

针对疫情以来劳动争议有所增多、新业态群体维权难等新情况,沈阳高新区浑南区劳动争议调处中心探索劳动争议调解新模式——

法理情交融,让调解更有温度

本报记者 刘旭 本报通讯员 孙宏宝

“帮职工维权既要讲‘法’,又要让双方明‘理’,还要讲‘情’,要从职工的长远利益出发,兼顾考虑企业经营的实际情况。”近日,沈阳高新区浑南区劳动争议调处中心调解员孙传敏介绍了当前劳动争议调解面临的新情况,她感慨,工会劳动争议调解是一场关于“寻求法理情交融”的探索。

2014年11月,该调处中心在浑南区总工会创建,与区人社、仲裁、法院等相关部门建立起劳动争议调处联动机制,进行裁前调解,维护职工合法权益。

疫情以来,部分行业企业受到冲击,劳动争议案件数量有所增加;同时,新业态新职业蓬勃发展,但出现纠纷劳动者依法维权却较为困难。在这种情况下,调处中心注重兼顾劳动关系双方利益和劳动者长远利益,探索新时期让双方都满意的劳动争议调解新模式,调处成功率达到100%。

2020年,孙松所在的沈阳一家传媒公司

阅读提示

调处中心注重兼顾劳动关系双方利益和劳动者长远利益,主动介入本不属于调解职责之内的劳务纠纷,探索新时期让双方都满意的劳动争议调解新模式——讲“法”,晓之以“理”,还讲“情”。

经营困难,职工放假在家待岗。后来,孙松了解到其他同事已回岗正常工作,而他未接到上班通知。随后,他又得知公司搬迁新址,原来的工作部门由于改变经营方式被解散,他处于被动离职状态。而且孙松工作三年半期间没有签订劳动合同。2020年8月25日,孙松到调处中心寻求帮助。

调解员孙传敏找到企业相关负责人,以“法”力争,以“理”服人,以“情”动人:“根据《劳动合同法》,未签劳动合同要支付二倍工资。无故辞退职工要支付赔偿金,到了仲裁庭、法庭,你们公司还要支出人力和时间成本,这不划算。职工也没做好准备,很难短时间内找到工作。”最终,该公司决定给孙松调整工作部门、重新培训继续上岗,孙松对

公司的决定很满意。

2020年10月21日,孙松再次来到调处中心,原来他现在工作的部门又将解散。这时,企业负责人表示由于经营压力,无法再为孙松调换岗位。最终,企业在调解现场支付了2.3万元赔偿金。

法理情交融,让调解更有温度,也让双方都满意。

疫情防控常态化期间,勤工俭学的大学生与新业态职工如电商主播、线上培训机构讲师等群体遭遇劳务纠纷情况凸显,但其寻求法律维权难度较大,调处中心主动介入新情况,积极维护包括大学生、新业态职工在内的劳动者权益。

王雷等8人是沈阳工程学院的大学生,

2020年暑假出来勤工俭学,经人介绍,承接了一家网络工程公司一项关于电力规划图纸的修改等工作。王雷等提前完成任务后,企业方却以主管人员私自发包、部分图纸存在技术差错等理由未结算劳务费。协商无果,王雷等曾到劳动仲裁部门求助,因为属于劳务纠纷,劳动仲裁部门无法受理他们的申请,他们又去咨询法院,得知由于缺乏有力证据,通过民事诉讼维护权益也很难。无奈之下,王雷等抱着试一下的心态来到调处中心。

调解员与企业沟通时动之以情晓之以理,给企业陈述了大学生勤工俭学不易,应该给未踏入社会的学生以正能量,“即使作为劳务关系,公民权益也要受《民法通则》等法律保护,劳务费是他们为你们公司付出劳动应得的正当权益,你们不能不给。”经过协商,双方签订了调解协议,第二天,企业支付了劳务费。

