

## G 聚焦班组· 班组里的雷锋

收费员张莉把辖区内独居老人的情况进行了统计,余量不足时会提前叮嘱他们该买水电气了

# 张莉手机里的46户表号

李学莉

在胜利油田公共事业服务中心玉山服务部收费班收费员张莉的手机里,存着46户居民的表号,这是她负责收费的小区里独居老人的水电气暖的表号。张莉负责两个小区2573户居民的收费工作。她说,现在的水电气暖都可以网上缴费,对于年轻人来说是简便多了,但对大多数老年人而言,不会操作不说,即

使收到短信提示余量不足,他们往往也不会查看。去年夏天,一个闷热的晚上。一位老人因为没有及时买电,家中断电,他给张莉打去求助电话,但因为老人说不出表号,无法网上购电。怕老人摸黑不方便,张莉骑上自行车,满头大汗地赶到收费大厅,帮老人买上电。自此后,她把辖区内独居老人的情况进行了统计,把46户需要帮助的标注出来,把他们的表号、户号存在手机里,定期登录查看余量,不足时,提前叮嘱他们,该买水

电气了。张大爷家老两口都80多岁了,他们不会网上购电。张莉每次都是带着POS机上门去帮着他们买,顺便干些力所能及的活。2020年11月,张莉查到张大爷家中电量不多了,于是上门帮着购电,完成后,张大爷欲言又止。张莉说,您老还有啥事。原来其老伴脚趾甲沟炎严重,疼得不能走路。张莉让老人坐在光线好的沙发上,搬个小马扎坐在对面,将老人的脚放在自己腿上,一手扶着

老人的脚,一手用指甲刀帮老人小心翼翼地修剪嵌在肉中的指甲。修完后,老人穿上鞋子,一试,不疼了。她握着张莉的手,眼角泛起泪花。老人说,疼得十天走不了路,自己又修剪不了。没想到一个没有血缘关系的姑娘竟然不嫌弃她,做了本应是自己孩子做的事。张莉说,看到老人眼中那无助的眼神,很心疼,就把他们当自己的父母一样看待吧,希望以后咱们老了,也能被这个世界温柔以待。

客运员夏子明业余时间发布公益短视频,3年多来吸粉32万+,获赞近640万次

# 向善之路越走越宽

胡晓炜 仇彬

腊月二十九,77岁的孙兆珍早起将一头白发染成了黑色,准备迎接新年。两年前的夏天,她一度失去了活下去的勇气,想与自己支离破碎的生活道别。“是夏子明让我重新‘活’了过来,现在我把他当成儿子看待。”夏子明是盐城火车站的一名客运员,业余时间上发布公益短视频,

帮助了很多需要帮助的人。3年多来吸粉32万+,获赞近640万次。有粉丝私信向他提供帮扶对象的线索,孙兆珍就是受助者之一。孙兆珍是江苏盐城人,婚后不久就因伤感染失去了右腿膝盖以下的组织。身体的残疾未曾击垮孙兆珍,但是前些年,儿子、丈夫相继因病离世,儿媳抱病在床、两名孙辈还在上学,眼看多年积蓄见底,孙兆珍濒临崩溃。2019年6月初,夏子明第一次踏进孙兆

珍家时,她已经卧床3个月,屋子脏乱,家具破败,冷水冷粥。“做公益以来,那次对我的触动最大。”在鼓励老人好好活下去并帮助解决老人生活困难的同时,夏子明通过短视频向社会求助。不久,网友捐赠的物资陆续送来,义肢厂商也为老人量身定制了右腿关节。视频的传播范围持续扩大,更多的社会关怀汇聚而来。2008年北京奥运会火炬手归玉娜也前来看望孙兆珍老人,同样失去右腿的她鼓励老人像她一样乐观地生活下

去。连番打气,老人的状态逐渐好转。夏子明的公益短视频账号运营至今,公益队伍里不断有新人加入,有货车司机免费为残疾人拉运油、米;有保洁阿姨联系帮助孤寡老人打扫卫生;有装修工人自购建材,帮助残疾人修缮住房;也有外卖小哥骑着电动车给流浪汉送去热菜热饭。向善之路越走越宽。如今,夏子明帮助过的困难家庭超过了200户。他说:“善无止境,今后会寻求一些公益机构的帮助,让更多人沐浴到温暖的光。”

