

三位临床“好大夫”讲述互联网医疗

在互联网上看病的医生

阅读提示

过去一年，互联网医疗在抗疫中发挥的作用有目共睹。国家相关支持政策相继推出，希望依托“互联网+”等新技术，扩大优质医疗资源延伸服务范围，缓解人民群众看病难问题。记者近日采访了荣获2020年度“好大夫”奖的三位临床医生，他们为我们讲述了融汇在互联网医疗中的工作、生活和愿景。

本报记者 姬薇

和在线平台共同成长

“尤其在疫情期间，当时石家庄、河北、东北等需要复诊或治疗的病人来不了，作为北京的医生，通过互联网平台，我们提供了很多咨询和复诊服务，包括线上开药并寄到家里，除了需要立即到医院做手术的病人，我们都可以在网上提供这种帮助，确实非常方便。”首都儿科研究所附属儿童医院介入血管瘤科主任医师申刚对记者说。

2013年，当时在广州儿童医院工作的申刚，开始使用好大夫在线平台，用他自己的话说是和在线平台共同成长。如今，已经调入北京工作的申刚，由于常年大量的网上问诊，很多病人通过互联网平台认识了申刚和介入血管瘤科，全国各地患者跟到北京找他看病。“互联网平台对我帮助很大，不管在哪里工作，需要帮助的患者都能找到我。”

至今，申刚在网上帮助了全国457个地区的11463位患者，收到了大量的感谢信和好评。然而，他却更加在意那些偶尔的不满意，会认真找问题，努力做到更好。“这么多年看下来，互联网医疗在不断改进，服务过程越来越正规。”

采访中得知，作为医生的申刚，有时也在互联网上为家人咨询一些疾病。“首先，线上有医生评分，可以根据其他患者的评价，找到最合适的大夫。”他说，“而且，这种在线问诊也是正规的诊疗行为，平台有专门的在线问诊规范，医生在线提供的每一项服务，说的每一句话都留有记录，平台会有相应的审核和监管措施，来保障医患双方的权益。”

(上接第1版)

会议强调，我国力争2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和，是党中央经过深思熟虑作出的重大战略决策，事关中华民族永续发展和构建人类命运共同体。要坚定不移贯彻新发展理念，坚持系统观念，处理好发展和减排、整体和局部、短期和中长期的关系，以经济社会发展全面绿色转型为引领，以能源绿色低碳发展为关键，加快形成节约资源和保护环境的产业结构、生产方式、生活方式、空间格局，坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路。要坚持全国统筹，强化顶层设计，发挥制度优势，压实各方责任，根据各地实际分类施策。要把节约能源资源放在首位，实行全面节约战略，倡导简约适度、绿色低碳生活方式。要坚持政府和市场两手发力，强化科技和制度创



日常工作中，申刚主任除了出门诊，还有手术、科研、线上会诊、写科普文章等大量工作，如何平衡好工作和生活，申刚说：“工作就是生活，生活就是工作，一闲下来就拿手机看看，本能地回答患者的一些问题。因为这不仅能够帮助到患者，也给医务工作者提供了随访病人的机会，对提高医生的医疗水平非常重要。”

互联网已经成为一种生活方式，不但改变着人们的衣食住行，也在改善百姓的就医方式。申刚认为，互联网医疗和网上问诊可能会逐渐成为看病的主流方式，让患者足不出户享受到全国最好的医生提供的诊疗服务。

在互联网上实现天涯若比邻

有了互联网，很多患者见到北京大学口腔医院口腔颌面外科副主任医师王佃灿之前，已经精准知悉了他的出诊时间和地点，了解了疾病常识与就医指南，还看过他与其他患者的在线问答案例。

王佃灿庆幸生活在当今的互联网时代，医患沟通如此便捷。他认为，病人选择手术是很大的事情，一旦刀开下去就没有回头路可走，责任重大。“所以理想状态是希望患者先从线上平台了解我和我的专业，认可我。医患关系就像夫妻，需要互相信任。我需要了解患者，患者也需要了解我。”