截至2020年12月底,调处中心累计接待职工咨询2396人次,受理和调处成功劳动争议案件322起,涉及职工491人。



职代会上的小组讨论

3月20日,济南黄台煤气炉有限公司召开第十一届一次职工代表大会,来自生产一线的职工分组进行讨论,并纷纷交上提案。

本报通讯员 高洪波 摄

第八届全国职工摄影展在嘉兴启动

本报讯(记者邹倜然)讴歌建党百年成就,展现不懈奋斗风采。3月19日上午,一面巨幅党旗展现在浙江嘉兴南湖之畔,一首高亢的《永远跟党走》歌曲响彻红船启航地,“中国梦·劳动美——我心向党”第八届全国职工摄影展在嘉兴正式启动,来自全国各地的职工摄影家、摄影爱好者汇聚南湖之畔,用镜头开启一段发现之旅,捕捉一个个动人的瞬间。

据了解,第八届全国职工摄影展由全总宣教部指导,中国职工文化体育协会、浙江省总工会主办,中国职工摄影家协会、嘉兴市总工会、创艺星球(北京)文化发展有限公司承办。该项活动也是浙江省总庆祝中国共产党成立100周年“我心向党”系列活动之一。活动中,职工摄影爱好者将深入工厂车间、深入重大建设工程一线,深入职工生产生活开展摄影创作,充分展示劳模精神、劳动精神、工匠精神;充分展示广大职工积极投身社会主义现代化建设的火热场景和美好生活。

启动仪式上,上海市总、延安市总、吉安市总、嘉兴市总等单位被授予“第八届职工摄影展创作采风队”队旗。主办方后续将分别在浙江、上海、江苏、陕西、河北、福建等地组织采风创作活动,并评选出一批优秀作品。作品先在北京和杭州、嘉兴展出,随后在全国其他城市巡展。整个活动将延续到11月。

G新闻特写

“每一份职业都很光荣”

本报记者 钱培坚

3月18日,在“中国梦·劳动美——人民城市奋斗有我”上海职工直播课堂上,21幅在“致敬!最美劳动者”职工摄影作品征集活动中脱颖而出的作品获得“最佳人气奖”。

2020年8月,上海市总工会面向全社会征集“致敬!最美劳动者”职工摄影作品,共有近8000人次参与投稿,收到投稿作品2万多张,作品累计点赞数超60万次。照片中的“最美劳动者”来自环卫、建筑、电力、警察、教育等各行各业。

在直播课堂,获奖摄影作品《“棒棒”夫妻》的主人公、摄影者、《喜欢TA的理由》《乘风破浪的“小黄人”》中的电力职工,以及全国劳模、国网上海浦东供电公司张江科学城能源服务中心主任谢邦鹏,一起讲述了劳动创造价值、劳动助力城市发展点滴故事。

《喜欢TA的理由》展现了最美的城市天际线,拍摄这张美景的国网上海电力架空线入地项目戴岭和团队,讲述了他们把困难留给自己,把美丽留给城市的故事;《乘风破浪的“小黄人”》中的金晓风,和千万一线电力职工一样,在寒潮中坚守一线、保障电力供应。

“毕业后我选择扎根一线,从一名一线工人不断成长,创新是我成长的源源不断的动力。”本硕博都在清华大学就读的博士谢邦鹏分享了自己的人生感悟。

据悉,直播课堂通过上海市总工会官方网站、官方微信等线上平台同步直播,吸引了超过100万人次观看。各类线上直播平台的留言同样精彩。“金师傅就是我心里的‘最美劳动者’”“架空线入地真不容易啊”……一些职工表示,这些“最美劳动者”让自己意识到劳动没有高低贵贱之分,“每一份职业都很光荣”。

深化“十百千万”行动

安顺市总助力乡村振兴

本报讯(记者李丰)“感谢工会组织帮我打造工匠场,下一步我准备做大做强品牌。”近日,贵州省安顺市紫云县民间手工艺品创业者陆莹说。2018年,陆莹返乡创业,安顺市总工会在匠人培育和技能培训上给予她扶持,帮助她打造匠人品牌工作室,带动更多群众就业。这只是安顺市总深化“十百千万”行动,助力乡村振兴的一个案例。

