

浙江湖州吴兴区总工会探索智“理”、智“治”、智“维”的“三智模式”，助力辖区小镇提升社会治理水平——

# 童装小镇织里的社会“智”变

## 阅读提示

织里镇上的企业大多是小微企业，职工人数多、流动性大，社会治理任务艰巨。对此，吴兴区总工会完善当地网格化工会组织体系，参与织里镇创新“车间好声音”、路段工会等工作，最大限度地助力消除社会治理的盲区和死角。

织里镇有外来务工人员近30万人，童装类企业超过1万家，其中绝大多数是小微企业，职工人数多、流动性大，社会治理任务曾

经十分艰巨。对此，吴兴区总工会因地制宜探索出智“理”、智“治”、智“维”的“三智模式”，参与织里镇创新“车间好声音”、路段工会、矛盾纠纷调解中心等工作，为织里镇提升社会治理水平添砖加瓦。

**智“理”：“车间好声音”响起来**

自“车间好声音”创新工作开展以来，吴兴区总工会已经为2600家童装类企业的生产车间免费安装了调频广播设备，共5400台。日常广播分为3个时段，10~12时、14~16时、18~20时，内容包括新闻转播、织里故事、热门话题、政策解读、点歌等。“车间好声音”通过丰富车间工人的工作生活，加强对企业经营者、职

工的思想引导，建立了智“理”新模式。

同时，吴兴区总工会还将部分调频广播逐

渐转型升级为集“云声音”“云视频”“云维

护”为一体的可视广播。目前，已经安装约

100处。

2020年初，疫情防控最严峻之时，大家都

居家隔离。几个织里镇的年轻职工相约去公

园钓鱼，眼看四下无人，他们便摘掉了口罩。

这一幕通过附近的可视广播被主播孙涛看到，立刻点对点喊话提示职工加强防控意识赶紧回家。

这只是可视广播主动参与社会治理，引

领职工的其中一个例子。孙涛说：“我们每

天都在坚持让人们听到广播，通过日积月累，‘好声音’在参与社会治理中的作用逐渐

凸显。”

## 智“治”：把工会建在路段网格上

织里镇的企业大多是小微企业、家庭作坊，

职工流动性大，有些企业不具备成立工会组织的条件。为此，织里镇因地制宜创新，为沿街企业组建起路段工会。

路段工会完善了当地工会组织网格化体

系，最大限度地消除了社会治理的盲区和死

角。目前，该镇路段工会已覆盖童装类企业

12477家、职工135427人。

织里镇总工会相关负责人表示，若把镇

总工会视为一棵茁壮的大树，那么，18个社区

工会就是树干，以街区为单位的58个路段工

会是枝丫，在路段工会的基础上分解出的

1090个工会小组就是枝丫上的嫩芽。

吴兴区总工会党组书记、常务副主席王祎

认为，把工会组织建在路段网格上，是实

现智“治”的基石。工会联合当地多部门深

化“微循环工作法”，将路段工会内的执

法人员、交警等组成一个个“微循环”，加强

了对企业规范经营、安全生产等方面治

理工作。

## 智“维”：矛盾纠纷化解“不出门”

几个月前，吴兴区在织里镇成立了社会矛盾纠纷调处化解中心，并整合多个部门的力量进驻，设立行业类调委会、品牌工作室，还吸纳第三方社会力量参与其中。吴兴区总工会运用工会资源和力量，入驻了职工维权帮扶中心、“老宋谈心室”、劳模创新工作室等5个品牌工作室，并与律师事务所签订了合作协议，6名志愿者律师轮班在此提供免费法律维权服务。

几个月来，来往“老宋谈心室”的人络绎不绝，“老宋”是宋玉健，在浙江乔迁建设集团有限公司担任工会主席，熟悉关于工伤、欠薪，尤其是建筑行业劳动纠纷的相关法律，在调解时格外注重保护职工权益，深得职工和社会各方的信赖。

在织里镇社会矛盾纠纷调处化解中心，“金牌调解员”吴美丽最近一直忙于调解职工薪酬、房屋租赁等方面的纠纷。她说：“生活琐事不一定非要上法庭，在我们的见证和帮助下，大家坐下来一起谈谈，可以实现矛盾纠纷化解‘不出门’。”

“只进一扇门、最多跑一地，是我们智·维”的核心。”王祎表示，工会的力量和其他部门形成合力，为职工群众提供一站式联合接访、一揽子调处解决、一条龙高效服务。

# 全国已有419家“司机之家”

## 验收合格投入运营

本报讯（记者郑莉）交通运输部、全国总工会日前联合下发通知，公布了2020年验收合格的“司机之家”建设项目名单，中国石化北京京港澳高速京石路一站加油站“司机之家”等241个项目登榜。与此同时，北京、湖南两省市的4个“司机之家”，因没有提供合格的运营服务，被取消“司机之家”称号。

交通运输部和全国总工会于2018年联合启动“司机之家”建设工作，致力于推动解决广大货车司机最关心最直接最现实的利益问题，让货车司机在工作途中能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”，并吸引广大货车司机加入工会组织。

“司机之家”主要坐落于高速公路服务区、国省干线公路沿线、骨干物流通道货物集散地及物流园区等处，除需要具备住宿餐饮、停车安保、宣传教育、配套服务等基本功能外，还突出工会元素，传递工会温暖，让广大货车司机停车休整的同时，认识工会、了解工会、信任工会，提升入会意愿，扩大入会途径，享受工会服务。

