

国家电投集团建立直接联系基层职工制度,以“SPIC-家园”微信群为载体,高效、及时回应一线职工的期盼——

“直接对话”架起“连心桥”

阅读提示

国家电投集团公司所属二级单位共64个,13万名职工分布在全国各地。如何确保集团公司的战略部署及时准确传递到基层?如何保证职工的诉求得到高效回应?国家电投给出答案:建立“直接对话”通道,依托“SPIC-家园”微信群直接联系基层职工,提升职工的满意度、获得感、幸福感。

电站的职工李晓阳兴奋地说。

国家电投是全球最大的光伏发电企业。随着清洁能源的发展,新能源场站和职工数量增多,但多数场站地处偏远,饮用水以地下水为主,水质直接影响职工健康。

2020年4月25日,国家电投“SPIC-家园”微信群建立。第一条群公告就吸引了李晓阳的目光——“该群为集团公司党组传递信息的主要渠道,也是一线职工反映诉求和建议的渠道”。

“场站离总部那么远,诉求会被重视吗?”带着疑问,李晓阳等人通过微信群提交了场站饮水安全的问题和建议,两周后就收到反馈。不到1个月,场站安装了净水系统,解决了用水难题。更让人惊喜的是,北京公司所有场站启动饮水安全排查,基层用水问题全部得到解决。

类似的诉求、建议还有不少,例如,

安全鞋定期更换问题、厂区夜间路灯问题、疫情期间职工的食品问题、保障职工吃上热饭问题等等,据统计,“SPIC-家园”微信群建立以来,已为基层一线职工解决200余项“小事”。

“看似不起眼的小事在职工心里就是大事,将职工小事当作集团公司大事,切实解决职工急难愁盼的事,职工才能安心工作,这样才能更好地凝聚职工,服务集团公司战略发展。”国家电投工委副主任李厚新说。

建立三级信息传递网络

在国家电投集团工会组织民管处工作人员的办公桌上,职工诉求建议的表格按月叠放,其中涉及集团公司改革发展、经营管理、队伍建设等不同内容,办理周期、责任部门清晰明列。

每到月底,工会干事都要整理当月

联络员报送的信息,对接各部门单位督办落实,每月向二级单位和联络员反馈办理结果,每一季度形成分析报告。

该集团公司建立了“管家—家园—社区”三级信息传递网络:“管家”微信群成员为集团公司总部各职能部门有关人员;“家园”微信群由495名推选出的基层联络员和4名集团公司总部工会干事构成,联络员为一线偏远地区的组长、支部书记、女职工、团员青年、职工代表等;“社区”微信群则有495个,由各基层联络员建立,联系基层职工6万余人。

高效规范、及时回应,让“SPIC-家园”微信群迅速在职工中受到欢迎。短短8个月时间,微信群的工作成效显著:集团公司第一时间发布战略部署;二、三级单位主动深入基层办理落实职工诉求;基层联络员从“有顾虑不敢提”到踊跃上报信息;职工积极表达意见建议……

截至2020年底,“SPIC-家园”微信群共发布信息600余条,收到意见建议796条,办理落实418条,重点督办职工诉求100余条,这些建议对促进安全生产、提高经济效益、提升服务关爱职工水平起到了推动作用。

拓宽密切联系职工渠道

2020年10月底,党的十九届五中全会闭幕后,位于内蒙古的白音华煤业三号矿煤炭加工部,第一时间按照集团公司关于学习贯彻全会精神的安排部署,组织职工专题学习、交流分享。

今年1月,石家庄市,疫情来袭,位于藁城区良村热电的职工第一时间收到集团公司发放的《常态化疫情防控措施手册》和来自各地同事的关心鼓劲。

“听到集团公司的声音,我们感受到‘大家庭’的温暖时刻都在身边。”良村热电联络员王丽芬说。

与王丽芬有同样感受的,还有498名联络员。在他们看来,这是集团公司给基层一线职工的“政治福利”,联络员就是集团公司在基层的“眼”和“耳”,一定要把这项创举在基层落实好。

