

## 国家电投集团建立直接联系基层职工制度,以“SPIC-家园”微信群为载体,高效、及时回应一线职工的期盼——

# “直接对话”架起“连心桥”

本报记者 郝赫 本报通讯员 张安定

“我们的声音真的可以跨过万里到达集团公司吗?”2020年4月,身在巴基斯坦的国家电投职工刘震宇提出了疑问。

“真的能和集团公司‘直接对话’,诉求第一时间被听到的感觉太暖心了!”1个月后,国家电投新疆公司陆远兮说。

实际上,这样的变化来自他们加入的同一个微信群——国家电投“SPIC-家园”。499个群成员中,除了有像刘震宇、陆远兮这样来自基层的一线职工,还有集团公司总部的4名工会干事。

作为中央管理的特大型国有骨干企业,国家电投肩负着保障国家能源安全的重大责任,所属二级单位共64个,13万名职工分布在全国各地。如何密切联系一线职工,确保集团公司的战略部署及时准确传递到基层?如何保证职工的诉求得到高效回应? 国家电投给出答案:建立“直接对话”通道,集团公司直接联系基层职工。

### 职工小事就是企业大事

“没想到饮用水问题这么快就解决了!”国家电投北京公司霍州白龙镇光伏

## 阅读提示

国家电投集团公司所属二级单位共64个,13万名职工分布在全国各地。如何确保集团公司的战略部署及时准确传递到基层?如何保证职工的诉求得到高效回应? 国家电投给出答案:建立“直接对话”通道,依托“SPIC-家园”微信群直接联系基层职工,提升职工的满意度、获得感、幸福感。

电站的职工李晓阳兴奋地说。

国家电投是全球最大的光伏发电企业。随着清洁能源的发展,新能源场站和职工数量增多,但多数场站地处偏远,饮用水以地下水为主,水质直接影响职工健康。

2020年4月25日,国家电投“SPIC-家园”微信群建立。第一条群公告就吸引了李晓阳的目光——“该群为集团公司党组传递信息的主要渠道,也是一线职工反映诉求和建议的渠道”。

“场站离总部那么远,诉求会被重视吗?”带着疑问,李晓阳等人通过微信群提交了场站饮水安全的问题和建议,两周后就收到反馈。不到1个月,场站安装了净水系统,解决了用水难题。更让人惊喜的是,北京公司所有场站启动饮水安全排查,基层用水问题全部得到解决。

类似的诉求、建议还有不少,例如,

安全鞋定期更换问题、厂区夜间路灯问题、疫情期间职工的食品问题、保障职工吃上热饭问题等等,据统计,“SPIC-家园”微信群建立以来,已为基层一线职工解决200余件小事。

“看似不起眼的小事在职工心里就是大事,将职工小事当作集团公司大事,切实解决职工急难愁盼的事,职工才能安心工作,这样才能更好地凝聚职工,服务集团公司战略发展。”国家电投工委副主任李厚新说。

### 建立三级信息传递网络

在国家电投集团工会组织民管处工作人员的办公桌上,职工诉求建议的表格按月叠放,其中涉及集团公司改革发展、经营管理、队伍建设等不同内容,办理周期、责任部门清晰明列。

每月底,工会干事都要整理当月

联络员报送的信息,对接各部门单位督办落实,每月向二级单位和联络员反馈办理结果,每一季度形成分析报告。

该集团公司建立了“管家-家园-社区”三级信息传递网络:“管家”微信群成员为集团公司总部各职能部门有关人员;“家园”微信群由495名推选出的基层联络员和4名集团公司总部工会干事构成,联络员为一线偏远地区的班组长、支部书记、女职工、团员青年、职工代表等;“社区”微信群则有495个,由各基层联络员建立,联系基层职工6万余人。

高效规范、及时回应,让“SPIC-家园”微信群迅速在职工中受到欢迎。短短8个月时间,微信群的工作成效显著:集团公司第一时间发布战略部署;二、三级单位主动深入基层办理落实职工诉求;基层联络员从“有顾虑不敢提”到踊跃上报信息;职工积极表达意见建议……