## G 班组现场

# 火车头“喂砂人”

许彬 杜勇勇

2月22日9时,广铁集团株洲机务段株洲整备场15条机车在股道上排起长龙,19台火车头正等待补砂。“火车跑得稳,撒砂少不了。”该段株洲整备车间主任张延铭介绍,撒砂可增加钢轨与车轮间摩擦力,防止火车在长大坡道或雨雪天气出现车轮空转或打滑现象。火车司机根据路况,脚踩座椅下方的撒砂踏板进行预防性撒砂。燃整组58岁的凌受平主要工作就是给这些入库的火车头上砂。拖着满载150公斤的砂斗车,他越过15个股道,来到距离储砂塔150余米的火车头旁,他熟练地掀起车头侧边的砂箱盖,将胳膊伸进砂箱里,试探砂子的装载量,并检查砂箱内有无杂质,砂子是否结块。紧接着,他拿起特制的铁簸箕和铲子,左手提簸箕,右手推送,手眼协调为火车头砂箱装砂。“砂箱不能装太满,到容量的四分之三就行,太满箱内气压不够,不利于排砂。”拥有40年上砂经验的凌受平说。“现在比过去省事,过去不仅上砂,还要晒砂,筛砂。遇连续阴雨天,得使用机器烘干,十分烦琐。现在用的石英砂,颗粒比黄砂坚硬耐磨,效果更好。”燃整组工长李宏华说。2016年,该段引入自动上砂设备,打开加砂枪就能给火车头加砂,如同给汽车加油。但受地理位置、机车股道、进出车方向所限,仅整备场南头安装了该设备,入库的火车头仍有一半需人工上砂。春运期间,株洲整备车间日均入库机车约160余台,每台平均上砂约200公斤,一个班4名上砂工要连续工作12小时,算下来每人要上砂近2吨。若雨天,机车下砂量增加,上砂量得翻倍。有着11年工龄的凌受平却更“偏爱”人工上砂,总说“多运动有益健康”,但工友们其实很清楚,他每次铲砂都会细查有无异物,且“颗粒归仓”不浪费。雨天,他宁湿身不湿砂,防止砂子结块。40年来,凌受平累计为机车上砂1500余吨,相当于10台火车头的重量。他经手的火车头砂箱无一堵漏。

# 让技术工人留得住、干得稳

本报讯(记者蒋茜 通讯员许安强 杨媛)近日,南水北调中线建管局河南分局在郑州召开土建绿化维护暨首届“工匠杯”技能竞赛表彰总结会议,153名“一星技术工人”、42名“一星班组长”受到表彰。这次比赛旨在弘扬工匠精神,践行中线建管局运行管理“双精”维护理念,为打造高标准样板工程奠定人才基石。通过比赛筛选出来的优秀人才将成为中线建管局河南分局南水北调“技能人才库”首批成员。李文青是本次大赛获奖者中为数不多的女性,在南水北调工作了7个年头,主要从事绿化工作。获得“一星技术工人”称号后,她感慨地说:“突然有了一种被肯定的幸福感。只要我能干得动,我想一直在这干下去。”为了给班组其他工友带好头,李文青总是以身作则,割草时哪儿不好割她就去哪儿,一步步干下来,她得到了大家的信任与支持。获得“一星班组长”荣誉称号的牛小兵说:“同样是浆砌石勾缝,有人做得又好又快。这个比赛让我开了眼界。”牛小兵过去从事建筑业,四处打工,工作不稳定。现在在安阳穿漳段土建维护单位,他一干就是5年。“在这干活离家近又稳定,只要有真本事,星级会不断提高,工资也会不断地涨,这样的日子有奔头!”南水北调中线工程通水六年来,由规划的补充水源转变为沿线大中城市的主力水源,给工程运行管理带来新的挑战。通过提升维护质量来支撑工程运行安全,就要求运行管理单位有更多高技能的技术工人。而在实际工作中,技术工人流动性强、维护队伍不稳定、维护质量参差不齐等问题日渐显现。河南分局希望通过类似比赛,使沿线高水平的技术工人“选出来、留得住、干得稳”,成为守护南水北调安全运行的生力军。



2月27日,在开往山西运城的K7807次旅客列车上,乘警屈保良看到一位农民工兄弟行李比较多,便主动上前帮忙。参加工作31年的屈保良,是旅客的好帮手、贴心人。在他的带动下,乘务组热心服务旅客,令旅途更加温暖。 闫波 摄



春运期间,中国铁路南昌局集团有限公司九江桥工段的线路工正在冒雨对京九铁路庐山区段的线路开展捣固作业。为确保春运期间行车安全,该工段加大了对线路设备的养护、维修力度。 胡国林 王浩 摄

