

已发布的6季短缺职业排行中,营销员、餐厅服务员、保安员等工种连续稳居“最缺工”前十位

# 为何这些从业门槛较低的岗位总缺人?

本报记者 李丹青

营销员,营销员,还是营销员!  
前不久,2020年第四季度全国招聘大于求职“最缺工”100个职业排行发布。记者梳理发现,自2019年第三季度开始发布该排行以来,“营销员”连续六期蝉联排行榜首。  
不仅仅是营销员,一些从业门槛较低的工种多次榜上有名并位列前列,如保洁员、餐厅服务员、保安员、商品营业员、家庭服务员、车工等。  
说起“最缺工”的职业,想必不少人首先想到的是“高精尖”领域的技术技能人才。然而,现实中缺工的反而是上述从业门槛较低的工种。这些对技能要求低的工种为何持续缺人?

## 制造业服务业人才需求量大

“当某一职业的需求超过供给,我们就可以简单地理解这个职业的劳动力存在短缺。”中国人事科学研究院人力资源市场与流动管理研究室主任、研究员田永坡如是解释短缺职业。  
中国就业培训技术指导中心负责人告诉记者,按季度发布“短缺排行”,为的是提升职业技能培训的针对性、实效性,同时为劳动者和用人单位求职招聘、参加职业技能培训提供方向性指引。  
综观已发布的6期排行,生产制造业人员、社会生产服务和生活服务人员、专业技术人员等3类职业占比均超九成,稳居劳动力市场短缺职业的主体。  
“制造业和服务业中青壮年劳动力占优势。”在田永坡看来,当前我国人口结构正在发生较大变化,劳动年龄人口总量和总人口比例呈下降之势,人口老龄化程度日益提

## 阅读提示

营销员、保洁员、餐厅服务员等从业门槛较低的工种之所以持续招工难,专业人士认为,一方面是受劳动者择业观念等影响,另一方面是由于这些岗位就业质量不高,吸引力不足,加上自动化、智能化一时难以取代所致。发布短缺职业排行,为用工双方在工资议价、招聘和求职决策时提供指引。

升。这种年龄上的结构变化,直接导致了制造业、服务业中劳动力密集型行业和岗位的供求短缺。  
同时,田永坡说,受技术进步和产业调整的推动,劳动力市场对具有一定技术和专业知识劳动力的需求不断增加,使得专业技术人员日益紧缺。另一方面,新经济、新业态不断涌现,对传统制造业的劳动力供给产生了“虹吸”效应,导致制造业人员短缺。  
这一点在2020年第四季度“最缺工”职业排行中有所印证。新进排行的25个职业中,有15个与制造业直接相关,如冶炼工程技术人员、铸造工、汽车工程技术人员、金属热处理工等。短缺程度加大的34个职业中,有16个职业与制造业直接相关,如钢筋工、机修钳工、纺织染色工等。  
从2020年第四季度的数据来看,招聘需求人数环比上升明显,“最缺工”的100个职业供求关系总体趋紧。缺口数上升到92.9万人,总体求人倍率从三季度2.67上升到2.90,均居发布排行以来的最高位。

## 因自动化、智能化难以取代而缺工

已发布的6季短缺职业排行中,前十位“最缺工”的职业基本稳定,偶有变动。其中,营销员、餐厅服务员、保安员、保洁员、商品营业员、车工等6个工种,连续名列前十。同时,家政服务员、收银员、焊工等工种,也多次出现在榜单的前十位。

“短缺工种是全部职业或是统计数据覆盖范围内全部职业的一种反映,持续短缺确实反映了市场上此类人员的供需状态,这是一个大致的特征。”田永坡认为,受劳动者观念、择业倾向以及职业声望等影响,各职业的短缺情况有所不同。

一些从业门槛低的工种之所以招聘难,在中国劳动和社会保障科学研究院助理研究员殷宝明看来,主要是由于这些岗位就业质量不高,吸引力不足导致流动性高。他还注意到,其中多数工种属于服务业,是自动化、智能化一时难以取代的岗位。  
同时,这也侧面反映了就业的结构性矛盾——“有岗无人”和“有人无岗”的错配持续存在。“高技能人才和技能要求不高的基础岗位两头供不应求。”殷宝明表示。  
田永坡将这种两端供不应求的情况比喻为“微笑曲线”,即劳动密集型且无法被机器完全替代的劳动力和高技术领域的劳动力需求旺盛,出现紧缺,“这是技术进步所引发的岗位结构变化”。  
“不过这种变化并不全面,只反映了部分情况。”殷宝明介绍,该短缺职业排行只是收集了公共就业服务机构人力资源市场的供求数据,蓬勃发展的互联网招聘及有关信息并没有纳入统计。  
一些技术技能要求较低的工种之所以频频出现在榜单前列,在殷宝明看来,在一定程度上或许跟数据来源有关。这些岗位的从业人员一般年龄较大、文化水平不高,多数通过

