

北京工会围绕职工需求,探索引导劳动领域社会组织提供专业化服务的新模式——

让社会组织加入工会“朋友圈”

本报记者 赖志凯

近年来,北京市各级工会扎实履行联系引导劳动领域社会组织的政治责任,聚焦主责主业,围绕职工需求,探索工会联系引导社会组织为职工提供专业化服务的新模式,让社会组织加入工会“朋友圈”,取得明显进展和成效。

形成体系,规范工作流程

1月18日晚上8点多,快递小哥敬师送完最后一单快递回到屋里,打开手机,登录快递行业综合信息系统平台,学习寄递车辆安全行驶的网上视频课。

敬师登录的快递行业综合信息系统平台来自北京市快递协会承办的“提升行业职工素质培训”项目。该项目在北京市总工会指导和帮助下,开展了对快递从业人员的培训,对行业车辆进行规范化管理。

这是北京市总联系引导劳动领域社会组织开展工作的一个缩影。

目前,北京市劳动领域社会组织有15947家。“如何联系引导劳动领域的众多社会组织为职工提供更多更好的服务,是这几年我们研究的重要课题。”北京市总工会社会联络部部长王天柱说。

北京市总首先摸清底数,建立了3个数据库,即北京市劳动领域社会组织数据库、服务项目库和合作单位库。同时,着手打造北京社工网和北京工会社会组织服务站两个服务平台,以促进北京工会联系服务社会组织的

阅读提示

如何联系引导劳动领域社会组织为职工提供更多更好的服务?北京工会给出的回答是:形成制度体系,规范工作流程和关键环节;立足职工需求,保障项目质量;深化培训,提升专业服务能力。在这一系列措施推动下,北京市劳动领域社会组织参与工会服务职工工作的影响力不断扩大。

能力有效提高,在市总购买社会组织服务项目落地、项目日常监督管理、指导社会组织党建、工建等方面发挥作用。

为了更好地联系服务劳动领域社会组织,北京市总经过7年的实践探索,逐步形成以《北京市总工会购买社会组织服务管理办法》为统领的制度体系,涉及过程监督、中期评估、绩效考核、经费使用管理等4项实施细则和立项评审、绩效考核、中期评估等3个指标体系,规范了工会联系引导社会组织工作的流程和关键环节。

立足需求,严格评审程序

项目怎么确定?怎么落地?怎么实施?“只要有项目,不论大小,我们都会对社会发布公告,公开公平公正地招录,我们的项目招标比一般的招投标还要严格和规范。”据北京市总工会社会联络部副部长张晶晶介绍,市总坚持用制度来规范项目管理的全过程,抓住立项、评审、监管、考核等关键环节,把各项任务落实落细。

比如,北京市总工会组织高校专家、监管方代表、社会组织代表、基层工会代表及市总

工会工作人员组成评委,对社会组织申报项目的需求匹配度、可行性、专业性、创新性等进行打分,按得分情况确定承接组织。

之后,通过“两上两下”确定项目实施方案:由承接社会组织与基层工会进行首次对接,共同制定项目工作方案及经费预算,报北京市总工会;市总工会综合考虑项目类型、工作量等因素,对项目资金进行核定,指导承接方与基层工会进行再对接,拟定详细项目计划书;聘请会计师事务所给出专业意见,确定项目的最终预算。

实施全程监管、保障项目质量。以调研、实地参与、重点联系等方式掌握进度、指导项目实施;聘请第三方实施项目全程监管,由项目专员全程参与,规范项目运作,杜绝弄虚作假;完善职工满意度测评机制,指导基层工会协助组织项目实施,出具《评价意见》。

据介绍,7年来,形成了“建筑工人职业安全提升”“鲁班工程—古建非遗传承人培养”“职工子女暑期托管”等一批优秀项目和品牌,获得了职工群众和市社会建设部门的高度认可。

依托北京工会三级服务体系,购买服务

工作逐渐向基层延伸,2017年在丰台区、西城区、大兴区进行试点推广,并逐步向全市覆盖,成为满足区域职工个性化需求的重要途径。

深化培训,提升专业水平

“北京市劳动领域社会组织经过多年发展,在丰富职工群众文化生活,参与基层社会治理方面发挥了积极作用。”北京市总社会联络部相关负责人说。

据介绍,北京市总不断提升社会组织专业服务能力。截至目前,以深化培训交流为手段,举办劳动领域社会组织负责人培训班等21期,覆盖社工2000余人次;组织参加“北京社会公益汇”等大型展览展示活动,覆盖社会组织100余家,提供项目展示、互动交流、资源对接的机会,寻找服务职工新增长点。

