

青岛西海岸新区实施“一领三深全网格”模式,把“微缩版”工会建到职工“家门口”

网格化管理让工会服务“深到底”

本报讯 (记者杨明清 张婧)记者日前在青岛西海岸新区辛安街道沂河路社区工会网格工作站看到,工会服务窗口前,网格员正在为前来咨询的职工进行解答,站内还设置了职工子女爱心托管驿站、职工心理健康服务等工作室。据悉,该区总工会实施“一领三深全网格”模式,为基层工会赋能,激发了工会组织活力。

“一领三深全网格”模式即以党建为统领,以“工会组织深到底、工会活动深到底、工会服务深到底”为目标,建立工会组织网格化管理工作体系。

据介绍,青岛西海岸新区工会组织按照属地化原则,设立了23个镇街网格化工作总站和105个网格化工作分站,形成以区总工会为中心、镇街总工会为辐射、基层网格化工作站为基础单元的工会网格化管理体系。在完善网格工作站功能、推行实体服务的基础上,运用大数据,整合“会e通”服务平台、智慧工会、微信公众号等资源,打造功能完备的工会APP,支持网格工作站建设网上工会,实现网上办公、网上服务、错时服务、延时服务,让职工少跑腿、数据多跑路,实现“一次办好”的目标。

“我们按照‘六有标准’对工会网格工作站

进行线下实体化规范化建设,做到标牌上墙、工作职责上墙、工作制度上墙,按照‘受理—处置—反馈—回访—归档’的‘5步工作法’,为职工提供订单式多元化服务。”沂河路社区工会网格工作站站长管宝科介绍说,工会还积极宣传线上网格工作站,让职工动动手指就可以找到相应网格站,了解工会职能、享受工会服务,实现了工会与职工线上线下无缝连接。

通过推动基层网格工作站工作,该区总工会把工会力量、工会活动、工会服务深入到底,同时加载法律服务站、心理健康服务站、职工子女爱心托管驿站等专业化站点功能,

将微缩版“总工会”搬到职工“家门口”。

近日,澳柯玛集团职工王爱东正因孩子的入学问题犯愁。听说烟台社区成立了工会网格工作站,专门为职工排忧解难、提供服务,他抱着试试看的心态,找到网格员并表达了诉求。经过工作站多次协调,孩子顺利入学,王爱东对此十分感激。

截至目前,青岛西海岸新区各试点网格工作站为职工提供包括法律援助、权益保障、心理健康服务等在内的多样化订单式服务191件,为职工挽回损失165万余元,办结率达100%,受益职工3500余人。

唱响环卫工之歌

“一朵朵玫瑰桔黄、桔黄,怒放在城市的大街小巷,像是那一团团跃动的早霞,轻轻擦拭着城市的脸庞……”1月15日,著名女高音歌唱家费恩凤在西安东南城角护城河畔,为环卫工人献唱歌曲《飘香的黄玫瑰》。

在歌唱现场,费恩凤说:“环卫工人太辛苦了,他们工作在城市最苦、最脏、最累的地方,披星戴月、风吹日晒,用汗水为城市的清洁美化作贡献。我们文艺工作者要挺身而出,用歌曲鼓舞群众。”费恩凤一句一句地给环卫工人教唱,一遍一遍地与环卫工人合唱,将温暖通过歌曲传递给他们。

本报通讯员 鲜康 摄



社会救助 慈善救助 工会救助 互助保障

镇江为困难职工构筑四道“堤坝”

本报讯 (记者王伟 通讯员陈玉松 范翊)记者日前从江苏省镇江市总工会获悉,近年来,镇江市总把困难职工帮扶作为主责主业,联合市卫健委、市医保局等单位,构筑社会救助、慈善救助、工会救助、互助保障四道医疗救助“堤坝”,防止困难职工因病致贫。

2017年,镇江市总牵头协调市卫健委、市医保局发文,将困难职工家庭纳入政府救助范畴。特困职工持身份证或医保卡住院,系统自动识别身份,免收普通门诊和急诊诊疗费、门诊注射费,减半收取住院诊疗费、基本医疗护理费和普通床位费。3年来,共惠及特困职工及其家庭成员近2000人。特困

职工周师傅不慎摔伤入院,除急诊诊疗费、基本护理费、普通床位费等费用被减免外,原本需自付3万多元的手术医疗费,也获得减免1万多元。

2011年,镇江市总针对医疗救助资金来源窄的问题,与市慈善总会共同打造了“慈善暖流行动”,将社会捐助资金引入困难职工医疗救助中。至今共帮助困难职工超过500人次,发放慰问金163.8万元。

镇江市总于每年下半年启动困难职工医疗救助活动,规定对在档的困难、特困职工,全年累计个人实际自付医疗费分别超过2000元和3000元的,可按相应标准给予救助。

2013年以来,共发放医疗救助金近1000万元,保障困难职工及家庭成员2000人次以上。港务集团职工徐飞患罕见运动性神经病多年,花费了巨额治疗费用。2020年,市总工会按规定向他发放了4.5万元工会救助金。