线下公共就业服务机构求职,企业也倾向于通过线下公共就业服务机构招聘。

## 缓解“最缺工”,企业要提待遇

“最缺工”的排行榜单,除了短缺工种的排行,还罗列了岗位缺口数从大到小排列的需求典型城市。  
这其中,不少岗位在南北方、东西部都缺。如一年多来“最紧俏”的营销员岗位,最紧缺的5座城市为上海、长春、北京、天津和洛阳;多次位列“最缺工”榜单前十位的家政服务员,长春、厦门、广州、北京、昆明等地尤为短缺。  
“从区域来看,专业技术人员在东部地区更显紧缺。”与此同时,田永坡观察发现,随着中西部地区城市群的发展和崛起,当地对人才的需求量加大,虽有部分人员回流,但仍有不少岗位处于缺人的状态。  
针对一些从业门槛较低的工种总是缺工的现状,殷宝明认为,企业要提高这些岗位的待遇竞争力,畅通职业发展通道,减少岗位流动性,降低招聘成本,实现与员工的双赢。同时,负责培训的单位要完善相关职业标准和培训规范,提高培训的实用性、针对性,并在职业技能提升补贴政策上进行倾斜。  
“发布紧缺职业,可以引导劳动者有目的地参加和接受一些职业培训,提高自己应对劳动力市场变革的能力。”田永坡说,这些信息也可以为劳动者了解自己在劳动力市场中的地位提供参考,为用工双方在工资议价、招聘和求职决策时提供参考。  
田永坡建议,在条件允许的时候或者地区,适当提供短缺职业的工资水平数据,供用人单位和劳动者参考。  
殷宝明建议未来要扩大数据覆盖范围,增加数据来源渠道,为劳动者求职和用人单位招聘提供更加准确、有效的指引。

## 图说劳动保障

# 公益性岗位知多少

## 什么是公益性岗位?

公益性岗位一般指由政府出资开发,以满足社区及居民公共利益为目的的管理和服务岗位。

主要包括社会公共管理类岗位、城市社区公益性岗位、机关事业单位工勤保障和公共服务岗位及其他岗位。

## 哪些人可以申请公益性岗位?

根据《就业促进法》,政府投资开发的公益性岗位,应当优先安排符合岗位要求的就业困难人员。

就业困难人员是指因身体状况、技能水平、家庭因素、失去土地等原因难以实现就业,以及连续失业一定时间仍未能实现就业的人员。

就业困难人员的具体范围,由各省根据本行政区域的实际情况规定,并实施动态调整。

## 如何申请?

各地人社部门向社会公开发布公益性岗位招聘公告,劳动者被认定为就业困难人员后,可向当地人社部门、公共就业服务机构申请到公益性岗位就业。

优先安排符合岗位条件的距离法定退休年龄不足5年人员和零就业家庭成员,结合就业困难人员申请和公共就业服务机构推荐等情况,确定岗位拟招用人员,并向社会公示。

被安排在公益性岗位工作的劳动者,按照国家规定可享受岗位补贴。

策划:李丹青 制图:肖健婷

## 福建安排专项资金支持创业

本报讯(记者李润钊)为构建更高质量更充分的就业促进机制,福建省日前出台《关于福建省创业支持资金管理使用的指导意见》,明确2021年~2025年,每年统筹安排5000万元,助力扶持青年创业和初创企业成长,抓好高校毕业生创新创业和返乡入乡人员创业,鼓励和支持更多劳动者创新创业。  
根据《指导意见》,福建支持初创企业,对符合条件的群体创办企业(实体、网店),正常运营6个月以上的,给予不超过1万元的创业补贴;鼓励支持个体工商户、初创3年内小微企业吸纳就业,对符合条件的给予总额不超过3万元的创业带动就业补贴。同时,支持个人创业,对在校上和毕业5年内在校创业的大中专毕业生创业项目进行评选,每年择优扶持一批项目,分别给予3万元~10万元不等的资助,资助总额500万元。

## 深圳启动“万门技能免费学”活动

本报讯(记者刘友婷)前不久,深圳启动“春暖鹏城,技能筑梦——万门技能免费学”主题公益活动,联合腾讯课堂、平安知鸟等11家线上培训平台开设在线培训,提供1.2万门免费课程,鼓励广大劳动者学技能,支持企业广泛组织员工参与免费培训。记者了解到,此次活动持续至3月15日。  
据介绍,各线上培训平台根据企业生产实际和劳动者技能需求特点,结合深圳产业发展和就业需求,提供1.2万门共计20多万分钟技能课程“大礼包”,供劳动者免费学习。同时,开展专业领域知识与技能讲座,邀请行业专家、技能大师、优秀技能人才在线直播、实时互动;开展学习之星评比,发放学习红包,鼓励学员精进技能。

