



G 追梦·一线职工风采录

蒙眼辨药亮绝活

本报记者 钱培坚 本报通讯员 王枫

在中药行业,有一项传统绝技——蒙眼辨药,就是蒙上眼睛,凭着嗅觉和触感,迅速准确地判断出中药名称。上海雷允上药业西区有限公司职工吴昊就是这项绝活的传人,凭借在中药行业多年的磨练,近千种中药已印刻在她的脑海中,即便外形相似、气味相近,她凭着嗅觉就能辨出细微差别。

桌上放着10余种中草药,同事帮吴昊用布条蒙住双眼,拿起一份中药材放在她面前,她摸了摸形状,仔细嗅了一下,两秒钟内就给出正确答案:山柰。接下来是枳壳、肉桂,全部正确!

难度升级。只见同事随手打开身后秘密麻麻的药格,抓出一些草药,放在吴昊鼻子前,这次只能通过嗅觉辨别,不能用手触碰。

“青皮、红花、苦杏仁……”她不假思索地把一连串中药名脱口而出。

目前常用中草药有600多种,不少中药在外形、气味上都相似,很难区分。“比如,玫瑰花和月季,外形差不多,但玫瑰花的花托是椭圆形的,月季的花托是倒圆锥形的;积雪草和紫花地丁,一个是双悬果,一个是果穗;山药,粉性较足,而它的‘孪生兄弟’天花粉,表面有浅黄色筋脉点。”吴昊细细道来。

要掌握600多种中草药的“脾气”和“性格”,并非易事。

2007年,从上海市医药学校毕业后,吴昊的第一个岗位是中药调剂员。那时,她每天站柜台,跟着师傅学习中药配方,“刚开始,配一副药方要用40分钟甚至1个小时。”

众所周知,很多中药方都是手写的,“医生字体龙飞凤舞,很难认清,如果配错一味药,可能会铸成大错,只能请师傅一个个帮着辨认,顾客又在等,自己常常急出一身汗。”

为缩短配药时间,在师傅指导下,吴昊给自己布置了一项作业。下班后,她将一包包草药带回家,将每种草药的名字写在纸包下面,认好一种再核对答案,一遍不行两遍、两遍不行三遍……渐渐地,她对各种草药的气味、形状、特性、鉴别特征等熟稔于心。如今,她平均1.06分钟就配出一帖药,最多曾达到一天配方450帖。

10多年来,她练就了一抓准、蒙眼识药、万帖无差错的绝技,先后获得上海市技术能手、上海工匠等荣誉。

公交车上的“玲叻”



本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

“玲叻”是乘坐公交车的老人们对程惠玲的称呼。在安徽省黄山地区有个方言习惯,长辈称呼自家后辈,往往会在人名最后一个字后加上“叻”,以显示关系亲近。

早上5时,程惠玲起床洗漱完毕就匆匆赶到黄山市万贯家园公交起始站,为一天的工作做准备。

身材略显瘦弱的程惠玲是黄山市的一名公交车驾驶员。“我做的事再普通。”面对记者的采访,她有些不好意思。

程惠玲“跑”的5路公交车是黄山市中心城区的一条主要公交路线,从万贯家园站到花鸟市场站,途经30个站点,营运里程28公里,沿线医院、学校、商场、公园众多。在很长一段时间,这条公交路线的驾驶员全部由女性组成,是远近闻名的“巾帼线路”。

5路公交车路线上有一站是老年大学,因此老年乘客很多。一来二去,程惠玲和老人们逐渐熟络起来。

等老人坐好后再次起步,老人下车时,离车远了再开走;遇到拎东西多的老人,帮着提上送下;看到腿脚不便的大爷大妈,主动搀上扶下;碰见外地乘客不认识路的,耐心指路、到站提醒下车;看到有人晕车或不舒服,及时送上随车携带的药品和呕吐袋……这些看似普通的小事,程惠玲已经坚持做了15年。

从事公交驾驶工作以来,程惠玲安全行车60多万公里,从未出过一次安全事故,未受到过一次乘客投诉。

遇到雨天,她总会多备几把雨伞,借给坐车没带伞的乘客,“您下次来带给我,或者您给这条线路上的任何一位司机都可以。”