“上下同心、凝聚智慧,是我们改革发展的四大法宝之一。用心走好群众路线,我们通过建立“SPIC-家园”微信群,实现一线职工与集团公司的直接对话,拓宽了密切联系职工的渠道。通过这个渠道,既能听到职工最真实的声音,又能让他们来监督集团公司贯彻落实中央的要求是否到位,提高职工的满意度。”国家电投党组书记、董事长钱智民表示,下一步,集团公司将不断总结经验,持续改进工作,充分发挥“SPIC-家园”微信群的作用,努力提升职工的获得感、幸福感、安全感。

防疫情 保供应 促消费 助脱贫

陕西三部门联合举办“网上年货节”

本报讯 (记者毛浓曦 通讯员阎瑞先)1月25日,由陕西省总工会、省商务厅、省扶贫办联合举办的“2021网上年货节”活动正式启动,即日起至2月28日,职工可通过活动享受到诸多实惠。

活动以“防疫情、保供应、促消费、助脱贫”为目标,依托“陕西工会”APP和陕西工会消费扶贫采购平台开展系列“惠工”活动。陕西省总安排专项资金1000万元,投入陕西工会消费扶贫商城,用于开展各项优惠活动。

活动期间,陕西工会消费扶贫商城将开展米面粮油、干货副食、水果生鲜等“1元购”包邮到家,以及“工会爱心go吉祥中国年”直播带货、“福到千万家”万份春联免费送到家、“拜年亲情话费流量套餐”免费领取、“跟着劳模厨师学做年夜饭”“春节居家防疫健康讲座”直播等系列活动。

陕西省总要求各级工会加大宣传,鼓励职工积极参与“2021网上年货节”,引导消费者通过陕西工会消费扶贫采购平台采买所需商品,或通过“陕西工会”APP消费扶贫商城将电子福利券直接发放至指定工会会员账号中,会员在扶贫商城消费时可抵现金,可叠加使用省总工会发放的消费扶贫优惠券。

“第一责任人”的职责。这是一种“首先”“在前”而不是“包揽”“包打”的要求。对特困职工,“首先”“在前”和责无旁贷地要做好“雪中送炭”的工作。

(二)保证职工劳动安全。

维护职工生命安全是维护职工最基本的权利。针对有些地方和基层普遍GDP论和劳动监管机制不健全,重大伤亡事故屡屡发生这一现象,健行同志强调,维护职工的合法权益,为职工办实事,首先要保障职工的生产安全,这是最起码的要求。2000年4月,健行同志在广东考察时动情地说:“我们想啊,过春节一个村外出打工的小伙子、小姑娘都回来了,但自己的儿子没有回来,你说那是个什么心情?如果我们自己的女儿回来了,断了一个手臂,我们又是什么心情?在全国的工伤事故太多了,动不动就死多少人、伤多少人。这种情况必须坚决遏制。”为此,健行同志要求,无论企业是否建立了工会组织,上级工会都有权组织职工加大群众监督力度,督促企业加强管理,健全劳动安全措施,坚决防止工伤事故特别是重大伤亡事故的发生。对发生重大伤亡事故的,企业工会尤其是上级工会都有权参加调查处理,有关方面要认真听取工会的意见。

(三)促进下岗失业人员再就业。

进入新世纪,随着中国经济结构调整和国有企业深化改革的推进,出现了大规模的结构性、政策性减员,下岗失业人员再就业已经成为一个带有全局性影响的重大经济和社会问题。

为此,健行同志指出:“下岗失业人员是当前最集中的困难职工群体。他们过去为改革和建设作出过贡献,现在又是企业改革成本的主要承担者,理应得到各方面的理解、关心和帮助。他们当中,很多上有老、下有小,在子女就业、生病就医、家庭生活等诸多方面,负担重、困难大,最需要关心和帮助。”健行同志要求广大工会干部以深厚的阶级感情去关心和帮助下岗失业人员,搞好源头参与,强化群众监督,办好工会实事。

为此,健行同志指出:“全总成立了促进再就业工作领导小组,各省、自治区、直辖市工会也相继成立了领导小组,从上到下形成了有领导、有制度、有目标、有措施、有检查的工作格局。截至2003年6月,全国各级工会组织累计帮助下岗职工和失业人员实现再就业300多万人次,累计培训下岗职工320余万人次,累计安置下岗失业人员51.9万人。”

