

宠物上门喂养兴起,市场前景好,从业标准需统一

给宠物当临时“监护人”

阅读提示

节假出游、临时出差、疫情防控等因素,使不少养宠人士瞄准上门喂养服务。这一新兴服务有效解决了门店寄养容量有限的难题,也吸引不少从业者加入。业内人士认为,目前,上门喂养的从业门槛较低,还需建立更完善的行业规范。

本报记者 刘小燕

清明假期将至,之前就地过年的玲玲决定回一趟江西老家,家里5个月大的边牧犬却让她犯了愁。经过各种方案比对,她选择将小狗留在北京,并购买专门的上门喂养服务。

随着养宠规模扩大,消费者对当前宠物行业细分服务提出更多需求,逐渐兴起的宠物上门喂养成为解决城市“铲屎官”难题的一项贴心服务。日前,记者采访多位从业者,了解上门喂养是如何提供服务的。

做好宠物的短期“监护人”

今年23岁的于莉从山西吕梁来到北京工作,因为有丰富的养宠经验,去年10月,她在北京朝阳区开设了一家宠物空间,为宠物主提供猫狗洗澡、美容、寄养以及宠物粮食和玩具售卖等服务。

疫情期间,许多宠物被迫留在出租房内无法得到照顾,让于莉的内心感到非常煎熬。“猫和狗独自困在家中是很可怜的,我想利用自己的养宠知识和资源来做点什么。”

1月4日,于莉赶在春节前上架了宠物上门喂养和代遛服务,并在朋友圈广泛发布:猫咪上门服务包括加水、加粮、铲屎、梳毛和互动;狗狗上门服务包括加水、加粮、遛弯儿和互动。她告诉记者,第一个月内前来咨询的消费者很多,直到春节假期来临,才从客户杨先生处接到第一个订单。

春节需要离京的杨先生表示:“上门服务和店内寄养的价格相同,狗狗又可以在自己熟悉的环境生活,我也更放心。”随即,杨先生处接到第一个订单。

于莉告诉记者,春节期间,她每天要接

到十多个订单,平均每天工作10个小时以上。

于莉告诉记者,她每天的工作流程是:进门前,与客户沟通确认宠物情况,并准备好一次性手套、鞋套和口罩,准备好视频录像。

“进门后第一件事,就是拿上牵引绳和垃圾袋,将在家中憋了许久的狗带去户外遛弯儿。”于莉介绍道:“狗狗比较好动,上门服务的主要内容就是遛弯儿,在此期间检查它的排尿排便情况,大概20分钟之后才会上楼。”

上楼之后,还要给狗狗解绳,擦脚,消毒,然后喂饭添水,并全程视频分享给宠物主人直至确认无误,一次上门服务才算最终完成。

市场前景广阔

和于莉一样,王凡也在今年1月开始了自己的店铺运营,专做猫咪的寄养、洗澡和上门喂养,其中仅上门喂养就占总营业额的一半。王凡认为,疫情期间的上门需求让自己有了这个灵感,现在养宠物的人很多,比较看好这个市场。

《2020年中国宠物行业白皮书》数据显示,2020年全国城镇犬猫数量较2019年增长1.7%,首次突破1亿只大关,消费市场规模也达到2065亿元,比2019年增长2%。随着养宠规模的扩大,“携宠出行难”成为一线城市突出的养宠痛点。

畜牧专业出身的范洪阳,有十多年的宠物医生从业经验,他在北京开了一家猫咪寄养门店,并提供上门喂养服务。范洪阳表示:“寄养门店有专业的喂养知识基础,但也有明显的容量局限,宠物主也要承担一定的经济压力。同时,节假日大多数人都会出门旅游,这时上门喂养的优势就出来了。”

此外,范洪阳从宠物医疗的角度指出,上门喂养对宠物而言也更具相对优势。“猫咪虽然不用遛弯儿,但是贸然更换生活环境,也容易产生分离性焦虑或应激反应,出现高烧、尿闭、呕吐等现象。”因此,每次提供上门服务前,范洪阳都会提前上门沟通,了解猫咪的年龄、健康状况、疫苗接种情况以及生活环境,与它们建立熟悉感。

具有小动物执业医师证的范洪阳,相比一般的宠物店提供上门服务时,还会更多观察猫咪的健康状况。“因为我有医师证,如果猫咪还需要打针、喂药甚至疫苗注射,我就可以直接开药和提供服务,客户也不用再另外花钱请医生,相对来说更加划算。”

据范洪阳透露,他的门店自2019年11月开业以来,不算针对性的产后护理和疫苗服务,每月简单的上门服务订单量为30~40单,去年国庆假期甚至达到70多单,成为店内除寄养服务、宠物洗澡以外的支柱服务项目之一。

从业标准亟待统一

尽管看好宠物喂养上门服务的市场,范洪阳却对从业人员的服务标准化水平感到担忧,目前行业内大部分上门喂养内容过于简单,仅做到了保证宠物的吃喝和检查存活。”

