



追梦·一线职工风采录

员工食堂里的“铁娘子”

本报记者 彭冰 本报通讯员 张新词

半夜11点多，吉林省镇赉县城蔬菜批发市场，菜农车陆续进入，提前赶到的巩丽新，开始精心挑选，讨价还价……巩丽新是吉林油田英台采油厂的食堂管理员，2003年初，该食堂因管理混乱、服务差，备受职工吐槽，巩丽新临危受命，挑起整治重担。

英台采油厂地处偏远，员工周末才能回家，近千人的一日三餐，都要在厂食堂解决，餐服人员工作繁重。

“无论春夏秋冬，她常年坚持凌晨三点半起床备餐，身兼多职。”提起巩丽新，同事们打心眼里认可，“她用实际行动感染着大家，在她的带动下，大家都主动工作、互帮互助。”

在夜半喧嚣的蔬菜批发市场，巩丽新的精打细算让很多菜农觉得她“脑袋不开窍”，时间久了，菜农们被她的精神感动，自愿以最低价格提供优质蔬菜，并主动送货上门。就这样，18年围着锅碗瓢盆打转的巩丽新，累计为企业节约采购成本160万元以上。

很多人看到巩丽新“铁娘子”般的工作劲头，着实想不到她竟背负着常人难以承受的家庭重担。

30年前，巩丽新与爱人满怀期望迎来“爱的结晶”，但由于难产，孩子因长时间窒息导致脑瘫。

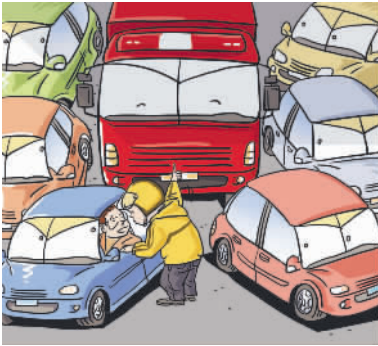
2009年春节，默默支持她的丈夫，因劳累过度突发脑溢血住院。分身乏术的巩丽新，只得忍痛将孩子暂时送到洮南福利院。同年6月，巩丽新安顿好大病初愈的丈夫，独自带儿子去北京301医院做干细胞移植，为节省费用，她瞒着丈夫将自己的干细胞移植给了儿子。

然而，2013年末，巩丽新年仅21岁的儿子还是永远地离开了。那段日子，她情绪极度低落，是强烈的责任感和事业心让她又重新站了起来。

她带领食堂15名餐服人员严把“入口关”，迄今服务员工691万人次，从未发生食品安全事件。2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，她毅然“逆行”采购，确保员工正常就餐。

“生活的艰辛和命运的坎坷，教会她用一双爱的眼睛看世界，她以新时代女性自尊、自信、自立、自强的精神，证明了自身价值。”今年，巩丽新获评中油集团公司“感动石油·巾帼风采”人物称号。

打开“生命通道”的外卖小哥



赵春青 绘

本报记者 赵黎浩

“总算找到了你，多亏了你的帮助，我们才没有耽误救援。”日前，在昆明市河宏路雅福园外卖配送站，官渡区消防救援大队消防员把“消防安全义务宣传员”的聘书送到外卖小哥张海维手里。

时间回到3月14日16时57分，正值晚高峰，官渡区消防救援大队的出警消防车行至广福路与巫家坝路交叉口，被前方车辆堵住无法前行。这时，正在路上送外卖的张海维挺身而出，主动引导车辆往两边有序让行，用1分多钟打开了“生命通道”。随后，张海维骑车消失在了人群中。

“急寻这位外卖小哥，我们想当面表达谢意。”3月15日，一条短视频刷屏昆明市民的朋友圈。官渡区消防救援大队副大队长翟东升告诉记者，消防员能在第一时间赶到火灾现场扑救，外卖小哥给予了很大帮助。

