

家政从业人员中女性占比99%以上,越来越多的家政阿姨成为家庭经济支柱,地位也随之上升

相信人生定能出彩

本报记者 车辉

家政服务业对促进就业、精准脱贫、保障民生起到重要作用。而这个行业,女性从业者占据了绝大部分,家政服务平台天鹅到家出台的报告数据显示,家政从业人员中女性占比99%以上,是女性就业的“优势行业”,家政阿姨中,97%为大专以下(不含)文化水平。对于她们而言,在同等学历情况下,家政服务业待遇具有较强竞争力,越来越多的家政阿姨成为其家庭经济支柱,不仅为其带来经济条件上的变化,也促进了其家庭地位的上升。

最窘迫的时候也没放弃

许多家政阿姨在从业之前,都有并不幸福的人生过往。

42岁的金亚云来自江苏盐城,是在上海打拼的家庭保洁师,目前家庭状况为离异,家里有母亲和一个儿子,前夫和她离婚时还分给她30多万元的债务。在走投无路的情况下,只好把孩子托付给母亲,一个人来到这个陌生的大城市,当时身上只有500元。

“说真的,我也没打算能活着回去,因为当时我就想着一死一了百了,下了车没地方去,就导航去了江边,坐在江边一天一夜。看着江里水,看着江边的人来人往,我想了很多,舍不得孩子,和那么大年纪了还帮我带孩子的母亲,我一下子醒了,死都不怕还怕啥呢,眼下找工作挣钱还债。”金亚云回忆起人

生最窘迫的时候,眼里噙着泪。

明燕子在很小的时候,父亲离开了母亲。母亲就将所有的怨气撒在了她身上。13岁时她就开始养家糊口,照顾母亲和弟弟,16岁时,她跟着同村的人外出到广东打工。因为文化程度不高,只能做一些体力工作。在打工期间,明燕子一直勤勤恳恳,后来带徒弟时认识了现在的丈夫。

明燕子结婚后回到了大山里,第二个孩子患有心脏病。经过熟人的介绍,她来到昆明打工,捡过废品,穷的时候吃不上饭。为了照顾儿子,治好儿子的心脏病,她送过水,送过煤气,苦活累活都不怕。

王丽的故事更令人心碎。她今年25岁,有一个3岁的宝宝。王丽从小被亲生父母丢弃,后来被养父抱养回家。养父有智力障碍,一直单身一人,平时就靠打零工维持家里的日常生活。

后来,王丽有了自己的家庭,不幸的是,前年她奶奶查出患有肺癌,因要兼顾家庭,在朋友的介绍下,她来到了天鹅到家,开始从事保洁师工作。

这份工作可以改变未来

经过了专业的保洁培训,王丽在组长的带领下试完了三个订单的服务,然后就开始正式上线接单了。

王丽还清楚地记得自己上门去服务的第一单,提前给客户打了电话,按照订单地址准时来到客户家门口。深感紧张的她深吸一口气调整好后,敲响了客户家门。干活的时候

总是觉得时间过得很快,全部打扫完了时间也到了,客户检查后表示满意。这第一单服务结束后,她感觉心里有点底气,再去第二个客户家里服务的时候也没那么紧张了。

金亚云则是在网上看到的招工广告,通过各项培训和考核,终于成了一名保洁师。她坦率地说就是冲着广告上说的6000元左右工资来的。刚起步的时候时薪只有25元,金亚云之前没做过保洁,手慢,但她每服务一个订单都给客户多服务半小时,而且她也会跟客户解释,自己是新手。客户们认同金亚云的真诚和实在,一个月多时间她的订单就排满了,而且都是“回头客”。

明燕子则是在一次收废品的路上,遇到了天鹅到家,在与工作人员交流过程中,知道了这份工作,然后开始参加培训。刚开始的时候,由于识字不太好,不太理解课程,被老师淘汰了。回去后,明燕子觉得,得到这份工作将是改变未来的机遇,再次到公司希望工作人员给她一次机会。

这一次,明燕子加倍认真地学习,不会的就多练习几遍,一直练到会为止,不懂的就在回家后请教师傅,不会操作手机,就在师傅家门口等待师傅下班教她。开始接单后,服务每一家客户时她都认认真真,没有得过一个差评。一年以后,她挣到了钱,孩子的心脏病也在治疗中慢慢好转,同时她在服务中学到了很多做人做事的办法。