范洪阳告诉记者,为了完善服务,接单后的上门服务不仅是为了了解猫咪,还要熟悉宠物主生活小区的出入管理和服务授权,以防任何突发状况能够及时处理。“一旦客户离家,开启室内摄像头授权,那么整个24小时之内的宠物生活状况都会受到我们的实时监控。”每两个小时,范洪阳都会检查一次猫咪的呼吸频率、行走状态和分泌物状态,地面有异物出现也会及时返回清理,以防猫咪误食。

从简单地处理到精细化的全天候管理,上门喂养服务内容很大程度上由提供服务者来决定。据于莉透露,目前行业内提供此类服务并没有明确规定,从一般的爱宠人士,到宠物店经营者,再到宠物美容师、专业宠物医师,都可以提供上门喂养的服务。

因此,担心专业知识储备不足的于莉每次上门服务,都尽量带上店内的宠物美容师唐菲菲,“唐菲菲具备CKU国际高级宠物美容师资格证,并且在全国比赛中获过奖,和她一起上门服务,也是我学习的机会。”于莉说。

范洪阳指出,国内小动物方向的人才培养基本集中在专科领域,缺乏成体系的知识学习和教材内容。“将来我会扩充上门喂养的团队,提供更多的实践机会。”范洪阳说。

于莉表示,唐菲菲的获奖经历让她看到了国家对技能人才的重视,希望能招到更多团队成员,向消费者提供更专业的服务。

找工作请注意,职业中介机构有这些行为属违规

- 不少外来务工者找工作都会通过职业中介机构,《就业服务与就业管理规定》第五十八条规定,禁止职业中介机构有下列行为:
- 1 提供虚假就业信息;
 - 2 发布的就业信息中包含歧视性内容;
 - 3 伪造、涂改、转让职业中介许可证;
 - 4 为无合法证照的用人单位提供职业中介服务;
 - 5 介绍未满16周岁的未成年人就业;
 - 6 为无合法身份证件的劳动者提供职业中介服务;
 - 7 介绍劳动者从事法律、法规禁止从事的职业;
 - 8 扣押劳动者的居民身份证和其他证件,或者向劳动者收取押金;
 - 9 以暴力、胁迫、欺诈等方式进行职业中介活动;
 - 10 超出核准的业务范围经营;
 - 11 其他违反法律、法规规定的行为。

整理/制图 唐姝



峭壁上的“植绿人”

3月22日,工人在广西柳州市楼梯山山体复绿工程施工现场植树。这群忙碌在峭壁上的“植绿人”,通过搭建钢筋混凝土V型槽和混喷的方法,在陡峭的石头山上开辟出了一片片“梯田”。经过工人们的努力,楼梯山山体重新披上绿装。

新华社发(黎寒池 摄)

创业夫妻靠养牛鼓起钱包

本报记者 邹明强
本报通讯员 徐联合 夏琦 何立群

“只要电足水足,牧草两个月后就能一茬茬开割了。”湖北襄阳市团山镇牛场主钟萍说。小菜园往北一公里处的施坡林场,十几亩黑麦草抽出嫩芽。

外出务工的钟萍,是当地通过优惠政策吸引创业的。钟萍和丈夫引进了十多头西门塔尔和安格斯肉牛品种,创办家庭小型养牛场。牛场经过3年的自繁自育,到2018年春季,存栏量近40头。养殖厂扩建,夫妻俩新盖了牛舍,添了大型粉碎机、铡草机、搅拌机、风干房等设备。机器多了人省力,不过高峰期负载大时,会出现跳闸的现象,钟萍喊来供电网格员胡金刚讨主意。不出3天,增容的三相电表便安装到位,胡金刚次日走访时,几台机器全马力开动,加工供小牛吃的精饲料。

牛丁兴旺,饲料必须跟上。2019年,钟萍流转几十亩林地种植牧草。牧草喜大肥水,只有机井灌溉才能一劳永逸地解决问题。林地与牛场相隔较远,打机井得重新牵线搭线。有了上次增容经验的钟萍来到团山供电营业厅,递交了报装申请。这一次,办电再提速,钟萍前脚回家,工作人员后脚便上门勘察,第二天中午,电就接通了。

2020年底,牛场的牛已壮大到70多头,钟萍获利20多万元,人勤牛旺钱包鼓,钟萍也乐得喜笑颜开。

G 追梦·我的奋斗

接待过国王,也迎接过千万普通游客

以船为家的80后船长

苟的工作态度。

从水手做到舵工,再到副驾,田东也驾驶过朝天门到洋人街的“交运轮渡02”。当单一的轮渡产品无法再适应老百姓和游客多元化的需求,水上行业也在向“两江游”转型,随着重庆两江四岸的发展,“两江游”越来越受到青睐。2017年2月,田东加入了重庆市客轮有限公司,正式开始跑“两江游”。一艘船的安全行驶掌握在船长手里,对船长要求相当高,“两江游”之前的船长年龄都在五十岁左右。而这个遇事沉稳、经验丰富、技术能力强的80后无疑证明了自己的实力。

