责任编辑:北梦原 杜鑫
E－mail:grrbjjxwb@sina.com
工人日报

大数据“杀熟”,刷好评、隐差评,混淆竞价排名与自然排名……

一些算法应用缘何成了“算计”消费者的武器?

民生经济看点

本报记者 杨召奎

网络游戏企业公示了游戏道具的抽奖概率,但用户反映实际中奖概率低于企业公示的抽奖概率;区别对待新老用户,老用户看到的价格比新用户看到的更高;部分平台和平台经营者为了获得好评,运用刷单等方式编造虚假高分评价,或者隐匿中差评,使真实评价无法全部显现,误导消费者;混淆竞价排名与自然排名,左右消费者决策……《工人日报》记者从中国消费者协会1月7日在北京举行的“网络消费领域算法规制与消费者保护座谈会”上获悉,在网络消费领域,存在一些企业利用算法钻法律的漏洞,侵犯消费者权益的问题,导致消费者被算法应用“算计”。

对此,中消协秘书长朱剑桥表示,常见的网络消费领域算法应用问题具有技术性和隐秘性,潜移默化影响着消费者的决策,消费者以个体力量没法抗衡。如果无视这些现象,任其继续发展,一方面不利于市场经济公平竞争,另一方面将使一些消费者成为算法应用的受害者。因此,急需社会各界共同努力,加强对算法应用的有效规制,促进其合理规范应用。

阅读提示

目前,网络消费领域涉及消费者权益的算法应用问题主要有推荐算法、价格算法、评价算法、排名算法、概率算法、流量算法等。中消协指出,算法应用问题具有技术性和隐秘性,潜移默化影响着消费者的决策,消费者以个体力量没法抗衡,应加强对算法应用的有效规制。

投诉网游道具抽奖概率问题难解决

朱剑桥表示,根据消费者投诉、有关调查和相关媒体报道,网络消费领域涉及消费者权益的算法应用问题主要有推荐算法、价格算法、评价算法、排名算法、概率算法、流量算法等。

“以概率算法为例,一些线上经营者开展有奖销售、抽奖兑换,特别是部分网络游戏公司经常性推送游戏道具抽奖活动,虽然公示了中奖(掉落)概率,但是其算法程序不透明,实际中奖概率缺乏管控,屡遭消费者诟病。”朱剑桥说。

在当天的座谈会上,安徽省消费者权益保护委员会秘书长丁涛介绍说,去年12315热线等渠道共接到消费者关于安徽芜湖一家网络游戏公司的投诉举报953件,主要反映该公司在道具抽奖概率方面的一些问题。例如,该公司公示了道具抽奖概率,但用户反映抽奖多次,计算概率达不到公示的概率。

丁涛表示,对于网络游戏抽奖概率及规则设置问题,以前《网络游戏管理暂行办法》里面有相关的条款,但该办法2019年7月已经废止。

“此外,由于游戏公司自述其网络游戏抽奖概率合法合规,这一观点与消费者投诉的情况截然相反。为了尊重事实,正确处理,芜湖市消保委组织召开了市区两级市场监管部门、文旅部门、公安部门等相关部门联合处理推进会,共同对该游戏公司存在的概率等问题进行调查核实。因为对概率规则等问题缺乏专业的认定能力,也找不到权威第三方机构进行认定,使调查受到一定的阻碍。这个问题目前也没有得到很好的解决。”丁涛说。

制约算法不合理应用存在多方面难题

“针对算法应用问题,电子商务法对于算法应用中的推荐算法、价格差别待遇、竞价排名等都进行了规制。”北京工商大学法学院教授吕来明表示,但当前算法应用规制条款在实践中面临的问题主要是,推荐算法规制中要求同时公布的不针对特定消费者的选项难以落实和验证,算法歧视中的大数据“杀熟”问题在执法中并未实现有效监管,网络游戏等特定行业的算法监管规则和监管部门缺失等。

不过,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江指出,大数据“杀熟”等算法应用具有隐蔽性强、消费者维权举证难的特点,且部分商家虽然存在特定推送行为,却难以界定是否属于法律规定的不合理推送,而且涉事企业否认大数据“杀熟”。消费者虽然对此颇有怨言,却又无可奈何。

