

上线运行困难职工二维码和“微心愿”功能模块

广西工会助力困难职工“码上”圆梦

通过专属二维码随时随地掌握自己的帮扶救助信息;引导社会爱心人士实现困难职工的小心愿

本报讯（记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹）“我想给在老家的女儿送一双溜冰鞋，希望她开开心心长大”“老手机用了好几年，时不时坏，想给自己换一部新手机”……近日，广西壮族自治区多名困难职工进入“微心愿”微信小程序，许下一个个愿望。

记者从广西壮族自治区总工会了解到，为进一步搭建好困难职工帮扶工作平台，提升困难职工信息化服务水平，1月11日，广西壮族自治区总工会与北京一家科技公司共同设计开发的困难职工二维码和“微心愿”功能模块正式上线运行。

二维码功能模块上线运行后，每一名申请困难帮扶救助和全体在档困难职工都能通

过专属二维码随时随地掌握自己的申请建档状态和帮扶救助信息。此外，困难职工还可以通过“困难职工自主申请”小程序首页进入“微心愿”模块，填写相应的心愿信息，让社会爱心人士根据在档困难职工的心愿，帮助他们解决生活中遇到的困难。

广西区总有关负责人表示，这一举措是在柳州市总、百色市总和北海市总等运行成功的基础上开展的。

2020年6月，百色市总工会在开展决战决胜城市困难职工解困脱困百日攻坚行动时，启动二维码服务困难职工试运行工作，着力打造“行走式”数据链条，探索建立困难职工解困脱困帮扶联系卡登记管理制度。

百色市总工会整合每户困难职工基本信息、结对帮扶责任人信息、致困原因、收入情况、家庭住房情况、解困脱困计划等6条基础信息，为在档困难职工创建专属个人信息二维码。二维码不因困难职工的住址、工作单位变动而丢失或断档，困难职工与帮扶责任人实现“零距离”对接，从而形成完整的“行走式”数据链条。

2020年12月14日下午，北海市总工会组织党员干部志愿者来到中山路社区开展访“三事”暨逛“解忧超市”认领“微心愿”志愿服务活动，认领完后当即去购买棉被、棉衣等御寒过冬物品和大米、食用油等生活用品，及时送到职工群众手中。随后，志愿

者走街入户，助民解困。北海市总工会党组书记、常务副主席梁壮走进了滨海二路的刘女士家，将交谈中刘女士反映的问题一一记录下来，表示将尽最大努力解决这些问题。

2021年元旦春节送温暖活动启动后，广西区总要求各级工会加大对困难职工二维码和“微心愿”功能模块的宣传力度，让职工群众特别是困难职工了解它们的功能和操作流程，于春节前后把二维码送到困难职工手上。此外，要积极推动社会组织机构、爱心企业和人士，调动他们服务困难职工的工作热情，尽可能地满足每位困难职工的小心愿。

老将新手讲述“云南美”

本报记者 赵黎浩 黄榆

“美丽的‘孔雀之乡’德宏，有生物多样的和谐之美、垂涎欲滴的舌尖之美、开放包容的大气之美、携手奋斗的坚强之美……”24岁的晓町南洋华侨机工回国抗日纪念馆讲解员邹悦身着民族服饰，在舞台上娓娓道来，讲述云南德宏傣族景颇族自治州土地上的精彩。

这是发生在近日举行的云南省第十七届职工职业技能大赛导游（讲解员）竞赛总决赛现场的一幕。当天，来自云南省7个州市的10名导游、讲解员带着观众“云”上游家乡，感受云南的历史文化、文物古迹、民族风情等。

本次比赛由云南省职工经济创新工程领导小组、云南省总工会等单位主办。参加决赛的选手不仅要以“请到我的家乡来”为主题推荐云南或所在州（市）的人文风光，还要围绕“立足本职岗位、再建时代新功”进行主题演讲，考察选手对云南历史文化、文物古迹、民族风情和旅游产品等基本情况的掌握和创新讲解能力，以及对导游规范服务、政策法规、突发事件应急处理等知识的掌握、运用能力及应变能力。

赛场上，老将与新手同台切磋，尽情展示自己的专业技能，把云南的美一一诉说。从业两年的邹悦最终获得第三名。邹悦说，“我的职业梦想是通过自己的讲解，让更多人知道南侨机工的故事。”

“土司尼宴呀，草芽尼宴，想吃请到建水城，请到建水城。”比赛现场，一曲轻松愉快的小调传来。

唱小调的选手是导游李勇。穿着西装的他特意系了领结，在灯光下显得格外精神。演讲中，李勇和观众分享了自己学习地方文献资料、求教当地文化老前辈、跟在其他导游后面“偷师学艺”的趣事。

最终，经过数轮技能比拼，李勇杀出重围，荣获第一名。云南省总工会副主席金勇介绍说，举办本次比赛是为了通过以赛促学、以赛促建的方式，展示云南省导游和讲解员的形象风采，提高导游的综合素质，以点带面、示范引领，提高导游队伍专业素养。

