

省总等五部门联合发文落实政策、资金、人才和资源保障

黑龙江把工人文化宫纳入公共文化服务保障体系

将建设、维修经费纳入同级政府投资项目基本建设计划

本报讯（记者张世光）近日，黑龙江省总工会、省发改委、省财政厅等五部门联合印发《关于推动全省工人文化宫高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，要把全省工人文化宫的建设和管理纳入公共文化服务保障体系，落实工人文化宫提供文化服务所需要的政策、资金、人才和资源保障。

据了解，纳入当地公共文化服务体系是指标黑龙江省各市地要依据省委、省政府相关要求，按照《公共文化服务保障法》，统筹考虑将工人文化宫建设纳入当地国民经济与社会发展规划、城乡建设规划等，把工人文化宫的建设、维修经费纳入同级政府投资项目基本建设计划。

近年来，黑龙江省各市地工人文化宫加大清理整顿力度，推动工人文化宫回归公益属性。哈尔滨市工人文化宫开展面向职工的普惠性、服务性活动，“职工的学校与乐园”特色日渐凸显；牡丹江市工人文化宫开办培训班、设立“孵化器”等助力职工创新创业。

2020年，尽管受到疫情因素的不利影响，黑龙江全省范围内41家工人文化宫依然在保障防疫安全的情况下，开展大型公益演出54场次，抢抓机遇期，培训、服务职工27万人次。

为进一步让工人文化宫活起来、火起来，《意见》紧贴黑龙江省总提出的“造就一支宏大的新型产业工人大军，当好主人翁，建功新龙江”工作主线，通过改善、盘活利用等方式

打造适应职工需求、服务阵地优良、主体建设适宜、人才队伍精干、管理制度健全的工人文化宫。

《意见》要求原有工人文化宫因城市建设拆除、出售的，须采取原址或异地重建的方式予以恢复；现有工人文化宫不能满足职工需求的，须通过改扩建或异地置换等方式整治提升。对于提档升级后的工人文化宫，须聚焦主业，开展“3+X”活动，其中“3”为职工教育培训、职工文化活动、职工体育活动，“X”为服务职工的其他公益项目。

《意见》还对工人文化宫的领导班子和人才队伍建设提出要求，要求将工人文化宫专业人员的业务培训纳入政府文化部门的规

划，逐步提高专业化人才比例，为发挥工人文化宫作用提供人才支持和智力保障。

此外，《意见》提出，工人文化宫纳入当地公共文化服务体系后，按規定划分其事业类别，确保工人文化宫所需的政策、资金、人员和资源保障。发改委、文旅部门也要在建设项目立项、重大文化工程和项目方面给予指导和支持。

黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席宋希斌表示，通过与政府联席会的形式将工人文化宫基本建设、维修改造资金纳入同级政府投资项目基本建设计划后，各级工会组织要突出工人文化宫的公益性，进一步提高服务职工及社会的质量和水平。



向学生讲授消防安全知识

3月25日上午，安徽省淮北市总工会联合市教育局组织劳模进校园活动，劳模孙浩带领市消防救援大队官兵向学生讲解灭火器操作知识。本报记者陈华本报通讯员马宗耀摄

G新闻特写

劳模宣讲进园区

本报记者 邢生祥

日前，青海工会劳模大讲堂在海东市河湟新区青海省物产集团保税物流园区开讲。

青海省总工会邀请全国五一劳动奖章获得者、中国邮政集团公司格尔木市分公司“鸿雁天路”投递员葛军，全国劳模、青海省物产集团公司党委书记、董事长王玉辉，讲述了各自立足岗位、建功立业的先进事迹。

“条件再艰苦也不能让使命‘欠账’。”一个人、一辆车，十年坚守“鸿雁天路”的葛军首先登台开讲。

从格尔木市通往唐古拉山镇，在这条往返近1000公里、全程平均海拔4500米、有可可西里保护站等23个邮件交接点的“生命禁区”邮路上，从2010年到2020年，葛军坚守了整整10年，用生命书写了对本职岗位的无限热爱。

随后，两鬓略显斑白、自始至终面带微笑的王玉辉健步走上演讲台，用洪亮的声音讲述了他坚定理想信念，牢记初心使命，始终坚持“为社会创造价值、为股东创造财富、为员工创造幸福”的办企理念，带领员工实现企业跨越式发展的奋斗历程。

“‘劳模大讲堂’的启动标志着‘劳模大讲堂’‘工匠论坛’‘职工道德讲堂’三项宣讲活动正式拉开帷幕。”青海省总工会党组书记、常务副主席陈志忠提出，青海工会要讲好劳模故事、劳动故事、工匠故事，引领全省广大职工建功“十四五”、奋进新时代。