自信会有出彩人生

随着工作进步,金亚云每个月的收入都

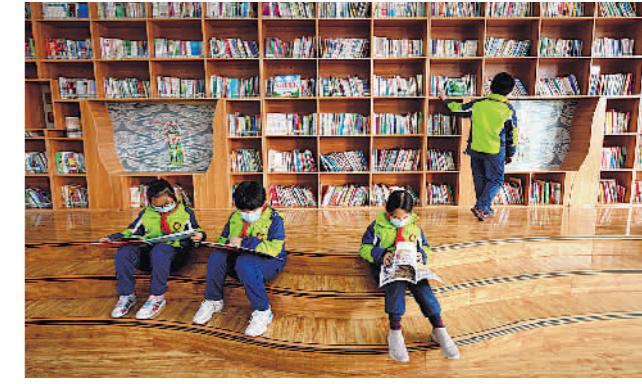
有稳定在八九千元左右。后来,她又开始转做品类保洁师,比如家具家电清洗,技术含量更高,挣的钱也更多,慢慢地她的收入提高很多,4年多来已经还清了所有的债务。

金亚云从来不抱怨生活带来的苦,而是惦记着客户的好。做日常保洁时,有个周期单客户在过年时偷偷在她包里放了红包,“心里当时好暖,眼泪止不住往下掉,我们用心服务,客户能感受到我们是用了心的。所以正像大家所说的,付出总会有回报。”金亚云表示。

王丽告诉记者,去年有一次去一个客户家里服务,这个客户很友好,和蔼可亲。因为服务时间刚好到了饭点,客户很客气地让她在家里吃饭,她委婉地拒绝了,服务结束后还是硬给她准备了两个包子。做保洁师以来,总有一些客户让她感到感动和暖心。

家政服务业给从业女性带来的不仅是经济条件上的变化,也提升了家庭地位。采访中,一些家政阿姨表示,在老家时家庭地位低,到大城市做家政阿姨后,收入大多超越了丈夫的收入,甚至达到数倍,普遍成为家庭经济的顶梁柱,家庭地位大幅上升。家政业不仅在物质层面改变了一家人的经济状况,更帮助她们确立了女性的自我意识和主体意识,逐渐打破了传统观念中依赖、顺从的标签。

做保洁师的5年里,明燕子的收入稳定,渐渐有了一笔积蓄,帮助家里建了房子,做组长时间也带领组员成为订单最多,同时也是好评最高的小组。经过努力奋斗,明燕子觉得自己现在很自信,什么也不害怕,只有努力做好自己的事,做好家政工作,就一定有出彩的人生。



石家庄小学生校内课后服务启动

3月11日,石家庄市桥西区裕华西路小学参加课后托管的学生在图书馆读书。河北省石家庄市启动小学生校内课后服务,通过探索多元化的课后服务管理形式,逐步构建以学校为主、社会多方参与的服务体系。 新华社记者 王晓摄

G 民声

“办不成事”反映窗口设得好

舒年

北京市的一些街道(乡镇)政务服务中心多了一个“办不成事”反映窗口,所谓办不成事,当然不是指什么事儿都能给办成了,它指的是办事群众线上或线下提交申请材料后,未能实现成功受理、成功审批或群众对此来政务大厅未能解决的问题等,对于这样的事情,要成立专班、分析原因,限期解决。

这个“办不成事”反映窗口设得好,要知道,很多群众办事难,难就难在提供材料和寻找当事人这两个方面。办事所需的纸质材料形成年代久远,有一项灭失或字迹模糊有误,就有可能使得群众材料不全,尽管一些材料底档存在于相关部门,但以群众一己之力也是难以查找的。寻找当事人的情况也是往往如此。就拿“办不成事”反映窗口办成的事情来说,办退休不知道人事档案在哪里,群众不知道去哪里查找,后来通过系统查询找到了档案存放地;办低保需要离婚协议,可一方早已离开境况无从出具,居委会知道离婚情况上报区里特事特办。

事实上,许多办不成事的事,大抵都是如此办成的。某部门某项事务所需的办事材料,往往是其他部门和单位产生出具的,办事部门手中没有资料,群众也找不全,有了跨部门的协同,许多资料数据就能够找到。在办事过程中允许适度容缺,当其他材料可以形成证据闭环,当事人又予以书面承诺,经办人可以形成心证来办事,就避免陷入“证明难”的死循环。这就说明,尽快将各部门、各单位的纸质历史档案资料数据化,打破各数据的数据鸿沟,让数据之间形成群众办事证据闭环,非常重要。