联系社会力量和群体形成合力

西宁力推“八大群体”职工人会

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省西宁市总工会获悉，2020年以来，西宁各级工会加大基层工会组建力度，不断扩大工会组织对新行业新群体的覆盖面。截至目前，西宁市全市“八大群体”职工人会率达90%。

西宁市总工会先后制定下发《关于推进新业态新领域新群体群团工会工作的实施意见》《关于推进“八大群体”集中入会活动的通知》等，要求各级工会充分发挥工会枢纽型社会组织作用，联系社会力量和群体形成合力，大力推进快递员、网约车送餐员等群体的建会入会工作。

同时，西宁市各级工会持续在非公经济组织和社会组织开展“两个覆盖百日攻坚”活动，在社会组织中努力实现工会组织和工会工作的广泛覆盖。截至目前，西宁已组建市快递、市道路货物运输、市房产中介服务、王府井销售服务、“菜篮子”工会、保安服务行业工会联合会等工会组织，全面提升了西宁工会组织建设的规范化水平。

据了解，西宁各级工会近年来不断创新服务方式、延伸服务平台，以平等、合作、互利的态度加强与社会组织联系，为社会组织发展提供服务，进而实现对广大职工的服务，力保入会职工广泛受益。截至目前，西宁社会组织共975家，已组建工会组织395个，覆盖社会组织数519家。

阿勒泰地区唱响劳模服务“四重奏”

本报讯（记者吴锋思）新疆维吾尔自治区阿勒泰地区各级工会严格按照评选标准，最大程度把“开拓型、奉献型、实干型”的劳动模范评选出来，并在严格规范推荐程序、数字化动态管理劳模、关心爱护劳模先进、建立劳模和工匠人才创新工作室等4个方面加强劳模管理服务工作。

据介绍，阿勒泰地区各级工会主动在地区、县（市）范围内广泛开展劳模后备人选的调查摸底工作，建立完善各级劳模后备库，严格规范各项推荐程序；进一步完善各级劳模电子档案，实行动态管理，安排专人负责劳模档案管理，随时了解劳模工作、学习、生活等情况；为每位劳模建立健康档案，不定期组织劳模进行体检、心理咨询；将“关爱劳模送温暖行动”贯穿工会工作始终，坚持短期救助与长效帮扶相结合，解决劳模工作、生活上的后顾之忧。

在服务好劳模的同时，阿勒泰地区各级工会还加强对劳模的管理。开展创新工作室创建，切实发挥劳模“传帮带”作用；持续在“选树引引”上下功夫，形成劳模管理服务引领工作机制，让劳模有荣誉、有待遇、有地位，不断激发劳模的社会责任和内生动力。



老电厂变身“二次元”公园

1月22日，上海，杨树浦电厂遗址公园。杨树浦电厂是我国建造较早的大型火电厂。电厂高耸的烟囱曾被视作进入上海的标志，留在几代上海人记忆里。这里即将建成滨江区域最高的“杨树浦驿站”，经过瑞士著名艺术家的创意设计，从“工业风”变成了“二次元”。 冯亨佳 摄/东方

守住职业安全底线，保障职工合法权益

湖北：稳定职工留鄂过年期间劳动关系

本报讯（记者张聃）鼓励企业发放“留岗红包”“过年礼包”，安排年夜饭、文化娱乐活动，落实好工资、休假等待遇保障……近日，湖北省人社厅、省总工会、省企业联合会/企业家协会、省工商业联合会四部门印发《关于做好外来务工人员留鄂过年期间稳定劳动关系工作的通知》（以下简称《通知》），做好外来务工人员留鄂过年期间稳定劳动关系工作。

《通知》要求全力做好稳定劳动关系工作。各级协调劳动关系三方要掌握本地区外来务工人员基本情况，指导用人单位规范用工行为，稳定外来务工人员在鄂过年期间的劳动关系。引导企业合理安排生产、错

峰放假调休，以岗留工、以薪留工、以情留工。强化重点企业用工调度保障机制，支持阶段性用工需求量较大的企业与生产不饱和、富余员工较多的企业开展用工余缺调剂，促进企业间用工平衡。

《通知》强调要切实保障外来务工人员合法权益。各级协调劳动关系三方要指导用人单位通过集体协商等方式，妥善安排包括外来务工人员等职工群众的工作和休息时间，依法安排加班，依法足额支付工资和加班工资。鼓励订单较多、生产任务重、需要不间断工作的用人单位，在坚决守住职业安全底线的前提下，协商制定职工春节错峰放假、弹

性休假等计划。充分发挥基层调解组织作用，尽可能通过协商和调解方式及时化解工资纠纷。畅通劳动保障维权渠道，加大监管执法力度，推进根治欠薪冬季专项行动，切实做好春节前保障农民工工资支付工作。

《通知》提倡广泛开展“迎新春送温暖”活动。各级人社部门要加强对企业劳动用工的指导和服务，用心用情帮助企业纾困解难，维护劳动者合法权益。各级工会要慰问坚守岗位的外来务工人员，关爱留守过节的外来务工人员，做好困难职工帮扶救助工作，为留鄂外来务工人员开展送春联、小型文艺演出等富有节日特色的活动。



