

# 让户外劳动者从服务站点感受工会的温暖

本报评论员 郑莉

家”的升级版,“小牛哥·剥一脚”驿站为快递员和网约送餐员们提供专属服务;北京市总工会推广的苏宁小店“暖心驿站”,麻雀虽小、五脏俱全,在寒冬里为环卫工人等户外劳动者提供了歇脚、热饭、充电的独立空间。据不完全统计,全国已建设工会户外劳动者服务站点超过7.1万个,累计投入资金数量7.14亿元,服务以农民工为主体的户外劳动者群体4374.3万人。

在低温下较长时间从事露天劳动,劳动者可能会被冻僵冻伤,诱发心脑血管、免疫系统疾病,甚至可能危及生命。伴随多地启动冷冻模式,户外劳动者职业保护的关注度不断升温。而遍布大街小巷的工会户外劳动者服务站点,正在为严寒中环卫工人、快递小哥、交通警察等劳动者带去实实在在的温暖。

工会户外劳动者服务站点通常体量不大,功能定位则务实、高效、精准——有针对性地帮助户外劳动者解决吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等现实问题。不仅如此,还有的站点创意不断,提供贴近户外劳动者需求的定制化服务,布局方便劳动者寻找的站

点位置,引入社会组织开展站点日常维护运营,利用“互联网+”设计可通过手机地图查询功能,等等。与此同时,一些服务站点还设置了宣传栏、留言板,宣传政策法规,普及入会、维权服务知识,提供政策咨询、法律援助、医疗义诊等,使站点成为工会宣传职工、服务职工的阵地,成为爱心接力、传递正能量的平台。

吃口热饭、歇歇腿脚,小小的愿望关乎户外劳动者的幸福体验。建设劳动者港湾、爱心驿站、暖心驿站、爱心接力站等工会户外劳动者服务站点的意义和价值,正在于以实实在在的服务,让户外劳动者感受到工会的温暖与力量。对此,各级工会要高度重视,争取各方面支持,加大投入力度,推广好经验、好做法,因地制宜把这些平台载体建设好,充分发挥其服务职工群众的重要作用,切实帮助改善户外劳动者的工作休息条件。

从做实送温暖、金秋助学、阳光就业、职工医疗互助、工会法律援助等传统品牌,到推动符合户外劳动者实际需求的服务站点在各地全面开花,工会改革创新工作不断深化,服务职工的举措日益丰富。面对广大职工在收

入分配、利益诉求、价值取向、思想观念等方面呈现的多样化、差异化现实,要真正当好职工群众信赖的娘家人、贴心人,还需要各地工会更加扎实细致的工作。

职工利益无小事。各级工会应从职工群众多样化需求出发,大处着眼、小处着手,日积月累、潜移默化,把工作做在日常、功夫下在平时,帮助职工解决最关心、最直接、最现实的利益问题和最困难、最忧虑、最急迫的实际问题。同时,各级工会要锐意改革创新,健全联系广泛、服务职工的工会工作体系,打通服务职工的新途径,提供更多更优质的普惠性服务。特别是适应新技术、新业态、新模式的迅猛发展,采取多种手段,维护好快递员、网约工、货车司机等就业群体的合法权益,坚持维权与维稳相统一,构建和谐劳动关系。

坚持以职工为中心的工作导向,广大工会干部要沉下心来、扑下身子,实干笃行,认真履行维权服务基本职责,真正做到哪里有职工、哪里就有工会组织、哪里就有工会组织的服务,努力让职工群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



吃口热饭、歇歇腿脚,小小的愿望关乎户外劳动者的幸福体验。坚持以职工为中心的工作导向,广大工会干部要沉下心来、扑下身子,实干笃行,认真履行维权服务基本职责,真正做到哪里有职工、哪里就有工会组织、哪里就有工会组织的服务,努力让职工群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

寒潮来袭,遍布全国的工会户外劳动者服务站点开足马力运转着,向劳动者敞开温暖的大门——据近日《工人日报》报道,作为成都市总工会关爱户外劳动者“15分钟之

## 因一句“草包支书”抓人 是对执法权的滥用

陈广江

据1月27日《北京日报》客户端报道,近日,“贵州女子在微信群骂社区支书‘草包支书’被行拘”的消息引发热议。据悉,任女士在毕节市居住,因在小区业主群质疑业委会不召开业主大会便擅自让新物业公司通过试用期的行为时,不满社区支书刘某的相关回应,将相关对话截图后发至业主维权群,并表示刘某是“草包支书”。刘某报警后,任女士被民警用手铐带走并被行拘3日。随后,她提起行政复议。26日,毕节市公安局发布通报,称此前程序违法,撤销相关处罚,涉事民警被停职。

行政拘留是限制人身自由的一种行政处罚,通常适用于严重违反治安管理但不构成犯罪,而批评、警告不足以惩戒的情况。根据我国治安管理处罚法的规定,公然侮辱他人或捏造事实诽谤他人的,可处5日以下拘留或者500元以下罚款。问题的关键在于,在群聊中使用“草包”二字是否构成了“公然侮辱”?

