



生活服务业数字化转型，如何叫好又叫座？

代表委员支招：加强对平台企业的监管，提供专项补贴降低转型成本，适当延续免征增值税政策

G 两会观察

本报记者 甘皙

今年的政府工作报告提出，运用好“互联网+”，推进线上线下更广更深融合，发展新业态新模式，为消费者提供更多便捷舒心的服务和产品。

近年来，生活服务业加速推进数字化转型，为人们日常生活带来了新体验，也为经济发展注入了新动能。去年7月，由中国信通院等机构发布的《中国生活服务业数字化发展报告（2020年）》显示，我国服务业数字经济占行业增加值比重达38%，在三次产业中数字化水平最高、转型速度最快。

但是，服务业数字化转型带来红利的同时，也暴露出一些问题。如何促进生活服务业线上线下更广更深融合，更好服务消费者？今年两会上，代表委员们建议，国家出台相关政策，加强对平台企业的监管，规范平台的用工及发展模式；对中小微企业提供专项补贴，有效降低转型成本；继续适当延续和调整生活服务等行业免征增值税政策。

服务业纷纷“上线”

“随着平台经济、共享经济等新产业、新业态的迅猛发展，买菜、点餐等业务纷纷‘上线’。特别是去年以来，线下经济也加快了与

线上经济的融合，网约车、快递、外卖配送、网约家政服务等业务量大增。”全国人大代表、中国邮政集团有限公司上海市邮区中心局邮件接发员柴闪闪作为从业者，对服务业数字化转型有切身感受。

全国政协委员、国务院发展研究中心原副主任王一鸣表示，疫情推动了生活服务业数字化转型进程，加快了线下场景线上化。数据显示，2020年，社会消费品零售总额下降3.9%，但实物商品网上零售额却增长14.8%，占社会消费品零售总额的比重达到24.9%。

“后疫情时代，线上服务等新业态将延续强劲增长势头。未来，从消费端向供给端传导，从单点突破向全链条扩散覆盖，将成为生活服务业数字化转型的趋势。这一过程中，将会诞生一些大型平台企业。”王一鸣委员表示。

全国人大代表、58同城CEO姚劲波认为，服务业数字化发展是经济增长的一个新引擎。未来生活服务业将形成“大平台+全产业链数字化”的发展模式，数字经济平台将成为带动生活服务业数字化升级的核心动力。

平台服务质量待提高

平台强迫商家“二选一”，在线订票或打车平台针对消费者进行大数据杀熟……

这些熟悉的“场景”，暴露出服务业数字化转型中的问题，这些也是全国人代会

表、民建中央委员张兆安今年重点关注的问题。张兆安代表认为，这类行为直接侵犯了中小企业、商家和最终消费者的合法权益和利益，破坏了数字市场正常的竞争秩序。

另一方面，“平台企业缺乏集成式、低成本的数字产品服务影响了服务业的数字化水平。”姚劲波代表说，很多平台企业业务项目少，很少有能涵盖保洁清洗、保姆月嫂、搬家、维修等众多服务项目的，不能为消费者提供整体配套的优质生活服务解决方案，进而影响了消费者的线上体验。

“随着平台业务的快速扩张，很多企业都期望找到轻资产运营的方法，众包业务形式开始兴起。众包员工不直接与平台签订用工合同，一旦出现服务问题消费者维权难。”柴闪闪表示，平台用工关系不明直接影响了平台服务质量。

此外，“生活服务业存在大量个体工商户、中小微企业，它们缺乏‘上云用数赋智’的能力。”姚劲波代表说，“比如我国传统农贸市场商户较多、数字化转型难度较大，单靠市场行为很难推广。”

规范发展需要多方发力

不少受访代表委员认为，服务业的高质量发展，对经济整体的高质量发展十分重

要。对此，他们也就促进服务业数字化的规范化发展提出了自己的建议。

张兆安代表指出，强化互联网领域的反

垄断立法、执法，应是下一步互联网监管领域的重点。他建议，加快平台经济反垄断立法执法，促进平台经济健康发展。

“建议国家出台相关政策，加强对平台企业的监管，规范平台的用工及发展模式。”柴闪闪代表说。

“构建商业体系，鼓励平台企业投入研发数字化转型产品。”姚劲波代表则建议，有关部门为提供解决方案及服务的平台企业给予专项政策、资金支持，鼓励其向中小微企业提供一站式数字化服务，培训从业人员，夯实转型基础。