的性质与工人阶级的历史地位和作用决定的,是改革发展稳定的首要问题。在发 展社会主义市场经济中,工人阶级仍然是最基本最强大的动力,广大职工是企业改革、发展、稳定最广泛最可靠的群众基础和力量源泉,必须坚决贯彻党的全心全意依靠工人阶级的根本指导方针。

全心全意依靠工人阶级,关键在于抓落实。为将中央提出的在政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的要求落实到基层特别是企业,健行同志在全总十二届三次执委会上提出了两个“六个必须”的要求。在有制和公有制为主体的企业:必须牢固树立依靠职工群众办好企业的思想;必须坚持和完善以职工代表大会为基本形式的职工民主管理和民主监督制度;必须切实保障《劳动法》赋予劳动者的合法权益;必须在企业的董事会和监事会中,有工会组织职工民主选举产生的职工代表;必须尊重和支持工会依法独立自主地开展工 作,履行维护的基本职责;必须重视和加强职工队伍建设。在非公有制企业中:必须依法保障职工参加和组织工会的权利;必须落实《劳动法》等有关法律法规赋予职工的各项劳动权利;必须保障职工的国家主人翁地位和权利;必须关心职工生活,同侵犯职工合法权益的行为作坚决斗争;必须保障工会组织依法独立自主地开展工 作;必须重视和加强职工队伍建设,不断提高职工思想道德素质和科学文化素质。

(三)维护职工合法权益是两个维护的统一。

健行同志强调,工会履行维护职工合法权益的基本职责,就是在维护全国人民总体利益的同时,更好地表达和维护职工群众的具体利益,我们既要维护职工的合法权益,又要通过维护和调动职工的积极性,引导职工更好地投入经济建设,促进企业发展,始终坚持两个维护的统一。健行同志强调,我们搞的市场经济是与社会主义基本制度紧紧联系在一起的。不同的所有制,劳动关系的性质是不同的。资本主义的劳动关系是建立在私有制基础上的,劳动关系实质上是劳资关系,他们的国家利益与职工利益从根本上说是一种对立关系。我们不能把资本主义处理劳资关系那一套办法照搬过来。我们是以公有制为主体的社会主义国家,必须坚持两个维护的统一。

### 三、明确提出有中国特色社会主义工会工作新路子的机制保障

探索有中国特色社会主义工会新路子必须有一系列的制度机制保障,才能把劳动关系调整纳入制度化轨道。为此,健行同志提出并积极推动以参与机制为源头,以厂务公开为突破口,以健全职代会制度为基础,以集体合同为“牛鼻子”,规范和协调劳动关系,构建了一系列实现工会工作总体思路的载体和渠道。

(一)加强源头参与宏观维护,建立健全工会维权保障机制。

健行同志强调,各级工会领导机关要注意从宏观上、源头上,建立健全相应的监督制约和保障机制,维护职工合法权益。

第一,工会要积极参与就业、工资和社会保障等涉及职工切身利益的重大问题立法、政策的制定及执法监督工作。

第二,工会要建立健全与政府的联席(联系)会议制度、三方协商制度。2000年春节前后,健行同志安排我代表全总党组,向中央书记处提出要与国务院有关部门召开联席会议请求。胡锦涛同志非常重视并安排国务院分管工业的副总理负责此事。2000年12月28日,全总与国务院召开第一次沟通工作情况

会议,时任国务院副总理吴邦国同志及国务院有关部门的负责同志出席会议。我代表全总就下岗职工劳动关系、职工生产安全和企业劳动关系机制等问题进行沟通,取得了良好效果。2001年8月,正式建立国家协调劳动关系三方会议制度。2002年三方联合下发《关于建立健全省级劳动关系三方协调机制的指导意见》。截至2002年底,全国有30个省(区、市)建立了省级劳动关系三方协商会议制度。到2003年有22个省(区、市)召开了联席会议,有19个省(区、市)下发了建立联席会议制度的规定。

第三,推动地方工会主席同级副职配备。工会主席按党政同级副职配备是实现源头参与、宏观维护的重要保障。健行同志高度重视工会主席同级副职配备问题。健行同志强调,同级副职配备不仅仅是为了给工会干部一个待遇,而是为工会组织更好地代表、维护职工的利益,搞好参政议政,为了让党政领导班子决策的时候能把职工的一些意见反映进来,为了让党政的决策与职工群众的诉求能够实现高度的结合。