从具体语境看,“草包支书”的称谓主要表达对社区支书工作态度的不满,更像是吐槽或差评,而非刻意侮辱。

退一步说,即便涉事支书认为这一用词构成了对其人格的“侮辱”并选择报警解决问题,警方也应该有专业的判断和处理,而不能违反原则滥用执法权,更不能无视规定和程序,跨地区抓人。

类似情况此前也有发生,比如,2014年,山东兖州一男子在网上发帖骂交警“蠢种”被拘留,最终兖州公安局公开致歉、撤销处罚;去年1月,安徽亳州一男子在朋友圈发文吐槽交警,随后被拘留,也曾引发争议。这些事件暴露出来的一个共同问题是,一些公权力机关、公职人员遇到群众一点儿吐槽或情绪发泄,便动用公权力压制、处理相关人员,甚至把执法权当成对相关人员进行打击报复的工具。

公权力之手应该怎么伸、什么时候伸、可以伸多长,法律是明确规定和授权的,任何人超越权限行事都应被追责。此番事件已经纠错,但更值得关注的是如何保证公权力的谦抑,如何避免类似滥用公权力的事件再次发生。



图说

## “后悔权”可以有

据《深圳特区报》报道,早教机构在各地遍地开花,但乱象频出,导致消费者投诉不断。近日,广东深圳市消委会、福田区消委会联合公布了《深圳市早期教育行业自律公约》,包括设定购买课程的“七天冷静期”、可随时在合同期内申请退费等内容。

时下,很多早教机构都会打出“先充值后消费”“充多少送多少”的促销广告,但因此引发的纠纷不少。比如,有些课程质量差,想退费退不成;有的商家卷款跑路,杳无音信。诸如教育培训、健身、美容美发等,都堪称预付消费模式的侵权重灾区。此番深圳的新规让消费者享有“反悔权”,既能帮助消费者减少冲动消费,又能倒逼商家改进服务、留住客户,效果值得期待。希望更多地方也能意识到相关问题的存在,开展类似探索,把保障消费者权益的工作做实做细。

赵春青/图 弓长/文

## 辞退拒绝下班练舞的员工,企业不能如此任性

刘兵

近日,浙江杭州的王女士晚上9点多下班后,领导要求她为年会排练舞蹈,可她觉得疲惫未参与排练就直接回家了,并在微信群里说:合理安排时间,不要临时通知。公司认为她在顶撞上司,不按安排练习舞蹈属于违反公司规定,于是将其辞退。(见1月27日《齐鲁晚报》)

据悉,王女士被辞退前正处于试用期,年会表演舞蹈也是其主动报名。她认为,公司发布的“辞退公告”对其名誉构成了侵害。而公司方面表示,一直想协商解决,但王女士并不配合。目前,王女士准备申请劳动仲裁。

公司占用员工下班时间开展一些活动,这种事情并不少见,一些员工因下班时间没有及时回复微信而遭到减薪甚至被辞退的事情也不时见诸报端。越来越多的社交工具,带来的是更高效的沟通,但也让一些员工陷

入“下班式上班”的尴尬中。

此番涉事公司因员工拒绝在下班时间练舞、在微信群里说“硬气话”而将其辞退,实在说不过去。我国劳动法等法律法规,对员工每天的工作时间、加班时长、什么情况下可以辞退员工等都有明确规定,员工拒绝公司在下班时间对其提出的一些要求,不管是与工作有关的还是无关的,都是其权利的一部分。只是通常来说,公司处于相对强势一方,员工直接拒绝往往会给其职场发展带来麻烦,甚至可能如王女士一样被辞退。

员工希望下班后能够放松身心、享受生活,不再被工作事务缠绕,是人之常情。但现实中,“下班时间自由”对很多人来说都较难实现。

公司应该尊重每一位员工的选择,保障他们的权益。上述王女士的情况,下班已经是晚上9点,再安排其练舞显然会消耗更多时间和精力,进而可能影响其生活和健康。类似这种缺乏人性化的安排和要求,对于一个企业的长远发展来说,也并非好事。

南第一师范学校的同窗何叔衡。

弦歌不辍,“一切历史都是当代史。”先人的忠骨,早已融入人们挚爱的土地。而这片土地,正以繁荣与生机,告慰着不朽的英灵。

长沙这座城市有着独特的敢为人先的青春气息,也吸引了无数人来打卡,尤其是年轻人。除了喝奶茶和排队“文和友”,年轻人还应该去打卡的,是许许多多的“历史现场”——船山学社、新民学会、第一师范……这些现场可以缩短年轻一代对历史事件的时空距离,让他们多一些身临其境,多一些思索和敬畏。

知识,通常是知识分子的通行证、敲门砖。但走进湖南第一师范学校和湖南自修大学旧址,乃至站在岳麓书院的“实事求是”牌匾下,或许会体会到“历史是现在与过去之间永

无止境问答交流”——比如,师范学校那群青年,当年为什么会有“指点江山,激扬文字,粪土当年万户侯”的激情、责任和忧患意识?