此外,镇江市总为困难职工家庭赠送职工重大疾病互助保障等四类险种,职工最高可得到给付金16万元;为超过4万名市属困难职工、环卫职工等赠送互助保障,669人次获得给付金、慰问金133万元。困难职工施某和爱人2020年突发疾病,发生医疗费用超过7万元,自费超过2万元,通过互助保障险获得给付金2.3万元。

疫情严峻时协商保岗位,订单回来后又协商涨工资,福建隆祥皮革公司靠协商稳住人心——

能留人的不止高薪,还有真心

阅读提示

“职工付出的情义,我们都记在‘账’上,没有忘记。”疫情期间,福建隆祥皮革有限公司遭遇“订单荒”,工会组织职工与企业同舟共济,董事长冯宪有深受感动。如今,企业用涨薪、增加福利等一系列举措回报职工。

而今年1月,熊仕荣再一次坐在了职工方代表席上,这一次,她打算为工友争取加薪。

“薪酬的调整,既是为企业也是为自己。公司困难的时候,大伙选择与公司同舟共济,没有怨言。现在订单回来了,同时还要鼓励工友留下来过年,公司更应该拿出诚意。”她建议,“春节期间不仅要按照法律规定发放加班工资,还应该为留下来过年的职工发红包,为节后错峰回家的职工提供返岗路费补贴。”

熊仕荣的建议最终得到企业方代表、公司总经理陈会珍的支持。500元的过年红包、节后返岗100%的路费补贴以及年后2000元的保底工资,被写入这次集体协议之中。

“老板讲信用,我们才愿意留下”

9个月前,眼看公司面临“订单荒”,贴合工王井全和30多名工友选择3个月的带薪休假,回到湖南郴州老家。离厂前,王井全和工友签订了“保岗协议”。协议里,公司承诺:疫情期间,请假返岗并工作至年底的职工,公司将一次性发放休假期的保底薪资和返程路

费补贴,保底薪资的标准是1570元。

2020年6月底,王井全接到返厂复工的通知,返厂当月,他的保底工资恢复到1750元。拿到工资单后,王井全看了看,休假3个月公司承诺发放的4710元保底工资、1000元的返程路费已经和上个月的工资一起到账。“老板讲信用,我们才愿意留下!”王井全说,今年他打算将春节假期推迟到6月再休,再享受一次带薪假期。

据公司工会主席吴华贵介绍,隆祥皮革公司90%的劳动力来自云南、贵州等地。由于合成革行业生产的季节性明显,每年6月至8月是生产淡季,不少职工选择在这个时间休假返乡务农,待旺季返厂复工。而根据新的集体协议,春节留在企业过年的职工的假期可调剂至今年其他时段使用,享受带薪休假的福利。“休假期还有保底工资可以领。”在王井全看来,这是工会争取到的福利。

“让我留下的不是工资,是安全感”

隆祥皮革所在的福鼎市龙安开发区聚集

了42家合成革生产企业,总产量达到54万吨,占全国合成革产量的30%以上。因为工资和职业病问题,该区曾经发生多起劳动关系纠纷。如今,这样的局面正逐步改善。

作为隆祥皮革首批进厂的“资深职工”,熊仕荣坦言:“隆祥的工资与开发区其他企业比不算最高,但让我留下的不是工资,而是安全感!”在熊仕荣看来,职工安全感的高低并不仅取决于工资多少。

走进隆祥皮革的车间,每条生产线都被玻璃柜严密封闭包裹,工人隔着玻璃从开口处操作。“这套封闭设计是为了防止合成革的污染挥发。”公司董事长冯宪有告诉记者,隆祥皮革投入大量精力解决车间里的劳保问题,而这些“土方法”大多来自一线职工的提案建议。

2020年,龙安开发区进行了合成革行业工资集体协商,首次将职业病防治列入协商议题,签订了职业病防治专项集体合同。今年的新版协商方案中,隆祥皮革再次对一线职工做出承诺,今年将再拿出200万元用于生产线智能化改造,以降低工人的劳动强度,并欢迎职工参与合同中劳动保护操作规程的制定。

“疫情期间职工付出的情义,我们都记在‘账’上,没有忘记。”冯宪有表示,“能让职工留下的不仅是高薪,还有我们的真心!”