5路公交车会经过几所小学,程惠玲印象特别深的是,有时会上来一群小学生,一声接一声的“阿姨好”让她心里暖暖的,“每当这种时候,就会感觉很快乐。”

早上6时20分,程惠玲发动公交车,开启了新一天的旅程。

“在这条普通的公交线路上做好普通的事,我会一直坚持下去。”程惠玲说。



阅读提示

冲上云霄23载,劳模机长杨勇对待安全隐患“零容忍”,累计安全飞行超过1.8万个小时。凭借出色的驾驶技术,多次参与新飞机试飞、新航线首飞,以及包机航班等重要任务执行。敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责,他用青春守护云端的安全,实现自己的凌云壮志。

本报记者 张千 杨兆光

2020年4月17日,机长杨勇执行了一次特殊的飞行任务。从北京起飞,目的地莫斯科。

这是新冠肺炎疫情发生后杨勇的首次飞行,他身后的机舱里,平日的乘客换成了18吨抗疫物资。

万里驰援,使命必达。这次国家包机运输任务,由杨勇供职的中国东方航空股份有限公司北京分公司承担,他们为此专门开辟了全新航线。

特殊时期,新航线首航充满未知和风险,杨勇主动请缨,带领伙伴克服困难,和时间赛跑,将通常需要以月计的新航线开通时限,缩短为一周,并最终圆满完成飞行任务。

冲上云霄23载,杨勇心怀敬畏,“把每一次飞行都当作第一次”,守护素未谋面的乘客起落安妥。

成为“啄木鸟机长”

杨勇对待安全隐患“零容忍”。一次,他在机翼两侧发动机处发现近十颗铆钉松动,旋出原位0.5厘米,避免了一起可能发生的事故。

只有技艺精湛、经验丰富的机长,才能承担执飞新开航线的重任。

1998年,杨勇从中国民航飞行学院毕业,那时的他成绩优秀、踌躇满志。没想到刚入职航空公司,就碰上了新学员飞行机会少的尴尬。

“既然没机会飞,就先照着理论‘死磕’。”那段时间,他把大量精力花在了“啃书本”上。

“想办法让自己的技术更牛一些。”他在心里憋着一股劲儿。

轮到自己飞行时,他珍惜每次机会,将所有细节牢记于心,在脑海中“拍成电影”;摸不到飞机时,就凭着记忆“过电影”,反复琢磨各个流程、环节。

就这样,“啃书本”“过电影”成了他的工作习惯。

没有哪个飞行员不重视自己的第一次飞行,杨勇也不例外。“飞机离地的瞬间,真实的失重感让我手心出汗、心跳加速。”他记得,在飞机穿破云层,进入无垠的蓝天时,他来不及享受飞行的快感,就迅速调整状态,保持精神高度集中,将烂熟于心的流程一一操作到位,直到安全降落。

“把每一次飞行都当作第一次。”这是杨勇一直以来的飞行理念。

“执飞时,除了吃饭、上厕所,在驾驶室的每分每秒,即便不操作,眼睛也要盯住各项数据,与机组成员交流,时刻分析判断。”杨勇说。

飞行前的绕机检查是飞行员重要的工作之一。从业23年,杨勇始终对待安全隐患“零容忍”。

一次,他在机翼两侧发动机处发现近十颗铆钉松动,旋出原位0.5厘米,避免了一起可能发生的事故。从那之后,他就被同事们称为“啄木鸟机长”。

至今,杨勇已累计安全飞行超过1.8万个小时。

为了“完美降落”

偌大的飞机仿佛一根羽毛轻轻落地,顺势向前滑行,几乎没有起伏和颠簸,整个客舱顿时掌声雷动。

飞机降落能稳到什么程度?乘坐过杨勇执飞航班的乘客,用掌声给出了答案。

杨勇刚开始与降落较劲时,还以为“多飞几次就成了”,但事实告诉他“光有经验还

不够”。

机轮、扰流板、反推装置……他像刚入行的新手一样,对与降落有关的飞机构造进行反复琢磨;考虑风向、风速等对降落状态的影响,对拉杆、收油门等简单的动作无数次揣摩,杨勇逐渐找到了稳、准、狠的降落手感,终于练成了“完美降落”的真功夫。