发挥工会在劳动人事争议处理中的组织优势

青岛成立市区协同一体化工会派出庭

本报讯（记者杨明清 张嫱）3月17日，由青岛市总工会职工服务中心联合市劳动人事争议仲裁委员会、青岛市市南区劳动人事争议仲裁委员会成立的市、区（市）两级协同一体化工会派出庭正式挂牌，成为三方运用平台化思维，整合资源、加强协作的又一新举措。

近年来，青岛市总、市人社局、市南区政府在劳动人事争议共同治理方面，不断探索协作的新路径、新方法，摸索出联合接访、联合化解集体争议、委托工会调解、工会援助代理、就地开庭等联动工作机制。2020年以来，成功联合处置集体劳动人事争议30余起，涉及职工400余人，联合培训企业调解员2000余人，工会干部60余人。

“派出庭将成为一个常态化联动平台，更好地固化三方合作纽带。”青岛市劳动人事争议仲裁院院长刘大雄说，派出庭还增加了现场立案、自主组庭、开放观摩、用工指导和职工教育基地等新功能。

据了解，派出庭严格按照仲裁庭管理规范建设，设置接访室、调解室、仲裁庭、联动工作办公室。派出庭成立后，将成为两级仲裁机构共用庭审场所。同时，劳动者到派出庭处理争议，还能方便获得来自工会的维权帮扶和法律援助。“派出庭作为一种联动机制，充分发挥了工会在劳动争议处理中的组织优势。”青岛市总工会法律工作部副部长樊朝斌说。

派出庭成立后，凡属于青岛市仲裁委或市南区仲裁委管辖的劳动人事争议，均可以到派出庭申请解决。派出庭实行调解优先原则，劳动者可申请工会先行调解，调解不成的，可就地申请仲裁立案；经济困难的职工或农民工还可申请由专业律师提供的免费法律援助。

发挥产业集群龙头优势和带动作用

江苏阜宁：“产业集群+基地”激发基层工会活力

本报讯（记者王伟 通讯员唐塘 周永祥）记者日前从江苏省盐城市阜宁县总工会了解到，阜宁县总通过探索“产业集群+基地”运行模式，充分发挥产业集群的龙头优势和带动作用，激发了基层工会组织活力，推动全县工会工作提质增效。

阜城街道有一个聚集了100余家企业、2.4万名职工的滤料产业园。阜宁县总工会在县委组织部及阜城街道党政部门的支持下，组建阜城滤料产业集群工会联合会，打造“产业集群+党共建示范基地”。同时组建风电产业集群工会联合会和光伏产业集群工会联合会。集群区域内职工人数25人以上的企业独立组建工会，形成党组织共建、党工干部联配、党工活动联搞、党工阵地联享、党工优势联用的工作格局。目前，这3个集群都建起功能齐全的党群服务中心，集群所辖企业工会组建率达100%，同步建立党工组织、实行党工负责人“一肩挑”的达72%，为全县工会组织建设树立了标杆。

针对产业集群企业多、职工多、技能人才多、高精设备多的优势，阜宁县总工会将3个产业集群培育成全县职工技能竞赛基地，先后在开发区风电集群中开展全县数控、钳工、叉车工技能竞赛，在阜城滤料集群中开展全县女职工技能大赛，在东益工业园区开展全县风筒技能大赛等20余场次。

在技术创新、建功立业活动中，3个集群中有25人获得国家发明专利101项，11人获“技术创新”奖。江苏省劳动模范、江苏东方滤袋股份有限公司董事长张旭东率先建起全县第一家劳模创新工作室，带领团队攻坚克难，先后获得10项国家发明专利，带出技能型人才21名。截至目前，3个产业集群共培植各类劳模、工匠等典型人物32名。

已办结的职工诉求满意率达到97.07%

北京市总加大职工诉求“接诉即办”力度

出诉求为：工会法人资格登记业务办理、会员信息核对及变更、劳动合同履行变更解除及终止、在职工医疗互助保障计划保障范围及理赔等。

据介绍，12351职工服务热线对派单至各单位后，未按时接单或办结的职工诉求，按照“接诉即办”文件要求进行督办，对已经办结的职工诉求进行满意度评价回访，实现职工诉求从接听开始到回访结束的全闭环处理。下一步，北京市总将认真落实《关于健全完善12351职工服务热线“接诉即办”工作机制的实施方案》，进一步明确组织领导、责任制

分工、工作流程和工作措施；进一步提高工作质量，及时响应、高效办理、认真回复、翔实反馈；同时，强化监督指导，推动各归口管理部门、单位履行监督职责，自上而下督办、层层落实责任。