政府的办事程序好比运行电脑程序,电脑程序面对不同的先决条件,特别是一些特殊的先决条件,也会出现一些死循环,谁的电脑没死过机呢?这就需要使用人不断地上报错误报告,系统不断地修复,不断地更新,办事程序也是如此。群众来办事,总有各种无奈的特殊情况,这就需要不断对办事系统不断修訂,“办不成事”反映窗口的另一个好处就在这里,可以及时发现特定情况下办事“卡壳”情况,通过对这些情况的梳理,可以对办事系统进行更好地修正,在办事材料上,哪些材料还可以更简化,哪些资料还需要数据化,在办事程序上,哪些条件下可以用书面承诺、经办人承诺来解决问题,这都需要不断论证,不断规范。

从这个角度来说,各个地方、各个职能部门不妨都设一个类似的窗口,这不仅是帮助有困难的群众办成事,也是对办事系统的检验和完善。甚至这样的窗口都不要只是坐等,而是要到办事群众中间去,问一问,您有跑断腿才办成的事儿么?您有怎么跑也办不成的事儿么?

江苏将劳动素养作为毕业升学参考依据

据新华社电(记者陈席元)江苏省委办公厅近日印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的实施意见》,明确将劳动素养纳入学生综合素质评价体系,作为学生评优评先、毕业升学的重要参考或依据。

意见提出,各级党委、政府要明确实施劳动教育的机构和人员,统筹规划配置中小学劳动教育资源,加大经费投入力度,建立“劳模工匠进校园”常态化工作机制,可采取政府购买服务方式,吸引社会力量提供劳动教育服务,鼓励购买劳动教育相关保险。

江苏将分段实施大中小学劳动教育,探索劳动教育学分制。家庭要鼓励孩子利用双休日或节假日参与劳动,确保中小学生每周家庭劳动时间不少于2小时,每年有针对性地学会1至2项生活技能。小学和初中劳动教育课平均每周不少于1课时,普通高中不少于6个必修学分;职业院校劳动专题教育必修课不少于16学时,高校本科阶段劳动专题教育必修课不少于32学时。



记者3月10日从浙江省消费者权益保护委员会获悉,浙江省消保委联合宁波市消保委近期对各网络直播平台销售的部分羽绒服装就消费者关心的质量参数开展比较试验,结果显示八成样品不符合国家标准。 新华社发 王鹏作

沈阳100个试点社区为特殊家庭老人提供免费服务

据新华社电(白涌泉 武江民)记者从沈阳市民政局获悉,沈阳市首批政府购买的居家养老服务近日启动,并将在100个试点社区首先为特殊家庭老人提供免费居家养老服务。

“政府购买服务是居家养老服务领域的一次重要尝试,也是一项重要的民生工程。”沈阳市民政局副局长徐阳说,这项工作的实施效果,直接影响为试点社区老年人提供的服务质量,关系子女安宁、家庭幸福和社会和谐。

沈阳市民政局介绍,沈阳市近日出台了《沈阳市政府购买居家养老服务试点工作实施方案》,计划在100个试点社区为符合条件的高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭中的老年人提供助餐、助医、助浴、助洁、生活照料、健康护理等为重点内容的免费居家上门服务。

贵州推进生猪产业集群集聚

据新华社电(记者齐健)贵州省今年将以生猪产业高质量发展为主线,继续推进生猪产业带建设,推广“龙头企业+合作社+农户”“龙头企业+中小养殖场”“龙头企业+农户”等生猪代养模式,构建生猪养殖、屠宰、精深加工全产业链,形成产业集群集聚。

记者从贵州省生猪产业发展领导小组办公室了解到,今年贵州新增的40个生猪产业基地项目6月底前可实现全部开工,涉及养殖、饲料加工、屠宰及精深加工等领域,计划投资68亿元,建成后新增生猪产能480万头,新增饲料产能84万吨、新增屠宰加工产能70万头。