“造成这一问题的原因是多方面的:在法律规制层面,仅针对推荐算法特定现象的粗略性规定,在技术支撑上缺乏可操作性与可验证性,对算法应用规制整体上没有形成相对完整的逻辑链条。在监管方面,实践中对算法应用进行规制存在技术门槛且认定困难,目前的监管能力和技术水平有限。在消费维权方面,消费者发现侵权和举证比较困难,而且多数是小额财产利益损害,积极维权的情形不多。”吕来明说。

应合理提高算法应用的透明度

针对一些算法应用侵犯消费者权益的问题,中消协副秘书长栗元广认为:“不论算法这种技术本身是否中性,算法应用背后潜藏的经营者价值观念并不是中立的,流量至上、利润至上的算法应用,可能会使经营者行为有悖法律、有失道德、有违伦理。因此,为更好保护网络领域消费者权益,应有效规制算法应用中的问题。”

栗元广表示,经营者应在算法应用中加强自律,守法经营,诚信应用算法,不得利用技术手段欺骗隐瞒真实情况,欺骗消费者,或者实施不正当竞争行为。

“互联网与算法应用十分广泛,建议有关行政部门加强相关协调,细化监管职责,完善执法依据,做好规章废改衔接;建立算法投诉审评机制,保障消费者和社会各界的投诉、监督权;培育第三方技术鉴定机构,强化对算法应用的技术审核力量。在个人信息保护法、反垄断法、反不正当竞争法、价格法等相关法律中,建议增加算法应用的相关规定。”栗元广说。

吕来明建议,应合理提高算法设计和运行中的透明度。由于技术和法律原因,要求算法完全透明并不现实,因此算法透明化需要限定在一定程度和范围之内,以取得创新与监管的合理平衡。同时,分类型或层次,根据风险不同确定监管强度,根据不同的风险等级,对算法给予市场调节、备案、增加透明度、许可、说明与解释、限制使用等不同措施。

传统年货俏销

1月12日,顾客在淮安一市场挑选春节饰品。

春节临近,在江苏淮安市,生肖画、春联、灯笼等传统春节用品迎来销售高峰。 新华社发(赵启瑞 摄)

我国粮食应急保障体系初步建成

本报北京1月12日电(记者杨召奎)记者今天从国家粮食和物资储备局举行的新闻通气会上获悉,“十三五”时期,全国粮食和物资储备系统深入实施国家粮食安全战略,我国粮食储备、流通能力持续增强,粮食库存充实、供应充裕、市场稳定,粮食安全形势持续向好,为国民经济健康发展奠定了雄厚的物质基础。与此同时,粮食应急保障体系已初步建立。

国家粮食和物资储备局有关负责人表示,我国高度重视粮食应急保障体系建设,中央和地方各级粮食行政管理部门切实加强粮食应急体系建设,认真落实各项应急措施,不断健全粮情监测预警机制,夯实储备基础,加强预案培训演练,特别是以粮食安全保障调控和应急设施项目建设、粮食安全省长责任制考核为抓手,加大资金、项目投入力度,压实地方政府责任。

截至目前,全国共有粮食应急供应网点44601个、应急加工企业5388个、应急配送中心3170个、应急储运企业3454个、国家级粮食市场信息直报点1072个、地方粮食市场信息监测点9206个,已经初步建立起符合我国国情的粮食应急保障体系,在应对各类突发应急事件中发挥了重要作用。

在抗击新冠肺炎疫情中,国家粮食和物资储备局建立重点地区联动保障机制,组织粮食应急加工企业复工复产,全力做好疫情期间应急保供,确保了全国粮食市场供应正常、价格稳定。

优化服务促进企业创新发展

1月12日,工作人员在福建泉州晋江一家大型机械制造企业车间内生产装载机。该企业2020年享受各项税费优惠政策后,累计投入研发费用2136.14万元。

一段时间以来,制造业重镇福建省泉州市税务部门不断优化服务,全面落实相关优惠政策,帮助企业克服困难,保持研发和升级投入,开拓国内外市场。

新华社记者 宋为伟 摄

国家级开发区仍有较大用地潜力

本报北京1月12日电(记者杜鑫)自然资源部今天通报的2020年度国家级开发区土地集约利用监测统计情况显示,国家级开发区还有较大的用地潜力。本次监测统计的数据更新时点为2019年12月31日,自愿参与的国家级开发区共541个,参评率约为98%。监测统计范围50.07万公顷,平均每个开发区面积约926公顷。

