

# 工人日报

WORKERS' DAILY

2021年2月4日 星期四

庚子年十二月廿三 第20659期 今日八版



中华全国总工会主管主办 工人日报社出版  
国内统一连续出版物号 CN 11-0002 代号 1-5  
中工网 http://www.workercn.cn

十年累计受理职工诉求一百二十三万件，办结率百分之九十九点一四

## 北京—— 热线化解职工烦心事

本报记者 赖志凯  
1月25日，北京市总工会12351职工服务热线接到一位职工来电。该职工在北京一家企业工作，居住地在河北廊坊，因疫情防控无法正常上班。与单位沟通后，单位表示无法出勤期间可优先安排调休及年假，该职工对此存在异议，来电询问该单位做法是否合理。

接线员告诉这位职工，根据北京市人社局《关于做好疫情防控期间维护劳动关系稳定有关问题的通知》，单位可优先安排调休及年假。接线员耐心解释疏导，在普法的同时争取职工理解。

这是北京12351职工服务热线及时为职工解决烦心事的一个事例。该热线自2009年8月开通以来，秉承热心、耐心、细心、真心的服务理念，及时回应职工诉求，10年累计受理职工诉求123万件，办结率99.14%，成为解决职工操心事、烦心事、揪心事的主渠道。

### 为职工排忧解难

2020年12月6日，12351职工服务网站接到北京某单位职工网上求助，反映该单位领导占用职工休息时间开会且无法提供休息场所，导致职工冻伤。热线将此事派单至该单位工会，12月7日即收到已妥善处理的反馈。该单位职工表示，对处理结果非常满意。

作为首都工会践行新时代群众路线的重要抓手，12351职工服务热线围绕首都发展大局，及时回应职工诉求，准确反映职工关注的热点难点问题，积极做好上情下达、下情上传，处理大事小情。

“经过10年努力，这条热线已成为首都职工排忧解难、反映诉求的主要渠道。”北京市总工会职工服务工作部部长廖志华告诉记者：“我们还通过热线及时收集基层工会和职工群众遇到的困难、提出的建议，积极向党政反映，发挥好桥梁和纽带作用。”

此外，该热线连续10年开展工会界政协委员接听热线“带着职工心声上两会”活动，促成了《关于加强职工档案管理的建议》等提案。

### 构建智慧型职工服务平台

位于北京市职工服务中心一层的12351职工服务热线中心，是一个超大规模的办公室，分为运营区、质检回访区、热线区。办公室中间的两块大屏幕上，数字不断闪烁，这是平台在对来电进行记录和数据汇总分析。

在运行上，12351热线通过接听模块（记录职工来电诉求）、知识库模块（相关业务资料支撑）、派单模块（诉求转派到各地区承办）、查询统计模块（大数据分析），从业务咨询、服务流转、数据展示等多方面支撑全市职工维权热线的标准化、智能化运营管理。

在机制上，先后制定绩效考核办法、信息安全管理、重大事件请示报告等相关制度规定，建立动态管理知识库内容，累计更新政策文件和工作通知等1.8万条，有效保证热线队伍素质和工作质量。

（下转第3版）

## 第四批国家药品集采开标拟中选药品平均降价52%

本报北京2月3日电 （记者李丹青）今天，全国各省份组成联盟开展的第四批国家组织药品集中采购，在上海开标产生拟中选结果。本次采购共纳入45种药品，全部采购成功，拟中选药品平均降价52%，涉及高血压、糖尿病、消化道疾病、精神类疾病、恶性肿瘤等多种治疗领域，患者受益面广。预计全国患者将于今年5月用上本次集采降价后的药品。

了解到，本次集采后，一批常用药品，抗癌药品费用将明显降低。其中，胃溃疡治疗药物艾司奥美拉唑肠溶片（20mg/片）每片价格从9元下降到3元，整个疗程可节省约240元。抗癌药索拉

非尼单片价格从95元下降到30元，每个月可为患者节省3900元。治疗多发性骨髓瘤的抗癌药硼替佐米注射剂单支价格从1500元降至600元，整个疗程可节省约3.6万元。

本次集采，共有152家企业参加，产生拟中选企业118家，拟中选产品158个，包括5家外资企业的5个产品，涉及德国、法国、印度和日本的跨国药企。拟中选产品中，上市公司、外资企业、百强企业等企业的产品占62%，同时也有氨磺必利片、丙泊酚中/长链脂肪乳注射液2个原研药品拟中选，将高质量地满足患者的用药需求。