此外,北京工会充分发挥直管社会组织枢纽作用,扩大社会组织参与工会服务职工工作的影响力。疫情期间,北京市温暖基金会发起“温暖武汉”项目,为抗疫一线募集善款和物资4197万元,累计支出4191万元。

同时,北京工会着力培育职工服务类志愿组织。首都职工志愿运行中心成立5年来,招募实名注册职工志愿者52.3万名,组建各级各类志愿服务服务队千余支,建立职工志愿服务岗910家,服务职工群众近百万人次。

在北京市各级工会引导下,职工文化协会、书画协会、文学艺术促进会、劳模协会、婚姻家庭协会、职工技协等社会组织在各自领域充分发挥了引领作用。



职工趣味运动会

1月18日,吉林石化动力一厂“同心奋战保全年”趣味运动会开幕,这是该厂工会“关爱身心健康、提升幸福指数”系列活动之一。竞赛共设置“穿针引线”“球行万里”“鼓舞人心”“叠报纸”“飞盘大赛”5个比赛项目。

本报记者 彭冰 本报通讯员 周莹 摄

新闻特写

“雷神山”建设者再战石家庄

本报通讯员 闻江 本报记者 徐新星

“老张,有你在,事情就好办了!”1月16日,河北省石家庄市正定县黄庄公寓集中隔离点现场,中建二局援建队项目经理权英华紧紧握住张宗魁的手说。

张宗魁是参加过武汉雷神山医院集装房建设的工人。日前,他和其他参加过雷神山医院集装房搭建的工友放弃了宝贵的冬休时间,火速赶到石家庄参与集中隔离点建设。这些建设者的到来让连日来神经紧绷的权英华终于有了一丝轻松。

“我带来了4位参加过雷神山医院集装房建设的工友,按照当时的工作经验,如果一切顺利的话,3小时能解决一套集装房的安装。”张宗魁语速极快,“我们都是石家庄人,家乡有需要,我们都想尽一份力!”

虽然是全新的施工现场,但对于张宗魁来说,仿佛回到了雷神山医院建设现场。“这个模块放前面去”“这里应该留出位置,材料直接放这儿,下一步的安装就快了”……投入建设工作后,张宗魁和工友从专业集装箱厂家的角度出发,进一步细化现场集装箱的安装步骤。两面侧墙板由普通工人来完成,专业集装房的工人主要负责门窗、组件安装和线路安装,实现人力最优配置。

“我们要加快建设速度,让隔离点早日投入使用,早日战胜疫情!”这是建设者们的共同心声。就这样,原本需要花3小时组装一套集装房,后来2个小时左右就能搞定。在援建队的帮助下,两天两夜共完成420套板房的组装工作。

设立监测点密切关注企业劳动关系

崇左市总及时化解一起劳动纠纷

本报讯(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹 王龙辉)受疫情影响,中信大锰崇左分公司经营困难,部分职工因离职、不愿调岗转岗而与企业发生劳动纠纷。通过劳动关系监测点了解情况后,广西壮族自治区崇左市总工会指导该企业工会引导职工通过合法途径提出合理诉求,同时,督促企业行政方切实解决疫情给职工生产生活带来的困难和问题,及时化解了这起劳动纠纷。

针对一些企业出现的劳动关系新情况、新问题,崇左市总工会通过排查得早、监测得到、维权得当、化解得了、引领得好等“五项措施”,扎实做好劳动领域矛盾纠纷的排查、防范、化解工作。为此,崇左市总在企业中设立了劳动关系监测点,密切关注企业改制和生产经营中的劳动关系。

中信大锰崇左分公司工会主席林青乔介绍,在崇左市总指导下,企业工会逐一对照职工做思想工作,保证维护职工合法权益,并与行政部门进行协调,为职工安排合适的岗位。此外,还为职工安排培训班,提升他们的管理能力、操作技能等。