健行同志专门交代我,在省市换届前要把这个工作作为重中之重,集中力量进行沟通与协调。为此,我们按照健行同志的要求,代表他一个省一个省地推动。截至2003年底,36个省级和行业工会主席中,有28个由省级党政副职领导干部担任,其中31个省级总工会中,有24个由副省级领导干部担任。到2005年,除个别地方外,基本上实现了省级工会主席由同级副职担任。

(二)以厂务公开为突破口,丰富完善以职代会为基本形式的企业事业单位民主管理机制。

职工代表大会制度是有中国特色的企业制度,是中国办好企业的优势所在。对于如何发挥职代会作用,健行同志强调,要建立健全职代会制度,不断赋予职工代表大会以新的内容。为此,健行同志交代我,要把实行厂务公开作为推进职代会制度建设的一个很好的突破口。

为加强对推行厂务公开制度的组织领导,1999年1月,由中央纪委、国家经贸委、全国总工会3家联合成立全国厂务公开协调小组,时任中央纪委副书记何勇同志担任组长,我担任副组长,办公室设在全总,统一协调指导全国厂务公开工作。为了推动厂务公开工作深入开展,在健行同志的领导下,1999年4月在天津召开了全国厂务公开经验交流会,2000年7月在北京召开了全国厂务公开工作电视电话会议,进行经验交流,推动工作。2002年6月推动中办、国办联合下发了《关于在国有企业、集体企业及其控股企业深入实行厂务公开制度的通知》。同时,健行同志要求还要积极探索在非公有制企业中实行厂务公开、民主管理的新路子。截至2002年底,全国已有30万家有国有企业、集体企业及其控股企业实行了厂务公开制度,有5.75万家非公有制企业实行了厂务公开制度。

(三)紧紧抓住集体合同这个“牛鼻子”,建立健全平等协商和签订集体合同制度。

职工群众的合法权益是在劳动关系建立和发展变化的过程中形成与实现的。如何从诸多方面的工作中抓住一个能牵动全局的工作,以此来带动其他工作,一直是健行同志思考的重大问题。健行同志指出,集体合同是企业与全体职工之间劳动关系的总体规范,是企业调整劳动关系最有效的机制与办法。因此,工会依法参与劳动关系的调整,抓住集体合同这个关键环节,就是抓住了贯彻实施《劳动法》的“牛鼻子”,就可以牵一发而动全身,把工会贯彻实施《劳动

截至2020年底,“SPIC-家园”微信群共发布信息600余条,收到意见建议796条,办理落实418条,重点督办职工诉求100余条,这些建议对促进安全生产、提高经济效益、提升服务关爱职工水平起到了推动作用。

### 拓宽密切联系职工渠道

2020年10月底,党的十九届五中全会闭幕后,位于内蒙古的白音华煤电业三号矿煤炭加工部,第一时间按照集团公司关于学习贯彻全会精神安排部署,组织职工专题学习、交流分享。

今年1月,石家庄市,疫情来袭,位于藁城区良村热电的职工第一时间收到集团公司发放的《常态化疫情防控措施手册》和来自各地同事的关心鼓励。

“听到集团公司的声音,我们感受到‘大家庭’的温暖时刻都在身边。”良村热电联络员王丽芬说。

与王丽芬有同样感受的,还有498名联络员。在他们看来,这是集团公司给基层一线职工的“政治福利”,联络员就是集团在基层的“眼”和“耳”,一定要把这项创举在基层落实好。

“上下同心,凝聚智慧,是我们改革发展的四大法宝之一。用心走好群众路线,我们通过建立‘SPIC-家园’微信群,实现一线职工与集团公司的直接对话,拓宽了密切联系职工的渠道。通过这个渠道,既能听到职工最真实的声音,又能让他们来监督集团公司贯彻落实中央的要求是否到位,提高职工的满意度。”国家电投党组书记、董事长钱智民表示,下一步,集团公司将不断总结经验,持续改进工作,充分发挥“SPIC-家园”微信群的作用,努力提升职工的获得感、幸福感、安全感。