### 关爱户外劳动者 工会在行动

本报记者 李丰

喝水难、热饭难、歇脚难、如厕难等问题，困扰着众多户外劳动者。2019年，贵州省总工会在深入调研的基础上，依托贵州银行等单位进行试点，探索建

## 中共中央印发《关于全面加强新时代少先队工作的意见》

本报讯 中共中央日前印发关于全面加强新时代少先队工作的意见。《意见》指出，我们党始终高度重视少年儿童、亲切关心少年儿童，始终把培养好少年儿童作为一项关系红色江山永不变色的战略性、基础性工作。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视少年儿童和少先队工作。习近平总书记关于少年儿童和少先队工作的重要论述为做好新时代少先队工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

全面加强新时代少先队工作，强化对少年儿童的政治启蒙和价值观塑造，引导少年儿童时刻准备着为共产主义事业而奋斗，对于全面建设社会主义现代化国家、实

现中华民族伟大复兴的中国梦，对于确保党和人民事业薪火相传、后继有人，对于红色基因代代相传，具有重大而深远的意义。

《意见》要求，一是强化政治引领，旗帜鲜明培养共产主义接班人。要教育引导少先队员牢记习近平总书记的教导，大力培养少先队员对党和社会主义祖国的朴素情感、讲好党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的故事，从小培育少先队员共产主义理想和道德的萌芽，引导少先队员从小培育和践行社会主义核心价值观。二是着力增强少先队员光荣感，推进新时代少先队组织改革创新，要巩固拓展少先队组织体系，活跃提升少先队组织生活，塑造新时代少先队组织文化。三是突出实践育人特色，推动新时代少先队社会化发展，要强化少先队实践育人作用，提升少先队社会化工作水平，建设少先队校外实践教育营地（基地），让少先队员就近就便参与校外实践活动。提升少先队宣传思想文化工作影响力。四是把政治标准放在第一位，强化少先队辅导员队伍建设，要锤炼少先队辅导员政治素质，优化少先队辅导员队伍结构，创新少先队辅导员评价和激励机制，深化少先队相关学科建设和理论研究。

《意见》还就全面加强党对少先队工作的领导、加大少先队工作经费保障等提出要求。

现中华民族伟大复兴的中国梦，对于确保党和人民事业薪火相传、后继有人，对于红色基因代代相传，具有重大而深远的意义。

《意见》要求，一是强化政治引领，旗帜鲜明培养共产主义接班人。要教育引导少先队员牢记习近平总书记的教导，大力培养少先队员对党和社会主义祖国的

朴素情感、讲好党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的故事，从小培育少先队员共产主义理想和道德的萌芽，引导少先队员从小培育和践行社会主义核心价值观。二是着力增强少先队员光荣感，推进新时代少先队组织改革创新，要巩固拓

展少先队组织体系，活跃提升少先队组织生活，塑造新时代少先队组织文化。三是突出实践育人特色，推动新时代少先队社会化发展，要强化少先队实践育人作用，提升少先队社会化工作水平，建设少先队校外实践教育营地（基地），让少先队员就近就便参与校外实践活动。提升少先队宣传思想文化工作影响力。四是把政治标准放在第一位，强化少先队辅导员队伍建设，要锤炼少先队辅导员政治素质，优化少先队辅导员队伍结构，创新少先队辅导员评价和激励机制，深化少先队相关学科建设和理论研究。

《意见》还就全面加强党对少先队工作的领导、加大少先队工作经费保障等提出要求。

现中华民族伟大复兴的中国梦，对于确保党和人民事业薪火相传、后继有人，对于红色基因代代相传，具有重大而深远的意义。

《意见》要求，一是强化政治引领，旗帜鲜明培养共产主义接班人。要教育引导少先队员牢记习近平总书记的教导，大力培养少先队员对党和社会主义祖国的

朴素情感、讲好党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的故事，从小培育少先队员共产主义理想和道德的萌芽，引导少先队员从小培育和践行社会主义核心价值观。二是着力增强少先队员光荣感，推进新时代少先队组织改革创新，要巩固拓

展少先队组织体系，活跃提升少先队组织生活，塑造新时代少先队组织文化。三是突出实践育人特色，推动新时代少先队社会化发展，要强化少先队实践育人作用，提升少先队社会化工作水平，建设少先队校外实践教育营地（基地），让少先队员就近就便参与校外