据悉,隆祥皮革今年有77.5%以上的外来职工将留在企业过年,较往年翻了三番。

在工作地过年的职工送上“工会礼包”

上海:向留沪建设者赠送意外伤害保障

本报讯 (记者钱培坚)1月15日,上海市总工会下发《通知》,号召各级工会积极加强宣传引导、切实加强权益保障、扎实开展帮扶慰问、大力丰富节日生活,鼓励引导外来建设者留沪过节。据悉,上海市总将向所有春节期间留沪的外来建设者赠送意外伤害专项保障,对春节期间遭受意外伤害的,给予最高两万元的保障金。

《通知》指出,各级工会要结合实际,精心策划制定方案,通过各种贴心服务与暖心行动引导激励外来建设者错峰休假、就地休假,留在上海过春节。

《通知》明确,各级工会要做好留沪外来建设者春节期间权益保障工作。通过与用人单位开展集体协商等方式,与用人单位协商职工开工时间,制定外来建设者错峰放假和调休计划,督促用人单位按时足额支付外来建设者工资、加班费。

《通知》强调,各级工会要对春节期间坚守岗位的建筑工地职工、物流快递员等外来建设者集中群体,重点做好走访慰问。户外职工爱心接力站要做好节日期间接待服务工作。各级工会要采取适当方式举办困难农民工、灵活就业职工“点亮微心愿”专场活动,赠送爱心书包、棉衣棉鞋保暖衣物、年货礼包等。

同时,以工人文化宫等工会服务阵地为依托,开展为留沪外来建设者送春联、读书分享等小型、灵活、多样且富有节日特色的活动。上海市总将依托各级工会条线和会员服务卡等,向留沪外来建设者赠送通讯费补贴、健康医疗补贴、3000份影音娱乐大礼包和5000份扶贫产品零食礼包。

广东:“三心套餐”情暖留粤农民工

本报讯 (记者叶小钟 通讯员赵健 王娅)1月14日,广东省总工会启动“情暖农民工 留粤过大年”广东工会新春行动。当日,广东省总工会党组书记、常务副主席陈伟东一行慰问37名快递员、外卖小哥、环卫工人代表。

据悉,广东省总下发通知,组织各级工会在服务暖心、文化舒心、帮扶用心等方面推出工会“三心套餐”、六项举措,让留粤过年农民工在“第二故乡”感受温馨。

一方面,广东各级工会将投入至少2600万元,向留粤过年的异地务工人员赠送18万份以上的慰问年货或新春网购券,慰问品将以快递到家的形式发放。同时,向留粤过年的快递小哥、外卖小哥和环卫工人赠送御寒物品,向春节期间坚守岗位的职工赠送留粤定制利是封等福利。此外,将通过工会服务热线,引导留粤务工人员调节心理,并提供义诊、免费体检等服务。假期尾声,还将通过工会线上服务平台,为异地务工人员提供免费就业指导。协助交通运输部门为节后错峰补休返乡返岗的务工人员提供便利,并支持鼓励企业出台有关举措服务职工、稳定生产。

另一方面,各级工会将通过举办线上线下年俗云学堂,开展“粤菜师傅教你做年味小吃”等广东本土年俗体验活动,组织职工网络春晚、职工书屋线上阅读等,丰富职工精神文化生活。

此外,各级工会将对困难职工家庭发放帮扶慰问补贴,以及送年货、送礼包。为异地务工人员置办年货提供优质服务,重点关心、支持防疫一线工作人员,特别是参与防范境外输入的专班工作人员、各级政府派驻隔离酒店的工作人员和社区工作者。

广西:四项措施让留桂职工过好年

本报讯 (记者庞慧敏)1月14日,广西壮族自治区总工会下发通知,出台鼓励广大职工和外来务工人员留桂过年四大暖心措施,同时要求发挥工会组织在疫情防控中的积极作用,让广大职工和外来务工人员就地留桂过好年。

四项暖心措施包括发挥工会优势,扎实做好疫情防控工作;加强维权服务,切实保障职工合法权益;整合各方力量,深入开展节日人文关怀活动;关注重点人群,深入开展帮扶慰问活动。

据介绍,各级工会将加大法律法规政策宣传,督促企业节日期间安全生活、合法用工,依法依规足额支付工资;确保各级工会职工维权热线畅通,及时受理职工举报投诉和纠纷调解申请。整合政府、工会、爱心企业、社会机构等各方资源,线上线下相结合举办小型主题节日活动,丰富节日期间广大职工和外来务工人员的精神文化生活;要适应常态化疫情防控要求,联合专业机构推广全天候互联网视频医疗服务,面向企业职工提供网上就医咨询、心理疏导、远程会诊、居家医学观察指导,帮助解决广大职工和外来务工人员就医需求。

此外,全区各级工会还将加大对外来务工人员的帮扶慰问力度,及时为符合条件的外来务工人员困难家庭建档立卡,发放生活补助和慰问品,确保他们能过一个安心、祥和的春节,并重点针对春节期间就地过节坚守岗位的环卫工人、货车司机等开展慰问活动,让他们感受到“娘家人”的温暖,让他们留得暖心、留得放心、留得安心。



品粥迎腊八

1月19日,志愿者们为工人们盛腊八粥。当日,中建二局组织志愿者在湖南省长沙市岳麓区一建筑工地内,为工人送上熬制好的腊八粥,并向工人赠送春联、贴纸等节日用品。

新华社记者 陈振海 摄