长沙人都很亲切地将湖南第一师范简称为一师。不少革命前辈在这里积淀,从这里出发,勇立潮头……领风气之先,一师为后世留下了弥足珍贵的教育真谛。

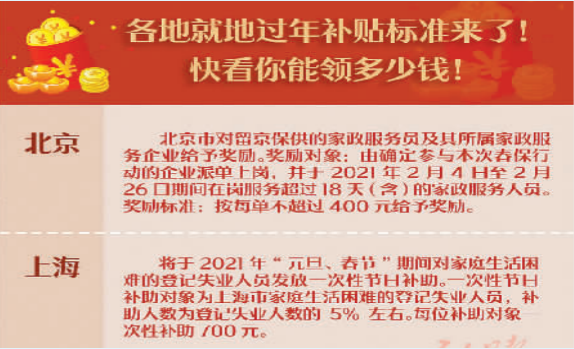
“要做人民的先生,先做人民的学生”,这是一师的校训;“实事求是,不自以为是”,这是一师的校风。这样的要求和口号激励、鞭策着一代又一代学子、青年,为学、做人,走出校园、走向社会,投身改革发展的实践……

一师的大小小陈列馆里,“示范”了当年的教育场景:学校将民主开放的知识天窗向青年人打开,同时鼓励他们走向社会,走入民众,在“无字之书”中察民情、解实情。穿着蓝布长衫,背着油纸伞,在奔向人民的途中行色匆匆,这成为青年毛泽东“问道”人民的经典形象。

“问苍茫大地,谁主沉浮?”“人民,只有人民,才是创造历史的真正动力”。一代人有一代人的使命,一代人有一代人的担当。“以人民为中心”,脚沾泥土,才能沉淀更多深情。

## 融媒作品选粹

### 就地过年,可领补贴



近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》。为吸引员工留在当地过年,不少地方已各自出台相应的过年“红包”标准。各地就地过年的补贴标准是多少?《工人日报》记者为您做了梳理。(本报记者 贺少成 曲欣悦)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《最高2000元!快看你能领多少钱!(附各地就地过年补贴标准)》



### 灭活疫苗中的病毒不具传染性



近期,部分省份在新冠疫苗接种单位采集和检测的环境标本中检测到新冠病毒核酸阳性。为此,中国疾病预防控制中心发布《关于印发新冠疫苗接种单位环境标本监测相关工作技术建议的通知》,表示初步判定新冠疫苗接种环境中的病毒核酸来源于疫苗瓶。由于灭活疫苗中的病毒核酸已没有活性,因此并不具有传染性。具体情况,一起来看!(本报记者 姬薇)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《新冠疫苗接种单位环境标本阳性?中疾控:病毒核酸来源于疫苗液,已无活性,不具传染性》



### 把沙子玩到联合国的男人



近年来,沙画表演越来越多地出现在话剧、晚会、宣传片等场合,带给观众新奇的感官体验。中央戏剧学院毕业的周展羽机缘巧合下与沙画结缘,10多年来,他从家人的不理解、不支持,到作品获得联合国全球创意短片比赛一等奖。看看他都经历了什么!

(本报记者 王伟伟 刘小燕)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《把沙子玩到联合国的男人!工视频·新360行之沙画师》



### 零下30摄氏度的坚守



俗话说“三九四九冰上走”,中石油塔里木油田大北处理站的夜间气温已降至零下30摄氏度。在肃穆安静的寒夜中,户外作业的员工们脸颊冻得通红、手指冻得僵硬,每一次呼吸,都能感受到一股股寒气。但他们依然坚守工作岗位,确保装置冬季正常运行。(本报记者 吴泽思)

►扫描右侧二维码,观看工人日报融合报道《零下30摄氏度,户外的坚守》



文字整理:雷宇翔



方大丰

长沙这座城,一直有故事,有红色故事,也有许多讲故事的人。甚至是一桩历史节点——对于中国而言,过去的一百年,革命、建设和发展,故事波澜壮阔。

“他们都是听着故事长大的”,长沙市清水