每晚,田东驾驶的“交运明月”从朝天门出发,沿嘉陵江上行,到洪崖洞掉头,出嘉陵江,沿着长江上行到储奇门,再掉头往下,进入嘉陵江,最后回到朝天门码头。在这么长的时间里,山城的旖旎夜景尽收眼底。他可以把时间控制得分秒不差,又确保安全平稳。他驾驶的另一条线路是从朝天门到广阳岛,领略的又是不同风景。

为了提升重庆“山水之城,美丽之地”的旅游感受,新版“交运明月”游轮对航线进行了特别升级:游轮在航行中深入两江腹地,游客可饱览“洪崖滴翠”“轻轨穿楼”等富有重庆特色景观地标,还推出了原生态的“川江号子”现场表演,让游客品味原汁原味的重庆川江文化。

田东自豪地表示,“交运明月”多次承接过高端政务接待、新品发布及婚寿宴等个性化定制产品,最近还有年轻人在船上举行时尚派对,在两江如梦如幻的夜景中蹦迪。近年来,随着重庆经济高速发展,两江四岸的景色越来越繁华和夺目。他亲眼看着来福士等一批高楼立起来,洪崖洞、弹子石、大剧院等两江灯饰也呈现出愈发绚丽的姿态。

春节、国庆等传统节日,是田东和船员们最忙碌,也是最快乐的时候。经常听到来自全国乃至世界各地的“两江游”游客赞美重庆夜景,一句“哇,好美啊”,田东就会暗暗高兴半天。每逢上客时,只要有空,田东都会站在甲板上迎接客人,热心介绍重庆的历史文化、美食、景点。这位年轻帅气的船长也成为了重庆“两江游”的一道亮丽风景,经常会有乘客过来找他合影。

上班时,作为船长当晚是要住在船上的,随时保障船只安全,以防漏水等特殊情况。18年来,田东以船为家,在船上的时间比在家都多。而在他眼里,两江游船也好似家庭成员,一天不见就会想念。

休息时,田东也会像一名普通游客倚在船头,欣赏两岸流动的灯火,沉醉在瑰丽的山城夜景中。“重庆‘两江游’是无可取代的,我想一直开船到退休,慢慢陪着它经历更长的岁月……”田东告诉记者。

上海立法规定骑乘电动自行车需戴头盔

对网约配送平台企业明确主体责任

本报讯(记者钱培坚)近日,上海通过立法制定了《上海市非机动车安全管理条例》(以下简称《条例》),5月1日起,上海电动自行车骑乘人员需戴头盔。作为非机动车管理领域的一部专门的地方性法规,《条例》针对非机动车充电、快递、外卖等电动自行车的交通安全管理义务等,做出了一系列明确规定。

近年来,随着互联网配送行业新兴业态的快速发展,以快递、外卖等为代表的配送服务从业者为抢配送时间,驾驶电动自行车交通违法现象频出。执法过程中,上海有关部门逐渐发现,以前以市政府令形式颁布的管理办法已无法跟上现实发展的需要,于是着手制定法规。

据介绍,此次通过的《上海市非机动车安全管理条例》将于5月1日正式实施,对从事网约配送活动的非机动车驾驶人、车辆所有人、平台企业,都明确了主体责任。其中有8项管理义务,包括建立健全内部交通安全管理制度、督促驾驶人遵守道路交通安全法律法规、合理确定配送时间、路线等,对骑手多次违规、企业拒不整改的,明确了包含信用惩戒在内的处罚措施。

“电动自行车的人员在死亡事故中,将近有80%都是脑颅致死,戴了头盔以后,死亡的风险会降低到60%到70%。”上海市公安局副局长陈臻说,公安机关将以《条例》规定为抓手,重点查处非机动车闯红灯等易致祸违法行为以及未佩戴安全头盔等《条例》新规定的违法行为。

对于专门用于配送服务的非机动车,法规明确规定要求核发专用号牌。专用牌照为含有射频信号的电子牌照,配合道路上安装的识别系统,可进行监管。不仅如此,对于骑手本人,也增加了安全培训等专门的管理方式。

近年来,执法部门发现,电动自行车电池容量、功率、车辆制动等,一直是管理过程中的突出问题,因此《条例》中明确规定,严禁任何个人和单位对非机动车进行改装、拼装等行为。而对频频引发火灾的违规充电、违规停放,《条例》也同时责令相关场所以及经营单位整改,并处1千元以上1万元以下罚款,情节严重的,处2万元以上5万元以下罚款。堵住安全漏洞的同时,法规也明确规定,地方政府要为社区居民提供安全合理的充电方式和场地设施,落实管理和处罚的主体责任。

此外,法规还明确禁止非机动车连续鸣笛,要求人行横道上礼让行人,提供网约服务的非机动车投放量控制等,对城市管理的精细化提出了更高的要求。