工地上的全家福

1月23日，合肥，在中铁上海工程局肥西人才公寓项目部，坚守岗位的农民工兄弟收到“工地上的全家福”和新春大礼包。

为了让留在合肥过春节的农民工兄弟感受到社会大家庭的温暖，中铁上海工程局组织摄影志愿者，为坚守重点工程建设岗位的农民工兄弟拍摄工地上的全家福和个人肖像照，并送上新春大礼包，让他们感受新春氛围。

项春雷 摄/视觉中国

中办国办印发《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》

（上接第1版）

三、做好就地过年群众管理服务。城乡社区要强化综合服务，充分发挥社区“两委”等基层组织基础作用，完善网格化、精细化管理，及时回应和满足就地过年群众需求。地方各级政府和用人单位要积极做好就地过年员工特别是外地农民工假期餐饮、住宿、医疗等服务保障。学校要加强学生食堂保供稳价和住宿保障等工作，做好对留校师生的关心关爱和安全管理。视情启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，有条件的地方可结合实际适当向困难群众发放节日补助或临时生活补助。对困难老年人、孤儿、留守妇女和儿童、生活无着流浪乞讨人员、残疾人、精神病人等特殊群体，包括因就地过年无法探望的老年人、儿童等，要加强摸底排查、走访探视，有针对性提供帮扶关爱，做到妥善照顾、服务到位。

四、确保群众出行方便有序和货物流畅通。交通运输部门要统筹做好就地过年群众的运输服务保障工作，指导城市公交、地铁等公共服务单位和出租汽车企业根据需要进行合理调整运力 and 运营时间，最大程度

满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求。保障老年人等特殊群体传统与智能、线下与线上相结合的出行服务。铁路、民航等单位要抓紧出台春节前后免收退票费的办法。加强应急物资、生产生活物资运输保障，低风险地区要全面取消货运通行限制，中高风险地区要及时公布对货运车辆的防疫检查措施和通行条件，优先保障民生物资运输车辆通行。各地区和邮政管理部门以及快递物流企业要在严格落实疫情防控要求前提下，积极为寄递快递创造便利条件。

五、保障就地过年群众工资休假等合法权益。开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动，引导企业合理安排生产、错峰放假或调休，以岗留工、以薪留工，鼓励企业发放“留岗红包”、“过年礼包”，引导吸纳农民工较多的企业不裁员、少裁员，鼓励各地结合实际对安排农民工就地过年的企业给予资金补贴。落实好农民工劳动报酬权益，加强农民工生活居住安全保障，保障困难农民工基本生活，对符合条件的农民工及时发放临时生活补助，对就地过年的农民工做好工资休假等权益保

“歇脚之所”为首都注入更多温情

（上接第1版）

鼓励创新，适应职工新时期

记者走访发现，与苏宁小店一样建设暖心驿站的还有加油站、银行网点、房屋中介等。北京市总充分发挥这些单位网点多、营业时间较长等特点，建设职工暖心驿站，为职工群众提供便民服务和贴心服务，不求大而全，但为小而暖，让广大职工群众就近就便享受工会服务。

在廖志华看来，暖心驿站是职工之家服务功能的延伸，不仅满足了职工多元化需求，还能让户外劳动者在户外劳动时有个休息的地方，让他们体会到“家”的温馨。

记者留意到，暖心驿站悬挂的统一标识标牌以温和明亮的色调为主，给人一种“暖”的感受，突出暖心、便捷特色。基层单位根据实际情况，在厂区内、车间外、楼宇间、街道旁设立暖心角，空间或大或小，装饰布置尽显温馨暖意。甚至，驿站内有为女职工提供的红糖热水，有为货车司机提供的咖啡饮料，有为快递员保洁员提供的防暑药品等等。

同时，一些在写字楼、工业园的单位为了方便职工生活，还开设了餐吧、水吧、食品售卖机、小超市等。这些设备设施都是为了给职工提供更加便捷贴心的服务。

廖志华告诉记者，在各级党政的支持和各级工会的努力下，北京市各基层工会结合职工需求和各自特点，开展职工之家、职工暖心驿站建设工作，全市站建设稳步推进。

“有的区在街道乡镇、园区、商务区、社区、楼宇等职工群众、企业单位集中的场所建立公共区域职工之家；有的区集成青妇3家服务资源，打造综合服务空间；有的产业与区沟通协调，共同推进商业连锁网点暖心驿站建设；有的产业结合行业特点，不断扩充职工暖心驿站覆盖面，从车间班组延伸到互联网、快递等新兴产业中；还有的单位把职工之家建到了海外，不断丰富服务手段，进一步提升服务职工的能力和水平。”说起这项工作，廖志华如数家珍，“下一步，我们将继续鼓励创新，灵活调整，为职工提供更方便、普惠、精准、常态的暖心服务，不断适应职工群众的新期待、新要求，把暖心驿站打造成首都工会的一张名片。”