早建党、最早举起武装斗争旗帜的地方，是“红旗不倒”的地方。

23日到三明，那是中央苏区核心区、中央红军长征四个出发地之一。

当年，在福建工作时，习近平同志专门召开了调研老区工作汇报会，“三个不要忘记”至今读来感人至深。

三明沙县夏茂镇俞邦村，村口的千

那么，为什么餐饮企业还倾向于扫码点餐呢？

3月25日，中国消费者协会有关负责人对记者表示，该协会近期也收到很多消费者反映，到餐厅用餐时，有些餐厅不提供人工点餐，甚至不提供现场菜单，消费者只能关注公众号或小程序后进行“扫码点餐”。这涉嫌过度收集消费者个人信息、侵害消费者的公平交易权和知情权。

该负责人表示，期待餐饮行业组织、餐饮经营者积极行动，抵制不良手法，杜绝违法行为，以实际行动维护消费者合法权益；也希望有关行政部门，采取有力措施，加强引导和监管，督促餐饮企业守法经营、加强自律，严厉查处侵害消费者权益的不法行为，促进行业健康有序、规范发展。中消协及各地消协组织将持续对此加强社会监督，依法维护消费者合法权益。

涉嫌过度收集消费者个人信息

对此，中消协投诉部主任陈剑表示，餐厅在点餐过程中仅提供“扫码点餐”服务，涉嫌过度收集消费者个人信息。

《民法典》第一百一十一条规定，自然人的个人信息受法律保护。任何组织或者个人需要获取他人个人信息的，应当依法取得并确保信息安全。《消费者权益保护法》第二十九条也规定，经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同悉。

意。

“消费者到餐厅就餐，并无必要提供手机号、生日、姓名、地理位置、通讯录等与餐饮消费无关的信息。一些餐厅不再提供人工点餐，要求现场就餐消费者先关注公众号或小程序，再进行扫码点餐，借此获取消费者的个人信息，不仅违反法律规定的收集、使用个人信息的合法、正当、必要原则，涉嫌对消费者个人信息的过度收集，而且，如果保管不善，消费者个人信息还有被泄露、丢失的风险。”中消协有关负责人说。

中消协律师团律师李斌表示，仅提供“扫码点餐”侵害消费者的公平交易权。根据《消费者权益保护法》第十六条第二款规定，经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；不得设定不公平、不合理的交易条件，不得强制交易。

“餐厅经营者不提供人工点餐服务，只提供扫码点餐，不仅有违商业惯例，也使现场就餐消费者只能关注或绑定经营者的公众号或小程序，被动授权经营者获取其个人信息。这种做法侵害了消费者的公平交易权，是设定不公平、不合理的交易条件，对现场就餐消费者的一种强制交易行为。”李斌说。

不能用新技术限制消费者

陈剑还表示，餐馆不提供现场菜单有损消费者的知情权。《消费者权益保护法》第八条第一款规定，消费者享有知悉

其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

“有消费者反映，部分餐厅在只提供扫码点餐的同时，还不向现场就餐者提供直观可查的现场菜单和菜品价格，消费者只有扫码关注餐厅后才能看到具体菜单，知晓菜品价格。菜单是消费者决策的重要参考依据，与是否接受餐饮服务直接关联，餐厅应当提供直观可查的现场菜单，供消费者了解菜品和价格，决定是否用餐。不提供现场菜单，扫码关注后才能浏览菜品和价格的做法，侵害了消费者的知情权。”陈剑说。

此外，记者在采访中发现，由于智能手机操作的复杂性，扫码点餐并不具有普遍性。老年人、未成年人往往需要他人协助，才能完成扫码点餐过程，一定程度上影响了他们的消费体验和消费实现。他们对“扫码”背后潜在风险的防范意识也比较弱，更容易成为个人信息泄露、甚至支付安全问题的受害者。

“经营者可以使用新技术提高运营效率，为消费者提供便利，但首先应做到依法合规、切实维护消费者权益。新技术应用不应成为限制消费者权利的工具，不应成为攫取消费者个人信息的借口，更不应成为阻碍大众消费的壁垒。”陈剑说。

李斌则表示，餐饮业属于服务业，餐饮业创新应当多从消费者角度换位思考，诚信经营，公平相待，在尊重消费者意愿的基础上，努力为消费者提供更多、更好的服务。技术进步应当让消费者享受发展红利，而不是相反。