“3月15日晚11点左右看到消息后，根据视频里外卖员的特征，我们在骑手群里发了信息，经过12个小时的寻找，3月16日上午，终于联系上了这名外卖小哥。”美团云南安全事务经理赵霞飞对记者说。

“这不就是我嘛。”张海维看到群里的“寻人消息”，感到很惊讶。

今年29岁的张海维送外卖已有9个月时间，事发时，他手上有3个订单急需派送，面对可能超时的风险，他表示，相比当时的紧急情况，并不担心被扣钱。

赵霞飞告诉记者，平台鼓励骑手见义勇为、做好人好事，有专门的申诉机制，不会处罚骑手。平台还为张海维申请了“模范骑手”称号和现金奖励。

张海维告诉记者，幸运的是，当时手上的外卖订单一单都没有超时。

对于大家的认可，张海维表示，疫情期间，常常被新闻中涌现出的正能量所感动，潜移默化中影响了自己。

每天在骑行过程中，张海维经常会遇到一些突发状况，但他心态总是很乐观。“做了一件好事后，一整天都是开心的。”张海维说。

多次经历企业倒闭、自己下岗的低谷，几经周折走上创业路，王清红以她的坚韧和执着闯出新天地——



本报记者 陈昌云

“我从小在部队大院长大，父亲当时有一辆吉普车，三四岁时我就喜欢站在驾驶座上，双手摆弄方向盘。”王清红认为，“自己这辈子就是开车的命。”

高中毕业待业两个月之后，1987年7月，19岁的王清红从云南省安宁公局常安塑料编织袋厂“出发”，经历了多个企业倒闭和多次下岗失业，一路跌跌撞撞，直到2001年才算安定下来。

当年，在安宁市交通局主导下，4家“濒危”企业整合组建成为“昆明汽车总站安宁分公司公交车队”，王清红请缨担任车队队长，踏上了一条荆棘丛生的创业路。

从少女时代就喜欢开车，哭着喊着要求学驾驶，王清红做梦也没想到，因为选择了方向盘，她不仅成长为安宁市公交公司总经理，还成了安宁1995年撤县建市36年来诞生的唯一一位全国劳模。

“就想开车”的女孩

王清红是河南南阳方城县人，20世纪70年代中期，父亲在高炮部队服役多年后，转业到地方监狱系统工作，一家人便一起来到了当时的昆明市安宁县。从此，王清红的命运与安宁息息相关。

1987年9月，王清红进入安宁塑料编织袋厂成为纺织女工，“我性格好动不好静，就想开车。”她回忆说。

正好当时厂里要买一辆130型客货小汽车，王清红便“缠着”厂长要求学开车。半年后，她终于如愿以偿。

学车的过程很艰苦，王清红印象最深的囡事就是，一次她用嘴巴对着橡胶管从汽油桶吸油加到汽车油箱，“当时一点经验没有，结果一大口汽油吸进了嘴里，直接咽进了胃里，难受极了……”这一大口汽油在她胃里慢慢消散，“整整半个月，打嗝都有汽油味。”

“回到厂里刚开了两个月车，厂子就垮了。”此后，王清红多次遭遇企业倒闭、自己下岗的境遇。

人来人往

王维砚

阅读劳模故事，最想知道他们怎样看待平凡的生活，怎样对待突如其来的厄运，怎样面对困难和挫折进行反思、反击，怎样在琐碎重复的工作中找到意义……

这些困惑在王清红的“飞驰”人生中都能找到答案。

1987年9月，19岁的王清红进入安宁塑料编织袋厂成为纺织女工，多次经历企业倒闭、自己下岗的人生低谷，王清红33之前的人生走得跌跌撞撞。但不论是“缠

本报记者 杨明清 张婕

日前，只有高中学历的销售员马大勇被山东青岛胶州市评为“博士人才”，可以享受生活补助、住房补贴等配套优惠政策。

未曾走进象牙塔的高中毕业生如何成为精通技术的专业人士?“半路出家”的打工仔缘何成长为销售“奇才”?近日，《工人日报》记者来到位于胶州市上合示范区的中集创赢复合材料科技有限公司，探寻马大勇逆袭的秘密。