法》中的许多方面工作都带动起来。

如何才能牵住这个“牛鼻子”,健行同志提出,要自觉做到“六个坚持”,即:坚持所有企业都要推行平等协商和集体合同制度;坚持平等协商与签订集体合同相协调,重在平等协商;坚持把职工关心的热点、难点问题作为平等协商、集体合同的重点;坚持把工资集体协议作为推行集体合同制度的主要内容;坚持把推行集体合同制度与推行劳动合同制度有机衔接起来,明确劳动合同中的劳动报酬等标准不得低于集体合同的约定;坚持把推行集体合同和劳动合同制度与建立现代企业制度相结合。截至2002年底,全国建立平等协商和集体合同制度的企业已经达到30.86万家,覆盖职工6167.59万人。

(四)加快新建企业工会组建步伐,建立健全工会组建机制。

随着非公有制经济的发展,我国就业结构发生了历史性变化。一些在非公有制经济就业的职工没有被组织到工会中来。

面对新建企业工会组建工作远远落后于形势发展的要求,健行同志提出,要把推动新建企业工会组建工作的突破,作为实现“五突破一加强”的重中之重,要把这项任务摆到第一位来抓。为此,健行同志让我请示中央,准备邀请分管工会的省委副书记参加新建企业工会组建会议。经胡锦涛同志批准,我们在浙江宁波召开了全国新建企业工会组建工作会议并邀请省委副书记参加,这是中国工运史上的第一次。

会议期间,健行同志还专门同参加会议的副省级以上党委领导干部进行座谈。健行同志强调,突出维护职能,必须最大限度地把广大职工组织到工会中来,这既是一个工会组织问题,也是一个政治问题。为此,健行同志提出了“哪里哪里有职工,哪里就要组建工会”的依法组建原则,要求推动党委领导、政府支持、工会主管、各方配合的企业工会组建工作格局,打破工会原有的组织体系,把乡镇、街道甚至是村一级工会组织建立起来,形成适应新建企业发展要求的工会组织网络体制和工作网络,实现工会组建工作的突破。截至2002年底,全国工会会员总数由1997年9131万人增加到1.31亿人,达到历史最高水平。

### 四、明确提出把工会建设成“职工之家”,竭诚服务职工

工会组织如何真正建设“职工之家”,如何把工作职责落到实处,工会怎样才能成为基层劳动关系矛盾的“调节阀”,这是影响工会凝聚力的重要因素。在这方面,健行同志要求切实关心职工生活,努力为职工群众办实事,把工会建设成“职工之家”。

(一)切实履行“第一责任人”的职责。

工会送温暖活动始于1992年,1994年健行同志将送温暖活动拓展为送温暖工程。送温暖工程是工会的一项特色工作,在健行同志的推动下不断深化、发展和创新。2002年这一年,中央3次听取全总党组汇报困难职工群众的情况,这在历史上是没有过的。这充分说明党中央对职工群众特别是困难职工群众生产、生活问题的高度重视和关心,也是对送温暖工程的充分肯定和高度评价。

1998年,为适应国有企业改革攻坚和实现三年脱困目标的需要,健行同志提出对帮扶特困职工承担起“第一责任人”的职责。1999年10月,健行同志在山东考察工会工作,对“第一责任人”进行了详细的阐释,指出“第一责任人”,就是第一知情人、第一报告人、第一帮助人。做到这三个“第一”,就尽到了

防疫情 保供应 促消费 助脱贫

## 陕西三部门联合举办“网上年货节”

本报讯(记者毛浓浓 通讯员阎瑞先)1月25日,由陕西省总工会、省商务厅、省扶贫办联合举办的“2021网上年货节”活动正式启动,即日起至2月28日,职工可通过活动享受到诸多实惠。

活动以“防疫情、保供应、促消费、助脱贫”为目标,依托“陕西工会”APP和陕西工会消费扶贫采购平台开展系列活动“惠工”活动。陕西省总安排专项资金1000万元,投入陕西工会消费扶贫商城,用于开展各项优惠活动。