许？为有源头活水来”……

品读传承千百年的精粹，思接千载、视通万里。

“我到山东考察时专门去看孔府孔庙，到武夷山也专门来看一看朱熹。”鉴往知来，习近平总书记感慨于一路见闻：

“我们走中国特色社会主义道路，一定要推进马克思主义中国化。如果没有中华五千年文明，哪里有什么中国特色？如果不是中国特色，哪有我们今天这么成功的中国特色社会主义道路？我们要特别重视挖掘中华五千年文明中的精华，把弘扬优秀传统文化同马克思主义立场观点方法结合起来，坚定不移走中国特色社会主义道路。”

历史如河，川流不息。

循着总书记考察脚步，走近福建的璀璨文明。

“一片三坊七巷，半部中国近代史。”24日下午，习近平总书记的到访，沸腾了古老街巷。

它是“里坊制度活化石”，晋代的诗赋、唐代的熙攘、明清的兴衰，“睁眼看世界”的风云激荡……白墙黛瓦的古厝，留下了无数岁月风华，却在上世纪80年代如火如荼的城市开发建设中岌岌可危。

当坐落于三坊七巷北隅的故居即将“一拆了之”的紧急关头，福州市一位政协委员写信给新任市委书记习近平。习近平同志听闻这一消息，立刻要求暂缓拆迁。时隔半年，故居修缮工程悄然动工。

从拆到修，一字之差，天壤之别。城市建设和发展文化遗产的冲突之间，考验的是历史远见。

习近平同志19年前应邀为《福州古厝》撰写的序言，发在人民日报上。

他写道：“保护好古建筑、保护好文物就是保存历史，保存城市的文脉，保存历史文化名城无形的优良传统。”

“按照您推动的福州‘三山两塔一条街’文物规划，我们这些年逐一修复。”福州市的同志向总书记介绍。

“城里三山古越都，楼台相望跨蓬壶。”习近平总书记沿郎官巷，步入严复故居。国殇民难，“震旦方沉陆，何年得解悬”“读史数行泪，看天万古心”，一行行泣血之作，总书记凝思着、感叹着。

“这几个字还在那儿。”习近平总书记指着墙上的两行字：“严谨治学，首倡变革。追求真理，爱国兴邦。”

“对！您1997年为‘严复与中国现代化’学术研讨会题词。”

五千年的中华文明，有中华民族的“魂”和“根”。

“尊重群众首创精神”

从摸着石头过河到因地制宜、稳妥推进

三明之“名”，源于改革。

医改、林改，道道是难题。三明是迎而上的探路者。

时光追溯到2000年11月。在福建省城镇医药卫生体制改革工作会议上，习近平同志指出，医疗机构要加快改革步伐，从制度上解决“以药养医”带来的问题，让利于民，让群众看得上病、看得起病。

这是改革为了谁、依靠谁的问题。

破题、解题，一切从人民需要出发。

深化“三医联动”改革，三明这些年

G 民声

高空坠物隐患要防范于平时

舒年

近日，上海市黄浦区一栋高层住宅楼外立面脱落，一名路人被砸中头部死亡。据媒体报道，这个小区建于1994年，除出事楼宇外，其他居民楼或多或少也有外立面维修“打补丁”的情况，呈现出明显的灰色印记。

高空坠物有多可怕？根据物理学，高度越高，物体的重力势能越大，物理在下落过程中，随着高度下降，重力势能转化为动能。黑龙江有一道高一物理考题是，一个50克的鸡蛋从25层高楼坠下，对地面的冲击力是多少？答案是约1000牛顿，1000牛顿是什么效果呢，大概相当于，脑袋与蛋壳接触的部分，瞬间承受100公斤，伤害可想而知，甚至可以致命。这个条件下，用“卵击石”这四个字来形容的话，卵是脑袋，石是鸡蛋。

当然，在相同高度下，如果坠落的物体质量越大，重力势能也会更大，换言之，如果是较重物品从空中坠落，例如墙体、空调架、阳台花盆等，即便不是从高层坠下，后果同样不堪设想。