由于中小企业难以承担长周期、大规模的数字化转型投入，姚劲波代表建议有关部门加大财税、金融等政策保障力度，对企业上云、购买数字化转型设备、服务等方面给予更多支持，尤其针对中小微企业提供专项补贴，有效降低转型成本。

全国人大代表、步步高集团董事长王填建议，进一步提高稳岗补贴扶持力度，继续适当延续生活服务等行业免征增值税政策。

王一鸣委员则指出，生活服务业数字化转型还需要新型基础设施的支撑。新基建不是政府包揽，而应鼓励平台企业参与，促进新基建与终端需求更好衔接。“一方面，要鼓励龙头企业通过PPP模式参与数字基础设施建设，另一方面，政府部门也应为生活服务业数字化创造更多应用场景和公共服务。”

2021年中国国防预算增长稳定适度

十三届全国人大四次会议解放军和武警部队代表团新闻发言人吴谦3月7日接受媒体采访时表示——

2021年全国财政安排国防支出预算 13795.44亿元
比上年预算执行数增长6.8%

增加的国防费主要用于——

- 一** 按照军队建设“十四五”规划布局，保障重大工程和重点项目启动实施
- 二** 加速武器装备升级换代，推进武器装备现代化建设
- 三** 加快推进军事训练转型，构建新型军事人才培养体系，改进和完善训练保障条件
- 四** 与国家经济社会发展水平相适应，改善官兵生活福利待遇，服务军队基层建设

新华社记者 陈环 编制

“办卡”消费屡屡被坑，委员建议——

对预付费模式实行资金监管制度

本报讯（记者甘皙 杨召奎）近年来，商家收到预付费后卷款跑路现象，非但没有减少，反而有新增加。更为关键的是，此类事件的结果，往往都是不良商家和不法分子打着“经营不善”的幌子一跑了之，违法成本基本为零，而受害的消费者只能吃闷亏。今年两会上，多位委员建议，对预付费模式实行资金监管制度。

全国政协委员、天津市河东区副区长丁梅建议，建立健全风险准备金制度。对于采取预付费经营模式的商家开设监管账户，要求商家在开展预付费经营时必须在监管账户存贮一定资金，非经批准不得动用。一旦出现商家“跑路”或其他经营问题，该账户资金可用于保护消费者的合法权益。

全国政协委员、月星集团董事局主席丁佐宏委员也建议，强制实行资金监管制度，由政府部门牵头，根据银行的资金监管和业务管理体系，结合区块链、大数据、云计算等，建立预付费资金监管平台，实行动态管理。平台可按照消费者签到打卡次数，确定划拨金额。当出现消费者申诉时，平台将自动冻结资金。

近日，中国消费者协会公布2020年受理投诉情况，“办卡”消费被坑仍是投诉热点。今年1月，深圳市消费者委员会收到预付式消费投诉同比增长75.51%。此类事件，目前来看，主要集中在家电、健身、美容美发、教育培训等与群众日常生活密切相关的行业。

“单个看，事情都不大，但长此以往，危害甚广。能不能治理好，考验基层政府部门治理体系和治理能力。”丁佐宏委员说。

制约APP“隐私换便利”，代表委员呼吁——

按照“最小必要”原则 明确数据收集和使用范畴

本报讯（记者甘皙）随着移动互联网产业的发展，大数据被广泛应用，关于“个人信息保护”“用户隐私”等问题备受代表委员关注。今年两会期间，代表委员就如何避免APP过度采集用户信息纷纷建言献策。

“一个打车软件，可能跟位置有关，APP需要获取用户位置，这是可以理解的。但这种软件是否有必要‘顺手牵羊’地把通讯录、照片等信息全面进行采集呢？”全国政协委员、中华全国律师协会副会长迟日大表示，现实中，一些APP确有过度收集信息的情况存在。