据了解,近年来贵州省大力招引生猪养殖龙头企业,推动新建大型规模化养殖场和家庭牧场配套建设,2020年开工的65个生猪产业重点项目目前已建成53个。



两个人·三十年·一片林

3月9日,在瓦上管护站林区内,洪晓春(左)和黄淑萍在巡山护林途中休息。

安徽省歙县桂林国有林场水竹坑分场瓦上管护站,平均海拔800多米,地处偏远,条件艰苦。今年52岁的洪晓春和黄淑萍

夫妻俩已经在这里工作了30个年头。

1991年,22岁的洪晓春和黄淑萍新婚不久,就主动要求前往瓦上管护站工作。当年,管护站不通车、不通电,吃的用的要靠肩挑背扛走十几里山路运到山上。“当时

年轻,想着多吃点苦,锻炼一下自己,待个三五年就下山。”洪晓春说。

夫妻俩刚到管护站时,站里的职工有十几名,后来都陆续离开。原本只打算干三五年的洪晓春也好几次面临调动的机会,他都选择了坚守。“这片绿水青山是几代护林人的心血,我们要把它守护好,不能出一点意外,”洪晓春说。

新华社记者 张端 摄

翻开这一篇篇日志,往日走访的一幕幕仿佛就在眼前

我在鄢家墩村的日子

我被中国石化湖北恩施石油分公司选派到巴东县鄢家墩村担任第一书记,想当初早晚两头黑,12个小时舟车劳顿才能从恩施城到这里,现在路面等级提升了,峡谷、水面建桥了,从恩施城到州辖最远的鄢家墩村只要4个小时。一个吃饭靠救济,穿衣靠照顾的深度贫困村,如今已变成远近闻名的药材村。

面对悬崖立下生死状

记得刚来时,为了尽快熟悉村里的环境,我一入村就开始对全村进行走访。村里海拔落差大,气温低,才9月份,很多村民家里就烧起了火。那段时间,我挨家挨户走访,村里是土路,一到雨天,走路鞋就泡在泥水里。

村地势偏远,交通落后,8个村民小组230户818人,建档立卡的贫困对象就有125户432人,脱贫任务重,必须通过走访,了解当地情况,快速找到脱贫的路径。

要致富先修路。工作队了解到村里实际情况,争取项目资金,组织专业人员设计道路施工方案,对道路进行安全防护、安全排险,

拔1700米的沟壑里,地势十分险要,长达几千米的水管都要经过深山老林,最险要的一段还要经过一座悬崖峭壁,施工难度超乎寻常。

面对几百米高的悬崖,队员们立下生死状,与施工队共同将绳子绑在腰上,在百丈高的悬崖壁间来回穿梭,一步一步、一节一节固定和铺设管道,足足花了两个多月铺好了4000米的水管。之后,实现了一管清水进农家,村民们终于吃上了自来水。

好记性不如烂笔头

村里经常出现电压不稳的情况,特别是到了用电高峰期,电压根本带不动。工作队来到之后,联系国网公司对全村高低压线路进行了改造升级,增设了4台变压器,现在全村生活生产用电都有了保障。

电是通了,但工作队在入户走访中了解到,村里的老人和小孩多,由于晚上村里没有路灯,晚上出来不方便,串个门儿都要打电筒。其实,为村民安装太阳能路灯的想法在我心里盘算好久了,但这次,我下定

决心要把这事儿给落实。之后我向单位请示,争取到了29.2万元资金,在村里每家每户的院门口、道路路口、拐弯处、文化广场安装了190盏太阳能路灯,惠及全村8个组800余人。

路灯通到家门口,村子也成了金果坪乡14个村里唯一有路灯的一个村。现在每当夜幕降临,村里的路灯都会准时亮起,晚上孩子们嬉戏、村民相互走动方便了。

从到村里的第一天起,我就养成了一个习惯,每天坚持写工作日志,这里面都一笔一笔记录着每天的工作提醒、近期工作、扶贫政策知识、会议记录和贫困户的各类信息。从2018年冬天到现在,这已经是第10本了。

刚进村时,啥都不懂,老百姓如果要找我了解扶贫政策可咋办?为了对扶贫工作尽快上手,我开始自学各项扶贫政策、惠民政策。刚开始是死记硬背,经常是背了又忘,忘了又接着背。但好记性不如烂笔头,我就将不熟悉的地方一字一字、一句一句写在本子上,写多了也就记住了。

老百姓的事再小对我们扶贫干部来说都是大事,每次走访,我都会将老百姓反映的情况一字不落地记录下来。翻开这一篇篇日志,往日走访的一幕幕仿佛就在眼前,它们就像亲人一样每天陪伴着我的工作,不但记录着我们工作队深入贫困户扶贫的一点一滴,也一步步见证了这大山深处的蜕变。

(湖北省巴东县鄢家墩村第一书记熊自忠口述,本报记者邹明强 本报通讯员张琪整理)