原油储备库属于一级防火甲级防爆单位,不能让一丁点明火进入罐区

# 追踪罐区“天外来客”

杨军 时光远

“孙经理,罐区上空飘来孔明灯了!”2月21日20时,正在冀东油田油气集输公司原油储备库值班的副经理孙克瑞突然接到巡检工傅明君从对讲机传来的汇报,他一个激灵,顾不上穿外套,拿起手电筒就冲了出去。仰望天空,孙克瑞眼看着一个孔明灯在夜空中飘摇,飘过了1号加热炉,朝着2号罐方向飘过去。转头再看罐区上空,只见又一盏孔明灯从西边慢慢飘过来。元宵节快到了,总是会出现类似的特殊

事件。而原油储备库属于一级防火甲级防爆单位,不能让一丁点明火进入罐区,否则后果不堪设想。深知事态严重的孙克瑞立即下达了一连串指令,果断采取处置措施。“中控室赶紧汇报公司,联系附近的水产公司看看是不是他们那边有人在放孔明灯。”“傅明君,你和我分头在罐区寻找看看孔明灯落到了哪里,再仔细查找有没有其他不安全因素。杨晓莉,你查看摄像头,配合追踪查找罐区内孔明灯的轨迹。”下达完指令,孙克瑞迅速冲向车棚,骑上自行车开始和傅明君分头到罐区查找这个“天外来客”的踪迹。罐区内没有外部人员进入,也没有其他

不安全因素。通过罐区查找和杨晓莉的视频监控确定,一个孔明灯远离了罐区,另一个孔明灯飘过8号罐后缓缓下落,但是灯灭了,并不确定掉落位置是在罐区内还是罐区外。孙克瑞马上让傅明君骑自行车再去附近的水产公司落实清楚是否有人燃放孔明灯,他自己则又“噔噔噔”快速攀爬8号储油罐,以便在高处搜寻孔明灯的下落。别看已过了知天命的年龄,但孙克瑞只用了1分多钟的时间就登上了180级台阶、21.76米高的罐顶。罐顶上冷风呼啸,灯光扫过之处,并没有见到孔明灯的踪迹。孙克瑞确定孔明灯熄灭以后落地点在罐区外。此刻,对讲机里传来

傅明君的声音,水产公司那边也没有问题。紧张的一个多小时,孙克瑞完全没有感觉到寒冷,倒是不断跑前跑后、攀爬登高的运动,让他出了一身汗。在确定排除孔明灯的危险后,他才感觉到夜的寒冷。带着一身轻松,他缓缓踩着台阶下罐。“天外来客”让孙克瑞更加警醒,春节这段特殊时期,必须要加倍小心,不能有丝毫大意。他不放心,走进中控室查看生产参数和视频监控系统。虽然去年下半年原油储备库新增加了21个球机摄像头和6个红外摄像头,全面覆盖了储备库的各个角落,但安全生产不能掉以轻心,还需要“人防”加“机防”。

# 戈壁上的妈妈想妈妈

罗丽娟

春节档票房夺冠的电影《你好!李焕英》以“穿越”的手法表现对已故母亲的追忆和思念。难以预料的人生变故,割舍不下的厚重亲情,像一双无形的大手触碰着每个人心中柔软而脆弱的情感。提到自己的妈妈,一群在戈壁上坚守岗位的妈妈也忍不住泪流满面。“我们远离妈妈,该是尽孝的时候,还要让她们在家带娃儿受累啊!”2月23日,西北油田采油三厂采油管理二区员工陈慧说出了大家同样的愧疚。采油管理二区的女职工,除了综合组组

长张丽华是70后外,其他都是80后、90后,分别是5个月到19岁年龄不等的孩子的妈妈。她们常年在沙漠戈壁工作,孩子只好留在家中由老人照顾。杨雪梅的妈妈为带好孩子,辞掉工作,忍着身体的不适,风雨无阻地带着孩子上幼儿园、学跆拳道。耿冬云的妈妈为了让孩子多感受一些父

母之爱,不顾晕车,不顾路途遥远,带上孩子来到戈壁探亲。陈慧有两个孩子,一个上小学,一个上幼儿园,婆婆除了照顾吃喝,还要戴着老花镜读书学习提高自己——为了更好地教育孩子。“是啊!如果没有安定的‘大后方’,我们怎能安心工作?”张丽华的话也道出了大家共同的心声。