很多患者出院后，我们在网上沟通病情，比如伤口愈合康复，联系复查事宜。有时上传一张照片我就知道恢复得好不好，有些会告诉他赶紧到医院检查。这样以来，患者

在医院里的诊疗、住院，成为整个医疗过程中的一部分，患者跟医生的接触从线上联系、线下面诊、再到线上跟踪康复，互联网提供了重要窗口。”

王佃灿有个多年坚持的习惯，就是由他做手术的患者，术后他会频频问询，哪怕是拔智齿这样的小手术。

王佃灿告诉记者看了他在某在线平台建立的病历夹，随机翻到一位75岁的老奶奶，当时嘴唇有一处溃烂，当地很多医生怀疑是癌，需要手术。王佃灿当时也怀疑是癌，但感觉症状陌生，经慎重考虑后，王佃灿选择让她先回家，定期拍片上传观察，经过一段时间的用药治疗，病处好痊愈，避免了手术。王佃灿对记者说，如果没有互联网，真不敢让她回去，网上的随访让医生敢做更精准的判断，如果一旦发现不好可以马上通知到院手术。

和医院的患者病历不同，王佃灿的网上病历夹里，存放了大量他线下患者的术前病例照片，有了它，随时随地可以在网上为患者做诊断。他说，有时一张照片胜过几百上千的文字，一目了然，为我的工作带来很大方便。

采访中，王佃灿多次说到一句话，“海内存知己，天涯若比邻。”疫情期间，一些患者出现口腔症状，通过网上问诊获得解决，大大方便了患者。有些身在海外的华人也通过在线平台找到王佃灿，得到了及时的治疗而痊愈。

互联网已经融入了王佃灿的工作中，也给患者带来了实实在在的方便和益处。很多患者通过互联网准确知道王佃灿的出诊时间，是否停诊，或突然有事无法出诊。一些在

当地将要手术的患者，通过网上上传照片，经王佃灿的诊断，而避免了不必要的手术。

呼吁实现患者资料的通用性和完整性

疫情期间，北京大学人民医院呼吸与危重症医学科主任医师穆新林明显感受到线上问诊量增加了一方面是因为患者因各种原因没办法去医院看病，另一方面是肺部结节的人明显增多。

过去一年，人们在做胸部CT排查是否是冠状病毒肺炎时，一些人发现了肺部有结节。穆新林对记者说：“这些人比较适合在网上问诊，而不用到医院来。大部分情况通过网上看CT图像就能初步判断结节的良性恶性，有一部分患者需要到医院进一步检查，另外有些当时判断不了，会建议观察三个月到半年，然后再去拍胸部CT做对比。”

穆新林认为，互联网医疗有着明显优势，可以节省患者的时间成本、经济成本。“目前，在互联网上基本可以对疾病做初步诊疗。拿呼吸科的肺部结节来讲，如果患者能够提供很好的影像学资料，我们基本上可以给80%~90%的患者一个全面的指导方案，省让他们到门诊就诊。”

“互联网医疗可以将优质医疗资源让更多的人去享用。”他举例，比如在农村、偏远地区，找专家看病很难，挂号也很困难。而互联网医疗让在偏远地区的人们也能够找到大医院的专家教授，如果需要面诊，医生会让他及时来医院，并给他免费加号，省去了排队挂不上号、等待就医的麻烦。

“互联网医疗是发展趋势，是线下医疗的很大补充，但是也存在一些问题需要解决。”穆新林指出，互联网诊疗中，患者资料的通用性和完整性仍有待改进。资料不全或者影像资料不清晰，会导致诊疗质量下降。

网上问诊时，病人需要提供清晰的影像资料，最好是电子版的图像。电子版的影像学资料图像更清晰，更便利保存，医院也节省了胶片成本，同时也减少了资源浪费和环境污染。穆新林介绍说，我国一些医院已经可以给患者提供电子版的影像资料，通过扫描报告单上的二维码查看CT、核磁等检查结果。他希望政府和有关部门能够重视，早一天让更多的病人可以拿着清晰的影像资料到更多的地方去看病，相互通用，既方便病人，也让医生的诊疗更有效率。

人大代表建议加快中药及配方颗粒进入集中采购

本报讯 近年来，国家推行药品集中带量招标采购工作取得了显著成效，该项工作的开展对大幅节省医保开支，解决药价虚高问题成效显著，同时对消除药品购销过程中回扣盛行的不正之风和引导药品生产企业淡化营销强化管理，不断推动技术进步、练好内功使药品生产行业健康发展意义重大。