具体来看,国家级开发区中已建成土地占可开发建设土地仅为76.92%。特别是海关特殊监管区和边境经济合作区,占比不到60%,甚至有个别国家级开发区已建成土地占比不足10%。同时,国家级开发区内还有较多的待建地,规模达到6.70万公顷。其中,35个国家级开发区待建地在可开发建设土地中的占比超过50%,还有个别国家级开发区超过80%。此外,国家级开发区土地闲置率连续两年增加,闲置土地面积0.06万公顷,较上年度增加近四成。

在用地结构和效益方面,参评国家级开发区工业用地率48.52%,较上年度减少0.13个百分点。其中,430个工业主导型开发区工业用地率58.47%,111个产城融合型开发区工业用地率23.81%。参评国家级开发区工业用地固定资产投入强度8984.30万元/公顷,较上年度提高4.60%;工业用地地均税收678.99万元/公顷,较上年度提高3.40%;综合地均税收539.96万元/公顷,较上年度减少3.87%。

中央层面划转部分国有资本充实社保基金全面完成

据新华社北京1月12日电(记者申铖)截至2020年末,符合条件的中央企业和中央金融机构划转部分国有资本充实社保基金工作全面完成,共划转93家中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元。

为贯彻落实国务院关于全面推开划转部分国有资本充实社保基金的决策部署,财政部、人力资源社会保障部和国资委密切配合,全力推进划转工作。财政部表示,中央层面划转工作的全面完成,为促进建立更加公平、更可持续的养老保险制度提供了有力保障,充分体现了国有企业全民所有,发展成果全民共享。

去年水利建设落实投资约7700亿元

本报北京1月12日电(记者蒋菡)记者今天从水利部获悉,2020年,全国水利系统克服新冠肺炎疫情和多流域发生严重洪涝灾害影响,因时因势调整工作着力点和应对举措,千方百计稳投资、保增长,全年落实水利建设投资约7700亿元。

水利部指导地方抓住2020年国家扩大地方政府专项债券发行规模、加大金融支持水利建设的有利时机,通过专项会商、专题培训、视频交流、与金融机构对接等方式,组织地方水利部门制定工作方案,建立水利工程补短板使用专项债券和银行贷款项目库,指导督促各地积极利用政府专项债券和银行贷款,尽可能增加水利投资规模。地方政府专项债券落实规模达1509亿元,是2019年全年落实规模的近6倍。

水利部门紧盯重大水利工程,2020年开工建设雄安新区防洪骨干工程、湖南犬木塘水库、重庆渝西水资源配置工程、吴淞江治理上海段、四川亭子口灌区等45项重大水利工程,开工数量为历年之最,投资规模超过1700亿元。

同时,水利部门加快投资计划执行进度,形成实物工程量,发挥有效投资拉动作用,扭转受疫情、洪涝造成前三季度建设进度滞后的局面,到2020年11月赶上了往年正常水平。

实现“五吨铁水六吨钢”、人均年产钢破千吨

武钢有限:“效率革命”推动转型升级

国企改革三年行动

本报记者 邹明强 本报通讯员 程琳

阅读提示

武钢有限按照国企改革三年行动方案要求和“三不减(产能、空间、能耗)、三提升(技术、产品、产业)”框架协议原则,制定“三年提升计划”,用改革创新破解发展难题,以“效率革命”推动转型升级,竞争实力和发展后劲明显增强。

2020年9月份,湖北省政府和中国宝武签署战略合作框架协议,双方共同支持中国宝武武钢集团有限公司(以下简称武钢有限)按1600万吨产能规划做优做强。按照国企改革三年行动方案要求,武钢有限发起“效率革命”,推动转型升级。

2020年,武钢有限实现营收775亿元,上缴税收16亿元,为武汉市经济强劲复苏提供了“钢铁力量”。

用同量的铁水炼更多的钢

铁水成本占钢企全流程总成本的70%左右。用同量的铁水炼更多的钢,是钢企降本增效的“绝技要诀”,也是武钢有限“效率革命”的主战场。

武钢有限炼铁厂以往延续间隔出铁模式,节奏慢,不符合极致效率理念,也不适应1600万吨产能规划下铁水资源相对紧张的现实。2020年9月起,该厂打破间隔出铁模式,推行连续出铁,高炉日有效出铁1440分钟以上,日产量和高炉利用系数大幅优化,实现了挑战目标。

出得快还要运得快。武钢有限运输部从配罐模式、运输组织入手,大幅缩短高炉下、运输中和转炉前铁水罐等待时间,降低铁水罐投用量,铁水罐周转率由原来的2.4左右提升到3.5以上。