四、明确提出把工会建设成“职工之家”,竭诚服务职工

工会组织如何真正建设“职工之家”,如何把工会职责落到实处,工会怎样才能成为基层劳动关系矛盾的“调节阀”,这是影响工会凝聚力的重要因素。在这方面,健行同志要求切实关心职工生活,努力为职工群众办实事,把工会建设成“职工之家”。

(一)切实履行“第一责任人”的职责。

工会送温暖活动始于1992年,1994年健行同志将送温暖活动拓展为送温暖工程。送温暖工程是工会的一项特色工作,在健行同志的推动下不断深化、发展和创新。2002年这一年,中央3次听取全总党组汇报困难职工群众的情况,这在历史上是没有过的。这充分说明党中央对职工群众特别是困难职工群众生产、生活问题的高度重视和关心,也是对送温暖工程的充分肯定和高度评价。

1998年,为适应国有企业改革攻坚和实现三年脱困目标的需要,健行同志提出对帮扶特困职工承担起“第一责任人”的职责。1999年10月,健行同志在山东考察工会工作,对“第一责任人”进行了详细的阐释,指出“第一责任人”,就是第一知情人、第一报告人、第一帮助人。做到这三个“第一”,就尽到了

(上接第1版)

（二）维护职工合法权益是工会的基本职责。

针对社会主义市场经济体制建立过程中劳动关系发生的急剧而深刻的变化,广大职工的劳动经济权益、民主政治权利和精神文化需求等方面,都出现了一系列新情况、新问题、新矛盾。

在这种情况下,工会应该履行什么样的基本职责,一直是健行同志思考的重大理论和实践问题。在前期调研和实践突破的基础上,健行同志在全总十二届二次执委会议上明确提出“维护是工会的基本职责”。健行同志进一步强调,工会履行维护职工合法权益的基本职责,就是要在维护全国人民总体利益的同时,更好地代表和维护职工群众的具体利益。这种表述不仅反映了工会存在的客观必然性,而且揭示了在改革开放和社会主义市场经济发展过程中,调整日趋复杂多元劳动关系与维护职工合法权益的客观要求。

（三）从工会工作总体思路到“五突破一加强”的基本框架。

随着社会主义市场经济发展,国家、企业和职工三方利益格局逐步形成,劳动关系日趋多元化、复杂化。在新形势下,如何调整劳动关系,进一步突出和履行维护职工合法权益职能,是工会必须破解的课题。此时,正值《劳动法》颁布实施,为此,健行同志在全总十二届二次执委会议上提出了“以贯彻实施《劳动法》为契机和突破口,带动工会各项工作,推动自身改革和建设,努力把工会工作提高到一个新水平,在改革、发展、稳定中更好地发挥作用”的新时期工会工作总体思路。

总体思路的提出不易,要把这个思路落到实处更难。1998年中国工会十三大以后,健行同志一直在思考,我们这一届如何进一步突出和履行维护职工合法权益的基本职责,按照总体思路具体干些什么?为此,健行同志通过深入的调查研究,在全总十三届二次执委会议上,提出了“五突破一加强”的基本框架。“五突破一加强”是贯彻工会工作总体思路的基本框架,是针对工会工作面临的客观需要提出的具体工作路数与抓手,是工会工作如何抓重点、难点的具体思路。

（一）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（二）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（三）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（四）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（五）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（六）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（七）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（八）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（九）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十一）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十二）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十三）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十四）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十五）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十六）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十七）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会工作必须再回到全局、回到党的工作的方方面面中去,在实现党的方针任务的过程中去完成工会的目标任务。健行同志强调工会要突出维护职能,不是工会就要自行其是,工会突出维护职能与接受党的领导和加强党对工会工作的领导是一致的。

（十八）始终把工会工作放到党和国家工作大局中去认识和把握。

健行同志反复强调,坚持中国共产党的领导是中国工会必须遵循的政治原则,是中国工会工作的生命线。工会工作是党的全局工作的重要组成部分。工会工作来自全局、来自党的工作的方方面面,工会