就在上海市黄浦区高层坠物事件之后不到24小时，该市长宁区一栋9层楼

房出现瓷砖坠落，飞溅的碎片伤及路人，而该楼维修外立面的申请还在跑手续。

事实上，许多高坠事件并非偶然发生，也不是无缘无故发生，其隐患都已经存在许久，要么巡视不到位，未能及时发现，或者发生了无人管理，要么隐匿处理过慢，还没等处理完毕，“鸡蛋”已经掉下来变成了“子弹”。

正因如此，小区高坠隐患，要防范于平时。房屋有关管理单位、房屋使用安全责任人和物业服务企业要落实安全检查、日常巡查等工作，属地街道、社区也要在日常网格化工作中加强排查，特别是对缺乏物业管理的老旧小区。还有一点不容忽视，一旦发现隐患，相应的治理机制要迅速启动，有关部门对排查发现的隐患要及时响应，不能等、不能拖，不能再出现“墙面掉下来、维修还在跑手续”的情况。

另外，到底不同结构不同年代的老旧小区，应当多少年做一次“体检”，排查包括外立面脱落在内的诸多隐患，应该有相应的标准和机制，等裂缝了再考虑修，总归还是有点晚了。

区、休闲洽谈区、会议培训区、悦享生活区等功能区块的人才服务中心。

本报讯 近年来，浙江省云和县通过不断创新人才服务载体建设，倾力打造集政策申报、人事代理、成果转化、金融研讨等活动，围绕社区建立人才服务站，设立人才服务窗口，为人才提供政策咨询、子女入学、医疗保障、津贴申领、公寓租赁等服务事项。

好都是国家的功臣栋梁。”

习近平总书记有感而发：“我们要进入科技发展第一方阵，就得靠我们自己。现在国家把创新作为一项国策，各方面现在都动起来了，规划也在做。”

创新，按下了加速键。“十四五”规划纲要分领域阐述经济社会发展的重点任务，“坚持创新驱动发展，全面塑造发展新优势”篇章位居其首。

教育领域的创新，同样事关民族未来。能否激发人才创新活力？习近平同志1990年兼任闽江职业大学校长之初意识到，学校的困境源于发展方向的迷茫。

25日一早，“老校长”重返校园。

一进闽江学院，他就感慨，过去巴掌大的地儿，现在这么大的发展，沧桑之变啊！

当年，缺师资、缺校舍、缺教学设备……习校长一次次现场办公，甚至有一年年夜饭还是同师生们在一起吃的。“接手的，是被‘黄牌警告’的一摊。我想，既然挂了名，就得实实在在当个校长，为学院办点事。”

在闽江学院校史和应用型办学成果展示厅，“不求最大、但求最优、但求适应社会需要”十分醒目。习近平同志调研后提出这一办学理念影响深远。

从下党乡做发展规划，到海上养殖、畲族服饰、漆器制造，展示厅教学成果累累。总书记说：“闽江学院已经不是过去的样子了，但办学方向一直在沿着过去的路子走。”

“这件漆器叫‘气死猫’”，听闻介绍，习近平总书记细致端详。果然，鱼缸里的鱼儿栩栩如生。

1992年，他在人民日报上看到一则报道，美国的加纳德老先生期盼重回儿时故土——福州鼓岭看一看，临终前还念念不忘。习近平同志当即辗转向加纳德太太发出邀请。

此刻，看到展厅里的漆器，总书记想起了这件往事。老先生的中国情，就寄托在他珍藏的福州脱胎漆花瓶上。加纳德太太访华时，将那对花瓶赠送给福州。

“社会需要的人才是金字塔形的。高校不仅要培养研究型人才，也要树立应用型办学理念，培养青年一代适应社会需要的技能。”培根铸魂，启智润心。习近平总书记语重心长：

“实现第二个百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴，青年一代责任在肩。要落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”

25日，福建省委省政府工作汇报会。几个月前，总书记收到宁德市委市政府汇报脱贫攻坚情况的来信。习近平总书记勉励他们：“拿出只争朝夕的干劲，保持滴水穿石的韧劲。”

“‘十四五’时期我们国家再往前走，必须靠创新。随大流老跟着人家是不行的。现在就看谁能抢抓机遇，谁有这样的能力做好。抓创新不问‘出身’，只要能为国家作出贡献，国家就会全力支持。谁能做

新征程上，风起潮涌，九州激荡，乘势而上开新局。

(新华社福州3月26日电)

长汀水土流失治理，一个生动案例。