降低铁钢比必须增加废钢装入量,这就意味着转炉要“多啃骨头少喝汤”。条材厂发动员工现场攻关,解决了“啃骨头”后的“肠道消化”问题,CSP产线废钢加入量突破300kg/t,比上年增加60%。炼钢厂从降低铁钢界面温度损失、提高内部效率减少工序温降入手,想尽一切办法利用好每一度热量,连续6个月刷新纪录,创造单日铁钢比0.816最优纪录。

成如容易却艰辛,2020年,武钢有限铁钢比攻关从年初挑战0.93到年底降至0.85,实现了“五吨铁水六吨钢”,在宝钢股份四大基地中名列第二,在“宝武系”中降幅位列第一,不仅产生了可观的效益,也为打破铁水产能瓶颈蹚出了新路。

人均年产钢破千吨

劳动效率一直是武钢的短板,人均吨钢产量长期在行业中排名靠后。宝武重组以来,武钢有限持续开展劳动效率提升,人均年产钢从596吨/人年跃升到1150吨/人年。基于1600万吨产能规模,按照三年提升计划,2021年,有望提前6年实现1500吨/人年,从而跻身中国宝武第一方阵。

在分流人员方面,“转岗不下岗、转业不失业”,通过多种形式的协力支撑,分流的人员转岗到宝武铝业、湛江钢铁、重庆钢铁等宝武旗下兄弟单位工作。

人减少了,原来的工作谁来干?答案是:“5G+AR”。

2019年以来,武钢有限上马100多个智慧制造项目,形成了“一个管控中心+多个操控中心”主体架构。2020年开始,大力推行“5G+AR”现场智能应用,阔步迈入“智”造时代。

管控中心整合生产、设备、能环、安保、运输及物流等调度岗位,信息高度共享,数字辅助决策,从原料进厂到成品出厂实现全流程计划值可视管理。操控中心整合操控岗位、操控界面、操控平台,实现了集控化、一键化、可视化。

走进武钢有限生产现场,一派紧张有序却少见人影。35类3D(脏乱、危险、困难)岗位一律实行机器人替代与远程操控,一般岗位一律集中到操作室,操作室一律集中、运维一律远程、服务环节一律上线。

四炼钢连铸作业区智慧制造项目采用自动开浇、自动加渣技术,应用钢包快换机器人,不仅解决了人工作业环境恶劣、劳动强度大的问题,还大幅减少了区域作业人员,劳动效率显著提升。冷轧厂贴标签机器人自动给每个成品卷打上“身份证”“二维码”,杜绝了错贴混贴。一个贴标签机器人可以替代4名工人,每年维护成本不到1000元。

融合、化合赋新能

“效率革命”不是武钢有限一家的事。按照“一公司+多基地”模式,宝钢股份通过专业化整合、无界面融合、聚变式化合助推武钢有限提质增效。

2020年,宝钢股份按专业成立硅钢、炼铁、炼钢、热轧、冷轧等6个事业部,集中优势力量,集成领先模式,通过快速移植、协作共享等方式,推动各基地管理、技术、产品全面提升。

武钢有限一条热处理线原来生产高温取向硅钢,在宝钢股份硅钢事业部的统一协同下实施改造。改造方案复制宝山基地成功技术并借鉴其先进管理经验,大幅度节省了时间、资金。改造完成后,产线10多项核心功能得到提升。

得益于事业部制强大的系统能力和协同效应,2020年,武钢有限硅钢产品总产量超目标12万吨,9个关键绩效指标中8个达到“挑战”目标,取向、无取向钢成材率较上年分别提升5.2和1.56个百分点。取向硅钢全流程成本降低1000元,无取向高牌号硅钢吨钢成本降低400元。

我国征信业将迎来新规

据新华社北京1月12日电(记者吴雨)为促进我国征信业健康发展,中国人民银行日前公布了《征信业务管理办法(征求意见稿)》,明确提出征信机构采集信用信息应当遵循“最少、必要”的原则,不得过度采集。

在采集信用信息方面,征求意见稿规定,征信机构采集个人信用信息应当经信息主体本人同意,并明确告知信息主体采集信用信息的目的、信息来源和信息范围,以及不同意采集信息可能产生的不利后果等事项。

在规范信用信息使用方面,征求意见稿明确,信息使用者使用征信机构提供的信用信息,应当用于合法、正当的目的,不得滥用。

此外,征求意见稿还对信用信息安全和跨境流动进行了规定。

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字0184号 工人日报社印刷厂印刷