“泡”在车间里

中等个头、皮肤白皙、戴着一副银边眼镜……颇有文人气息，这是马大勇留给记者的第一印象。

1979年，马大勇出生于重庆市璧山区一处并不富裕的小村落，高中毕业后，一心想通过努力改变命运的他，来到沿海城市浙江台州务工，做起了销售。

为此，他付出了几倍于常人的努力。第一次跟随师傅出差，他悉心观察，回到酒店后，在脑海中回放一天的行程，总结师傅的

着”厂长要求学开车，还是在男性主导的货运市场“觅食”，王清红都表现出了顽强的生命力，始终怀揣着对“方向盘”的渴望。

一位青年曾这样提问俄罗斯天才电影导演谢尔盖·帕拉杰诺夫：“要成为一个伟大的导演，我还缺少什么?”后者认真地回答说：“你缺少一场‘牢狱之灾’。”谢尔盖·帕拉杰诺夫的意思是，苦难是通往成熟的必经之路。

个体命运在时光之海中高低起伏。眼下，不少年轻人也正面临人生的迷惘与焦虑，是披荆斩棘、逆风翻盘还是怨天尤人、自怜自哀，王清红的选择给出了回答。

由于销售业绩突出，只有高中学历的马大勇被胶州市评为“博士人才”——

“高中生”销售员逆袭的秘密

销售技巧，反思自身差距和不足。

经过一段时间历练，马大勇深刻体会到，优秀的销售人员光靠“嘴皮子”不行，想要真正打动客户、征服客户，必须对产品深入了解，让客户“问不倒”“难不住”。

此后，马大勇拿出更多时间跑车间、学技术，经常连续几天“泡”在车间里。同事戏称他是“最不务正业的销售员”。

“怎么证明你们的产品优于其他同类产品?”“你们的产品价格比其他产品的三分之二，成本是怎么降下来的?质量怎么保证?”面对客户的质疑，马大勇专业流畅的对答征服了在场所有人，顺利拿到人生中第一笔120万元的大订单，成为企业销售冠军。

陪着客户搞研发

2013年，马大勇进入新型复合材料销售行业，3年后，他将产品推广到此前从未使用过该材料的石油高压管道领域，一举拿下1000万元订单，在业内声名大噪。

在他看来，推销产品不仅是“卖货”，更是挖掘产品性能、寻找新应用的过程。

马大勇热衷于钻研材料属性，时常思考材料还有哪些改进空间，“我喜欢根据材料

仍在检修车辆。那晚，她给修理师傅打灯，实在太累了，神志一模糊，摔进了检修槽中，她右边的三根肋骨当场折断，立刻被送进医院。

“20分钟后，派出所有公交车转移疏散群众。”车队成立两三年后的一天晚上，大约10时40分，王清红接到一个紧急电话——一家化工企业着火，周边群众必须尽快疏散转移。驾驶员不够，王清红就自己开着一辆公交车，和其他驾驶员一起浩浩荡荡冲向了火灾发生地。

一直到次日早上6时，王清红才结束工作回到家中。“那7个小时，是最愧对女儿的420分钟。女儿发高烧，家里没人，等我回到家，她小脸烧得通红，我吓得哭着赶紧送她去医院……”

2003年，车队终于增加了6辆车，同年9月4日，经上级批准，昆明汽车总站安宁公交分公司正式成立。2004年，在市交通局帮助支持下，公司一口气新购了30辆车，车队公交车达到了42辆。“这下，公交公司终于名副其实了。”王清红说。

守护“平安吉祥”

王清红并没想到，自己会参与并见证安宁公交事业从无到有、从弱到强的全过程。

从2001年的车队到2003年的公司，由2001年的3条公交线路到2010年的“村村通”，再到2013年的“组组通”……20个寒暑之后，王清红带领的安宁公交公司已经拥有公交车550辆，营运路线99条，职工1200名，运营线路覆盖全市9个街道办事处、65个行政村，营运总里程达到1523公里，日发班量2956次，日均客运量达10万多人次。