北京市总工会党组成员、副主席蒋文云在会上要求，北京市各级工会组织将这项工作作为“强三性”“去四化”，开展“我为职工办实事”实践活动的重要举措。要以“响应快、办得好、评价高”为标准，及时解决职工的烦心事、操心事、揪心事，真正实现“职工有所呼、工会有所应”。



技能培训助力“一户一产业工人”

3月23日，在湖南省资兴市唐洞街道田心社区，专业老师正在向学员们传授婴儿按摩技巧。自2012年以来，资兴市率先实施“一户一产业工人”培养工程，截至去年共培训电工、厨师、育婴师等75892人次，其中获得职业技能鉴定证书的有33080人。本报通讯员李科摄

陕煤集团黄陵矿业机电公司发挥技能大师工作室引领作用，营造全员创新氛围——

“创新不神秘，创新在身边”

阅读提示

80%以上职工都拥有自己的创新成果——这一成绩的背后，得益于企业积极发挥技能大师工作室的引领示范，培植创新土壤，让有创新热情但“心里没底”的普通职工也敢于展示自己的想法，实践发明创新。

新动能，使创新真正达到提高作业效能、降低职工劳动强度、降低成本的目的。”徐建军说。

全员创新的制度土壤

李海清的工作室不仅仅是“一个房间+一位大师+一群弟子”，支撑其创新的背后有一套保障和激励机制。

为激发全员创新积极性，机电公司先后出台了《创新工作管理办法》《全员创新标杆激励制度》等5项鼓励技术创新的制度，培植创新土壤。

朱海伟是该公司机修车间综采维修钳工。他说：“以前，我只知道按部就班修理设备，不知道从哪里着手创新，在师傅李海清的指导下，我已经研发出3项创新成果，其中减速机齿轮间隙调整装置还获得了国家实用新型专利。”

“刚开始有点子的时候，我心里没底，不知道能不能实现，经过工作室成员反复讨论、试验，最终才形成创新成果。”朱海伟说。

据统计，截至目前，该公司已完成各类创新项目260余项，80%以上的职工都拥有自己的创新成果，营造了“创新不神秘，创新在身边”的良好氛围。

“如何快速高效清理掉滚筒上的橡胶皮？”李海清费了不少心思。他每天翻阅专业资料，时刻都在脑海里想象怎样制造一台机器，既能减轻职工的劳动强度，又能快速将滚筒外侧的橡胶皮层清理得干干净净。

一次偶然的机会，李海清看到妻子削苹果的情景，突然来了灵感。

“制造一种设备，像削苹果皮一样将滚筒外侧的橡胶皮一层一层地削掉。”经过一个多月的设计加工，李海清成功制作出了一台滚筒剥磨一体机。该设备投入使用后，橡胶皮清理效率由原来的两人一天提高到了一人两个小时。

围绕技术瓶颈搞创新

“这台设备是我厂职工利用水泵、风机

和一些边角料、管子等材料自主设计制作的，仅这一项创新成果每年就可为公司节约成本50余万元，还获得了国家发明专利。”在机电公司总厂电修车间，经理徐建军指着正在使用的自动水循环冷却装置介绍道。

2015年，机电公司在调试大型水冷电动机时，由于电机排出的高温水无法循环使用，只能直接外排，十分可惜。

为解决这一难题，工作室成员设计制作了这台自动水循环冷却系统。该系统由冷却装置、温控系统、液压系统、PLC检测系统和电机固定平台等5部分组成，实现了水资源的循环再利用，不仅可以满足各种水冷电机调试，还可以运用到减速机、摇臂等设备的调试上，实现一机多用。

“我们围绕生产中的技术瓶颈开展自主创新活动，注重成果转化，充分发挥创新的最

大优势。

本报通讯员 杨亚峰 本报记者 毛浓曦

3月17日一早，陕煤集团黄陵矿业机电公司技能大师李海清来到以他名字命名的创新工作室，按照习惯，打扫完卫生后，他开始忙乎各种各样的工作。这间有着30余项发明专利和60多块奖牌的小小工作室，是李海清和26位工友、徒弟施展高超技艺和发挥奇思妙想的天地。

近5年来，李海清和他的团队斩获创新成果202项，获得实用新型专利26项，工作室被命名为“煤炭行业技能大师工作室”。工作室带动和营造了全员创新的氛围，在机电公司这片土壤上催生出许多“发明创新之花”。

“削苹果”带来的灵感

2018年，为降低外委检修成本，机电公司准备开展矿井皮带滚筒包胶业务，然而，结实又坚硬的橡胶皮成了维修滚筒工作的“拦路虎”。

清理橡胶皮工作需要两个人用火烤软橡

胶皮，再用电锤一点一点地将其敲打下来，工序烦琐，费时费力，且质量不理想。为此，机电公司技术人员不断摸索新方法，但是始终