活动期间,陕西工会消费扶贫商城将开展米面粮油、干货副食、水果生鲜等“1元嗨购”包邮到家,以及“工会爱心go吉祥中国年”直播带货、“福到千万家”万份春联免费送到家、“拜年亲情话费流量套餐”免费领取、“跟着劳模厨师傅学年夜饭”“春节居家防疫健康讲座”直播等系列活动。

陕西省总要求各级工会加大宣传,鼓励职工积极参与“2021网上年货节”,引导消费者通过陕西工会消费扶贫采购平台采购所需商品,或通过“陕西工会”APP消费扶贫商城将电子福利券直接发放至指定工会会员账号中,会员在扶贫商城消费时可抵现金,可叠加使用省总工会发放的消费扶贫优惠券。

(上接第1版)

(二)维护职工合法权益是工会的基本职责。

针对社会主义市场经济体制建立过程中劳动关系发生的急剧而深刻的变化,广大职工的劳动经济权益、民主政治权利和精神文化需求等方面,都出现了一系列新情况、新问题、新矛盾。在这种情况下,工会应该履行什么样的基本职责,一直是健行同志思考的重大理论和实践问题。在前期调研和实践突破的基础上,健行同志在全总十二届二次执委会上明确提出“维护是工会的基本职责”。健行同志进一步强调,工会履行维护职工合法权益的基本职责,就是要在维护全国人民总体利益的同时,更好地代表和维护职工群众的具体利益。此表述不仅反映了工会存在的客观必然性,而且揭示了在改革开放和社会主义现代化发展过程中,调整日趋复杂多元劳动关系与维护职工合法权益的客观要求。

(三)从工会工作总体思路到“五突破一加强”的基本框架。

随着社会主义市场经济发展,国家、企业和职工三方利益格局逐步形成,劳动关系日趋多元化、复杂化。在新形势下,如何调整劳动关系,进一步突出和履行维护职工合法权益职能,是工会必须破解的课题。此时,正值《劳动法》颁布实施,为此,健行同志在全总十二届二次执委会上提出了“以贯彻实施《劳动法》为契机和突破口,带动工会各项工作,推动自身改革和建设,努力把工会工作提高到一个新水平,在改革、发展、稳定中更好地发挥作用”的新时期工会工作总体思路。

总体思路的提出不易,要把这个思路落到实处更难。1998年中国工会十三大以后,健行同志一直在思考,我们这一届如何进一步突出和履行维护职工合法权益的基本职责,按照总体思路具体干什么?为此,健行同志通过深入的调查研究,在全总十三届二次执委会上,提出了“五突破一加强”的基本框架。“五突破一加强”是贯彻工会工作总体思路的基本框架,是针对工会工作面临的客观需要提出的具体工作路径与抓手,是工会工作如何抓重点、难点的具体思路。

从工会工作总体思路到“五突破一加强”的基本框架,突出了工会履行维护职工合法权益的基本职责,回答了新的历史条件下工会“干什么”和“怎么干”的问题,顺应了社会主义市场经济条件下不断发展变化的经济关系与劳动关系。这体现了健行同志在探索建立社会主义市场经济体制的重大历史过程中,审时度势的政治勇气和政治智慧,体现了健行同志对职工群众深厚的阶级感情。

对于工会维护职工合法权益这一基本职责的确立,健行同志要求,必须在思想上进一步明确,在实践中一以贯之。在社会主义市场经济体制建立初期,一些工会干部思想观念的滞后,使得工会工作呈现复杂化局面。特别是有的同志对社会主义制度下工会究竟是一个什么性质的组织,仍然缺乏深刻的认识。有的领导干部把维护职工合法权益与吸引外资对立起来。为此,健行同志和我谈到,为什么对工会必须维护职工合法权益这样一个普通的常识性的道理,长期以来却是含混不清的,一个重要原因还是部分同志对我国工会的性质和基本职责的认识有偏差。为此,一方面,健行同志在赴地方调研时集中对这些模糊认识进行了明确辨析。另一方面,健行同志积极推动工会工作的法治化进程,推动《工会法》的修改,将工

(作者:全国总工会原党组书记、副主席,书记处第一书记)