2016年,他执飞北京至悉尼航线时,偌大的飞机仿佛一根羽毛轻轻落地,顺势向前滑行,几乎没有起伏和颠簸,整个客舱顿时掌声雷动。

因为飞得又稳又好,他多次被选中参与东航新飞机试飞、新航线飞行,执行进博会、世博会等包机航班的重大保障任务。2020年12月,杨勇荣获“北京市劳动模范”称号。

“新科技的出现增加了飞行的安全性,同时也对飞行员提出了更高要求,飞行员必备的知识和技能要不断更新。”苦练飞行技能的同时,杨勇主动给自己加压。2015年,他考取了北京科技大学,攻读安全工程专业硕士学位。此外,他还给自己制订了英语、计算机等知识的学习计划。

与“京鹰”同行

“过会儿是多久?一分钟?五分钟?”平时亲如兄长的杨勇突然严肃起来,一连串直截了当的提问,让唐健明白,这样的“一板一眼”,正是为了谨防每一个“万一”。

冲破云层,从驾驶舱俯瞰地面,杨勇眼中的世界格外辽阔。

“以前就想开好飞机,现在更想打造一支优秀的‘京鹰’队伍,让更多人的机长梦想‘完美着陆’。”这几年,杨勇有了新目标。



受访者供图 制图:陈子蕴

北京分公司有近300名飞行员。2018年8月,“杨勇飞行安全管理创新工作室”挂牌成立,成为“京鹰”追求卓越的有力保障。

35岁的唐健是工作室骨干。从学员到机长,他只用了4年时间,而通常公司培养一名机长的时间是6年。这位年轻机长坦言:“这离不开师傅杨勇的言传身教。”

有一次,唐健和杨勇搭档执飞,中途需要高频联系地面空管人员。由于当时距离较远,唐健呼叫多次都没能联系上,他按照以往经验提议:“过会儿再呼叫吧。”

“过会儿是多久?一分钟?五分钟?就这一会儿出了问题怎么办?远洋通信的标准程序是什么?”平时亲如兄长的杨勇这时突然严肃起来。

一连串直截了当的提问,让唐健明白,这样的“一板一眼”,正是为了谨防每一个“万一”。

为了让飞行员熟悉规程、严谨操作,杨勇创新工作室成立了“语音手册”项目小组,开发出民航系统飞行员培训新模式,由唐健担任项目主管。

面对成百上千页的各类规章手册,他们一一画出重点,制成音频上传到线上平台。让飞行员在忙碌间隙,利用吃饭、跑步的碎片时间,就能夯实基础、更新知识。

如今,工作室已经培养出多名优秀通信教员、QAR分析专家以及在疫情期间多次参加国际包机任务的业务骨干。工作室先后制定《北京飞行部安全绩效积分方案》《飞行作风行为规范66条》,主编或参与编写的各类安全风险管理通告、提示超过90篇,识别、管控各类运行风险140余例。

G 人来人往

每一次“完美降落”都是对生命的敬畏

兰德华

在法国作家圣·埃克苏佩里的代表作《小王子》中,小王子驾驶飞机消失在长空的结尾,曾感动无数读者。而作家本人,就是一位飞行员,他的传奇故事也让他们对飞行员这个职业充满了浪漫想象。

在万米高空,飞行员是生命的“摆渡

人”,他们的职业素养关乎身后素未谋面的乘客安全,容不得丝毫偏差。

23载,安全飞行超过1.8万个小时,机长杨勇创造的不仅是职业生涯中亮眼的履历数字,更彰显着一位职业飞行员的荣誉与尊严。

在刚刚涉足飞行员行业之初,杨勇就“死磕”理论,摸不到飞机时,他钻研书本,精研理论,反复在脑海中“过电影”,起飞前的绕

机检查,在杨勇这里,从来没有因为单调重复而变成走形式的“例行公事”;执飞时,他除了吃饭、上厕所的时间,分分秒秒都盯着驾驶室里电子屏上的数据,对飞行状况进行分析判断……