今年全国两会，全国人大代表、晨光生物董事长卢庆国表示，中医药历时几千年，是中华文化的瑰宝。国家高度重视中医药的传承和发展，但中药目前面临的局面不容乐观，全国有5000多家中药厂，1万多个中药批号，年药品收入约8000亿元。中药生产小、散、乱，一个药厂几十个品种，几千万元销售，恶性竞争、低水平重复、重营销轻技术、轻管理的现象普遍存在，既浪费社会资源，也给政府监管增加了难度。对中药实行集中带量采购招标，可以有效推动中药企业规模化生产经营，降低中药用药成本，使中药企业在注重管理和技术创新的同时得到健康发展，进而促进中医药行业的健康发展。

卢庆国建议，创造条件尽快使中成药进入药品集中带量招标采购的机制内，让更多中药生产企业公平参与竞争，完善标准体系，把中药配方颗粒纳入药品集中带量招标采购体系，促进中药配方颗粒的更好发展。

(姬薇)

人工智能睡眠管理中心在秦皇岛建成

本报讯 (特约记者李润胜 通讯员吴焕军)3月1日，人工智能睡眠管理中心在河北秦皇岛建成，开始面向公众开放。同时，其以功能医学技术应用为依托的睡眠质量监测干预共享模式将面向全国城市人群推广。

据中心负责人王子军介绍，该中心应用HRA健康风险评估系统进行睡眠障碍原因的精准检测，应用SMIS睡眠监测干预系统和PMR便携式睡眠干预系统进行睡眠管理干预。

为了让市民切实感受高科技带来的好睡眠，该中心即日起启动为期一个月的免费体验活动。凡秦皇岛市民，均可通过现场或电话预约的方式报名参与活动，每人可免费享受到1次睡眠质量精准评估；根据不同原因造成的睡眠问题，中心还将免费提供个性化精准睡眠干预。



推动平台经济规范健康持续发展 把碳达峰碳中和纳入生态文明建设整体布局

新，深化能源和相关领域改革，形成有效的激励约束机制。要加强国际交流合作，有效统筹国内国际能源资源。要加强风险识别和管控，处理好减污降碳和能源安全、产业链供应链安全、粮食安全、群众正常生活的关系。

会议指出，“十四五”是碳达峰的关键期、窗口期，要重点做好以下几项工作。要构建清洁低碳安全高效的能源体系，控制化石能源总量，着力提高利用效能，实施可再生能源替代行动，深化电力体制改革，构建

交易，积极发展绿色金融。要倡导绿色低碳生活，反对奢侈浪费，鼓励绿色出行，营造绿色低碳生活新时尚。要提升生态碳汇能力，强化国土空间规划和用途管控，有效发挥森林、草原、湿地、海洋、土壤、冻土的固碳作用，提升生态系统碳汇增量。要加强应对气候变化国际合作，推进国际规则标准制定，建设绿色丝绸之路。

会议强调，实现碳达峰、碳中和是一场硬仗，也是对我们党治国理政能力的一场大考。要加强党中央集中统一领导，完善监督考核机制。各级党委和政府要扛起责任，做到有目标、有措施、有检查。领导干部要加强对碳排放相关知识的学习，增强抓好绿色低碳发展的本领。

中央财经委员会委员出席会议，中央和国家机关有关部门负责同志列席会议。

努力成为世界主要科学中心和创新高地

(上接第1版)

文章指出，要全面深化科技体制改革，提升创新体系效能，着力激发创新活力，破除一切制约科技创新的思想障碍和制度藩篱，坚持科技创新和制度创新“双轮驱动”，优化和强化技术创新体系顶层设计。要深度参与全球科技治理，贡献中国智慧，着力推动构建人类命运共同体。

文章指出，要牢固树立人才引领发展的战略地位，全面聚集人才，着力夯实创新发展人才基础。创新之道，唯在得人。要创新人才评价机制，加快形成有利于人才成长的培养机制、使用机制、激励机制、竞争机制，形成天下英才聚神州、万类霜天竞自由的创新局面。