## 湖州拿出重金惠企稳岗

本报讯(记者邹偶然)浙江省湖州市日前出台《关于支持工业企业抢先机开新局的若干意见》,提出设立1亿元扶持资金,在精准应对疫情防控形势的基础上,帮助企业留员工、优福利、抢先机、开新局。  
据介绍,节后复工复产阶段,湖州将对全市557家重点骨干企业一季度应税销售收入达到2020年三、四季度平均水平(含)以上的,按不同类别给予最高12万元补助。鼓励企业通过包车、包列和包机等方式接回原籍地相对集中的员工返岗复工,按实际费用30%给予补助。此外,《意见》中还有降低税费负担、降低物流成本、降低融资成本等“减负礼包”,以及引导企业加大对留岗员工关怀的“福利礼包”等。



## 工地过年的难忘记忆

写春联、看电影、演节目……这些都成为了中建一局北京城市副中心项目的工友们一起在生活中联欢过节的难忘记忆。该项目部为留京过年的工友提供免费食宿,精心策划活动,连续14天不间断,为工友们营造了喜庆祥和的节日氛围。图片摄于2月16日。本报记者 王伟伟 摄

# 电竞毕业生无人从事本专业? 误传!

大部分毕业生从事与电竞直接相关的工作,当前行业人才缺口达350万

本报记者 钱培坚 本报通讯员 王卫刚

前不久,“首批电竞本科生几乎没人从业电竞”的话题登上微博热搜榜,引发网友关注。  
2017年,首批电子竞技专业学生入学。今年夏天,这批学生即将毕业。记者从设立相关专业的院校和参与设置相关课程的企业方面获悉,这一说法有误。电竞专业涉及赛事直播、游戏设计等,约六成学生将进入相关领域工作,当前电竞行业人才缺口较大。

## 电竞绝非打游戏

过去,人们对电竞存在认知误区,认为电竞就是打游戏,很多家长因此不愿让孩子从事电竞行业。近年来,随着电子竞技被纳入体育竞赛项目,电子竞技员被列为新职业,人们对于电子竞技的态度有所改观。

根据电子竞技运营师技能标准,电子竞技运营师是指在电竞产业从事组织活动及内容运

营的人员。该职业需具有良好的观察、理解、应变、组织、语言和文字表达及自主学习能力。  
以中国传媒大学为例,“电竞专业”的专业名称是“数字媒体艺术(数字娱乐方向)”,2017年该校招入了首届20名学生,课程主要包含游戏设计、电竞管理等。  
据了解,该校与电竞头部企业英雄体育(VSPN)合作设置课程,开设了电竞概论等基础理论课,也有赛事导播、赛事运营、游戏数据分析等实践课。电竞之外,学生还需学习数学、游戏技术、美术制作、数字媒体技术等基础课程,内容涉及高数线代、C语言、3DMax、数字图像制作、音视频剪辑。  
四川电影电视学院、四川传媒学院等高校也设立了数字媒体艺术(游戏竞技方向)本科专业。在四川电影电视学院数字媒体艺术系主任彭颖看来,电子竞技包含众多项目和各种等级的赛事,学生需懂得如何组织一场赛事,如何制定比赛规则。  
上海市电子竞技运动协会副会长朱沁沁

表示,理解电竞专业,要把电竞放到大文化产业中来看待。电竞企业需要产业链上游、中游、下游各环节的人,包括法务、计算机、转播等,企业要求应聘者具备基础职业技能的同时,对电竞相关知识也要有一定的了解。

## 产教融合弥补人才缺口

“数字媒体艺术(数字娱乐方向)专业聚焦的是电竞产业中游、上游的赛事直播、游戏设计等,并不培养电竞选手、电竞教练、解说主播等方面人才。”中国传媒大学动画与数字艺术学院副院长陈京炜说,本科生毕业时年龄超20岁,已非最适合打职业电竞的年龄段。  
就目前的情况来看,该校首批20名学生中,已经签约“游戏大厂”的有6人,准备转正的有4人,还有6人准备继续深造。  
四川电影电视学院公布的数据更为详细,第一批电竞专业毕业生中,有26%的同学在县级融媒体中心及自媒体机构从事与电竞赛事、电竞内容创作有关的工作,20%在电子

竞技俱乐部从事策划和管理,14%在主播公会做电竞主播,6%从事与电竞培训、艺考培训有关工作,34%在其他与电竞和游戏有关的数字娱乐行业工作。总体来看,超六成的毕业生从事与电竞直接相关的工作。  
随着电竞产业的高速发展,企业对电子竞技人才需求巨大。去年,人社部发布景气报告,预计行业未来5年的人才缺口将达350万。  
与之形成对比的是,电竞人才培养速度还未跟上。根据中国传媒大学的电竞专业招生人数,目前4个年级的学生总计不过百人,即便算上国内所有开设电竞专业的院校,近一两年内,这个体量也无法满足电竞圈需求。  
为此,不少企业开始搭建培训平台。上海捌斤科技有限公司与上海电机学院、上海工艺美术职业学院、上海电影艺术学院以及中智国际培训打造产教融合及人才基地。完美世界教育开发了49门电子竞技运动与管理课程,并与国内外本科、高职等18个院校达成校企合作,以产教融合的方式推进电竞教育发展。