握紧人生的“方向盘”

新世纪伊始，33岁的王清红勇敢地成为“吃螃蟹的人”，请缨担任昆明汽车总站安宁分公司公交车队队长，她用了20年时间，顽强地为车队寻找出路，也走向了己人生的高光时刻。

投身安宁公交事业的转型发展，其中的煎熬、艰难可想而知，支撑她握紧“方向盘”飞驰向前的依然是那股不屈不挠的职业精神。

王清红在创业之初的两个细节让人印象深刻：为了吸引乘客，她把车子洗得一尘不染，让衣着时尚的女孩上了车不用犹豫，一屁股就扎到椅子上；深夜12点，她给修

车师傅打灯，由于实在太累了，神志模糊中摔进检修槽，摔断了三根肋骨。

驾龄27年，方向盘前的王清红看到的世界应该别有洞天：穿梭在城乡道路的“经脉”之中，从一个个始发地开往一个个目的地，车窗之外的人生海阔呼啸而过，潮落之后便是潮起。

尼采曾说：“世界上有一条唯一的路，除你之外无人能走，它通往何方？不要问，走便是了。”走便是了，身处低谷和逆境，仍有向上攀爬的勇气和韧性，这是人生的激越之处，也是王清红的故事带给我们的启示。

中学学历，到了新企业会不会因此难以晋升？张洪春的一番话打消了他的顾虑：“集团愿意破格引进人才，也会积极为你争取更多晋升平台。”

2019年9月，马大勇正式加入中集集团。他一头扎进车间，潜心研究产品性能。随着销售经验的积累，他向集团提出，根据客户需求改良产品性能，推出定制化服务。这一建议很快得到支持。

一次，马大勇听说重庆某厢式货车企业为了达到新交规要求，急需减轻车体自重，他迅速赶往当地，为客户量身打造减重方案，最终成功满足客户需求。产品测试成功后，客户主动联系马大勇签订了1500万元订单。

2021年，胶州市下发《关于引进高层次人才创新创业发展的暂行办法》《关于引进优秀创新创业团队的暂行办法》，马大勇成为青岛市首位高中学历获得“博士待遇”的人才，得到胶州市委书记点名表扬。

马大勇告诉记者，他很喜欢塑料这种材质，看似廉价但可塑性极强，稍作改造就会创造出使用价值极高的产品，“就像我的人生，虽然出身平凡，但只要确定目标，为之努力，同样会实现自身价值”。



图为王清红(图右)与职工交流工作心得。

上图 陈昌云摄 下图 受访者供图 制图：陈子蕴

公司工会主席建华补充说：“除了客运，公司还有汽车驾培、网约车等13个业态，共有车辆827辆，总资产达3.8亿元。”

驾龄27年，王清红认为，她的生活、工作状态“借用网上的一句话，那就是，在别人若无其事的时空，我却活得如此惊心动魄”。

由于职业缘故，王清红见到了太多交通事故的惨景……她常常被噩梦惊醒，大汗淋漓，心悸怦然许久不能平静。

逢年过节，王清红一般会用带有职业特征的四个字给亲朋送祝福，这四个字就是——“平安吉祥”。

或许是女性惯有的细腻，王清红认为自己在工作中有时细腻得“太过分”了。

比如，听说昆明地区次日要降温，她晚上就辗转反侧难以入眠，子夜时分，在半醒半梦中掏出手机，给公司分管负责人打电话：“赶紧布置人把汽车发动机用保温布给盖好，我怕降温冻坏了引擎。”

“其实，这些工作都有制度，也都有分工，几个搭档都挺能干，但我还是不放心，我这不是有强迫症的毛病吗？”

提出这个反问后，未等一旁的同事答话，“扑哧”一声，王清红自己先乐了。