两年多来，越来越多的企业在党政、工会鼓励支持下参与“司机之家”建设，由点及面、覆盖全国的服务网络已逐步完善，品牌效应日益显现。截至目前，经交通运输部、全国总工会验收合格、投入运营的“司机之家”已达419家。

据悉，交通运输部和全国总工会将共同制定“十四五”司机之家发展规划，持续加大建设力度，推广“司机之家”客户端，打造网上网下一体联动的货车司机服务阵地。

## G 新闻特写

# 圆桌上“圆心愿”

本报记者 王伟 本报通讯员 陈勤 周德平

“请公司工会帮助我将春节的三天假期调到‘五一’节的前三天，这样我就可以在今年五月份回山东老家多待几天，陪陪家人。”

“您的要求没有问题。再提示您一下，根据公司对职工就地过年的优惠政策，您探亲回来后，公司可以报销来回路费。”

“好的，谢谢工会的关心！”

……

2月22日上午，江苏省连云港市灌南县海凤滑车公司的职工之家会议室里，在灌南县总工会督查组的指导下，一场圆桌会正在进行。

当日，该公司负责人及工会、人力等部门负责人正和公司唐兴泉等8名就地过年且春节期间坚守岗位的职工举行圆桌会，面对面听取就地过年职工的需求并现场给出问题解决方案。平常心直口快的职工唐兴泉开门见山地说出了自己的微心愿，在得到满意的答复后，唐兴泉一脸笑容。

春节过后，灌南县总及时抽调力量组建12个督查组，分赴经济园区、工业集中区等地，零距离了解就地过年职工的所思所盼，开展面向就地过年职工的“一次人员全覆盖无记名式收集问题活动，一次劳动关系双方当面解决问题协商圆桌会、一次带有温度的综合帮扶行动”，确保就地过年职工的相关待遇落实到位、休息合理安排到位、个人各种实际问题得到圆满解决。

灌南县总工会负责人告诉记者，这项活动自春节期间启动开始，截至目前，已经惠及就地过年职工1200多人，涉及就地过年职工所在企业、单位承诺的春节礼包、慰问金等待遇兑现情况，以及节日期间在岗职工加班工资按照政策标准支付情况等。

# 朝阳市发动社会建起百余爱心驿站

本报讯（通讯员刘丽伟 邹国英）“快，进来歇歇脚，暖暖手。这么冷的天气，你们太辛苦了。”日前，位于辽宁省朝阳市文化区的建设银行朝阳凌河支行的爱心驿站一大早就开了门，支行行长李海英将10余名环卫工人请到爱心驿站休息。

日前，朝阳市多部门联合发出通知，要求全市机关企事业单位在职工密集且临街靠路的地方建起爱心驿站，解决户外劳动者的饮水难、休息难等问题。建设银行朝阳凌河支行的爱心驿站便是该市建设的百余家爱心驿站中的一个。

“这里有微波炉、冷热水直饮机、应急医药箱、空调，还有手机充电器和无线网络，非常方便。”经常在建设银行朝阳凌河支行爱心驿站里休息的环卫工人、快递小哥们对这里的环境赞不绝口。

冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药、学可读报、用电可充。李海英介绍说，爱心驿站的面积不大，但对于户外劳动者来说却是一个“爱心港湾”。“我们将以爱心驿站为平台，再增加一些特色活动项目，让户外劳动者享受到更多热情周到的服务。”李海英表示。

截至目前1月底，朝阳市140多家机关企事业单位建起了户外劳动者爱心驿站。

## 中信重工重奖科技功臣

2月19日，中信重工召开2021年科技大会，表彰作出突出贡献的科技工作者。

当日，位于河南洛阳的中信重工机械股份有限公司召开一年一度的科技大会，特对荣获2020年度公司科技进步特等奖、一二三等奖、技术创新设计奖、工匠创新奖、专利奖等的工作者给予100万元到3万元不等的奖励，总额达333万元。

本报通讯员 黄政伟 摄



# 中国职工发展基金会向柳州职工捐赠“健康服务卡”

海外援建职工可享受在线健康服务

本报讯（记者庞慧敏 通讯员黄伟）日前，青岛市李沧区总工会开展“留青过节暖心行动”，全区工会推出线上线下相结合的系列关爱举措，为留在青岛过节的职工送去“娘家人”的关怀。

李沧区总设立100万元稳岗留工保障资金，将工会准备的年货送到职工身边。同时依托企业职工之家、职工服务中心等阵地，有序、多样开展文化活动。此外，还组织一线外来务工人员免费体检，有针对性地开展企业安全生产检查，督促辖区企业保障职工合法权益。

活动结束后，龙岗区总工会将针对网约

外卖员群体的职业特点，启动“城市骑士”

外卖员关爱温暖计划，提供“关爱篇”

“建设篇”三大板块服务；拓展一批城市骑士爱心驿站等，用实际行动将网约外卖员等群体吸收到工会组织中来。

青岛李沧区总关爱留青过节职工

本报讯（记者杨明清 张婧）日前，青岛市李沧区总工会开展“留青过节暖心行动”，全区工会推出线上线下相结合的系列关爱举措，为留在青岛过节的职工送去“娘家人”的关怀。

李沧区总设立100万元稳岗留工保障资金，将工会准备的年货送到职工身边。同时依托企业职工之家、职工服务中心等阵地，有序、多样开展文化活动。此外，还组织一线外来务工人员免费体检，有针对性地开展企业安全生产检查，督促辖区企业保障职工合法权益