全国政协委员、中国投资有限责任公司原总经理屠光绍分析称，APP过度收集信息，究其原因，从国内市场表现来看，移动互联网应用市场行业自律不够，少数企业经营缺乏道德底线，这些过度收集的信息易被用来非法牟利，对用户的权益造成严重的侵害。

同时，我国统一的个人信息保护法还没有出台，现行的网络安全法、电子商务法等法律法规，虽然在一定程度上加强和明确了个人信息保护方面的要求，但是缺乏具体的执行细则。其他若干行业管理规定，存在制度层次低、操作性和协调性不足的短板。

对此，屠光绍委员建议，应规定数据收集范畴，实现分类分级监管。他认为，监管部门应根据APP及运营主体所在的行业属性、应用场景、影响范围和可能产生的危害程度按照“最小必要”原则明确数据收集和使用范畴，对不同行业领域的个人信息收集与使用实施分类分级的数据监管。可以考虑按照行业属性，建立APP数据收集使用备案制度。

此外，迟日大委员调研发现，用手机下载APP打开之后通常会显示告知权利的条款。但这些条款内容特别长，有些读起来文义晦涩。他认为，对于所谓的“隐私换便利”，除了明确网络企业收集、使用个人信息、数据必须遵循合法、正当、必要、知情同意等原则外，还要通过具体的规则设计和技术手段解决APP“注册协议”“隐私协议”等长篇大论、晦涩难懂、重点不突出、过度索取权限等问题。

“比如，向用户索取权限的协议应该写得简洁、明了，允许用户查询APP访问隐私信息的日志并设置申诉模块；授权的撤回应当与授权的同意一样简便等等。”他强调。

全国人大代表、中国信科集团副总经理余少华则建议，研究技术创新的支持政策，鼓励信息数据安全技术创新。支持采用加密、去标识化等安全技术措施保障数据隐私，达成隐私数据“可用不可见”。



5G应用赋能两会

今年的全国两会上，“云”上采访、隔屏互动成为不少代表委员回应公众关切、接受媒体采访的新形式，这得益于5G技术的强大支撑。代表委员从“面对面”到“云上见”，变的是形式，不变的是他们履职尽责、建言献策的初心。

上图：3月4日，梅地亚中心，负责两会直播的移动运营商正在调试5G信号。

左图：3月7日，一家媒体正通过视频进行两会直播。

本报记者 王伟伟 摄

（上接第1版）

“创新就是生产力，企业赖之以强，国家赖之以盛”

拿到规划纲要草案，全国政协委员、上海科学院副院长曹阿民欣喜发现，“坚持创新”位列优先位置，并以专篇的形式进行部署。“这充分彰显了坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位，科技自立自强是国家发展的战略支撑”。

规划纲要草案明确提出“坚持创新驱动发展，坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位”。今年的政府工作报告更是把“基础研究”“核心技术攻坚”“科技自立自强”等放在了突出的位置。

“创新就是生产力，企业赖之以强，国家赖之以盛。”全国人大代表、吉林辽源富奥汽车股份有限公司泵业分公司首席技师丁照民认为，只有坚持技术创新，企业才能不断拓宽发展空间，继而增强经济内生动力。

“在汽车轮胎磨具领域，我们企业不管是在产量、技术还是客户群方面，都遥遥领先。”全国人大代表、山东豪迈机械科技股份公司电火花科研小组组长王钦峰不无自豪，“创新是关键秘诀之一”。

王钦峰代表认为，“改善就是创新，人人都可以创新。”推动创新需要培养创新环境，并且能包容创新失败。“我们每个车间有建议‘黑板’，每个班组有负责协调创新工具和资料的兼职创新专员，创新失败不打击不挖苦甚至还有奖励，这激发了大家创新的热情和动力。”

“要释放我国9000万科技人力资源的创新红利，支撑高质量发展。”全国政协委员、上

瞄准高质量

海市科委主任张全说，加强基础研究、提升自主创新能力，已成为补齐我国科技创新短板和冲破制约瓶颈的必由之路。

把自己的事做好，实现高水平的自立自强

构建新发展格局，成为今年全国两会上备受关注的热点话题。构建新发展格局，首先要坚持扩大内需这个战略基点，使生产、分配、流通、消费更多依托国内市场，形成国民经济良性循环。