为了巩固脱贫攻坚成果,安顺市总持续深化“十百千万”行动,着力发挥工会组织在乡村振兴中的作用。

自2020年起,安顺市总探索实施“十百千万”行动,即通过组建职工志愿服务队、聚焦易地扶贫搬迁群众搬迁服务等十一个方面工作,招摹百名职工志愿者,主动查找解决上千个问题,组建八个挂帮督导专班定期督导,有序助力全市万名贫困群众脱贫致富。

在具体工作中,安顺市总聚焦贫困地区群众需求,使结对帮扶更加精准。市总工会主要领导带头,组织志愿者采取“一对一”“一对N”等方式结对帮扶大营镇、白石岩乡困难群众,深化送教、送医、送岗位、送政策等“四送”活动,查短板、补弱项。

安顺市总工会党组书记周蓉介绍,截至目前,全市组建职工志愿服务队9支,查找问题1449个,助力全市1.8万名贫困人口脱贫致富。

在新一轮东西部协作工作中,安顺市总积极与广州市总工会合作,把珠三角地区的资金、技术、管理等优势资源同安顺市的生态、气候、区位优势等结合起来。此外,两地工会还就推动劳务协作、消费协作、产业协作等8个方面的对口协作达成初步合作意向。

福州金鱼行业工会联合会成立

本报讯(记者李润钊)日前,福州市金鱼行业工会联合会成立。据了解,目前福州市有金鱼养殖场70余家,金鱼行业从业职工超过400人。

福州市总工会相关负责人表示,成立金鱼行业工会将对金鱼行业培育大集群、发展大产业起到促进作用。福州市总将指导行业工会开展职业技能培训、实施工匠培育计划,助力福州金鱼“游”向世界,将金鱼行业这张城市名片擦得更亮。

吐鲁番开展核酸检测技能大赛

本报讯(记者吴锋思 通讯员花路路)日前,新疆维吾尔自治区吐鲁番市疫情防控指挥部、市疾病预防控制中心、市总工会共同开展核酸检测职工技能大赛。比赛实行一个采样点(村、社区)、一个检测点为一个小组赛,一个区县为一个分赛区,全市为大赛区。

据吐鲁番市总工会副主席李玲介绍,大赛以赛代练、以练为战,为常态化疫情防控提供了坚实的技术保障,进一步助推疫情防控和经济社会发展双赢。

上饶信州区打造“不打烊”爱心驿站

本报讯(记者卢翔)近日,江西省上饶市信州区第二个“24小时不打烊”户外劳动者爱心驿站 在水南街道投入使用。据悉,爱心驿站由信州区总工会和国网上饶市信州区供电公司等单位联合建立,配备了桌椅、饮水机、电冰箱等设施。

该驿站将开放时间延长到24小时,每天有专人负责补充物品,并在墙上公布了反馈热线。驿站还专门划出一处作为“爱心妈咪小屋”,妈妈们可以安心地在这里给宝宝换尿片、喂奶等。

名师带徒 传承非遗

3月21日,汉服爱好者在浙江省桐庐县合村乡昭德水街一家刺绣馆学习刺绣技艺。

近年来,桐庐县合村乡大力加强非遗传承人才队伍建设,采用“名师带徒”“请进来走出去”等多种形式开展技艺培训,提升非遗传承人技艺水平。

徐军勇 摄/中新社

青岛市北区户外劳动者驿站实施物业化管理

通过社会组织为户外劳动者精准服务

劳动者线上查询爱心驿站的具体位置。

阵地建起来了,硬件设施齐全了,如何更好地发挥爱心驿站的作用,精准服务户外劳动者?为此,市北区总工会广泛收集、梳理户外劳动者的具体需求,制定服务户外劳动者项目清单,明确服务内容和标准。对社会组织有能力且适合承担的项目,每年通过购买服务的方式交给社会组织承担。