他,是劳模机长,长久以来,勤勤恳恳,从不懈怠;他,被同事们称为“啄木鸟机长”,因为在工作时注意力高度集中,紧盯每一处可能存在隐患的地方,从不放松。

无数次冲破云层,又无数次回归大地,操作拉杆、油门,每一次“完美降落”都是对职业的敬畏,对生命的敬畏。

我想,杨勇可以被称为英雄。虽然没有经历在千钧一发之时,化险为夷的惊险场面,但是他将超乎寻常的责任感与搏击长空的激情完美融合,在点点滴滴、分分秒秒中,用1.8万个小时在云端的恪尽职守,诠释了一位机长的英雄主义。

从60后到90后,他们始终秉持真诚服务、创新工作的理念,奔走在助力乡村振兴的路上——

这家劳模工作室走出了8位劳模

本报记者 李逸萌

一个县级劳模创新工作室,何以走出了8位劳模?日前,记者走进福建省南平市中国邮政储蓄银行股份有限公司政和县支行的劳模创新工作室探寻答案。

全国金融五一劳动奖章获得者康杰,南平市五一劳动奖章获得者吴小琴、魏德红,政和县劳模李昌银,政和县五一劳动奖章获得者李恒花、蔡佳佳、陈菁菁、舒林灵……在这家全行员工仅有31人的县级支行,县级以上劳模共有8名。

从60后到90后,8名劳模组成劳模创新小分队,带领团队将汗水挥洒在政和124个行政村的田间地头,坚守服务三农的“最后一公里”,用一场温暖的“接力长跑”,为乡村振兴插上“金翅膀”。

从一场首发仪式说起

回忆起7年前的一场三农小额担保贷款首发仪式,邮储银行和县支行行长吴小琴在一张老照片前久久驻足。

2014年4月23日,三农小额担保贷款首发仪式在政和县外屯乡洋屯村小学操场

举行。

这张照片记录了时任邮储银行和县支行行长的60后康杰,代表支行向外屯乡莲子专业合作社发放110万元全国邮储首笔三农小额担保贷款的情景。

吴小琴告诉记者,这款产品成功破解了农村贷款、担保、抵押难的问题。

在这笔贷款的支持下,外屯乡莲子专业合作社莲子种植面积由700亩扩建到了如今的3000亩,年产量130余吨,产值1000多万元,带动就业人口600多人。目前,三农小额担保贷款已累计发放1.1亿元,惠及农户1200多户。

从三农小额担保贷款开始,邮储银行和县支行先后创新推出“农村党员创业贷”“乡村振兴贷”以及“科特贷”等贷款项目助力乡村振兴。

信贷员的温暖底色

90后舒林灵是劳模创新小分队中年龄最小的一位。

她还记得第一天当信贷员的细节:坐了两小时的车,走了半小时的路才到客户家,白天出门时穿着一双白色运动鞋,晚上回到家时已沾满泥土。

“信贷业务就是这样跑出来的!”舒林灵笑着说。

“就算贷款额只有1000元我们一样做,这就是我们的特色。”舒林灵所说的“特色”正是邮储银行和县支行一直以来的追求——做一家有温度的金融机构。

2018年下半年,闽北地区拉响非洲猪瘟疫情警报,政和县孙玉生猪养殖专业合作社的5000多头生猪连续几个月滞销,合作社资金运转困难。

获悉这家由党员黄孙玉创办的生猪养殖专业合作社正面临生死困境,劳模创新工作室成员李昌银立即前往该合作社实地调查,最终通过细致评估,同时联合当地党委政府和政和县农业担保公司做好风险降低措施,在3天内为合作社发放“农村党员创业贷”30万元,帮助猪场渡过难关。

“感谢你们雪中送炭。”至今,黄孙玉送来的锦旗仍挂在党员活动室的墙上。

接力传递劳模精神

“每个月,劳模们都会在这里召开例会,一起讨论工作中存在的问题。”80后公司部经理蔡佳佳在劳模创新工作室告诉记者。