“最重要的是把自己的事做好。”全国政协委员、香江集团总裁翟美卿认为，“要深化‘放管服’改革，坚持供给侧结构性改革，打通经济循环堵点，提升产业链、供应链的完整性。”

过去，当地滥采乱挖现象比较严重，植被和草场退化。如今，生态好了，老百姓搞起了特色种植业、农家乐，吃上了“生态饭”。“我们一定坚持生态优先，让草更绿、林更茂。”孔庆菊代表说。

“‘十四五’期间，我国迈入高质量发展阶段，将为产业发展、绿色发展和创新发展带来新机遇。”全国人大代表、中国华电集团董事长温枢刚表示，尤其是未来能源行业的发展，低碳化、电气化、智能化、市场化、一体化、国际化的发展趋势会越来越明显。

站在“十四五”开局之年，区域协同发展如何发力？

规划纲要草案提出，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。这让全国人大代表、奥润顺达集团总裁倪海琼对未来充满信心满满。

加强生态环保，有利于打造高质量发展新的增长点。倪海琼代表说：“节能环保产业是构建经济高质量发展与生态环保协同的重

书写新发展

要抓手，利好政策将为当下节能环保产业的发展注入新动力，在全社会形成推动绿色发展的合力。”

“生态环境问题在发展中产生，也必然在发展中解决。”全国人大代表、湖北省生态环境厅党组书记、厅长吕文艳认为，绿色GDP核算将是转变发展观念、推进高质量发展的突破口。

谈起祁连山生态文明建设时，全国人大代表、青海省门源县教育局教研室副主任孔庆菊展示了多张珍贵的照片，其中有多年不见的雪豹、荒漠猫等野生动物。

过去，当地滥采乱挖现象比较严重，植被和草场退化。如今，生态好了，老百姓搞起了特色种植业、农家乐，吃上了“生态饭”。“我们一定坚持生态优先，让草更绿、林更茂。”孔庆菊代表说。

“‘十四五’期间，我国迈入高质量发展阶段，将为产业发展、绿色发展和创新发展带来新机遇。”全国人大代表、中国华电集团董事长温枢刚表示，尤其是未来能源行业的发展，低碳化、电气化、智能化、市场化、一体化、国际化的发展趋势会越来越明显。

站在“十四五”开局之年，区域协同发展如何发力？

规划纲要草案提出，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。这让全国人大代表、奥润顺达集团总裁倪海琼对未来充满信心满满。

加强生态环保，有利于打造高质量发展新的增长点。倪海琼代表说：“节能环保产业是构建经济高质量发展与生态环保协同的重

人士联合会会长黄西勤关注粤港澳专业服务业规则衔接，建议加快推进湾区人才资格互认制度，盘活三地专业人才资源。全国人大代表、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾连续多年就粤港澳大湾区建设建言献策，今年他提交了关于加强粤港澳大湾区海洋保护地网络建设的建议。

“五年规划既是‘国事’，也是‘家事’”

满足老百姓日益增长的民生需求，是高质量发展的应有之义。

“五年规划既是‘国事’，也是‘家事’。”在国务院新闻办今天举行的新闻发布会上，国家发展改革委副主任胡祖才表示，纲要草案20项主要指标中有7个是民生福祉类的，占比超过三分之一，是历次五年规划中最高的。这些指标覆盖了就业、收入、教育、医疗、养老、托育等各民生领域，这充分体现了把改善民生福祉放在更加突出重要位置。

就业是最大的民生。全国政协委员、中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文认为，接下来，要扩大就业容量，加快提升劳动者技能素质，提升就业质量，缓解结构性就业矛盾，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。

“新发展阶段，人们对美好生活的期盼日益增长，需要科技创新提供有力支撑。”全国政协委员、佳都科技集团董事长刘伟表示，将继续带领企业，以增进民生福祉作为创新创造的出发点和落脚点，促进科技成果更好地融入社会、惠及民生，加强科技成果转化，让科技创新成为人民生活“获得感”的重要源泉。

（本报北京3月8日电）