“通过购买社会组织服务,实现户外劳动者驿站物业化管理,为户外劳动者提供多样化、高质量的精准服务,有效延伸工会服务职工的手臂和半径。”市北区总工会副主席李学良说。

“着装整齐、佩戴工牌;完成驿站的管理,保证正常运行;沙发、座椅使用结束后要及时归位;建立设施设备及物品台账;通道门、窗无灰尘、污垢,玻璃明亮;开展心理健康讲座;及时反馈当班发生的异常情况……”在介绍户外劳动者驿站物业化管理细则时,橡胶谷物业管理有限公司经理王忠丽说,实施物业化管理后,爱心驿站还可为户外劳动者提供就业指导、创业培训等服务,以及基础体检、心理咨询等配套服务,让户外劳动者享受更多便利。



重庆市九龙坡区总工会在社区打造“农民工之家”,面对面服务农民工——

建在家门口的工会

本报记者 黄佳强

“自从加入了工会,感觉有组织了,在城里真正算是有了根。”近日,重庆市九龙坡区民安华福社区居民李超婷感慨地说。

近年来,九龙坡区总工会以农民工聚居的民安华福社区为重点,将工会工作触角延伸到社区,把工会建在了家门口,通过入会吸引、就业创业、暖心服务、保障帮扶等一揽子举措,让“工会就在身边”的品牌概念植根在农民工的心中。

打造“农民工之家”

“工会建在家门口,关爱来到我身边”——这是民安华福社区农民工常说的一句话。

民安华福社区是重庆市最大的公租房社区之一,拥有1.8万户4.2万居民,其中大部分为农民工。

2015年,当全国总工会启动“农民工入会集中行动”时,我们就把民安华福社区作为工作重点。”九龙坡区总工会党组书记、常务副主席张尧说。

扶持农民工就业创业

“有的农民工缺少技能,求职屡屡碰

壁;有的农民工为了找工作,反复跑人才市场,费心又费力……”九龙坡区总工会副主席朱彤说,民安华福社区工会联合会推出“就业超市”“创业苗圃”“创业市场”等项目后,这些难题得到了破解。

记者在“就业超市”看到,里面设有服务接待、就业咨询、面试招聘、超市自选四大功能区,社区自主开发的“一键呼叫”系统,把求职人员信息与用工单位信息进行了精准对接。“我们每季度都会组织召开一次非公企业工会主席联席会,参加企业达到70多家,这些企业的外包项目、用工需求都会第一时间与‘就业超市’共享。”朱彤介绍。

如果有农民工想创业,该社区打造的“创业苗圃”和“创业市场”成为他们实现梦想的地方。

如今,“创业苗圃”和“创业市场”已带动近2000人创业。截至目前,该社区举办各类培训210场,由区总工会提供经费扶持,累计帮助4300余名农民工实现家门口就业创业。

区总工会一方面对进入“就业超市”的企业

资质进行严格审核,另一方面对农民工广泛开展法制宣传,努力从源头上消除劳动纠纷。

帮农民工融入城市

“我们现在不再窝在家里了,因为有地方休闲、娱乐、沟通。”提起“农民工之家”,民安华福社区的一些农民工赞不绝口。

记者了解到,区总工会为该社区建立了职工书屋、免费开设“幸福课堂”、瑜伽课堂、健身课堂、书画美术课堂等。2020年,民安华福社区工会联合会被评为“全国模范职工之家”。还开展了以“精准关爱·互助同行”等为主题的职工互助保障活动,让农民工在生病特别是大病的时候有一份保障。

“健康直通车”多次开进社区,免费为农民工体检。

“农民工进城之后,对美好生活的向往也在增强,我们不断拓宽阵地,尽力满足他们的需求,帮助他们更好地融入城市生活。”朱彤介绍说,近年来,区总工会为推动民安华福社区工会联合会建设已投入资金超过50万元。