“现在,多名职工通过培训找到了合适的岗位。”林青乔表示,多数职工的诉求问题已在前端解决,企业工会也为职工争取到空调、交通补贴等更多福利。“2020年6月,我们为职工争取到加薪一次,并计划再上调一次。”

崇左市总工会相关负责人表示,对需要援助的职工和农民工,工会将提供法律援助。2020年,崇左市15个法律服务律师团(站、点)受理法律援助案件21件,提供法律咨询110人次。

泰安泰山区总用服务“圈粉”农民工

本报讯(记者丛民 通讯员陈明)2020年以来,山东省泰安市泰山区总工会以促进农民工就业和维护农民工合法权益为重点,通过提升工会服务的力度和温度来“圈粉”农民工,吸引农民工入会。

泰山区总工会通过植树“工友创业园”“农民工之星”“工友创业优秀个人”,推动“工友创业”向乡村延伸、向农民靠近。在扶持农民工就业创业方面,区总主动与区人社局对接招聘信息,借助齐鲁惠惠APP等平台发布招聘信息。目前,通过工会网络媒体实现就业达1200人,其中80%是农民工和城镇赋闲劳动力。

在维护农民工合法权益过程中,泰山区总发挥职工法律服务援助所等机构的作用,及时向农民工提供法律服务。积极推进“1+3”集体合同签订活动,以非公有制企业为重点,稳步推进工资集体协商,促进农民工工资合理增长。此外,泰山区总还通过送岗位、送健康等活动,吸引农民工加入工会组织。仅“夏日送清凉”“国庆中秋送福利”两场惠惠集中行动就吸收超过1100名农民工入会。

关爱外地员工子女

1月19日,在浙江省温岭市新河镇塘番里小学,镇总工会和88名跟着父母留在温岭过年的少数民族的学生,一起唱腊八粥、跳竹竿舞、过篝火节。塘番里小学全校300多名学生中,210名来自侗族、壮族、土家族等20多个少数民族的学生在一起学习和生活,被称为“温岭的民族学校”。镇总工会和学校通过展示特色文化等让留在温岭过年的外地员工子女感受到不一样的温暖和快乐。

本报通讯员 林绍禹 郑灵芝 摄

庆祝建党100周年职工摄影展启动

本报北京1月20日电(记者朱欣)今天,“不忘互助初心,牢记保障使命”——庆祝中国共产党成立100周年职工摄影展在北京启动。活动由中国职工保险互助会、中国职工摄影家协会共同举办,旨在积极宣传中国共产党领导下的中国工人阶级和工会运动,展示职工保险互助事业各方面成就,为广大保险互助工作者、职工摄影家和摄影爱好者提供学习交流平台。

据介绍,职工保险互助是工会组织为维护职工医疗、健康等保险权益开展的互助互济活动。全国总工会历来高度重视,相继出台多项政策文件,指导推动该项事业持续健康发展。

上海“张江康桥杯”机器人大赛落幕

本报讯(记者钱培坚)近日,2020上海市“张江康桥杯”机器人大赛颁奖仪式暨高峰论坛在浦东新区张江康桥集团报告厅举行。至此,2020上海市“张江康桥杯”机器人大赛圆满落幕。上海市总工会、浦东新区总工会、张江康桥集团等大赛组委会成员单位领导及参赛选手代表和参赛单位代表近150人出席颁奖仪式。

据悉,此次大赛分为线上头脑风暴、知识竞答、企业推介、线上培训、线上初赛、线下培训、线下决赛等7个活动板块,设置了协作机器人装配比赛、协作机器人码垛比赛两个赛项。比赛吸引了来自辽宁、江苏、河南等省市的30家企业单位,共计53个团队参加。

锦州市总多举措鼓励职工创新

对创新工作室、“五小”活动给予补助和奖励

本报讯(记者刘旭)日前,辽宁省锦州市总工会对加强职工创新创造的工作方案进行修订,提出为职工搭建创新创造平台、提供资金支持等系列举措,鼓励全市职工立足本职岗位增强技术创新本领,助力锦州振兴发展。