福建加快建设改造无障碍设施

(上接第1版)

据福建省残联相关负责人介绍，各类残疾人朋友对无障碍环境建设提出了建议。如盲人朋友希望在交通指示灯上安装语音提醒，在公共场所电梯按钮粘贴盲文标签等；聋人朋友希望在老旧小区改造中重视加装电梯、铺设坡道，在医院、公园等地划定残疾人汽车专用停车位；聋人朋友希望公共场所提供书写电子屏、手语翻译、语音转文字等设备，公共媒体播发重大新闻也要加配字幕或同步手语翻译等。

结合调研和座谈会征集到的意见建议，福建省残联表示，全省将开展无障碍设施全面排查，有序开展改造提升，同时全面加强新建无障碍设施建设管理。到2021年底，要完成各设区市主要道路、广场、公园、地铁、机场、历史文化街区、医疗康复、福利及特殊服务建筑等重点区域的无障碍设施改造；2021年底，推动机关办公、金融、通信、旅游、体育、文化等公共服务场所基本改造到位；2022年底，全省各类公共服务场所、公共交通等无障碍设施基本完善，福州、厦门达到全国无障碍先进城市水平。

甘肃会宁：榜样引领“新长征”

们的上工号。

1986年，会宁会师50周年时，年近古稀的李克玉带着心爱的小军号再次登上大墩梁，和70多位老战友故地重游，再次吹响号角。这把小军号不仅见证着当年的峥嵘岁月，也寄托着一代“老红军”对未来的期盼。

“会宁是长征的终点，也是中国革命的新起点。”兰州大学马克思主义学院“大学生讲思政课”宣讲团成员陆春霖说，这里的每一件革命遗物，既诠释了“唤起工农千百万”的自信，又多了一份“而今迈步从头越”的刚毅坚韧。

劳模精神引领“新长征”

拥有58万人口的会宁县曾是国家级贫困县，打赢脱贫攻坚战、迈入乡村振兴成为新时代的“新长征”。

今年2月，2000座蔬菜大棚又在这里动工。在任长太看来，千亩蔬菜产业基地，就是会宁人民巩固脱贫攻坚成果、迈入乡村振兴的“新希望”。

今日的袁家坪村也是会宁迈向乡村振兴的缩影。“十三五”期间，在当地人民艰苦奋斗和社会各界倾情帮扶下，会宁县130个贫困村37947户16.99万贫困人口实现稳定脱贫，建起了袁家坪村这样的脱贫产业园和特色产业园294个。

“革命年代的长征精神和新时代的劳动精神、劳模精神一脉相承，都是中华民族精神的集中体现。”会宁县总工会党组书记、常务副主席刘登峰说。近年来，会宁县总工会全面发挥干部职工的先锋模范作用，组织评选了任长太、刘萍兰等近300位县级以上劳模和先进工作者。

用榜样力量，吹响前行的号角。今天的会宁，正在把长征精神的红色基因，转变为百折不挠勇往直前的建设热情，在全面推进乡村振兴的新长征路上阔步前进。

吉林省50项民生实事增进百姓福祉

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰)记者从吉林省政府日前召开的新闻发布会上获悉，今年，该省将重点实施就业创业、困难群众救助、卫生健康和城乡建设等10个方面50项民生实事。

据介绍，从2007年开始，吉林每年都将群众最关心、反映最强烈的民生改善事项，谋划成为具体化、可操作的民生实事，纳入年度政府工作报告。“十三五”期间，该省聚焦就业创业、社会保障、扶贫济困、教育惠民、医疗卫生等方面，共研究谋划184项全省民生实事，全部完成。

今年的民生实事安排，在总量上从去年的36项增加到50项，并着力体现新发展阶段民生需求深刻转变，群众期待加速升级的新特点。

围绕就业创业，该省将开展城镇新增就业、城镇零就业家庭帮扶，建设5个县域、35个乡(镇)电商公共服务中心、200个村级电商服务站、500个乡村物流网点；围绕社会保障，开展养老服务、失能老人护理保险以及特困人员基本生活标准调整工作，支持120个农村社会福利服务中心和农村养老大院改善服务条件，支持70个“文养结合”试点。