该方案提出的具体措施包括加大培训基地建设力度、抓好职工创新岗和劳模(职工)创新工作室建设、广泛开展各类劳动竞赛和技能大赛、激励高技能人才队伍壮大成长、扩

大劳模(高技能人才)志愿服务队并发挥好劳模(高技能人才)志愿服务队作用、做好劳模和工匠选树工作等。

例如,该方案提出,对新命名的市级劳模创新工作室一次性补助3万元,市级职工创新工作室一次性补助2万元;凡开展县级技能大赛的县区,市总工会每年补助3万元;继续开展职工“五小”创新成果评比活动,加大奖励力度。

锦州市总在该方案中提出职工创新创造工作的目标和任务。市总将推动市、县、乡镇(街道)、企业四级工会联动,大力开展技术包扶一户企业、带一批技能人才,提出一个技术课题、攻克一项技术难题、有一项创新发明的“五个一”活动;要求各县区规模以上企业开展职工经济技术创新活动达90%以上,中小微企业参与经济创新活动覆盖面达50%以上。

徐州市总产业工人实训基地为职工提供“看到人生另一番风景”的机会——

魏挺红转岗记

本报记者 王伟 本报通讯员 胥明虎 于鹿

“感谢徐州市产业工人赋能成长电工焊工实训基地的免费培训,拿到从业资格证书后,我顺利转岗当了一名焊工,收入增长70%……”1月6日,在江苏省徐州市总工会产业工人实训基地电工焊工培训班结业典礼上,往届班学员魏挺红的讲述引来一阵掌声。

今年40岁的魏挺红,是徐州和润起重有限公司的一名普通女职工,负责机械加工,具体工作就是给钢材打孔。每天上班,她的任务是固定好钢材,根据尺寸要求划出大小不一的孔线,控制机器、准确定位,完成打孔。整个操作流程比较简单,收入也不高。看着车间的其他同事干焊工,她非常羡慕,“要是我能当一名焊工该多好!”

一个偶然的机会,魏挺红听说徐州市总工会有一个产业工人电工焊工实训基地,该基地提供免费培训,她毫不犹豫报了名。

“焊工虽然非常辛苦,但我既然选择了,就一定要把它干好。”为了学好技术,她付出了常人难以想象的努力。“别人干一个小时,我就干两个小时。”魏挺红深知勤能补拙的道理,在培训班上课时,她认真听讲;在实际操练时,她仔细观察并思考:“焊条粗细不同,焊机流量多少合适?操作过程中需要注意哪些安全事项?”别人在聊天休息,她在埋头练活,有不明白的地方就主动向老师请教,学习笔记记了一厚本。手上、胳膊和脖子上,经常会被滚烫的铁花溅到,衣服被焊花烫出大大小小的洞……晚上回到家,魏挺红还会查阅资料,上网浏览工会干部的“老虎在线云课堂”视频,提高理论水平。魏挺

红的丈夫王学彬是一名资深焊工,当她遇到不明白的问题,王学彬也会给她耐心解答。

功夫不负有心人。经过徐州市总工会产业工人赋能成长项目焊工技术的专业培训,魏挺红已经能够独立完成焊接任务,还顺利拿到从业资格证书。

学成归来的魏挺红向领导主动请缨转岗当一名焊工。经过专业测试考核,企业同意了她的请求。在新的岗位上,魏挺红对自己高标准、严要求,努力把每条焊缝都干成精品,像雕琢艺术品一样细心打磨焊缝、清理焊渣,直到把每一条焊口处理得很完美才行。“每当看到枪口喷吐出的火花将两块钢材严丝合缝地焊接在一起,我就有种成就感。”魏挺红说。

魏挺红的焊接技术突飞猛进,被质量专检人员定为“信得过焊缝”,工友对她刮

目相看。她说,“是工会的免费培训坚定了我学技术的念头,帮我实现转岗,增加了收入,让我看到人生的另一番风景,希望有更多的职工参与到产业工人实训基地的培训中来。”

据徐州市总工会相关负责人介绍,市总于2020年开展“助产改·促提升”职工赋能成长行动,定位于培养“应用型、职业性”人才,在对企事业单位特殊工种需求和社会培训机构进行调研和考察后,挂牌成立了徐州产业工人电工焊工、健康管理、汽车驾驶、CAD绘图员、创新创业、高管人才6大实训基地。2020年共开展电工焊工、育婴师、驾驶员增驾、SYB创业培训、电子商务创业培训、食品安全监督管理员等培训1996人,惠及企业百余家。这项工作被列入徐州市政府便民利企“双百行动”项目。